

涉嫌直播刷单致合作商家损失千万 快手主播“太原老葛”被立案侦查

近日,新快报记者接到报料称,大本营在广州、拥有6000余万粉丝的快手头部主播“太原老葛”在直播中涉嫌刷单,导致合作商家损失超1000万元,其高额的“坑位费”和退货率还导致合作商家资金链断裂,公司倒闭。涉事商家随后报案,目前,公安机关已立案侦查。

有直播电商业内人士告诉新快报记者,头部主播对平台具有重要的作用,“像‘太原老葛’每场直播销售额能达千万元级别,平台需要他来提升GMV(商品交易总额)成绩,同时,头部主播每次开播都会向平台购买巨额流量,对平台是一大笔收入。”该人士表示,在巨大的利益驱使之下,平台在监管上就难免“放松一些”。

■采写:新快报记者 贾典

入“坑”直播带货 商家反损失超千万

在山东烟台经营服装生意的王翠告诉新快报记者,2022年7月,她经人介绍与“太原老葛”合作,期待通过后者在线上直播,能为公司清理库存、带动销量。

王翠介绍说,当年9月,自称是“太原老葛”团队的工作人员阿刚给她介绍了一种包场直播模式——只要交纳200万元“坑位费”,就能保证每场直播销售额不低于1000万元。

通过阿刚,王翠又与“太原老葛”团队中身为管理层的葛某(人称“小葛总”)见面洽谈,葛某在看过样品后,对她列出了一系列条件:坑位费要从200万元涨至300万元,且发货范围要不设限制,价格需要是全网最低等。

为了快速卖货,王翠答应了葛某的条件,但当他提出需要签合同时,对方却表示并不需要。“小葛总跟我说,他的嘴就是合同,他们直播的退货率在30%之内,并保证如果有刷单,刷一单就赔1000万元。”王翠说。

在缴纳了每场300万元的“坑位费”后,王翠公司的产品很快在“太原老葛”的直播间内上线,并分别在2022年9月23日及11月12日进行销售。两次直播的数据都非常喜人:9月23日开播半个小时后,销售额就突破了1000万元,整场销售额为1200余万元;11月12日的总销售额为更是达到1625万元。

买家反复“即买即退”+退货率畸高疑遭刷单

看着场场销售上千万的直播数据,王翠却笑不出来。

因为她手头的数据显示,2022年9月23日进行的包场直播销售额为1200余万元,实际到账约为400万元,退货金额约800万元,退货率超过65%;第二场包场直播销售额1625万元,实际到账仅400余万元,退货金额超1200万元,退货率超过70%。

王翠表示,对于远超当初承诺的退货率,“太原老葛”团队给出的理由是因为疫情原因,许多地方发不了货。但当她认真梳理所有直播订单,却发现了异样——王翠店铺后台数据显示,有很多买家一次下单99件同一产品,即买即退,反复多次。

执法部门突然到场+“世纪直播”被叫停

面对疑似刷单的指控,“太原老葛”方面没有直接回应。新快报记者试图联系“太原老葛”团队相关负责人,但均未得到回复。

不过,8月8日在海南三亚进行号称“世纪直播”的“太原老葛”,突然被来到现场的当地市场监管局工作人员要求关播。

“为了防止有人多拍影响库存,我们在后台设置了一次购买件数最多为99。后台显示,同一ID一次下单99件同一个型号同一款产品的订单有许多个,而这样的操作反复多次,甚至多达几十次。还有大量的订单是即买即退,每分钟下单一次。”王翠说。

在王翠提供给新快报的直播销售数据清单上,11月12日直播当晚就发生了高频退款,一夜之间的退款额高达600余万元。

怀疑自己遭遇了刷单诈骗的王翠,随即向公安机关报案。2024年4月9日,山东龙口市公安局对此立案侦查。

2024年8月6日,知名打假人王海在其微博上发布了王翠女士的遭遇,引

发了网友的广泛关注。

“之前我就曾在网上看过类似刷单的消息,但一直没有找到这么详实的证据。这次因为王翠提供了订单数据,看到了‘刷单者’的信息,才了解到更多。”王海指出,“一个订单买99件衣服,一下子买几十单,然后立刻退款。这不是刷单是什么?”他表示,接下来还会对刷单客进行调查,必要时可对刷单客进行起诉。

