

新春

走基层

春运守护人

2024年春运期间,万千游子平安回家,又平安返穗,全身心投入到新一年的奋斗中去。幕后,有一群默默坚守的交通人,春运一开始,他们便切换至“战斗”模式,“5+2”“白+黑”,不放过一个小问题不弄错一个小数点,他们用实际行动彰显了广州交通人护航春运的责任与使命。

■采写:新快报记者 王彤 通讯员 交通宣

平安顺畅春运路 他们日夜兼程温情守护

踏勘细,调研深,只为群众出行更舒心

晨曦微露,城市渐渐苏醒。街头巷尾,行人匆匆赶路,车辆的嘈杂声渐起。此时,一个矫捷的身影出现在广清高速出入口与神山大道西交通节点处。她身穿一身简单的衣物,全神贯注地观察道路运行状态,边走边在记录本上记录着交通流量数据。她就是广州市道路工程研究中心工程事务部工程师尹燕娜,这是她工作的常态。

尹燕娜博士毕业后便从事道路交通拥堵点治理工作。2024年春运前夕,她与同事一起提前谋划,加强对广州市各大出城高速路口的监测,增加现场踏勘频次,及时制定交通拥堵点治理方案,努力缓解市民出行高峰拥堵,守护广州“大春运”。

广清高速出入口与神山大道西节点交通拥堵治理是尹燕娜守护“大春运”工作中的其中一项。广清高速出入口、神山大道、商华路在此交会,是车辆进出广州的重要节点之一。该节点采用环岛交通组织,路况复杂,环岛通行效率较低,影响广州出城交通的疏散效率。

为尽快研究提出切实可行的交通优化方案,尹燕娜铆在现场,沿着各条道路仔仔细细地走了一遍又一遍,观察车流运行状况,逐一记录每一个拥堵点



■尹燕娜(左)和同事一起查看记录道路运行状态。

的位置和成因,及时与同事分析研究,找出拥堵症结,不断优化调整方案,直到治理方案合理有效。

最近,广州气温骤然下降,马路边上寒风夹杂着细雨。尹燕娜不敢耽搁,她的身影继续出现在市区各个拥堵路段中。她说:“我得加快进度,多走一处,多收集一点数据,我们的方案就能早一点出台、早一点实施,大家出行就能更舒心。”

春运大数据出自她手

“2024年春节前后预计有三波出行小高峰,届时机场高速、华南快速、北环高速等路段短时车流较密集,易出现局部交通缓慢情况……”春节出行,你做攻略时有没有读过这些广州交通的温馨提示?它们大多出自曾小雁之手。

曾小雁是广州市公共交通数据管理中心数据组的一员。2024年春运以来,面对超大规模的春运客流压力,她和同事利用互联网、大数据等新技术新手段,分析研判春运数据,为市交通运输主管部门决策提供有力数据支撑,确保市民旅客顺畅出行。

从早上6:30到晚上10:00,曾小雁全程全神贯注地守在电脑前,要打通她的手机非常不容易。“越是节假日,我们越是忙,尤其春运是最忙的。由于春运数据报送工作时效性强,公路、民航、铁路等春运客流数据情况也是大家比较关注的,这些数据均需要在一个时间段内快速处理及报送,工作强度极大,对值班人员来说每天都是新的考验。”

通常,曾小雁要同时准备好几份报告,如每日数据信息快报、专报等,日程排得非常满。同时,她还要紧盯春运客流高峰时段、密切关注天气变化、恶劣天气影响等情况,及时做好风险研判预警。为了保障春运数据统计工作的顺利开展,曾小雁提前做好谋划,不断总结过往经验,通过优化数据信息处理流程,设计出不同的数据处理模板和工具,有效缩短数据收集整合和报送时



■曾小雁在分析研判春运数据。

间,切实提高数据处理效率及准确率。同时,她还严格执行数据审核机制,确保每一项数据都经过严密的把关,使得数据报送工作更准确高效。

“妈妈,你怎么又要出门呀?”大年初一,面对十岁小女儿的疑问,曾小雁不得不低下头温言安慰。“初一本来没安排我工作的,但那天是很重要的节点,需要统计数据。我是广州本地人,在家里也放心不下,就又回到单位了。”曾小雁说。

