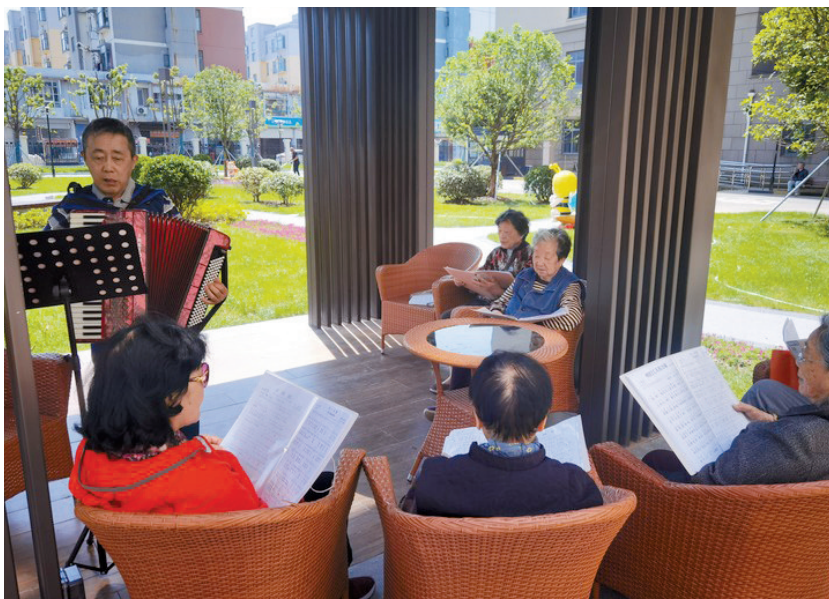


养老院住进了年轻人

每月为老人服务满15个小时,就能以300元的租金入住养老机构
“代际融合”正重塑养老新模式,更多年轻人从事养老行业将成为必然

2001年出生的张瑾来自江西吉安,去年大学毕业后在苏州就业,每月到手薪资4000元。要在苏州租套房子,没有2000元拿不下来,除非与别人合租。一筹莫展之际,她无意中刷到一家养老机构的推文——如果每月为老人服务满15个小时,就可以入住该养老机构,月租金只要300元。

记者走访发现,提出类似“代际融合”需求的养老机构还有不少,随着老龄化程度的加剧,产生大量的岗位需求,更多的年轻人从事养老行业,将是一个必然。



■朱成纲和江陵女子歌咏队的老人们在排练唱歌。

拎包入住

“既能相对满足老人的需求,又能帮一些刚毕业的大学生解决租房难题。”

张瑾所说的这家养老机构,位于苏州高新区。2023年9月初,该机构推出“代际融合”项目并招募青年志愿者,希望更多年轻人成为养老行业的参与者和推动者。

按照约定,志愿者每人每月为入住老人提供陪伴、教学、生活娱乐、心理支持等志愿服务10—20小时,即可以200—300元的低价房租,在该养老机构“拎包入住”。

“老人喜欢跟年轻人在一起,会觉得自己变年轻了。”工作人员说,老年公寓平时娱乐活动挺多,但老人希望能有更多年轻人参与,哪怕只是陪他们聊聊天、说说话。

“这个项目既能相对满足老人的需求,又能帮一些刚毕业的大学生解决租房难题,应该能实现双赢。但我们心里还是没底,刚开始怕没人报名,后来又担心报名的人太多。”工作人员说,他们陆续收到50多份申请简历,通过线上沟通、线下面试,最终筛选出8名志愿者。

张瑾如愿获得了这一机会,解了租

房的燃眉之急。

“我喜欢跟老年人打交道。”张瑾说,她远离亲人、远离家乡,在苏州没什么朋友,一直有一种漂泊感,但在老年公寓,她有一种回家的感觉。“我提供的服务其实很简单,就是陪他们跳跳广场舞、做一些益智小游戏、唱唱歌之类的。这里的老人都很友善,他们就像我的爷爷奶奶一样,对我也是一种感情的慰藉。而且,他们学识渊博、兴趣广泛,对生活充满了热爱。将来我老了,希望能像他们一样积极生活。”

在老年公寓,志愿者们参与最多的是陪伴类服务。张瑾说,像跳舞、玩益智类游戏,属于群体陪伴,而有的老人性格内向,对社会有疏离感,不愿参加集体活动,他们便会采用一对一的形式,陪他们聊天、看电视,润物无声地舒缓他们情绪。

这些陪伴,都计算在志愿服务时长内。每个季度,张瑾的服务时长都超过50个小时。“我父母很支持,他们说,女孩子单身在外,跟老人家住在一起,更有安全感。朋友们也说,这是一种新的人生体验,很有价值。”张瑾开心地说。

积蓄力量

“吸引年轻人走进养老院,让养老院不再暮气沉沉”

位于苏州市吴江区的江陵康养中心的老年公寓,目前收住140位活力老人,平均年龄80岁。总经理杨兰兰毕业于长沙民政学院老年服务与管理专业,从业已10年,曾在狮山怡养老年公寓工作多年。她说,狮山怡养老年公寓2015年就开始招募社会志愿者,但当时并没有提供低价房租,志愿者并不固定。

“很多志愿者到养老机构服务,与老人更多只有一面之交,下次志愿服务,又换人了。志愿者与老人的黏性不够,彼此都不太熟悉,老人获得感不强。后来我们逐步有了代际融合的想法,一方面,可以帮助大学生解决租房难问题,另一方面,吸引年轻人走进养老院,让养老院不再暮气沉沉。”

