

# 广深港高铁跨境“灵活行”计划 延长至深圳北站

新快报讯 记者许力夫 通讯员刘豪 刘旋 岳千琳报道 记者从广铁集团获悉,随着港深两地深化融合,跨境出行需求逐步增大。经与香港铁路部门沟通商定,广铁集团进一步推出满足旅客多元需求的服务产品,计划3月份将去年推出的广深港跨境“灵活行”变更车次安排,从福田站延长至深圳北站,方便更多乘客出行。

目前,凡旅客持票面发到站为福田至香港西九龙站间的有效车票,在办理过一次改签或超过改签时效后,旅客仍可于票面乘车日期当日办理三次“灵活行”变更车次手续。

目前旅客选择的“灵活行”列车,仅限往返福田至香港西九龙站间始发终到列车。符合“灵活行”变更车次规则的旅客在票面乘车日期当日,且铁路部门有运输能力的前提下,可办理三次“灵活行”变更车次手续,选择“灵活行”列车提前或推迟乘车。不办理发到站变更。

旅客办理“灵活行”变更车次手续,要在不晚于当前票面车次开车后1小时,且不晚于所选“灵活

行”列车开车前15分钟。不可改变车票种类、席位等级,仅限办理平价变更车次手续(不产生票价差额)。办理“灵活行”变更车次手续后,车票不得退票。已换取报销凭证的,办理“灵活行”变更车次手续时,须交回报销凭证;办理“灵活行”变更车次手续后,可换取新票的报销凭证。旅客可通过12306网站(含“铁路12306”手机客户端)、车站售票窗口以及“灵活行”车站的自动售(取)票机,办理变更车次手续。

3月4日是春运第39天,广铁集团发送旅客145.1万人次,同比增加32.7万人次,增长29.1%。据广铁集团客运部负责人介绍,春运进入尾声,客流整体平稳运行,以学生流、务工流、商务流、旅行流为主。广铁集团根据客流变化情况,精准实施“一日一图”,昨天开行列车2847列,其中加开列车53列,主要由长沙、湛江、南宁、合肥开往广州、深圳等方向。

链接

## 广州地铁乘车码上线港版支付宝 港人在穗可刷码搭乘公共交通

新快报讯 记者李佳文 通讯员肖兆鹏 黄司平报道 3月4日起,香港乘客使用港版支付宝 AlipayHK 的广州地铁乘车码,即可乘坐广州公共交通,包括广州地铁、公交车、有轨电车、水上巴士以及佛山地铁。

即日起,港版支付宝 AlipayHK 的用户只需要在 App 上进入“交通”页面选择“广州”,或于首页上方搜索栏搜索“广州地铁”进入,按照指示完成开通,即可生成乘车码,实现广州、佛山公共交通的扫码出行。使用 AlipayHK 乘车码出行支付将以港币进行结算,并按广州市公共交通票价优惠政策享受当月乘车累计实际支出票款满人民币80元享8折乘车优惠,满人民币200元享5折优惠。

广州地铁表示,广州与深圳、佛山等12个城市已实现地铁乘车码互联互通,此次广州地铁与港版支付宝 AlipayHK 携手推动扫码乘车出行,让香港同胞在湾区的生活、游玩更加方便。后续还将继续推动城市轨道交通全国“一码通行”,进一步实现粤港澳大湾区“一张票”的战略部署。

广东再掀义务植树热潮

## 全省乡村绿化已种植苗木371万株

新快报讯 记者王彤 通讯员林荫报道 眼下正是植树造林的黄金时节,广东各地掀起了春季植树的热潮。据统计,今年以来截至2月底,全省乡村绿化工作加快推进,已种植苗木371万株。

近日,各地各级党政主要领导纷纷带头参加春季义务植树活动,广泛发动干部群众,迅速掀起春季造林绿化高潮。2月18日,

韶关以“市县镇村”四级联动的方式开展新春植树活动,在公园、绿美广东示范点、镇村“五边”“四旁”等区域设立1377个植树点,发动近3万人,共植树超15万株。多个地市积极引导外出乡贤、企业、专业协会和个人通过捐资捐物等形式参与到绿化工作中。民众也可通过省林业局开发的“认种一棵树”线上植树小程序参与

