



广州患病村民流落贵阳异乡 两地救助部门携手助其回家

“钟仔,妈妈天天都在想念你!”近日,广州南沙籍受助人员钟生在贵阳市救助管理站(以下简称贵阳救助站)工作人员的护送下到达广州南站,等候多时的广州市救助管理站(以下简称广州救助站)工作人员、钟生户籍所在地村干部和钟生的家人立即迎上前去,情绪激动的老母亲更是紧紧握住儿子的手久久不愿放开。交接手续完成后,钟生在家人和村干部的陪伴下返回家中。

新快报记者了解到,此次交接简易但高效,虽只有短短十分钟,却体现了民政人“坚持人民至上,以群众需求为导向”的理念。

流落异乡被紧急救助

“有一名(广州)南沙籍的受助人员在我们这里求助,我把他的基本信息发给你们,麻烦你们核查一下。”此前,广州救助站的工作人员收到贵阳救助站同行发来的协查信息。原来,家住广州市南沙区某村的村民钟生身患强直性脊柱炎,因家庭琐事离家出走,病情加重的他漂泊到贵州省,不久便流落贵阳街头,被贵阳救助站发现救助。因身体原因,钟生被送往当地医院救治。

广州救助站工作人员立即与钟生户籍所在地的村委会取得联系,村干部得知消息后很激动:“有钟仔的消息?太好

了!钟仔因身体不大好,还有精神方面的问题,一直是我们村里的重点照顾对象。你们不知道,他妈妈和他姐姐有多着急!我们都盼着他快点回来。”

好在,钟生在贵阳救助站工作人员的悉心照料下逐渐好转,很快达到出院标准。为尽快帮助他与家人团圆,广州救助站与贵阳救助站、村委会及家属协商,在钟生出院次日,由贵阳救助站护送他到广州南站进行交接。为加快交接速度,广州救助站精简入离站程序,实现快速交接,如此一来,钟生及家人不需要再到广州救助站办理手续。

两地联动助一家团聚

几天后,钟生乘上了贵阳至广州的列车。车上,贵阳救助站工作人员贴身照料着坐立困难的钟生,不时询问他的需求,和他聊天,缓解他紧张的情绪。

另一边,钟生的母亲、姐姐和广州救助站的工作人员提前来到广州南站等候,紧盯出站的人群,急切地期盼着钟生归来的身影。当钟生在工作人员的搀扶下走来,年近八十岁的老母亲快步上前扶住儿子,眼眶已经湿润——家人终于团聚了。

在这个个案中,两地救助站及时核实钟生的信息、快速交接,这并非个例。

近年来多个受助人员能够快速寻亲返乡,得益于广州救助站建立的流浪乞讨人员源头治理双向合作机制。通过该协作机制,广州救助站及时将求助人员信息同步到流入地救助管理机构,全方位提高护送返乡服务效率,帮助受助对象早日回到家乡、回归家庭。

“我们还建立了反复求助人员信息库,动态监测易流浪人员的情况,切实加强返回受助人员的跟踪回访工作,有效避免受助人员再次陷入困境,大大提高救助服务质量。”救助站相关负责人表示。



■很多时候,站内工作人员需要连线各地相关部门核查受助人员信息。

湖北大叔离乡廿余载 广州救助站帮其寻亲

“家里还有一个儿子,好多年没见了,真的好想回家!”3月21日,在广州救助站工作人员全程护送下即将踏上返乡行程时,在外流浪二十多年、年逾六旬的无户口老人苏大叔掩面而泣。新快报记者了解到,苏大叔在救助站已经住了半个多月。“这名老人衣着单薄,满头白发凌乱,身上没有任何证件。他全身乏力坐不稳,看上去很虚弱,连说话都很吃力,一再请求帮助他找到家乡与亲人团聚。”工作人员回忆称。

主动求助却“查无此人”

工作人员询问得知,65岁的苏大叔是湖北荆州人,由于没有特长和技术,他于1999年来广州后就一直在白云区靠打零工做搬运维持生计,工作时有时无。他还告诉工作人员,他有一个儿子,但离家后就再也没有联系过,此次求助确因生活难以为继,是好心工友帮助联系街道工作人员护送他来到救助站。

安顿好苏大叔后,工作人员随即开展寻亲工作。令人费解的是,联系属地公安机关协查后,却找不到他的身份信息。

工作人员又联系缘梦寻亲工作室,得知在湖北荆州有一名2005年被注销户口的同名疑似人员,年龄和户籍地同苏大叔相似度较高,但是没有照片进行比对。工作人员马上联系疑似户籍地政府、村委会和救助管理机构进行信息甄别。几经辗转,终于成功核实了苏大叔的身份。

原来,苏大叔已经离婚多年,在儿子13岁时离开家乡,20多年来与家庭失去联系,户籍也被当地注销。

护送返乡圆“寻亲梦”

3月22日,广州救助站工作人员护送苏大叔顺利返乡。“苏大叔现在的状态比刚来求助时好很多,如今他已经能独立行走,说话也有力了。连日来,我们一边为他寻亲,一边做好他的照料服务工作,为他换上新的衣服和鞋袜,叮嘱他回乡后及时到公安机关恢复户籍,如果经济困难还可以向当地政府求助。最重要的是, he 可以与分别20多年的亲人相认了。”工作人员说。

在广州救助站内,像苏大叔这样成功寻亲送返的例子有很多。广州救

站始终将受助人员寻亲返乡工作作为业务重心,以“低滞留率、低安置率、高周转率”为目标,通过打造专业团队,突出部门协作、聚合多方资源,运用“一望、二闻、三问、四切”工作法、“救助+社工”、人脸识别、DNA信息采集比对等方法,深化寻亲服务内容,帮助一批离家多年、无表达能力的受助对象找到亲人、回归家庭。

据了解,2023年以来,广州救助站已通过亲属认领、护送接回等方式帮助58名受助对象成功寻亲。

■本版统筹:新快报记者 潘芝珍

■本版采写:新快报记者 李斯璐 潘芝珍 通讯员 杨涛 雷兵先



■救助站工作人员在整理受助人员资料,共同研究寻亲方案。