

数字平台打通就业“梗阻” “数字零工”全国开花

3月的一天,7时刚过,广州市花都区狮岭镇的街道就挤满了出来找活儿的零工,不少人嘴里还在啃着早点。看见这熟悉的一幕,40多岁的范财学难免有点感慨。就在3个月前,他还在这个早起“蹲活”的人群中。直到上一年12月底的某天,他一时兴起,在花都零工市场的指引下成为了狮岭镇第一批零工小程序用户,很快他就接到了用工企业的面试电话。最终,他接下了这个活,约定的工钱是280元/天。来到工厂,范财学轻车熟路地开始干,多年的经验让老板对他十分满意。20时刚过,老板主动叫大家下班,当在小程序里点击“打卡下班”后,很快工钱就通过“微工卡”转账到了微信钱包里。

狮岭镇是世界知名的“皮具之都”,拥有8800多家箱包皮具制造企业、18600多个相关商户和超过30万产业工人,灵活就业岗位需求巨大。花都零工市场通过减少信息不对称,结合微信小程序和微信支付“微工卡”能力,让线下零工市场逐渐融合了线上的“数字零工”市场,构建起便捷高效的就业服务平台。



■通过“微工卡”的撮合,企业招工更安心,工友们务工也更有保障。

小程序破解 狮岭镇零工大难题

狮岭镇的零工业态由来已久。每天早上,在这里可以看到数千零工们站在街头等待工作机会。厂家会带着包袋样品到现场,零工会与厂家谈工价。

这样的街头聘用方式有利有弊。好的方面,老板们可以更自由灵活地安排生产任务,没有订单时不需要聘请大批工人,而工人们也能更自由地选择自己想要做的工作,不用打卡,没揽到活时还可以干点其他工作;其弊端在于,现场成交的效率不高,在应付急单时可能找不齐需要的高技术或熟手工人,虽然他们可能就在两三条街外。而蹲活的工人们则可能因此开工不足,收入减少。当行业不景气、用工量减少、工价降低时期,这种情况更为严重。

范财学对此感受殊深。多年来,他一直在狮岭镇打零工,缝纫工、剪线、分拣等,做过绝大多数岗位。在他看来,打零工最担心的是工钱被抽成、克扣,以及每天的等待落空,这意味着他一天的希望没了。所以,当他尝试用花都零工市场小程序顺利找到工作并收到工钱后,真的很开心。当天晚上立马叫上个老伙计出来吃夜宵,开导他跟自己一起打零工。“只要技术能够发挥,生活就有希望。”范财学这样说。

据新快报记者了解,2023年底,花都区零工市场小程序上线,结合小程序和微信支付“微工卡”能力,提供包括线上岗位招聘、一站式薪酬结算、日结保险等能力,让求职不再“路边蹲”,打零工更安心。

最新数据显示,花都区狮岭零工市场入驻企业200家,日均实现就业4800人次,群众月均增收超过4000元,通过线上平台实现零工结算、投保数字化,提升区域产业生产力,拉动群众增收,提升就业保障。小程序自2024年1月上线至今,已有超过9000名用户通过线上报名,实现发薪超过7000次。

“微工卡”让务工有保障、招工更安心

零工不零,小事不小。公开数据显示,截至2021年底,中国灵活就业人员达到2亿人,光是广东灵活就业人员预计就达到2000万人左右。对于就业人员和用人单位而言,灵活就业为双方提供了更广阔的发展空间和选择。然而,传统的零工市场存在着法律保障缺失、支付不及时、数据有缺失等问题,传统的招工信息网站也只能提供展示信息和撮合的服务。

2021年7月,微信支付推出灵活就业行业解决方案——“微工卡工具箱”,结合小程序平台,集成腾讯电子签、腾讯微保等生态能力,为务工者和用人单位提供签约、结算、保险等服务,为零工就业提供保障。

“小程序+微工卡”的数字零工模式,可以跟进务工者求职、工作的每一个环节,线上签约、上工打卡、下班后工资即可实时到账。用工企业在

平台发布职位信息并招聘成功后,都需要预先存一笔工资款,用于零工者报酬的实时发放。

同时,务工者和用人单位可以通过“微工卡工具箱”内的腾讯电子签签订一份正式的协议,保障双方权益。电子合同沉淀下来的大数据信息,还能进一步帮助政府追踪就业市场动态,优化管理决策。

过去,由于零工工作时长不固定,人员流动频繁,市场上没有匹配的商业保险,一些用人单位不为零工投保,所以有关零工受伤的纠纷经常发生。

“微工卡”联合腾讯微保为灵活就业行业定制日结保险方案,用工方可按天数为务工者购买保障,保期最短1天,零工上班打卡时保险即生效,有效解决了高流动性零工的保险问题。很多企业主了解日结保险方案

后都提出希望接入,万一务工过程中出现工伤意外,可以更快更高效地提供赔偿服务。

各地的灵活用工市场仍处于探索阶段,但数字化模式发展迅速。2023年初至今,全国已新增近百个零工小程序,覆盖浙江、天津、内蒙古、重庆等全国多个省、直辖市、自治区。其中,微信支付“微工卡”已经和浙江、江苏、山东、湖北、山西5个省、9个市/自治州的超20个区/县零工市场(233个县/街道/社区零工驿站)展开合作,为零工求职者和企业提供资金结算和保障。

微信方面负责人表示,希望“小程序+微工卡”的数字零工模式能在更多区域落地应用,通过数字化的产品和能力,真正实现让求职者务工有保障、让企业招工更安心,带来灵活就业的新解法。

更多就业群体可实现灵活就业

与范财学不同,23岁的徐可的本职工作是平面设计师,同时在一家影印店兼职P图。去年开始,他不断在浙江“嘉善零工”小程序上寻找周末兼职,不同的零工体验丰富了他的业余生活还让他给自己存下一笔钱。

随着各地零工小程序的推广普及,它们正成为更多元人群自我成长和价值实现的一把钥匙。

他们当中有丧失信心的工人(“三和大神”),有兼职劳动者(大学生、宝妈),有超龄劳动者(退休老人、大龄农民工)等。医护工作者会在业余时间做服务,插画师兼任播客主理人,自媒体博主日常兼职品牌策划写手,旅行作家同时还是小红书博主以及旅行团的领队。

在广东江门,去年7月,广东邮政通过与江门市人社局签署战略合作框架协议,首次将数字化就业平台“邮薪领”正式对接人社系统。广东邮政依托线上“邮薪领”小程序平台,

线下依托超过1500个邮政网点的优势,打造“发薪用户生态圈”。

依托邮政线下网点共建“就业驿站”模式得到政府部门的高度认可,目前这一模式已在广州、江门、潮州、肇庆试点。广东邮政将继续依托线下网点力量,深入乡镇,把就业服务信息传达得更广,提供给有需要的人群。同时,依托线上“邮薪领”小程序平台,为推动就业服务体系提质增效发挥了积极作用。

截至目前,全省超过5000

家企业进驻该平台,其中超过1500家公司发布招聘信息,提供了6000多个工作岗位,上线一年时间通过“邮薪领”平台实现代发工资8.5亿元,发薪13.7万人次。

有分析认为,数字零工模式,顺应了时代发展趋势,也在很大程度上优化了以往的零工模式。通过政府加强引导支持,借助小程序与“微工卡”的能力,整合市场资源,设计符合实际需求的策略,增强零工者与企业之间的信任感与安全感,为更多人带去了更多就业可能。

■在广州花都狮岭,工作人员向工友们介绍“微工卡”服务。



微信数字零工保障计划



■微信数字零工保障计划的相关规划。