在等待公安机关侦查的过程中,王翠的日子过得十分艰难——两场直播下来,她支付了600万元直播费用,因货物积压造成损失超过500万元,累计损失达1000余万元。因欠供货商费用,她的公司倒闭了,车和房子都卖了。

随后,记者又向山西老葛商贸有限公司广州分公司致电,接通之后记者向其询问“疑似刷单事件”,接电话的女子拒绝回复,随即挂断电话。

记者还分别向“老葛”团队注册的北京四合一文化传媒有限公司和山西四合优选商贸有限公司致电,但截至记者发稿前,电话一直无人接听。



■2022年11月12日,王翠的公司账号和老葛的连线直播截图。(受访者供图)



订单号	交易状态	时间	金额	备注	退款金额
247000720	售后成功	2022-09-04 23:50:34	¥129.9	商家发货	¥129.9
247000720	售后成功	2022-09-04 23:50:44	¥129.9	拍错、拍	¥129.9
247000720	售后成功	2022-09-04 23:53:18	¥129.9	地址填错	¥129.9
247000720	售后成功	2022-09-04 23:53:42	¥129.9	商家发货	¥129.9
247000720	售后成功	2022-09-04 23:54:39	¥129.9	商家发货	¥129.9
247000720	售后成功	2022-09-04 23:54:45	¥129.9	商家发货	¥129.9
2470007005	售后成功	2022-09-04 23:55:06	¥69.9	拍错、拍	¥69.9
2470007074	售后成功	2022-09-04 23:55:38	¥129.9	商家发货	¥129.9
2470007056	售后成功	2022-09-04 23:57:13	¥129.9	拍错、拍	¥129.9
2470007411	售后成功	2022-09-04 23:57:16	¥129.9	拍错、拍	¥129.9
2470007215	售后成功	2022-09-04 23:58:22	¥69.9	地址填错	¥69.9
2470007215	售后成功	2022-09-04 23:59:31	¥69.9	商家发货	¥69.9
2470007215	售后成功	2022-09-04 23:59:42	¥69.9	商家发货	¥69.9
2470007215	售后成功	2022-09-04 23:59:56	¥69.9	拍错	¥69.9

■王翠女士在与老葛合作的几次直播中,都出现了众多购买完之后立刻退款的现象。图中仅截取一部分。据受访者提供的数据显示,王翠女士一共有18万份被退款的订单。(受访者供图)

业内分析

或因利益驱动 平台“放松”监管力度

拥有6000余万粉丝并获得快手平台“好物推荐官”认证的主播“太原老葛”,事实上一直颇具争议。近年来,从诽谤知名品牌到涉嫌虚假宣传,再到演绎情感剧本收割老年粉丝被央视“3·15”晚会点名,太原老葛的种种行为频遭曝光,但他本人却一直活跃在快手平台上,且影响力与日俱增。

“这么多年来,有大量的消费者投诉、举报‘太原老葛’的欺诈行为和欺诈宣传,但快手平台仍然没有采取有效的措施来制止这个行为,快手平台存在监管失职的过错。”王海说。

一位直播电商业内人士告诉新快报记者,类似“太原老葛”这样的头部主播对于平台具有重要的作用。“一方面,他每场直播销售额能达千万元级别,快手需要他来提升电商GMV的成绩,以便交出好的财报数据;另一方面,头部主播每一次开播都会向平台购买巨额流量,这对平台来说,也是一笔大收入。”该人士认为,在巨大的利益驱使下,平台在监管上“不得不放松一些”,“有时候平台的工作人员为了完成KPI(绩效指标),甚至会求着主播开播,并且想方设法为主播解决各种各样的问题。”

律师说法

诈骗金额超50万元 可被认定“特别巨大”

目前,王翠已经向公安机关报案。2024年4月9日,山东龙口市公安局已经立案侦查。

“公安机关立案,意味着警方已经掌握了当事人涉嫌诈骗犯罪的初步线索。”广东国鼎律师事务所律师高级合伙人廖建勋告诉新快报记者,根据刑法规定,如果行为人实施诈骗行为,并且涉及到的数额达到50万元以上的,会被认定为诈骗的数额特别巨大。“《刑法》第二百六十六条规定,诈骗公私财物,数额特别巨大的情况下,处十年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产。”

廖律师表示,目前“老葛”仅仅是犯罪嫌疑人,后续如果被法院审判有罪并生效,才能确定所有的犯罪事实。