

618前抢先发布遭“打脸” 绿联科技NAS新品开售3天即下架

正式开售仅3天,号称“开启智能存储新纪元”的绿联科技DXP系列私有云新品,在用户的一片差评声中黯然“下架”。有资深NAS(网络附属存储)用户猜测,绿联急于发布未打磨完善的产品,或许是想抢占618年中大促节点。

6月3日,绿联科技NAS团队紧急发布了致歉信回应,承诺将尽快优化系统,并多次延长退货退款期限。不过,这一系列动作的后效如何,仍有待观察。

■新快报记者 陈学东

新品设备BUG层出不穷

5月23日,绿联科技以“新一代存储方式·未来已来”为题举办发布会,发布了其最新的DXP系列私有云产品及与之配套的UGOS Pro系统,同日开启预售,5月31日晚支付尾款后陆续开售发货。

作为软硬件均属国产的设备,绿联系列新品的发布,很快在NAS玩家中引起关注,购买尝鲜者也不在少数。但很快,吃螃蟹的人们发现,新发布的系统并不像绿联科技宣称的那般好用,而是充满了各种BUG(错误)。

根据网友整理的BUG列表(不完全统计),系列新品有着大大小小四十多处BUG,其中包括机身严重共振、SMB共享服务大量复制时死机、CPU温度异常甚至过热关机较为严重的错误,不少网友还反馈称,其在重置或升级系统后无法再通过局域网连接上设备,等同于“断网失联”。

对此,有资深NAS用户向新快报记者分析称,新发布的DXP系列产品和UGOS Pro系统在明显未打磨完善的情况下就急着发布,或许与绿联科技想抢占618年中大促节点,以促进销售有关。

初代产品曾被诟病问题多多

事实上,这已不是绿联科技第一次

被吐槽系统问题。根据网友反馈及绿联官方论坛信息,其绿联科技的初代NAS产品——DX系列私有云,所搭载的UGOS系统就曾出现过更新系统、重启等正常操作却导致硬盘损坏的情况,SMB共享服务也无法细分权限等。

新快报记者了解到,和基于OpenWrt(一款开源Linux软路由系统)的UGOS系统不同,本次新发布的UGOS Pro系统基于Debian(一款开源Linux通用操作系统)开发。由于系统底层的重构,导致此前配置的旧硬盘在新系统中只能识别为外部存储,或者格式化(删除所有资料)后才能正常使用。

对于NAS这类以数据为重产品来说,厂商升级系统却放弃向下兼容的决定,无疑招致众多老用户的微词。然而,此举似乎并未换来良好口碑,反而却因新系统同样的“不给力”,不断引致用户退货或要求现金赔偿的投诉。

6月3日晚上8点多,刚开售仅3天的DXP系列突然全网下架,在某电商平台上,好评度最低的一款产品(DXP 4800 Plus 8T四盘位版本)甚至只有50%。

厂商发道歉信 45天内可退货

6月3日晚上9点,绿联科技NAS团



■图片来源:绿联官网

队发布“致歉信”,承认新系统首发未达预期,存在部分bug需要时间来修复,并坦承“由于有了之前的UGOS系统做基础,我们还是轻视了全新系统存在的困难。”

致歉信表示,在紧急优化并解决CPU温度显示异常与负载过高等数个问题后,UGOS Pro系统仍需继续优化,预计至本月底才能给到用户“明显更好的软件体验”,7月中旬“系统会恢复到我们原先预想的那样强大”。

对于需要退货的用户,绿联科技也承诺可在购买平台申请退货退款,由绿联方承担运费。至于申请期限,绿联官方旗舰店曾表示可于6月30日前提出,此后又延期到7月15日前均可退货。

此次新品“下架”事件,对绿联科技的影响如何,其后续产品又是否会出现类似问题?新快报将持续观察。

新闻延伸

绿联科技创业板IPO已获准注册

4月18日,绿联科技在创业板首次公开发行股票并在创业板上市的应用获证监会批复同意,批复自同意注册之日起12个月内有效。

本次创业板IPO,绿联科技拟募集资金超过15亿元,分别用于投入建设产品研发及产业化建设项目、智能仓储物流建设项目、总部运营中心及品牌建设项目和补充流动资金。

招股书显示,2023年,绿联科技实现营业收入48.03亿元,对应归属母公司所有者的净利润为3.85亿元,均呈现持续增长态势。

明星大模型Kimi再遭质疑: 长文本能力名不符实,夸大宣传只为资本运作

新快报讯 记者郑志辉报道 一度“火到宕机”的明星大模型Kimi及其开发企业月之暗面日前再遭质疑,有知名科技博主公开发声称,Kimi引以为傲的长文总结和生成能力,在宣传时有玩“文字游戏”之嫌,实际上其大模型并没有真正读懂用户所输入的超长文本,输出的结果根本上就是在网上东拼西凑外部信息源而来。博主直言,月之暗面这样的操作背后目的只有一个,忽悠投资人,忽悠散户。

