

# 打网约车订下“1697” 来的却是“5922”

乘客孙先生遭遇“车牌号不符”，投诉至平台后苦等50小时才等来客服的回复

**新快报讯 记者贾典报道** 如今，网约车已成为一种便捷的出行方式，深受部分市民喜爱。不过，有一些市民也因使用网约车而惹上了烦心事。近日，市民孙先生向新快报记者投诉称，自己在高德地图App上打车时遭遇了“车牌号不符”的情况，并且当事司机态度极差。孙先生投诉至平台，随后苦等50小时才等来客服的回复。

## 乘客质疑“车牌号不符”遭司机呵斥

1月27日23时30分左右，孙先生来到广州地铁万胜围站，没有赶上地铁4号线的末班车，便在地铁站外打车，目的地是黄村。当时，孙先生使用的打车软件为高德地图，接单的司机属于365平台。几分钟后车辆抵达，孙先生发现，这辆车的车牌尾号为“5922”，与手机订单上的“1697”不符。

“我认为这个车不是我订的，不想上

车，但当时周围只有这一辆车，手机订单上也显示车辆到达，我便上车询问司机。”上车之后，司机表示这就是孙先生订的车。孙先生随即询问司机为何车牌号不一样，结果遭到司机呵斥：“你为什么话这么多？爱坐不坐，不坐就下车！”听到司机如此回应，孙先生并没有急着反驳，而是选择继续乘坐。12分钟后，车辆抵达目的地。由于当时正在下雨，孙先生便立即回家，记下了车牌号，但没有拍照，随后便向客服投诉。

## 客服发来处理结果：严肃处理司机

1月28日零时08分，客服自动受理该投诉，并且在订单上写下“预计36小时之内处理完成”字样。但是直到1月30日10时左右，才有客服联系孙先生，而此时已经超过了50个小时。客服向孙先生咨询了当天的具体情况，孙先生便将司机的态度问题以及车牌号不符

的情况反馈给客服。客服表示会将情况提供给高级专员处理。

当天下午，高级客服专员再次致电孙先生，该专员表示已经核实过车内录音，确实是司机有问题。但高德地图打车平台是聚合性软件，与365平台属于合作模式，专员会将情况反馈至365平台，然后进行处理，处理结果会及时告知孙先生。在电话中，客服人员还提醒，今后再遇这种车牌号不符的情况，可以拒绝乘坐，并且拍下照片留底，向客服进行投诉，以此维护自身出行安全以及网约车市场环境。

1月31日15时左右，高德客服中心发来短信回复：“平台初步核实时，已反馈服务商对司机的违规操作按照规则进行严肃处理，直接影响司机的接单量与收入，同时高德将对服务商的承运质量持续监督。”随后孙先生收到了该笔订单24.72元的全额退款。

## 成本数十元标价上千元 “特供”假酒“宰人”不手软

**据新华社电** “中南海内招酒”“中央军委办公厅内招酒”“海、陆、空军部队特供酒”“中央警卫局接待用酒”……成本价10元一斤的基酒，酒瓶印上“特供”之类的字样，一瓶成本仅数十元的酒，可以卖到上千元。

近日，重庆武隆警方侦破一起特大制售假酒案，抓获涉案人员53名，摧毁一个辐射全国的“特供”假酒包装、生产、批发销售网络，揭开“特供”假酒黑产内幕。

公安部食品药品犯罪侦查局有关负责人表示，根据相关规定，目前市场流通的“特供”“内供”“专供”酒均系非法产品。

## “特供”假酒均系以普通基酒灌装

2021年5月，重庆市武隆区公安局接到一条线索：武隆区某烟酒门店老板廖某，进了14件假冒某知名品牌白酒。这批酒每瓶进货价600元左右，廖某以每瓶900元至1600元价格卖出。

武隆警方侦查发现，廖某的假酒是从外地陈某处购入。通过陈某，警方进一步深挖上游制售假犯罪链条。

陈某及其同伙曹某等人交代，他们销售的假酒，来自贵州省仁怀市以陈某、黄某、许某为首的制假窝点。该窝点为其订单生产多种假酒。

专案组民警发现，在陈某销售的多种假酒中，带有“特供”“内供”“专供”等字样的假酒销量较好。这些“特供”假酒以普通基酒灌装，酒的成本价一斤仅10元左右，加上酒瓶和包装盒，成本也不过四五十元。

