

# 数字平台打通就业“梗阻” “数字零工”全国开花

3月的一天，7时刚过，广州市花都区狮岭镇的街道就挤满了出来找活儿的零工，不少人嘴里还在啃着早点。看见这熟悉的一幕，40多岁的范财学难免有点感慨。就在3个月前，他还在这个早起“蹲活”的人群中。直到上一年12月底的某天，他一时兴起，在花都零工市场的指引下成为了狮岭镇第一批零工小程序用户，很快他就接到了用工企业的面试电话。最终，他接下了这个活，约定的工钱是280元/天。来到工厂，范财学轻车熟路地开始干，多年的经验让老板对他十分满意。20时刚过，老板主动叫大家下班，当在小程序里点击“打卡下班”后，很快工钱就通过“微工卡”转账到了微信钱包里。

狮岭镇是世界知名的“皮具之都”，拥有8800多家箱包皮具制造企业、18600多个相关商户和超过30万产业工人，灵活就业岗位需求巨大。花都零工市场通过减少信息不对称，结合微信小程序和微信支付“微工卡”能力，让线下零工市场逐渐融合了线上的“数字零工”市场，构建起便捷高效的就业服务平台。



■通过“微工卡”的撮合，企业招工更安心，工友们务工也更有保障。

## 小程序破解 狮岭镇零工大难题

狮岭镇的零工业态由来已久。每天早上，在这里可以看到数千零工们站在街头等待工作机会。厂家会带着包袋样品到现场，零工们会与厂家谈工价。

这样的街头聘用方式有利有弊。好的方面，老板们可以更自由灵活地安排生产任务，没有订单时不需要聘请大批工人，而工人们也能更自由地选择自己想要做的工作，不用打卡，没揽到活时还可以干点其他工作；其弊端在于，现场成交的效率不高，在应付急单时可能找不齐需要的高技术或熟手工人，虽然他们可能就在两三条街外。而蹲活的工人们则可能因此开工不足，收入减少。当行业不景气、用工量减少、工价降低时期，这种情况更为严重。

范财学对此感受殊深。多年来，他一直在狮岭镇打零工，缝纫工、剪线、分拣等，做过绝大多数岗位。在他看来，打零工最担心的是工钱被抽成、克扣，以及每天的等待落空，这意味着他一天的希望没了。所以，当他尝试用花都零工市场小程序顺利找到工作并收到工钱后，真的很开心。当天晚上立马叫上个老伙计出来吃夜宵，开导他跟自己一起打零工。“只要技术能够发挥，生活就有希望。”范财学这样说。

据新快报记者了解，2023年底，花都区零工市场小程序上线，结合小程序和微信支付“微工卡”能力，提供包括线上岗位招聘、一站式薪酬结算、日结保险等功能，让求职不再“路边蹲”，打零工更安心。

最新数据显示，花都区狮岭零工市场入驻企业200家，日均实现就业4800人次，群众月均增收超过4000元，通过线上平台实现零工结算、投保数字化，提升区域产业生产力，拉动群众增收，提升就业保障。小程序自2024年1月上线至今，已有超过9000名用户通过线上报名，实现发薪超过7000次。

## “微工卡”让务工有保障、招工更安心

零工不零，小事不小。公开数据显示，截至2021年底，中国灵活就业人员达到2亿人，光是广东灵活就业人员预计就达到2000万人左右。对于就业人员和用人单位而言，灵活就业为双方提供了更广阔的发展空间和选择。然而，传统的零工市场存在着法律保障缺失、支付不及时、数据有缺失等问题，传统的招工信息网站也只能提供展示信息和撮合的服务。

2021年7月，微信支付推出灵活就业行业解决方案——“微工卡工具箱”，结合小程序平台，集成腾讯电子签、腾讯微保等生态能力，为务工者和用人单位提供签约、结算、保险等服务，为零工就业提供保障。

“小程序+微工卡”的数字零工模式，可以跟进务工者求职、工作的每一个环节，线上签约、上工打卡、下班后工资即可实时到账。用工企业在

平台发布职位信息并招聘成功后，都需要预先存一笔工資款，用于零工者报酬的实时发放。

同时，务工者和用人单位可以通过“微工卡工具箱”内的腾讯电子签签订一份正式的协议，保障双方权益。电子合同沉淀下来的大数据信息，还能进一步帮助政府追踪就业市场动态，优化管理决策。