到“云植树”中,以认种认养、捐资捐物或者网络捐资等方式参与植树绿化行动。

据了解,广东于春节前已经积极筹备苗木供应保障工作,全省苗木生产储备总量约17788.29万株。接下来,省林业局将积极发挥省级统筹作用,指导各地提前做好苗木调配使用计划,确保按时保质完成春季造林任务。



■“乳源有你更绿美”全民植树公益活动现场。通讯员供图

## 广州市消委会 去年受理消费投诉超21万件 为消费者挽回经济损失超亿元

新快报讯 记者王彤 通讯员穗消宣报道 3月4日,广州市消委会公布了《2023年广州市消委会处理消费投诉情况分析》。2023年,广州全市消委会共接待消费者来访和咨询约1.2万人次;受理消费投诉21.82万件,同比增长21.69%;为消费者挽回经济损失1.63亿元;获得锦旗9面,收到表扬信或者表扬工单21封(次)。

从投诉量变化来看,2023年服务类的投诉量较2022年同期微涨。其中,增幅较大的有旅游服务35.99%、邮政业服务167.44%、金融服务285.71%、保险服务285.71%、卫生保健服务70.42%、公共设施服务30.07%、销售服务167%等类别。房屋装修及物业服务类、互联网服务的投诉量有所下降,其中,房屋装修及物业服务类同比下降13.63%,涉及房屋装修的投诉同比减少26.13%。

2023年广州市消委会收到的消费投诉中,投诉量排名前五的商品和服务种类(按全市受理投诉总数量比重排序)分别是:服装鞋帽类35739件,占比16.38%;日用商品类31779件,占比14.56%;生活、社会服务类28921件,占比13.25%;家用电器类21271件,占比9.75%;电信服务20255件,占比9.28%。与2022年相比,2023年居前五投诉类别的投诉量普遍增加。

值得关注的是,2023年服装鞋帽类的投诉增长明显并居首位。服装鞋帽类投诉量为35739件,较去年增长93.24%,其中涉及某网购平台企业的服装鞋帽类投诉共10570件。为了更好压实经营者主体责任,消委会主动作为,以集中受理方式建立投诉处理“绿色通道”直接对接企业,提高投诉处理质效。后续,消委会将针对有关投诉处理情况,加大对企业的工作指导和社会监督的力度,引导辖区网购平台企业守法、诚信、规范发展。

预付式消费投诉量大,投诉较集中在教育培训服务领域。预付式消费投诉高发的领域主要存在健身、美容美发、教育培训等行业,其中涉及教育培训服务的预付式消费投诉同比增长约24%。2023年,广州市消委会响应行政部门和上级消委会的消费维权工作,参与商务局关于预付式消费调研会议,梳理相关工作举措和成效,对预付式消费的痛点难点建言献策。

## 广州18家驾培机构诚信评价获AAAA级

新快报讯 记者王彤报道 3月4日,广州市交通运输局在官网公布了《广州市机动车维修与驾驶员培训行业管理处关于公示2023年度广州市机动车维修企业和驾培机构诚信评价初评结果的通告》(以下简称“通告”)。18家驾驶员培训机构,80家一、二类机动车维修企业诚信评价获AAAA级。

在18家诚信评价AAAA级企业

驾驶员培训机构中,排名前五的是:广州市粤安汽车驾驶员培训有限公司、广州市增城区荔驾机动车驾驶员培训学校有限公司、广州市番禺区鱼窝头机动车驾驶员培训学校、广州市学车一族驾驶员培训有限公司、广州市捌号驾行机动车驾驶员培训有限公司。

在此次公布的80家一、二类机动车维修企业中,名列前五的是广东中

海汽车驾驶员培训有限公司汽车维修中心、广州市庆丰进口汽车维修中心、广州长红汽车维修服务有限公司、广州白云道奇汽车维修厂、广州金泽龙汽车服务有限公司。

此外,通告还公布了109家AAA级驾驶员培训机构,25家AA级机构,1家A级机构以及467家AAA级一、二类机动车维修企业,241家AA级企业,2家A级企业。