

# 逐梦南粤廿七载 向阳光大正青春

——中国光大银行广州分行成立27周年高质量发展纪实

春回大地,珠江潮涌。3月28日,中国光大银行广州分行迎来了27岁生日。作为金融国家队的重要成员,扎根南粤大地27年来,中国光大银行广州分行始终胸怀“国之大者”,立足主责主业,与广东发展同频共振,与湾区发展共荣共生,与时代浪潮同向而行,书写了一份又一份精彩的答卷。截至2024年2月末,广州分行总资产3500亿元,过去一年来为重点领域投入贷款超1000亿元。

## 坚持党建引领 学思践悟建新功

坚守初心,方能行稳致远;牢记使命,才能开创未来。中国光大银行广州分行将“红色基因”融入金融血脉,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实新时代党的建设总要求,全面贯彻落实党的二十大精神,纵深推进全面从严治党,将党的建设融入改革发展全过程、经营管理各领域、业务工作各环节。通过一体推进理论学习、党支部标准化规范化建设、为群众办实事等实践活动,淬炼党员干部党性修养,凝聚拼搏奋进的磅礴力量,激发干事创业的内生动力,促进党建与经营发展同频共振,向高质量发展目标大步迈进。

## 牢记国之大者服务实体显担当

金融是实体经济的血脉,服务实体经济是银行业的使命。27年来,广州分行始终牢记金融工作的政治性、人民性,以推进金融高质量发展为主题,实行“商行+投行+交易”一体化经营,把更多金融资源投入到实体经济重点领域、薄弱环节和国家重大战略布局中,以“光大所能”落实金融工作“八个坚持”,全力服务实体经济。近年来,通过持续加大省、市、县重点项目、重大平台建设以及“制造业当家”、科技创新、城市更新、“五外联动”、乡村振兴、绿美广东等重点领域的

信贷支持力度,在支持地方经济发展中精耕细作,为广东制造业高质量发展源源不断地注入光大“金融活水”。截至2024年2月末,制造业贷款余额330亿元、制造业中长期贷款余额超180亿元、战略新兴产业贷款余额170亿元、对民营贷款余额近400亿元。服务制造业客户超5400户,服务单项冠军、国家级专精特新“小巨人”、省级专精特新企业超过1200户。

## 坚持实干笃行 做好“五篇大文章”

唯有实干,方能笃行。广州分行紧跟光大集团、总行工作部署,成立践行金融工作政治性、人民性工作领导小组,抓住经济恢复向好的关键时期,借力广东产业区位优势,以实际行动做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。

科技金融方面,通过完善内部组织架构、落实差异化信贷政策、加大资源配置倾斜、创新产品服务供给等举措,持续完善“科技金融”服务体系,聚焦重点领域和薄弱环节,为科创企业提供精准、优质、高效的综合金融服务,激发科技创新活力,科创贷款余额超220亿元。

绿色金融方面,聚焦“双碳”目标,创新“节能融易贷”“小微企业分布式光伏贷”等系列产品和服务体系,聚焦绿色环

保优质企业,着力加大绿色信贷投放、做大绿色债券规模、完善信贷资源保障、强化绿色金融考核,绿色贷款和清洁能源贷款近300亿元,助力南粤大地绿色经济高质量发展,共建美好家园。

普惠金融方面,从完善业务工作机制、加强场景金融建设、发力线上产品服务、加大乡村振兴投入等方面发力,健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,发挥“光大快贷”产品优势,实现普惠贷款余额超430亿元,以高效、便捷的服务助力民营经济做大、做优、做强。

养老金融方面,围绕养老产品供给、厅堂融合、医保社保、居民养老、年金托管等,通过金融赋能、信用赋能、信息赋能,有效搭建养老客群、无感建账客群以及库存卡客群三大标准化作业场景,擦亮社保服务金字招牌,服务南粤大地千家万户。目前累计发放各类社保(医保)卡超1100万张,每年发放社保待遇超320亿元,累计为超过12万家企业提供社保卡金融服务,连续8年荣获广州市医保服务考核“优”级评价,为民生事业发展增添光大温度。

数字金融方面,紧跟网络科技前沿,提升民生服务体验,通过“光大云缴费”向手机终端用户和物业公司提供便捷高效的缴费服务。推动企业数字化服务从线上服务向云服务转型,设计开发“无感贴

现”产品,整合票据签发、承兑、支付、贴现、资金划付全流程,实现承兑端线上化和贴现端无感化,大幅减少核心企业人力成本,提升上下游企业的整体融资效率。

## 发展跨境金融 粤澳合作添动能

做“排头兵”,需要“大格局”“大视野”。广州分行积极响应国家号召,深化与境外分行在跨境金融业务互联互通的合作,发挥跨境金融服务优势,以实际行动落实《广东省人民政府关于金融支持横琴粤澳深度合作区建设的意见》,积极支持深度合作区实体经济发展,助力粤港澳互联互通。近期为2家战略客户成功办理横琴粤澳深度合作区内保外债业务合计5.7亿元,落地系统内首单国际保理业务以及股份制商业银行在该客户的首笔“跨境金单”国际保理业务,荣获“湾区跨境金融创新服务优秀案例奖”。

忆往昔,峥嵘岁月廿七载;

向未来,砥砺前行开新篇!

