

## 牢记殷殷嘱托 在推进中国式现代化建设中走在前列 乡村振兴·乡村治理

【编者按】

乡村治，百姓安，天下稳。

乡村治理是国家治理的基石，也是乡村振兴的基础。美丽乡村建设，离不开各村各镇乡村治理水平的提高、公共服务的强化以及乡风文明建设。

从脱贫攻坚到乡村振兴，广东以“党建+治理”为核心，以“群众满意”为宗旨，以乡村振兴驻镇帮镇扶村为主平台，全面推进镇村同建同治同美，涌现出许多好经验好做法好案例。

新快报陆续推出乡村治理系列报道，展现各地乡村治理成果以及文明新气象，探索具有鲜明现代化乡村治理特色的“广东经验”，也为全国的乡村治理提供一个可供参考的广东样本。

# 茂名电白区观珠镇： 探索“家门口”信访服务体系 以高质量乡村治理赋能“百千万工程”

近日，在茂名电白区观珠镇大水坡程大昌村的“店仔”内，两家村民因村路铁门在这里“评理说事”，信访干部、村干部和村里德高望重的老人家也都来到现场，双方讲事实摆道理，信访干部给出的解决方案得到了一致认可，矛盾得以圆满解决。

今年以来，观珠镇聚焦基层社会治理“最后一公里”和基层公共服务“神经末梢”，将新时代“枫桥经验”和“百千万工程”有机结合起来，在全镇村（居）民小组中推行“网格化管理+组团式服务”基层治理模式，积极探索“家门口”信访服务体系建设，将矛盾、纠纷化解在最基层，为基层社会治理创新提供了原动力。

■采写:新快报记者 方轶 通讯员 杨子恒



■观珠镇因地制宜设置家门口“信访室”，让村民的烦心事、疑难事或家庭、邻里纠纷，在家门口就能得到解决。

### 村民之间有矛盾？ 一起到“店仔”坐一坐

“店仔”是观珠镇农村小卖铺的俗称，也是村民聚集闲谈的场所。如今，在观珠镇政府的推动下，“店仔”成为群众接访点，成为村民寻求帮助、反映问题、化解矛盾纠纷的场所。

2023年7月，大水坡程大昌村的官某标认为村民官某辉、官某福在道路中间私自建设铁门落上大锁，阻塞村路，影响了群众的日常出行和生产运输，官某标多次找官某辉、官某福沟通无果。了解到这件事后，观珠镇综治办把信访调解室设在村口“店仔”。

当天，调解现场既有信访干部释法明理，也有村干部现场作证，还有德高望重的乡贤老人劝和说理。镇综治办深入调查后发现，官某辉等人并未故意修建铁门拦路，旧路在门外，但被其余村民种植了沉香树，现在只能通过该门进出，不存在因此阻塞村路的事情。考虑到强硬移除沉香树会损害群众利益，而铁门离官某辉等人的房屋较远，用于日常通行不会对其造成影响，于是信访干部和村长提出，希望打开铁门保证村民的通行。信访干部、村干部和乡贤对双方晓之以理，动之以情，最终方案获得一致认可，纠纷得以解决。

### 组建接访服务团队， 把矛盾解决在基层

上面千条线，下面一根针。围绕基层群众各类诉求，观珠镇推动乡村因地制宜设置家门口“信访室”，让村民的烦心事、疑难事或家庭、邻里纠纷，在家门口就能得到解决。

目前观珠镇已实现一村民小组一接访服务团队，全镇25个村（社区）共组建383个接访服务团队，接访点或设在“店仔”，或设在村长家，或设在村卫生站，接访服务团队总人数达2332名，团队成员主要以本村民小组的组长、代表、网格员、无职党员、五老等为主，同时科学分

