

# 广州评出十佳“枫桥式” 止争解纷全在基层搞掂,专家:期待“盆景”变“风景”

广州市坚持和发展新时代“枫桥经验”创新成果交流会昨日在华南理工大学举行,来自广州市花都区委组织部、花都区委政法委“基层矛盾纠纷‘10号工作室’解纷法”等10个项目获评2023年度广州市十佳“枫桥式”解纷法。

华南理工大学公共管理学院教授、社会治理研究中心主任文宏在接受新快报记者采访时表示,十大项目如同十盆姿态迥异的“盆景”,它们各有特色,但都集中体现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的“枫桥式”解纷法精髓。他表示,广州一方面可以打造更多具有创新价值的“盆景”,另一方面也让更多的“盆景”能够形成可复制、可推广的“风景”。

■新快报记者 罗琼 通讯员 广正发

## 增城黄埔各有两个案例入选

为集中展示广州市近年来坚持和发展新时代“枫桥经验”实践成果,市委平安办在全市深入开展“枫桥式”解纷法评选活动,共征集各区各部门推荐申报参评项目80个,筛选出重点培育项目26个。

经过推荐申报、推介展示、专家评审等多个环节,来自花都区委组织部、花都区委政法委“基层矛盾纠纷‘10号工作室’解纷法”等10个项目获评2023年度广州市十佳“枫桥式”解纷法,并在昨天的广州市坚持和发展新时代“枫桥经验”创新成果交流会上获得公开表彰。

新快报记者梳理发现,除一个不宜公开的项目外,另外9个获奖项目分别来自黄埔、增城、天河、花都、白云、荔湾、从化,其中黄埔区和增城区各有两个项目入选;从选送单位来看,9个案例涵盖了多个基层部门,包括区级政法委、公检法、组织部、税务局以及街道和社区等。

## 主动延伸、主动协同成新趋势

这些“十佳项目”有什么亮点?体现了哪些基层治理的新趋势?华南理工大学公共管理学院教授、社会治理研究中心主任文宏表示,十大项目如同十盆姿态迥异的“盆景”,它们

各有特色,但都集中体现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的“枫桥式”解纷法的精髓。他表示,广州可以通过总结有效路径、探索合作模式、研究投入方式等方面,由点及面,一方面打造更多具有创新价值的“盆景”,另一方面也让更多的“盆景”能够形成可复制、可推广的“风景”。

“首先,‘十佳项目’都是在既定的资源框架内进行实践创新的,并没有‘另起炉灶’。”文宏说,比如,花都区最大限度发挥“两代表一委员”的桥梁纽带作用,而增城区则以区、镇(街)两级社会风险研判指挥中心为依托进行非警务纠纷分流处置工作。

“其次,这些案例各有特点、各有特色,恰好体现了基层矛盾的丰富性和复杂性,也是广州多个部门多种力量充分发挥自主性、能动性的表现。”文宏说,比如黄埔区,涉问题楼盘信访维稳问题多发频发,2023年全区涉问题楼盘信访量同比增长43.87%,因此黄埔区更多是在推动化解涉问题楼盘信访维稳问题上发力。

