

# 冬至那么冷,广州避寒点情况怎么样?

前这两天,新快报记者对各区防寒应急庇护所一探究竟

2023年12月21日22:13,广州室外温度7℃,22日深夜00:35,6℃。随后越夜越冷,广州迎来近十年最冷冬至:3℃。

天寒地冻,广州防寒应急庇护所的情况如何,它们在哪,准备好了吗,入住者过得怎样?冬至前夜开始,新快报记者兵分多路,连续两天前往广州各区防寒应急庇护所一探究竟。

■策划:新快报记者 张小奋  
■采写:新快报记者 邓毅富 贾典 林翠珍 高辅舒



■永宁街庇护所。



■一名老汉获得了云城街社工站临时庇护所的救助。

## 数据

### 筑牢“温暖防线” 发放物资折款439万元

当前,广东全省上下筑牢抵御寒潮的“温暖防线”,截至12月20日16时,全省共巡查探访困难群众41.9万人次,发放棉被、取暖器、面条等物资共计折款439万元。

街道社区是党和政府服务群众的“最后一公里”,以广州市越秀区黄花岗街为例,寒潮期间及时为困难群众发放防寒物资、开放临时庇护场所,多措并举保障人们温暖过冬。黄花岗街颐康中心主任袁佩仪以服务长者为例说:“我们居家的养老员跟长者每天都保持联系,联动社工站、‘红棉热线’24小时在线,形成合力。我们也向有需要的老人家宣传‘平安通’服务,以便一旦发生危险可以及时联系我们。”

近段时间,越秀区六榕街社工服务站联合初老志愿者到困难群众和特殊群体家中走访慰问,关心他们的生活近况,送上节日祝福的同时,提醒防寒潮信息,让他们感受到社区的关怀。本次慰问共发动10名初老志愿者,共走访慰问困难群众和特殊群体34户。

## 提醒

### 这几个部位 需重点保暖

广州医科大学附属中医医院治未病科副主任高三德指出,今年冬至前后,广州天气寒冷,防寒保暖非常重要。

他提醒,从医学上来说,防寒保暖有几个主要的部位要注意保暖,比如颈部、头部,还有手脚,这些都是非常重要的,也是容易忽略的一些身体的部位。

一方面,建议群众自身尽可能减少在户外活动的的时间,如果有需要,就近寻找庇护所,另一方面,庇护所工作人员可以准备好帽子、围巾、手套、袜子等保暖物品,为有需要的群众及时送上温暖。

如果发现受冻后不适的群众,怎么处理呢?高三德介绍,冻伤的基本治疗原则是迅速复位,防止进一步暴露,并且恢复血液循环。早期比如用衣物或温热的物品覆盖受重伤的部位,保存温度,维持足够的血液供应。需要快速的水浴复温,水的温度应该在37℃~43℃之间,适用于各种冻伤。如果皮肤变得红润、柔滑时,已经表明解冻比较完全了,禁忌用冰块擦拭已经冻僵的肢体,这样会导致进一步的损伤组织,对于受伤部位的任何的摩擦都是禁止的。有需要建议及时送医检查。

## 调查1 防寒庇护所好找吗?

调查结果:提前开放,多种方式发布开放消息

12月16日起,寒潮来袭,越秀区发布了18条街道、荔湾区发布了22条街道庇护站开放的消息,各街道的庇护站已24小时对外开放,有需要的市民群众可以前往庇护站避寒。同时公布的还有相关地址、联络人的电话等。其他区也以不同方式、不同层面发布了庇护所开放的消息。

记者在采访中发现,防寒应急庇护所并没有独立的场地,大多附设在长者中心、工疗站、党群活动中心。比如越秀区人民街防寒庇护点在康园工疗站内、越秀区珠江街防寒庇护点在社区颐康服务站内、越秀区六榕街防寒庇护点在党群活动中心内等。

“一方面是为了节省资源,对人力、场地、资金等进行综合使用,另一方面,原有公共服务站点方便大家认知和寻找。”越秀区一位社工负责人告诉记者。记者看到,大多庇护所都有“防寒避暑应急庇护点”的牌匾,也有一些只是临时张贴告示。

按照指引,有需要的市民可以通过拨打联系电话,咨询入住事宜。12月21日晚9时多,记者来到位于白云区萧岗北大街一号的云城街社工服务站,发现其大门紧闭,门上贴有该服务站于2023年12月14日发布的云城街临时庇护室开放通知,表示将对外开放庇护室,免费提供休息场所和供应热水。

记者拨打了通知上所留的红棉热线,半小时内连续四次未接通,后拨打白云发布公众号上留下的固话,均未接通。

对此,12月22日,记者来到云城街社工服务站,社工刘小姐告诉记者,该服务站全天开放,但只有8:30—18:30是其工作时间,其余时间到来需拨打电话联系后,社工才会赶过来,并没有固定夜间值班人员,同时她表示,数十名社工均居住在附近,最快赶到只需六七分钟。

当记者询问“红棉热线及官方固话无法拨通”时,该服务站郑站长答道可能是由于持电话者的个人原因,“居住在城中村信号不好的问题是很常见的,我们也发现了这个问题。”

## 调查2 防寒庇护所里有些啥?

调查结果:除了床铺还有食物和暖炉

云城街社工服务站工作人员介绍,最近庇护所开放共接待了一位市民,周日晚上9时由白云区救助站转入,该服务站为其提供了休息场所和食物。

记者在现场观察到,该服务站在一楼和二楼各设有一个庇护房间,其中一楼锁住没有打开,二楼则是由会议室改成,基本布局不变,在房间角落放入了一张折叠床,上面放有棉被,作为临时休息场所。

21日晚11:30,记者来到位于越秀区解放北路周家巷13号的六榕街防寒避暑应急庇护点,管理员任先生住在这里,24小时全天候。“这里的庇护站准备了被铺、速食面、八宝粥、热水壶等。”任先生逐一盘点物资的准备情况,“在这里过几天临时应急生活,条件蛮好的。”

同样,记者当晚走进位于越秀区仁济路回栏新街32号的人民街防寒避暑应急庇护点时,发现这里还有牛奶、暖炉等。“我们一切都准备好了,一旦有需要者,就可以提供服务。”街道相关部门负责人陈先生介绍道。

当晚,记者也走进了增城区永宁街颐康中心,实地探访永宁街庇护站的设施。它在中心的二楼,设置两个房间及十个左右的床位,另外庇护站还提供棉被、热水、食物等物资给需要帮助的市民。

“赖主任,你好。玉带濠社区廖先生入住庇护站,今天晚上如何安排?”

“一切按原定预案进行。”说这话的是越秀区相关部门主任赖先生。

12月18日晚上,街坊廖先生入住越

秀区人民街防寒应急庇护点。当天晚上10点多,街道工作人员探访70多岁的廖先生。“冷吗?”“不冷,这里有暖气。”不要喝凉水,这个壶可以烧热水,用保温杯喝。”工作人员还细心地给老人买来热腾腾的粥,泡好速食面。

“因为这个老人家身体不太好,又是困难群众,第二天我们联系了医院,将他送往了医院治疗。”赖主任介绍道。

记者了解到,增城区永宁街颐康中心社工汤水泉有着十年社工经验,已在永宁街工作三年。据他回忆,2018年大台风的时候有几位菜农家的茅屋被台风吹散,当时在增城朱村街工作的他也联合其他同事对菜农进行帮助,提供临时庇护点给他们住了一两天。



■越秀区六榕街防寒庇护所。