

【开栏语】2024 春运将在本周五正式拉开大幕。今年的春运,广州将启用更多的客运站点,开行更多的客运线路,迎来更多的到发旅客……针对2024年春运,新快报将推出《2024龙行春运》系列报道,通过现场直击、权威发布、官方预测、温暖故事、贴心守护、表情定格六大板块,呈现真实的春运场景和温馨的春运故事,为春运旅客提供实用的资讯服务。

年二十八火车票今天开售 白云站夜间高铁上线即成“爆款”

按照火车票15天预售期,昨天旅客们是可以购买2月6日(年二十七)的火车票。新快报记者实测,很多热门方向车票相比前一天更加抢手,刚开售就秒光。广州白云站夜间高铁上线即成“爆款”,而更受关注的腊月二十八、二十九出发的火车票将在今明两天开售。

潮汕方向车票迅速售罄

2024年铁路春运自1月26日开始,3月5日结束,为期40天。按照火车票预售期为15天。2月9日是除夕,根据以往出行规律,除夕前3天的火车票最为抢手。按照当前预售期规定:1月23日可以购买2月6日(腊月二十七)火车票。1月24日可以购买2月7日(腊月二十八)火车票。1月25日可以购买2月8日(腊月二十九)火车票。1月26日可以购买2月9日(除夕)当日火车票。

新快报记者昨天上网查看2月6日的车票发售情况,广州南站到潮汕站车票开售后很快全部售完了,连无座票都售罄。而去长沙南站、武汉站、重庆方向只有少量无座车票。而此前一天,购

买从广州东站到潮汕站的车票是相对容易买到的,开售一段时间后仍有票。昨天也是在开售后不久就全部售罄了。

新快报记者在网上还看到,春运生力军广州白云站已经上线了夜间高铁,还挺受旅客欢迎。比如2月6日凌晨2时20分出发往武汉站的G4216次,清晨6时09分抵达武汉,开售后不久一二等票就被“抢光”只剩下几张商务座。另外几趟白云站去长沙南站、武汉站等方向的夜间高铁也是同样的情况。

买不到直达车票怎么办?

客流高峰期若无法买到直达车票,旅客可采用购买联程票,通过分段乘车的方式满足出行需求。铁路12306将根

据旅客出行需求和余票情况,智能推荐有余票的中转换乘方案。铁路部门目前已在120个主要车站设立站内中转换乘便捷通道,安排车站工作人员做好引导服务,旅客无需出站即可进入候车室候车。

铁路12306网站和App优化升级候补购票功能,增加候补订单和备选方案数量,扩大候补订单兑现时间选择范围,临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客,进一步提高旅客候补购票成功率。

千万不要“买短乘长”!

为确保列车运行安全,铁路车辆均有一定载客容量限制。对于安全、高速、平稳运行的高铁列车来说,其对载客容

量的限制要求更为严格。在客流高峰期,若大量购买短途车票的旅客到站后不下车,会造成车厢人数超员,严重影响正常运输秩序,危及列车运行安全。

铁路部门提醒广大旅客一定要通过铁路官方渠道购票,铁路12306网站和App是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票;同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票,开车前48小时以上的,不收取改签费;开车前不足48小时以及开车后的,改签乘车日期之前(含当日)车票的不收取改签费。

相关

白云机场连续12天 单日客流超20万人次

新快报讯 春运将启客已至。从1月10日开始,白云机场已经连续12天(1月10日-21日)接送旅客超过20万人次。

昨日上午10点,新快报记者来到白云机场二号航站楼,发现航站楼里的旅客较平日有明显增加,特别是多了不少扶老携幼、一家出游的身影。据白云机场相关负责人介绍,2023年白云机场春运单日最高客流为18.56万人次,但今年从1月10日开始,白云机场已经连续12天(1月10日-21日)接送旅客超过20万人次,共计接送旅客254.31万人次,客流总体呈现稳步攀升的趋势。

今年春节假期共8天,国家鼓励各单位安排职工除夕带薪休假,市民出行意愿将得到极大释放。春运期间,预计探亲流、旅游流、学生流、务工流将高位叠加,民航运输客运量占比将进一步提高。

新快报讯 针对春运客流特点,广州市交通运输局执法部门从1月16日起提前部署春运执法保障工作,在高速公路、客运枢纽等违章高发区域开展客运执法整治,1月16日至22日,共立案查处各类道路运输违章226宗,其中班包车客运违章42宗、非法营运13宗。1月23日上午,市交通运输局执法部门在龙洞收费站的现场执法行动中,就发现了一辆客车涉嫌违章。

一辆涉嫌违章的包车被立案查处

1月23日上午,华南快速路龙洞收费站来往车辆不算密集。不过,客运大巴从未断绝,春运已经拉开了前奏。

“请出示您的道路运输许可证。”广州市交通运输局执法人员张亮对一辆大巴司机说道。此刻,司机显得有些激动:“我只是听老板的话运送这批旅客。”经查,这辆湖北籍大客车存在客运违章的嫌疑。

“这台车是包车性质。车上大概有40多名乘客,他们分别在东莞、深圳、广州上车,目的地都是去往湖北,车费在200~280元不等,他们之间互相都不认

春运出行注意乘坐正规营运车辆

广州交通部门一周查处226宗违章



■1月23日中午,广州市交通运输局执法人员联合广州交警进行春运检查。
新快报记者 毕志毅/摄

识,也并没有参加任何包车和旅行团的行为,涉嫌‘包车客运经营者未核实包车真实性’的违章行为。”张亮介绍。

“我们要立案查处,确保旅客安全。这种违章可能一方面面临罚款,另一方面我们会发函到属地部门,让它对企业进行监管,形成一个闭环。”张亮说。他提醒广大乘客朋友,外出请选择乘坐正规营运车辆,如发现有道路客运违法违章行为,可拨打广州12345政务服务便民热线进行投诉举报。

1月以来已执法约谈70家次

针对学校放假及部分务工人员提前返乡带来的出行需求增加,长途旅客增多,市交通运输局执法部门联合公安交警部门在高速出入口、客运站场周边等区域对客运班车违规上客、客运包车招揽合同外乘客、非法营运等重点客运违章持续开展执法整治,尤其是严查对安全风险较高的跨省长距离客运违章,全力护航旅客安全回家。

为瞄准重点违章对象,市交通运输局执法部门提前通过卡口视频、卫星定位数据等科技手段,定期梳理在穗活动的违章嫌疑重点车辆清单,结合车辆历史轨迹数据进行分析研判,采取非现场执法和现场执法相互协作的措施,对重点嫌疑车辆实施精准打击。

据统计,1月以来(截至22日),广州市交通运输局执法部门已分批次对辖区内客运企业开展执法约谈70家次,要求客运企业落实安全生产主体责任,守法合规经营,保障道路运输安全。对春运期间查处的外地籍大客车营运违章,市交通运输局执法部门还将致函通报车籍地行业管理部门,协调加强源头管理并督促整改。

■白云机场连续12天单日客流超20万人次。
机场供图