接下来,中国光大银行广州分行将紧紧围绕建设金融强国目标,积极践行金融工作的政治性和人民性,聚焦“五篇大文章”,发挥“光大所能”,把思想和行动统一到党中央推动金融高质量发展的总体部署上来,用奋斗擦亮青春底色,以实干担当时代重任,驰而不息谱写高质量发展的新篇章!

(吴保生)

# 长护险让失能长者重燃希望

中国人寿下辖广州市分公司连续6年承办广州市长护险项目,获医保部门和参保人认可

长期护理保险简称长护险,是党中央、国务院应对人口老龄化、健全社会保障体系作出的一项重要部署。近年来,全国各市长护险制度试点城市在制度框架、政策标准、运行机制、管理办法等方面进行了多番探索。

中国人寿广东省分公司积极响应,下辖广州市分公司已连续6年承办广州市长护险项目,为广大参保人提供长护险经办服务,获得医保部门和参保人的一致认可。

■新快报记者 林广豪

## 长护险在参保人濒临绝望时开启希望之窗

C姨家住广州,今年60多岁,2023年3月被确诊乳腺癌晚期伴随骨转移病理性骨折,已经瘫痪在床。她骨瘦如柴,大小便失禁,每天口服十多种止痛药,一次贴十多张止痛贴,但还是无法控制癌痛带来的巨大痛苦。C姨打算放弃治疗,甚至动了轻生的念头。C姨的家人见到C姨如此痛苦,为了方便日常照顾C姨,甚至辞掉了工作。C姨每月的医疗费用高达一万多元,整个家庭承受着巨大的生活压力和经济压力。

2023年7月,中国人寿广州市分公司的评估人员上门为参保人进行失能评估,C姨的家人在家楼下碰见,便上前询问是否可以上门为其母亲提供服务。经了解情况后,评估人员向C姨的家人介绍了广州市长护险的政策,初步判断C姨可能符合长护险待遇享受条件,指引



■广州国寿组织开展辖区内长护险定点机构业务培训。

C姨的家人通过手机微信端申请长护险失能评估。8月,C姨的家人通过手机微信端提交长护险失能评估申请,中国人寿广州市分公司评估人员很快安排C姨现场评估。C姨经评估可享受长护3级待遇,同时可享受医疗护理待遇。

根据广州市长护险政策,C姨是退休职工医保参保人,由长护险定点服务机构为其提供服务后,每月最高可享受生活照料待遇2835元、医疗护理待遇1000元。C姨的家人为C姨选择在家附近的一家长护险定点服务机构提供服务。长护险为C姨一家开启了希望之窗。

## 长护险让长者生活有品质,让生命有尊严

长护险定点服务机构接到C姨的服务需求后,迅速组织护士团队上门了解情况并制订护理服务计划,指导C姨的

家人为C姨提供合适的生活照料。根据C姨的病情,长护险定点服务机构积极协助C姨转诊市内三级专科医院,进行疼痛联合门诊,施行神经毁损术,应用吗啡自控镇痛泵静脉泵入治疗,有效控制C姨的癌痛。C姨术后返回家中,护士每周上门一次为C姨护理PICC及指导操作止痛泵,确保吗啡匀速泵入缓解癌痛,提高C姨的生活品质。

享受1年的长护险生活照料和相关的医疗护理服务后,C姨的体重增至120斤,借助拐杖可慢慢行走。C姨自从享受广州市长护险待遇,不仅生活质量提高了,而且对生命重燃希望。

## 政府+企业,共同撑起为民解困的希望之伞

广州市长护险采用委托经办服务模式,由广州市医保部门负责长护险基金

管理、定点机构管理及参保人待遇结算,制定工作标准及管理规范并对商保机构实施监管,确保资金给付及安全;由商保机构按采购合同约定提供人员和履行义务。这种部分委托经办的模式权责明确、边界清晰,有利于提高保险基金使用效能,充实了经办力量,提高经办服务管理能力和效率,参与政府主办的经办工作也促进了保险公司的发展。

广州市长护险的人群从一开始的职工医保参保人到现在覆盖职工医保和18周岁及以上居民医保,并将设备使用、生活照料项目、医疗护理项目、医疗护理材料等纳入支付范围,满足失能人员多元化护理需求。广州医保部门参考各界反馈意见,不断完善长护险各项制度,已初步建成群众认可的长护险制度体系。长护险重点解决长期失能人员基本生活照料、相关的医疗护理服务和设备使用服务保障需求,成为一把希望之伞。

作为最早响应国家政策、参与制度试点的商业保险公司之一,中国人寿广东省分公司下辖广州市分公司组建了长护险服务团队,制定了长护险内部管理制度和操作规范,开展多种形式的宣传,组织开展长护险定点机构业务培训。在广州市医保部门的指导下不断提高和完善经办服务水平,积极完善的规章制度和规范统一的服务标准,有效提升了服务质量、保障了基金安全。中国人寿广东省分公司有关负责人表示,公司将积极践行“以人民为中心”的发展思想,心怀“国之大者”,全力参与,切实守护人民美好生活。