文宏还提到,有关部门对自我职能的主动延伸、对其他部门的主动协同,也是这一批十佳案例中所体现出来的基层治理新趋势。

## 2023年度广州市“枫桥式”解纷法案例

### ●基层矛盾纠纷“10号工作室”解纷法

选送单位:花都区委组织部、花都区委政法委

亮点:以每月10日为集中服务日,组织“两代表一委员”深入一线解决问题。

### ●基层矛盾纠纷调处化解“五个强化”工作法

选送单位:白云区委政法委

亮点:通过矛盾纠纷排查渠道一体化等“五化”工作法,解决基层城乡融合发展过程中出现的矛盾。

### ●社区改造“共同缔造”解纷法

选送单位:荔湾区多宝街道党工委

亮点:围绕历史街区改造更新分歧大、矛盾多、管理难等问题,创设多方主体参与的共同缔造平台。社区改造模式得到全国推广。

### ●社保费争议“联合处置”工作法

选送单位:从化区鳌头镇党委、从化区税务局

亮点:建立社会保险费联合处置机制,破解调处社会保险费争议“环节多、耗时长、调处难,处置效果不够理想”的难题。

### ●化解问题楼盘矛盾纠纷“五专工作法”

选送单位:黄埔区委政法委

亮点:通过“五专工作法”(专班统筹推进、专管资金账户、专责下沉进驻、专题约谈督促、专项化解诉求),推动化解涉问题楼盘信访维稳问题。

### ●轻微刑事案件纠纷“全链条”解纷法

选送单位:增城区人民检察院

亮点:聚焦轻微刑事案件中的社会矛盾化解、当事人权益保护等问题,主动调处纠纷、修复社会关系。

### ●邻里纠纷聚力自治工作法

选送单位:黄埔区文冲街瑞东花园社区

亮点:通过延伸治理组织链条,依托网格基础单元等方式,解大型保障性住房小区邻里关系“融合难”等问题。

### ●非警务纠纷分流处置工作法

选送单位:增城区委政法委、增城区公安分局

亮点:建立非警务矛盾纠纷分流移交处置工作机制,进一步强化镇(街)与派出所早期联合防范处置苗头性矛盾纠纷效能。

### ●纠纷案件源头治理一站式智能化解纷法

选送单位:天河区人民法院

亮点:通过创建一站式纠纷解决中心,把大量矛盾纠纷化解在诉前、控制在诉源。

## 500多项活动陆续上演! 来佛山感受岭南特色精彩年味

2024里水新春水上花市昨日开锣

新快报讯 记者胡珊霞报道 粤语俗话说,“唔行花街,唔算过年”。1月31日晚,六上央视、数十万人打卡的“2024里水镇·岭南新春水上花市——水上繁花·好运来里”系列活动开幕,浓浓的“年味”扑面而来!不仅如此,新快报记者从佛山市委宣传部了解到,佛山近日推出“佛山请帖——欢迎您来过年!”系列活动,五区倾力举行涵盖七大主题、500多项最具佛山特色的民俗活动,并提供系列优惠措施,诚邀海内外朋友来佛山感受最具岭南特色、湾区范的精彩年味。

## 看飘色品美食 水上花市好买、好看、好玩

新快报记者从里水镇了解到,好买、好看、好玩的“2024里水镇·岭南新春水上花市”系列活动于1月31日开市并持续至2月9日。从水上到岸边,从白天到黑夜,除了行花街,市民可以赏水上飘色、玩水上巡游、品特色美食,还有全民歌会舞台、线上线下接锦鲤祈福、互动获得价值百万元的文旅大利是等活动。

水上飘色和“十二花仙”巡游是本



■“2024里水镇·岭南新春水上花市”于1月31日开市。

通讯员供图

届水上花市的新玩法。主办方将大量佛山非遗花灯装饰融入舢舨、龙舟,使花灯随河水流淌,展现水上飘色“精、巧、奇、艳”的特点,赋予岭南水乡别样风情。“十二花仙”身穿汉服、戏服等,手捧紫藤花、荷花、芍药、菊花、石榴花、兰花、牡丹花、百合花等代表不同花语的鲜花,为市民游客献上《花仙舞》《新年

快乐》等快闪表演。花市期间,“十二花仙”还将与市民互动,表演及笄礼和水上婚礼,展现传统民俗。

## 6000万元消费券和多项优惠让你买得开心

1月30日,“佛山请帖——欢迎您来过年!”系列活动新闻发布会在佛山市

新闻发布厅举行。佛山市副市长文曦介绍,本次活动围绕“欢迎您来过年”主题,全市共打造游美景、品美食、逛年俗、看展演、乐运动、享优惠、赏烟火等七大主题500多项最具佛山特色的民俗欢乐活动,来佛山过年既可以感受公仔陶、无影脚、岭南狮,还可以登西樵山、逛清晖园、游逢简村、赏千古情。来佛山可以体验到悠久的岭南历史和文化,感受到佛山十大传统文化在守正与创新中绽放时代芳华。

同时,佛山推出大批惠民福利,包括南海千万福星过大年发放超1000万元消费券活动、广东“粤消费 粤精彩”发放5000万元文化惠民消费券(文旅专场)活动、“心动和鸣”2024佛山音乐季50万元文化惠民券、广东千古情景区开园预售四折起;全市主要景区均推出八折以下的各种门票优惠。景点与酒店食肆联动,推出的特惠住宿、餐饮折扣优惠或消费赠券立减活动。游客朋友在佛山旅游有任何问题,佛山将第一时间响应,让大家在佛山玩得放心、玩得安心,玩得舒心。