

今天开售初八返程火车票

受雨雪天气影响,广铁今明将停运列车12对

2024年春运已经开启一周时间,距离2024年春节已经不到十天,不少人已经踏上归家的旅途。返程车票也要抓紧时间买好了。2日起,大年初七的火车票正式开售。不少地方回广州的车票都是一发售就“秒光”。3日,大年初八(17日)的火车票将正式开售。

热门方向车票开售就“秒光”

按照火车票提前15天发售的安排,昨天发售大年初七(16日)的火车票。记者昨天在12306App上看到,潮汕站、汕头站、汕头南站、长沙南站、武汉站等热门方向车站回广州的车票都是一到开售时间就“秒光”。住在广州番禺的刘先生告诉记者,虽然他已买好节前回潮汕的高铁票,但回程的抢票更难。“我已经抢了两天了,今天总算抢到张一大早从潮汕回广州东站的车票。本来我是想买回广州南站的,但买不到。只好先回到东站再坐地铁回番禺。”

3日,大年初八(17日)的火车票将正式开售,初八是今年春节假期最后一天,旅客可根据自己的出行需求提前做好购票等安排。12306手机客户端推出购票需求预填和火车票起售提醒订阅两项新功能,旅客可通过铁路12306官方平台购票,将更加方便快捷。

加开汕头站到深圳北站“红眼”高铁

记者从铁路部门获悉,春运第8天,正值北方小年夜腊月二十三(2月2日),返乡流、探亲流、旅游流等客流叠加,广铁集团发送旅客199.5万人次,同比增

长26.2%。

据广铁集团客运部介绍,春运第八、九天正值小年,返乡旅客将达到出行高峰,为满足春运旅客出行需求,铁路部门按照“适需安排、应急有备、精准匹配、梯次投放”的思路专门铺画了春运列车运行图。昨天广铁集团实际开行列车3179列,加开列车364列。2月3日,广铁集团预计开行列车3332列,计划加开列车555列,其中动车组列车442列。

2月3日零时起至2月9日,广铁将临时加开从广州、深圳到达汕头站的夜间高铁列车(也称“红眼”高铁)30趟,加开汕头站到达深圳北站的夜间高铁列车6趟,进一步满足旅客出行需求。

小年期间,各大车站将迎来春运客流高峰,请有出行计划的旅客切勿“掐点”乘车,预留足够的进站安检和候车时间。

继续停运广、深往返郑州等方向高铁

受中东部地区雨雪冰冻天气影响,为确保旅客列车运行安全和旅客出行安全,广铁集团计划于2月3日至4日凌晨,继续停运广州、深圳往返郑州、驻马店、南阳、信阳、襄阳、十堰、宜昌等方向

高铁列车12对。由此给广大旅客带来不便,敬请谅解。

据广铁集团客运部介绍,铁路部门将密切关注天气情况,适时采取停运、加开、恢复开行等措施,动态调整列车开行方案,确保旅客安全出行需要。此外,将动态增加管内各大火车站退改签窗口,方便旅客线下办理退票、改签业务。

铁路部门温馨提示,针对雨雪冰冻天气,请广大旅客朋友合理安排出行计划,预留充足进站候车时间。铁路部门将加大信息发布力度,请旅客朋友留意铁路官方微博微信、车站广播通知及电子显示屏信息,或通过铁路12306APP、12306客服电话详细了解列车调整资讯,合理安排行程,确保安全有序出行。

已购买停运列车车票的旅客,可于票面乘车日期起30日内(含当日),在任一车站或12306App办理退票,均不收取手续费。现金支付、已经打印报销凭证的旅客自退票之日起180天内(含当日),持购票时使用的有效身份证件原件至铁路车站窗口交回报销凭证,领取票款。请广大旅客不要短时间内集中到各大火车站窗口办理退票,以免火车站人员高度聚集。

航空

深圳机场 一证(码)通行全面试行

据新华社电 记者2日从深圳宝安国际机场获悉,该机场前期试点推出的乘机码“一证(码)通行”服务,日前已面向旅客全面试行,乘坐国内航班的旅客无需出示身份证和登机牌,只需注册申领乘机码,即可实现“一部手机走遍天下”。