警方发现，涉案“特供”假酒不仅在包装上非法印制了与知名品牌白酒相同的注册商标，涉嫌商标侵权犯罪；更为恶劣的是，包装上还醒目使用了党政军机关“特供”“内供”“专供”等标识字样，严重损害中央和国家机关、人民军队声誉形象。

## “特供”“内供”“专供”均系假酒

陈某交代，他在一次与白酒从业人员的交流中获悉，各类“特供”假酒“故事性”强，市场接受度较高，他的公司便转型卖起了“特供”假酒。陈某、曹某等人先后在多地成立网销公司和烟酒门店，并就近设立假酒库房，派出团伙骨干分赴各地负责牵头经营。

据某知名品牌白酒企业工作人员介绍，自2012年中央出台八项规定后，酒企已停止特供类白酒的生产。2013年3月，国管局等五部门联合下发《关于严禁中央和国家机关使用“特供”“专供”等标识的通知》，严禁中央和国家机关各相关部门及所属行政事业单位使用、自行或授权制售冠以“特供”“专供”等标识的物品。2013年11月，原国家食品药品监督管理总局下发通知，要求酒类企业不准生产标注有“特供”“专供”“专用”“特制”“特需”等字样的白酒。

2020年9月，市场监管总局组织开展清理整治网络销售和宣传“特供”“专供”标识商品专项行动。2022年，中央军委后勤保障部、公安部等六部门联合发布《关于禁止销售“军”字号烟酒等商品的通告》。



**新快报讯 记者林钢威 实习生董宣辰 通讯员范子琦 朱明辉报道** 近日，河北男子相某在广州火车站候车，因饮酒失态无故殴打铁路工作人员，涉嫌寻衅滋事，被铁路公安机关依法予以行政拘留五日处罚。

据广铁警方通报，1月30日19时许，广州火车站派出所接到群众报警称：一名醉酒男子在候车室闹事打人。接报后，铁路民警迅速赶往现场，并成功将打人者约束带离。

经调查，当天19时许，铁路工

作人员许某正在候车室维持候车秩序，突然被一名满身酒气的男子从背后推搡踢踹。打人者不仅骂骂咧咧，还不断用双手推打。

待闹事男子酒醒，办案民警即对其展开询问。据闹事男子相某交代：1月30日晚，其与3名老乡来到广州火车站准备乘火车返回湖北。由于开工不成，该男子心情郁闷，饮酒后心情更烦躁，看见车站工作人员拿着喇叭在维持秩序，就冲上去动手打人。相某酒醒后对自己的行为后悔不已。

▲男子醉酒后在候车室殴打客运员。  
(视频截图)



▲醉酒滋事的相某被约束带至公安机关。

## 民警看到“平安厅”信箱十余字 仅半天就为九旬老人找到亲人

**新快报讯 记者林钢威 实习生董宣辰 通讯员胡馨月报道** 近日，市民张女士在“平安厅”信箱留言求助寻亲。广州海珠警方根据市民诉求，迅速组织警力全力查找，仅用半天时间，就成功帮助市民找到失去联系的亲人。

2024年1月9日，海珠警方收到张女士在“平安厅”信箱的留言：“本人代90多岁高龄的父亲寻找表妹。”短短十余字，牵动了信箱工作专班民警的心弦。因张女士在来信中未提供详细信息，信箱工作专班民警第一时间致电张

女士了解具体情况。

“警官，真没有想到你们这么快就联系我。”张女士称，她由于不熟悉“平安厅”信箱的操作流程，误提交了一份资料不完整的寻亲信息，没想到这么快就有民警跟进回访。张女士反映，她的父亲张伯早年去国外定居，他有一个远房表妹黎阿婆居住在海珠区小洲村。两位老人平日仅通过电话座机联系，不知道对方住址及其他信息。近期，张伯多次拨打黎阿婆的电话均无人接听，他非常担心亲人的近况，因此让女儿向公

安机关求助。

了解到相关情况后，信箱工作专班民警立即组织属地华洲派出所开展查找工作。民警经过查阅资料和大量走访，最终联系上了黎阿婆的儿子，并了解到黎阿婆目前在医院疗养。民警在征得黎阿婆儿子的同意后，帮助两位老人重新建立了联系。

“太感谢警察同志了，让我的老父亲知道了亲人平安的消息！”近日，张女士再次致信“平安厅”信箱，向海珠警方表示衷心的感谢。