想通过提供志愿服务换取低价房租,是有一定门槛

的。比如,年龄在35岁以下、有固定工作或学习单位、在本地没有住房、无不良嗜好、对养老行业有一定的认知,而其中最重要的一个要求是,有责任心和爱心,有亲和力。

江陵康养中心招募了两位志愿者——“90后”的张文雯、“00后”的魏千千。中心给她们一人提供一个房间,生活设施齐全,房租每月300元。

雯雯是位心理咨询师,很适合为老人开展心理咨询。千千在一家单位从事财务工作,喜欢玩摄影、电子产品,年轻活泼,笑容很有感染力,同样受到老人欢迎。

“我们中心原本就有心理辅导,有了雯雯,课程质量更高了。”杨兰兰说,有位82岁的老人秋秋,一直与残疾的妹妹相依为命。妹妹突然“走”了,秋秋非常难过,一度抑郁。雯雯来了之后,每周为中心的老人上两次心理咨询课、做一些互动游戏。她有意识地关注了秋秋,课上主动与老人互动,老人私下也会找雯雯聊天、咨询。雯雯来了三四个月,秋秋终于从悲伤中走出来,恢复如常。

千千原来并不了解老年公寓,“来之前很忐忑,不知道自己能不能应对。后来发现这里全是活力老人,我很快就适应了。”千千说,她奶奶也70多岁了,以前一直在一起生活,她也习惯跟老人相处。

“工作人员提醒我,要善待每一位老人。但又不能对某个老人特别好,否则其他老人会吃醋的。”千千笑着说,“这个提醒挺有意思,也很有道理。”

“如果可能,我想一直在这里住下去。”千千并没有考虑太多,年长她10岁的雯雯则在考虑:“我还能给老人带来什么?如果以后力量不够了,怎么办?”

各有所得

“到老年公寓提供志愿服务,是在为自己将来工作做铺垫”

2000年出生的殷瞳来自江苏南通,目前在苏州医学院读研二,护理专业,也是狮山怡养老年公寓的志愿者之一。相比其他志愿者,瞳瞳的专业可以说是最“对口”了。“年龄大了以后,肌肉力量会消退,抗阻运动能够帮助老人维持肌肉力量。”作为护理专业的研究生,瞳瞳的话非常专业。

为老人服务,瞳瞳是认真的,她特意从学校的体育学院借来人体成分分析仪

和几十个重量不等的沙袋。“老年公寓提供的福利有吸引力,我的服务项目也很有吸引力。”瞳瞳很自信。她所指的福利,是老年公寓提供的月租只需300元的一室一厅,她跟另一位志愿者同住。

瞳瞳的服务面向老年公寓所有老人,发放宣传单后,报名人数超过40人。“我把他们分成7组,每组每月服务7次,每次二三十分钟。”

“我们每天都跳广场舞,风雨无阻,雨天就在室内跳。一个团队四五十人,平均年龄超过90岁。”高惠民一边运动,一边略带炫耀地跟记者聊天,“前几天,我还参加了时装秀,走了一回T台。”

“阿姨,你已经微微出汗,等会儿小心着凉……”几组运动后,瞳瞳特意叮嘱高惠民。

研二的瞳瞳时间相对自由,因此,她每周能到老年公寓服务3次,每次7个小时——上午8点到11点,下午1点到5点。“基本要求是每个月15个小时,我的服务时间是远超的。”瞳瞳说,“到老年公寓提供志愿服务,也是在为自己将来的工作做一些铺垫。”

锦上添花

“服务与老人形成一种互动,才能收获不同的成就感”

5月14日,天气晴好,吴江江陵康养中心内的小公园正式启用。蓝天白云,绿草如茵,微风徐来,72岁的朱成纲,与其他7位更年长的老人,第一次到小公园排练唱歌。

朱成纲是领队,拉手风琴。其他老人各拿歌谱。他们在排练《同一首歌》。“我们是江陵女子歌咏队……”朱成纲微笑着看着记者,“现在的流行歌曲我们真会,但我们有我们那个时代的歌。像《团结就是力量》《我们走在大路上》,我们都会唱,经久不衰。”

83岁的虞雪心,是江陵女子歌咏队的队员之一,她上了几次魏千千的智能手机培训课。“岁数大了,学过就忘。老人没几个会玩智能手机的,千千耐心地教我们,我现在会网上购物了。还有那个心理咨询师雯雯,鼓励我们参加活动,延缓老年痴呆。她们小嘴很甜,我们老开心的。”

“但是接触还是少了点,培训的内容还是单调了一点。”虞雪心停顿了一下说,“康养中心的员工,24小时都在岗,我们有事随时可以找他们。志愿者毕竟不是这里的员工,不能随时找他们,我们心里还是有数的。”

的确,志愿者毕竟不是员工,提供的陪伴和服务也有限。江陵康养中心总经理杨兰兰说,志愿者提供的服务,只能是“锦上添花”,而不是“雪中送炭”。“比如心理咨询,我们日常工作也有类似安排。她们提供的服务只是一种增量,由我们统一管理,确保整个服务不会被带偏。而且,她们目前提供的志愿服务,面对的是活力老人而不是失能失智老人,服务与老人形成一种互动,才能收获不同的成就感。”

苏州康养集团营销运营部副总经理余卫星说,除了希望为老人提供更多增量服务,顺便帮少数年轻人解决租房问题之外,他们还考虑通过这种方式,物色一些“好苗子”到养老机构工作。

本版文图:新华社、《新华每日电讯》



■瞳瞳在协助老人做下肢抗阻运动。