

城事

空乘陪着远行,机场免费送雪糕

小豆丁暑假“单飞”掀热潮 数量创新高

白云机场无陪儿童的出港从7月13日开始进入高峰!据统计,7月14日白云机场共保障无陪儿童282人次,创下历史新高,预计还将持续高位运行一周左右。为了服务好这些独自远行的小豆丁,航空公司方面安排空姐陪着他们登机,白云机场方面则推出免费送雪糕等服务项目,吸引小旅客。

■采写:新快报记者 李佳文 许婉婕
通讯员 机场宣
■摄影:新快报记者 毕志毅



■白云机场航站楼开启多场快闪巡游活动,为小旅客服务。

无陪儿童出行高峰将持续一周

今年暑运还没开始,白云机场就迎来了无陪儿童出行高峰。在6月29日,白云机场代理航班进港无陪儿童就已达到233人,此后每天都保持超过100人次的水平。7月14日白云机场创历史纪录保障无陪儿童282人次。白云机场方面表示,今年暑运进出港的无陪儿童主要还是以四川、重庆方面的航线为主,预计无陪儿童出行高峰还将持续高位运行一周左右。

7月17日上午,新快报记者来到T1航站楼出发厅值班主任柜台,看到几名“单飞”的小旅客由家长交付给了机场工作人员。工作人员随即为他们穿上小马甲、填写核对好航班信息,把纸牌装进塑料卡包挂在胸前。

在开启飞行旅程前,小朋友们迫不及待跑到旁边的雪糕车上,免费体验白云机场刚刚推出的文创产品——“荔枝冰淇淋”。

据了解,7月17日起,白云机场结合岭南特色和季节特点,推出夏日限定文创品——“荔枝冰淇淋”,无人陪伴或符合生日礼遇条件的儿童旅客都可以在现场免费领取。

恰逢生日月份的小朋友,还可以在机场问询柜台领取“今天我生日”的徽章,享用特定餐饮商家生日套餐,以及机场一日游、机场酒店等生日特权折扣/优惠。

白云机场推出快闪巡游等服务

“前方动物出没,请注意避让。”7月17日10时许,白云机场T2航站楼天空舞台前热闹非凡。大名鼎鼎的萌萌、酷酷、帅帅大熊猫三胞胎,可爱的波比、卡卡等长隆明星动物人偶齐聚,萌态十足。长隆乐园的外籍演员穿上盛装,抬着各种趣味立牌、巡游旗,伴随着各种动物叫声与欢快的音乐,绕着T2航站楼出发大厅,来了一场欢乐的巡游。现场欢呼和掌声络绎不绝,旅客们纷纷拿出手机拍照录像,与动物人偶们近距离展开互动。

据介绍,暑假期间逢周三和周五,白云机场联合长隆乐园将在白云机场航站楼开启多场快闪巡游活动,其间还有“幸运航班”随机掉落惊喜。此次白云机场和长隆强强联手,旨在缩短城市文旅与来穗旅客的时空距离,让游客在抵达广州第一站就能感受到活力四射



■暑假,大批儿童经白云机场搭乘飞机出游。

花絮

三姐妹轻装上阵一起飞到兰州找姥爷

“我们是第一次自己坐飞机。我知道要飞两个多小时。”9岁的赵翊汝和7岁的双胞胎妹妹赵翊汝、赵梵汝是无陪儿童队伍里最醒目的一小分队。她们此行是去兰州的姥爷家过一个清凉的暑假。尽管航班是16时出发,但全家人在11时就来到了白云机场T1航站楼,准备先来个机场打卡。为了让她们出行方便,她们的行李已经被提前打包寄送去了兰州。此次,三人都是仅仅背了个小背包,轻装上阵。

赵家姐妹的妈妈张女士表示,这是自己第一次使用无人陪伴儿童服务。“我是从白云机场的微信推送看到过这项服务的整个流程。三姐妹同行我还是很放心的,因为机场的服务很到位,也是安全的。”

现场所见,张女士先把三姐妹的登机牌打印出来,然后拿到指定的服务柜台进行填单登记。随后工作人员



■3名无陪儿童在吃雪糕。白云机场推出“荔枝冰淇淋”,无陪儿童可免费领取。

给三姐妹发放了荧光绿色的无人陪伴儿童专属马甲,并给她们挂上航班信息的透明卡片。后续的所有流程,都有工作人员跟随陪伴,直到登机口。无陪儿童还能享受快速过安检、提前登机的礼遇。

过安检前,三姐妹还被带到文创雪糕的柜台,每人拿到一个荔枝形状的文创雪糕。三人脸上都乐开了花。

三年级“独行侠”独自往返成都过暑假

7月14日上午,三年级的小学生舟舟独立一人踏上了飞往成都的航班。此行他是去成都找堂哥过暑假。

舟舟的妈妈谢女士表示,自己前两年就问过舟舟,父母工作忙,无法陪他去成都找堂哥,可否当个勇敢的小飞侠。“那时候他表示爸爸妈妈不去的话自己也不去。没想到今年的回答让我很意外。既然他可以自己过去,那我也愿意尝试。希望他接受一些挑战,慢慢学会自己独立应付一些事情”。

谢女士赶紧上网搜索无陪服务怎么办理,打电话咨询航空公司并提供需要的信息。流程非常顺畅,她内心也完全没有担忧,因为之前她身边已经有认识的朋友让孩子使用了无陪服务出境。

谢女士告诉新快报记者,到了机场之后,空姐把无陪儿童们都带到一个区域,小朋友们开始用儿童手表“碰一碰”交朋友,与小朋友的松弛不同,家长们都显得有点紧张。“特别是把他交到空姐手里之后,我一直通过他的电话手表与他联系,问他正在干吗。这一次的体验让我觉得,小朋友独自远行其实没有想象的困难,反而是家长有‘分离焦虑’。”

新快报记者了解到,舟舟接下来会在成都待半个月。他回程的航班,谢女士也办理了无陪服务,让舟舟继续当“独行侠”。“他回来的时候,我就更不用担心什么了。毕竟他已经迈出了这一步,后面我更放心了。”谢女士说。

温馨提示

家长送机后要等到飞机起飞后再离开

旅行之日,满5周岁但未满12周岁的儿童可以申请免费的无陪儿童服务。无陪儿童服务需要至少提前48小时拨打航空公司的热线电话,或者在航空公司的APP、小程序上提出申请。

家长送机后,要等到飞机正常起飞以后再离开。