作家质疑Kimi宣传点有问题

正如本报5月22日曾报道“明星大模型Kimi烧钱换用户终难持久”,Kimi自去年10月底起一鸣惊人,推出了支持输入20万汉字的能力,成为全球

首个开放“超长上下文窗口”的大模型,声称长达80集的《甄嬛传》剧本、几十万字的德州扑克教程、90万字的《三体》,Kimi都能很快提炼、理解,甚至给出方法论。

作为对比,OpenAI的GPT-4-32k只支持大约2.5万字,即使谷歌在今年3月推出了Gemini 1.5 Pro,直接把上下文突破到了100万,Kimi也不甘示弱,紧随其后开放了200万版本,誓要坐稳“长文本”宝座。

视频号认证为作家的李尚龙(视频号:李尚龙爱读书),自称是两家教育科技公司创始人,出版过十多本百万畅销书,现为多伦多大学AI专业在读。日前,他在最新一集科普视频中对Kimi的能力和宣传提出了质疑。李尚龙在视频中表示,他并不是说国产大模型Kimi不行,只是认为现在它的宣传点非常有问题,“可

以一次性读200万字甚至1000万字的文章”,他就“灵魂拷问”一个问题,“给你一本红楼梦,你读得懂吗?根本读不懂!”

李尚龙解释说,transformer架构(大语言模型的底层架构)的本质决定了它在处理上下文时候是天然具有局限性的,即每一个新的token在计算的时候,它需要跟之前token进行一次交互,这样的交互需求决定了处理长文本时一定会遇到运算瓶颈。

月之暗面创始人杨植麟此前在回应为什么要把“长文本”作为主打卖点时也表示,“长上下文可以理解成大模型的内存,就是一性能够住大模型里面输入多少token(文本处理中的最小单位),而token决定了能参与计算的数量”。

解决长文本瓶颈的方法有三种:第一种是堆算力。但是在国内,即使是像字节跳动这样的大公司,有钱堆算力,也躲不过美国的(硬件)制裁。第二种是早期的chatGPT和微软Copilot用的“滑动窗口技术”,“也就是把文本截成一段段,每段用自己的语言去标记总结”。但这种方法会造成信息的丢失,也只能是总结,不可能读懂。

第三种也就是Kimi现在在用的方法叫检索增强模式(RAG),“就是通过外部文档的搜索和向量搜索来辅助大模型理解”,“举个例子,大家看网上有人让它读《三体》,它虽然没有办法第一时间读

完,但是他可以在网上搜索其他跟《三体》有关的信息(如豆瓣、知乎上的书评)辅助你把这本《三体》读懂。”

“目的只有一个,就是炒股价”

“这种方法不能叫读懂,只能叫搜集资料。”李尚龙指出,它依赖的是外部信息源,而chatGPT是完全实打实地通过内部训练数据以及参数模型来生成答案的,两者的技术差距有十万八千里。

李尚龙认为,Kimi在宣传上敢这样说,目的只有一个,就是炒股价。“忽悠散户,忽悠投资人,炒高股价,搞新一轮资本运作。”作为科普博主,他只能建议大家捂紧自己的钱袋子。

东方财富Choice数据显示,昨日10时50分,Kimi概念板块指数报732.788点,跌幅达2%,成交26.42亿元,换手率1.33%。

在此之前,市场有传言指在A轮融资完成后,杨植麟通过售出个人持股已套现数千万美元,“创始人及相关人员套现金额在4000万美元”。对于该传言,月之暗面回应称“消息不实,此前已公布员工激励计划。”近日,又有市场消息传出,月之暗面正在以30亿美元估值进行新一轮融资,新入局的投资者包括腾讯、高榕创投等。



一起了解更多
数智资讯