配镇驻村干部、驻村第一书记、村干部、区挂点干部、挂点民警和律师等到各个服务团队中去，大大夯实了基层治理力量，形成共建共治共享的基层治理格局。

珠海驻观珠镇工作队队员兼合利村第一书记张东江是该村接访服务团队的一员，他向新快报记者介绍，合利村有630多户3100多人，全村划分为37个网格，每个网格都配有一个网格员，网格员背后就是接访服务团队。村民向网格员反映或者网格员发现问题后，直接反映给接访服务团队，再由团队内的相关人员进行跟进处理。去年建立接访服务团队以来，该村已经解决了50多件群众反映的热点问题。“接访服务团队的建立，实现了村镇联动、部门联动，让很多问题能够比较高效地在基层就解决掉，极大地提高了村民的安全感和幸福感。”他说。

观珠镇相关负责人表示，通过在基层设置“信访室”，变群众上访为干部下访，打通了信访工作“最后一公里”，让群众“诉求有人听、遇事有人管、政策有人讲、困难有人帮”，以高质量基层社会治理赋能观珠镇“百千万工程”。

## 清远阳山县小江镇：

# 美丽乡村变红色教学点 聚人气促消费助力振兴

12月8日至10日，广州市人事服务中心流动人才党委培训班首期49名学员来到革命老区阳山县小江镇下坪村等地开展培训学习，标志着阳山县、小江镇推动“红色+”赋能“百千万工程”又走出了实质性的一步。新快报记者观察到，阳山县、小江镇积极谋划，通过串联各地乡村振兴教育资源，突破县域、镇域、村域限制，引导更多学员沉浸式体验乡村振兴成果，带动相关地区农户农产品的销售，促进农民增收和村集体经济壮大。

■采写:新快报记者 曾贵真  
通讯员 薛晨 李艺 李银芳

新快报记者了解到，在广州市驻清远市阳山县小江镇帮镇扶村工作队的牵线和小江镇党委、政府的大力支持推动下，小江镇下坪村已与广州市人事服务中心达成流动党员相关培训计划。本次为第一期培训班，为期3天，设有专题讲座和现场教学等课程，全方位地展现阳山人民武装起义的革命历史、下坪村推动组织振兴建设红色美丽乡村试

点经验。

随后，学员们到达革命老区——小江镇下坪村。下坪村于2022年被中组部确定为推动组织振兴建设红色美丽乡村试点，目前，阳山县第一个农村党支部——中共下坪支部、阳山人民武装起义誓师地旧址——羊仔墩晒谷地、阳山人民武装起义红色文化园、阳山人民武装起义民兵训练场旧址等“红色地标”已修复完成。清远市委党校、清远行政学院下坪现场教学点、广州市老干部党校红色研学基地先后挂牌。

学员们参观革命旧址，聆听红色党史，抚今追昔，缅怀先烈，互相交流感想，表示要从红色文化中感悟力量，锐意进取、开拓创新，为广东高质量发展作出自己的贡献。

红色教育与党建引领是推动乡村振兴的重要举措，本次培训还组织学员们到阳山县秤架瑶族乡、岭背镇蒲芦洲村、大崑镇松林村和七拱镇隔坑村等地参观学习，体会党建引领乡村振兴新成效和了解宜居宜业美丽乡村建设成果。

通过走访学习，进一步生动引导全体学员感受党建引领下乡村振兴的新成



■学员们参观革命旧址，聆听红色党史，抚今追昔，缅怀先烈。

果，充分发挥流动党员在乡村振兴中的积极作用，了解当地农业产业，促进农民增收。

“好开心！我今早采摘的菜已售完了。在家门口就能轻松售卖自家农产品，节省了运输费用。”一当地村民说。乡村的土特产，城里人的“香饽饽”。在参观学习过程中，学员们被当地各种新鲜采摘的果蔬、加工农副产品等土特产

所吸引，纷纷消费。

引导广州流动党员等大量人才到清远阳山学习交流的做法，带来了多赢的效果，不但丰富了人才培养方式，也用“活”了当地红色资源和乡村生态、农业产业资源，带来了人气，带走了土特产，留下了消费，带动村民和村集体增收，对于县、镇、村结合，探索高质量发展开辟了一条新的路子。