

新快视角

撞伤人的骑手已有三条违规处罚

被困在算法里的他们,慢就赚不到钱;快,就会成为马路上的“老虎”

5月14日上午,在广州荔湾区西华路的斑马线上,吴女士被一辆外卖小哥驾驶的电动自行车撞到了腰。虽然伤势不算严重,但吴女士对外卖小哥毫无歉意的态度十分不满。争执之后,吴女士决定报警。几天后,经过交警部门的处理,吴女士收到了外卖小哥手写的道歉信,此事了结。不过,经后台查询发现,这个外卖小哥在这之前就有三条违规处罚……

如今,我们的生活已经基本到了完全离不开外卖服务的地步,巨大的社会需求也让外卖送得越来越快。只是,随着电动自行车的交通事故越来越多,我们不禁开始反思:越来越快,是不是外卖的必然趋势?

■采写:新快报记者 王敌 贾典

骑手人行道骑行 撞人吵架后逃逸

吴女士回忆,5月14日当天上午,自己在荔湾区西华路的工商银行办完业务后出来,在人行道上走到路边去,一位外卖小哥驾驶电动车在人行道上横冲直撞。

吴女士表示,外卖小哥是从身后驶来,车把手撞到了自己的腰。“被撞之后,我转身看着他,问他为什么开那么快,然后他就直接对着我说我在人行道上面打横开都行,”吴女士说,“本来当时我没有生气,但是听到他回怼我,我火气一下子就上来了。”

随后,吴女士继续与该名外卖小哥理论,质问他为何在人行道上开电动自

行车,而且速度还这么快。外卖小哥之后则改口称自己没有撞到,吴女士选择打电话报警。“外卖小哥一看我要报警,索性不装了,停在原地开始言语辱骂我,而在电话接通之后,他就突然骑车开始跑了。”吴女士说。

由于此事属于交通事故,需要找交警进行处理,吴女士后续便前往越秀区豪贤路的越秀交警大队报案,并且向交警提供了当时现场的图片,包括外卖小哥的模样及他电动自行车的车牌号。越秀交警在查完监控后表示会尽快进行处理,后续会通知吴女士。

交警数日找到人 骑手写下检讨书

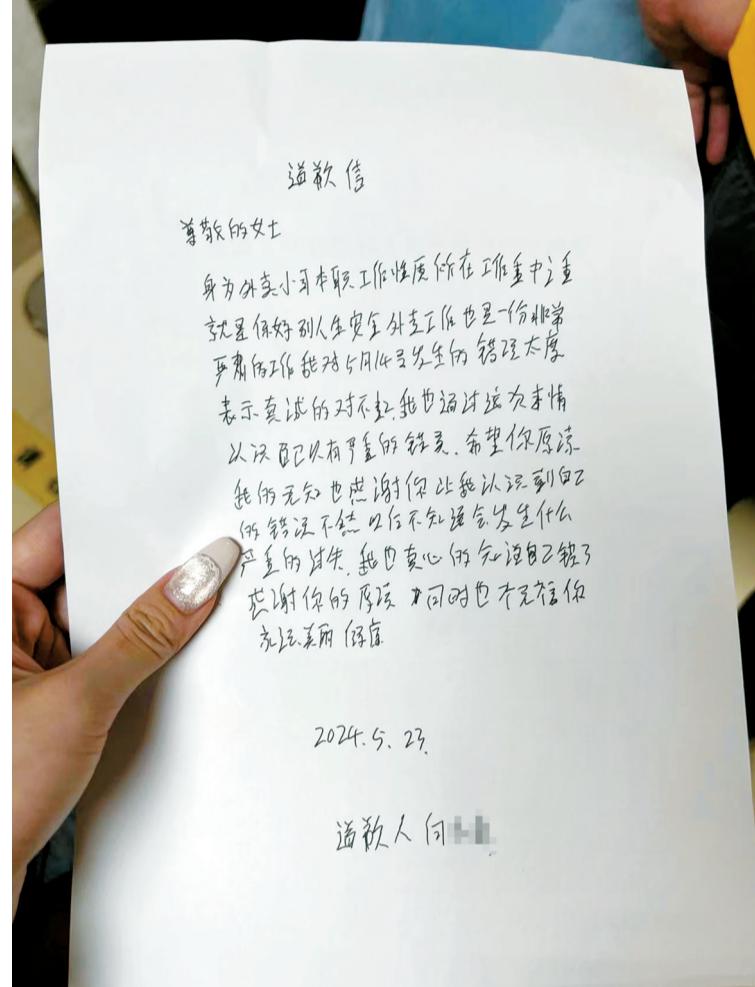
5月22日,越秀交警回复吴女士,已经找到撞人逃逸的外卖小哥。5月23日一早,吴女士前往交警大队。外卖小哥也来到了现场,交警向他出示了监控视频,外卖小哥一开始还不承认,不认为自己有错。随后交警对其进行了一番教育。后续交警教育完毕之后,开始让双方进行协商。

吴女士表示,自己被撞得也不是特别严重,只是腰部有点淤青,因此她也没有去医院进行检查。“我跟他说,你给我写封道歉信就行了,”吴女士此次报警的目的并非索赔,只是要求对方道歉,“我没想过让对方赔偿我医疗费用,

交警该怎么处理按流程处理就好。”

越秀交警认为吴女士的要求并不过分,而且做法恰当,于是便按照非机动车没有按车道行驶对外卖小哥进行了处罚。在交警大队,外卖小哥手写了一封道歉信,并表示自己也意识到了错误,因此对吴女士进行了诚恳的道歉。