据了解,深圳机场前期从标准、流程、数据、硬件等方面对旅客出行全流程系统设备进行了升级改造,于2023年底开始试行“一证(码)通行”服务。该服务上线以来,已有600余人次使用,运行情况良好,旅客体验便捷、顺畅。

春运期间,在深圳机场乘坐国内航班出发的旅客,可在支付宝的民用航空局公安局小程序“民航便捷出行”注册申领乘机码。该服务适用于所有持二代身份证购买机票的国内航班旅客,旅客仅凭一部手机、一个乘机码即可完成值机、托运、安检和登机全流程乘机手续。

保障

90后客运“铁脚板” 春运不打烊

春运期间,广铁集团广州南站迎来客流高峰,在候车大厅里,一位“90后”的女客运员忙个不停,对讲机里不停传来一声声呼唤,她一会儿解答旅客询问,一会儿推着轮椅在人群中穿梭,不管多忙,脸上总是挂着灿烂的笑容。

她叫张晓洁,2017年入路,是该车站的一名客运员。每天徒步“锻炼”超过20000步,练出了一双铁脚板。虽忙得像陀螺一样,但她从不抱怨:“每当我帮助旅客解决问题,都会感受到一种成就感。”张晓洁说,无论是帮助家长找到走失的孩子,还是协助旅客找回丢失的物品或是回答一个疑问,每一次见证旅客满意的微笑,都让她感到幸福。她笑着说:“把真诚的服务放在首位,让旅客感受到家一样的温馨、亲人般的温暖是我的本职工作。”

“每当特殊旅客较多的时候,她经常是用跑的。”广州南站值班站长钱起龙告诉记者,张晓洁走起路来像一阵风,遇到行动不便要用轮椅的旅客时,她基本上都是跑着去取车,忙完这件又去忙那件,大家都说她长了一双“铁脚板”。

据了解,张晓洁参加工作以来累计服务重点旅客超过3000人次,收到锦旗50面,获得表扬工单400余件,口头感谢数不胜数。

“今年春运,我会依然坚守岗位,服务好每一位旅客。”张晓洁说道。



■张晓洁为旅客指路。通讯员供图

天气

春运「撞」上最强雨雪 自驾出行要关注天气预报路况信息



■2月2日,安徽省交通控股集团有限公司淮南管理处淮南收费站工作人员在清理路面冰雪。

新华社发

据新华社电 春运第8天,多地遭遇强雨雪并发布预警。点开中央气象台的预报图——北方,代表降雪量的灰色明暗叠加;南方,代表降水量的深蓝玫红纵横交错。“郑州降雪预报图变黑”在网络引起热议。

90亿人次的大流量遇上2009年以来冬季最强雨雪冰冻天气,大家不禁想知道:这轮天气为何如此复杂?

在中央气象台首席预报员孙军看来,这是因为有一条清晰的水汽“动脉”纵贯我国中东部地区,使本轮雨雪呈现出范围广、时间长、雨雪相态复杂、有一定极端性等特点。

先说范围广,这次过程基本覆盖整个中东部,从东北到西南几乎都有雨雪。如果从郑州出发,回到湖南老家,那将会是启程漫天飞雪,到达淅淅沥沥。

再说持续时间,从1月31日开始到2月5日趋于结束,6天时间达2009年以来之最。雨、雪、雨夹雪、雨转雪轮番上阵。同时,冻雨影响面积有43万平方公里,也为2009年以来范围最大、省份最多。

事实上,我国在这个时间段出现雨雪天气再正常不过,只是像今年这么大的比较少见。尽管预判形势不如2008年紧张,但此次雨雪影响时段与返乡高

峰重叠,影响严重地区也都在中东部交通枢纽省份,防范暴雪、冻雨等不利影响成为重要任务。

今年春运的一个新特点是自驾出行增多,占比将创新高,“车流”成为一大考题。

雨雪带来的道路积雪、结冰和湿滑增加行车困难。各地通过预置救援车辆和应急装备、加密巡逻、在重点路段值守等措施,提升恶劣天气道路通行能力。

道路千万条,安全第一条。开车出行时,记得密切关注始发地、目的地及沿途天气预报预警和交通部门发布的路况信息。