曾小雁反复向记者强调,自己的工作很平凡很平凡,“能为春运保障工作贡献自己的一份力量,我就觉得辛苦没有白费,内心已经很满足了。”

任何小细节都逃不过他的“法眼”



■关国荣正在检查广园快速路人行道设施。

“请各单位按时处理完成巡查发现的问题!”这句话关国荣说了无数遍,但他丝毫不敢松懈,“这是我们必须坚持的,以后还是得继续说。”春运期间,作为广州市广园市政建设有限公司的一名养护管理员,关国荣和同事们驻扎在广园快速路运营管理项目部,通过不断巡查道路,及时督导处理发现的问题,保障万千市民出行安全。

初五一大早,关国荣的身影准时出现在项目部,戴好头盔、穿上工作服后,他的巡查工作就开始了。巡查全

线道路、各处管理站房、分段匝道及辅道……一路上,无论是道路坑槽、路灯外观还是交通设施标牌问题、绿化植物养护情况,基本都逃不过关国荣的“法眼”。翻开他手上的记录清单,能看到诸多细节。“比如车行道中央的绿化带有一些里程标牌,它歪了或者因沾染灰尘模糊了都不行,要让大家看得清楚。”

每天的巡查工作一结束,关国荣便会将清单上的问题反馈至相关养护单位进行处理。工作久了,关国荣已经养成了习惯——他总是盯着每一项问题的进度,定期督促养护单位尽快跟进处理。

“重点是别让小问题变成安全隐患,尽早发现,及时修复。”关国荣坚持巡查一项、记录一项、整改一项,以细致负责的态度巡查全线,力求消除所有可能影响道路通行的安全隐患。

“做好道路养护管理是常态化的工作,任何时候都要付出百分之百的努力,即便假期也不例外。”作为广州本地人,关国荣认为自己在春节值班是“顺理成章”的事情。2024年春运期间,关国荣和同事对广园快速路全线47.1公里、57座桥梁、32处涵洞、约118万平方米的养护绿化带认真开展常态化巡查,确保道路通行正常。

春节不打烊,24小时守护这条路



■车陂南隧道运维团队在检查设备。

大年初五一大早,“95”后席英杰像往常一样,泡好一桶方便面,快速扒拉起来。他是广州市中心区交通建设有限公司车陂南隧道运维管理团队的一员,安排在春节假期后半段值班,因此便早早地从河南老家赶了回来。

与普通的户外道路不同,隧道里有很多复杂的设施,如机电、高压电房和水泵等,运维难度更大,需要24小时值守。2023年1月18日,历时5年建成的车陂南隧道正式通车,席英杰所在的团队一直负责这条隧道的日常安全保障。

“我们团队一共有28人。春节假期有4个班组和2名管理人员在值班。”席英杰带着记者探访了班组的日

常生活。监控室里,值班监控员毛凯正目不转睛地盯着屏幕。管理信息平台上显示的各种数据,昭示着目前一切正常。“监控员还要实时监控辖区内道路监控摄像头图像,遇到突发情况或异常拥堵,要及时报告交警部门并做好前期交通疏导,交警到场后积极协助交警疏导交通,同时监控中心通过情报板及时发布交通拥堵提示信息。”席英杰解释。

随后,席英杰带着记者走了一遍隧道,巡查组员董方豪正缓慢前进,不放过任何一个细节,高低压配电房、雨(废)水泵房、消防泵房、各类机电设备、隧道结构……这些关键设施有没有损害?路面有没有异常?春运期间,运维部门每天组织不少于2次机电设施巡查、2次市政设施以及道路交通状况的巡查。对于巡查过程中遇到的问题,及时组织整改,保障市民出行安全。

为应对春运期间可能发生的突发事件,救援车辆及作业人员24小时在现场值班备勤。作为管理人员,席英杰说:“我主要负责统筹处理各种意外状况。比如遇到突发事件造成车辆滞留道路,我们救援车辆要第一时间赶往事发现场处置。还要对可能发生的交通事故隐患进行排查。”

“其实不只是春运,我们每天都这么工作的。虽然也想家,但是能够为大家的平安出行护航,我感到很开心。”席英杰说。