面对新快报记者的采访,吴女士说:“我明白大家生活都不容易,我也没有受什么很严重的伤,那就按正常程序去处理就好了。”不过,吴女士透露,在处罚期间,她发现这位外卖小哥之前还有三条违规处罚,都是摄像头拍摄到的不按车道行驶。



■吴女士晒出外卖小哥的道歉信。新快报记者 贾典/摄

外卖小哥很无奈——

聆听

全程遵守交通规则 很难在规定时间内送达

去年夏天,北京交管部门透露,一名外卖骑手在西城区“超车”时撞上了一名过马路的行人。送医后,行人经抢救无效死亡。据摄像头回溯,外卖骑手不仅把车开上了机动车道,而且是超速行驶,存在多项过错。

对此,很多网友留言称,大家早已对外卖小哥闯红灯、逆行、超速等交通违法行为感到司空见惯,并且认为外卖小哥在严重影响交通秩序。外卖骑手上路为何“玩命”飞驰?新快报记者采访了几位外卖小哥。

外卖小哥阿哲表示,他们也没办法,因为平台安排的配送时间非常有限。“十几二十分钟必须送到,我们能怎么办?如果全程遵守交通规则,那么就很可能无法在规定时间内送到,”阿哲说,“一旦用户点了差评,平台扣钱,不仅这单白干了,前面几单可能也都白干了。”

大东是另一个平台的配送骑手。一开始,大东也想遵守交通规则,结果屡屡迟到,甚至被打过两次差评。“迟到一次,平台就扣一半钱,如果被打差评那就罚更多了。”大东说。为了提高速度,也为了减少差评,大东开始逐渐违反交通规则,并且解锁了车速。如此一来,大东的送餐效率的确提升了不少,代价则是在路上发生过两次交通事故,

好在事故不严重,只给他的右手臂上留下了一道4厘米长的伤疤。

“焦虑”,这几乎是所有外卖小哥在工作时的心态。从接单到送达,到再接单,只要开始配送,外卖小哥们的大脑就自动进行倒计时。“还有15分钟、还有10分钟,还有2公里、还有500米,只有把餐送到了门口,然后按下‘已送达’,我的心才能舒缓下来。”大东说。

对外卖小哥们来说,每天的喘息时间大概只有送完餐在电梯里的那一小会儿。

兼职送外卖的大学生小宇坦言,以前以为外卖小哥是个很简单的工作。“干这个之前,觉得只要送得足够及时就行,现在兼职干这个才知道外卖小哥有多危险。”小宇每天只在课余时间出来送餐,一天干三四个小时就收工,“说实话,如果不超速、违章、逆行,那么我真的就一点辛苦钱都赚不到。”

据公安部道路安全研究中心去年发布的相关数据,国内电动自行车导致事故的违法行为前10分别是:违反交通信号(16.7%)、未按规定让行(16.6%)、逆行(13.6%)、违法占道行驶(13%)、其他影响安全行为(11.9%)、酒后驾驶(5.6%)、操作不当(5.2%)、超速(4.2%)、其他(3.6%)、违法超车(3.5%)。

记者手记

超速的外卖小哥 深陷平台的囚徒困境

■王敌

据报道,从2016年到2019年,某外卖平台三次“提速”,3公里的送餐时间从1小时缩短为45分钟,后来又缩短到38分钟、30分钟。系统有能力接连不断地压缩时间,对于缔造者来说,这是值得称颂的进步,是AI智能算法深度学习能力的体现。对于实践者来说,这却是“疯狂”甚至“要命”的。

从1小时到30分钟,这意味着送餐效率提升了一倍,也意味着骑行速度也至少加快了一倍。以至于,每天中午,市政道路上最多的飙车族,就是一些外卖小哥。是外卖小哥们完全不懂交通法规吗?恐怕不然。是平台要求他们可以违反交通规则了吗?也没有。只是面对配送时间的不断缩短,再加上缺乏抗议规则的手段,他们只有尽可能地提高效率去适应系统的要求,而违反交规就成了见效最快的手段之一。

如今外卖市场的黄蓝大战,就如同学校里的两个班。两位班主任都用各种方法提升学生成绩,然后分数是一起上去了,实则学生都在作弊。话说,如此竞争意义何在?

博弈论中有个著名的模型——

“囚徒困境”。在这个模型中,明明合作是对双方最有利的结果,双方却都不愿意合作。于是,大家都因为作出了最利己的决定,而导致出现了非理性的结果。在“黄蓝大战”中,为了留住用户,两家平台用算法不断压榨末端的剩余价值,最终催生出一批又一批无视交规、漠视安全的外卖小哥。

要打破这个囚徒博弈,需要的不仅仅是平台的自我约束,更需要强有力的监管力量。只有当法律介入,明确定权平台和骑手之间的权利和义务,才能真正保障骑手的合法权益,而如何从法律层面入手监管这些外卖平台,既是保证外卖服务质量的重要前提,也是从根源上治理电动自行车关键所在。

也许用不了多久,外卖平台就不再需要人力送餐,而是通过无人机来更便捷地完成服务。不过,在这之前,如何在提供外卖服务的情况下保证市政交通,需要有明确的法规才是。只有这样,才能让平台不再继续压榨骑手,让交通恢复到最理想的状况。毕竟,外卖服务应当建立在公平和安全的基础之上,而不是无休止的速度竞赛。