过去，由于零工工作时长不稳定，人员流动频繁，市场上没有匹配的商业保险，一些用人单位不为零工投社保，所以有关零工受伤的纠纷经常发生。

“微工卡”联合腾讯微保为灵活就业行业定制日结保险方案，用工方可按天数为务工者购买保障，保期最短1天，零工上班打卡时保险即生效，有效解决了高流动性零工的保险问题。很多企业主了解日结保险方案

后都提出希望接入，万一务工过程中出现工伤意外，可以更快速高效地提供赔偿服务。

各地的灵活用工市场仍处于探索阶段，但数字化模式发展迅速。2023年初至今，全国已新增近百个零工小程序，覆盖浙江、天津、内蒙古、重庆等全国多个省、直辖市、自治区。其中，微信支付“微工卡”已经和浙江、江苏、山东、湖北、山西5个省、9个市/自治州的超20个区/县零工市场(233个县/街道/社区零工驿站)展开合作，为零工求职者和企业提供资金结算和保障。

微信方面负责人表示，希望“小程序+微工卡”的数字零工模式能在更多区域落地应用，通过数字化的产品和能力，真正实现让求职者务工有保障、让企业招工更安心，带来灵活就业的新解法。

## 更多就业群体可实现灵活就业

与范财学不同，23岁的徐可的本职工作是平面设计师，同时在一家影印店兼职P图。去年开始，他不断在浙江“嘉善零工”小程序上寻找周末兼职，不同的零工体验丰富了他的业余生活还让他给自己存下一笔钱。

随着各地零工小程序的推广普及，它们正成为更多元人群自我成长和价值实现的一把钥匙。

他们当中有丧失信心的工人（“三和大神”），有兼职劳动者（大学生、宝妈），有超龄劳动者（退休老人、大龄农民工）等。医护工作者会在业余时间做服务，插画师兼任播客主人，自媒体博主日常兼职品牌策划写手，旅行作家同时还是小红书博主以及旅行团的领队。

在广东江门，去年7月，广东邮政通过与江门市人社局签署战略合作框架协议，首次将数字化就业平台“邮薪领”正式对接人社系统。广东邮政依托线上“邮薪领”小程序平台，

线下依托超过1500个邮政网点的优势，打造“发薪用户生态圈”。

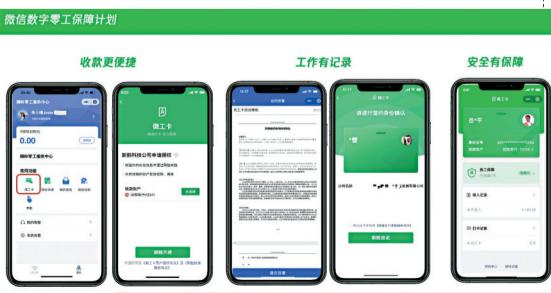
依托邮政线下网点共建“就业驿站”模式得到政府部门的高度认可，目前这一模式已在广州、江门、潮州、肇庆试点。广东邮政将继续依托线下网点力量，深入乡镇，把就业服务信息传达得更广，提供给有需要的人群。同时，依托线上“邮薪领”小程序平台，为推动就业服务体系提质增效发挥了积极作用。

截至目前，全省超过5000家企业进驻该平台，其中超过1500家公司发布招聘信息，提供了6000多个工作岗位，上线一年时间通过“邮薪领”平台实现现代发工资8.5亿元，发薪13.7万人次。

有分析认为，数字零工模式，顺应了时代发展趋势，也在很大程度上优化了以往的零工模式。通过政府加强引导支持，借助小程序与“微工卡”的能力，整合市场资源，设计符合实际需求的策略，增强零工者与企业之间的信任感与安全感，为更多人带去了更多就业可能。



■在广州花都狮岭，工作人员向工友们介绍“微工卡”服务。



■微信数字零工保障计划的相关规划。