



第十三届金融行业服务评选公示特刊

交通银行广东省分行： 深度融入大湾区建设 形成交行特色金融模式

今年以来，围绕交总行“建设具有特色优势的世界一流银行集团”战略目标，交通银行广东省分行先后参与支持港珠澳大桥、深中通道、广州港等系列重大项目，逐步在产业链、跨境服务、银政银医银校合作、乡村振兴、财富管理、蓝绿交融等领域，形成具有交行特色的金融模式和比较优势，持续写实科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。

2024年，交通银行广东省分行将做强交行特色的广东优势与做好金融五篇大文章紧密结合，持续加大重点领域支持。把握粤港澳大湾区“一点两地”的全新战略定位，升级成为广交会全面战略合作伙伴，发布交银湾通2.0服务方案，大力推广云上广交、交银e关通、采汇e捷等电子化平台，11月末国际非息收入贡献度排名系统第二。聚焦“横琴30条”细化制定79项施工图、已突破33项，积极推进“电子围网”建设，落地同业首批“不落地购付汇”业务、横琴首批取消人民币资本金专用存款账户试点业务及合作

区首支政府产业基金托管等一批创新服务。

在深化零售业务转型方面，交通银行广东省分行稳住房贷基本盘，加快二手房贷业务发展。同时大力推广养老金融服务，成立养老金专项推动小组，积极对接省、市社保局加强银政合作，强化公私联动，开展养老金融企业行5000余场，宣传宣讲触达百余万人次，11月末社保卡同比增长20%。

交通银行广东省分行丰富“交政通”服务内涵，加快“粤智助”融合场景建设，全渠道政务办理量超480万笔，服务近110万人次；深化数据要素市场建设，作为首批金融机构对接广东“数字空间”，落地5个业务场景，引流金融业务14万笔；深入推进信用就医，作为首家金融机构在广州、珠海、中山、佛山落地信用就医业务，月活医院达240家。



年度最有影响力品牌



建设银行广州分行： 热心公益，助力发展 让金融凸显服务社会底色

建设银行广州分行积极践行“带上员工做公益、带着客户做公益、带动机构做公益、融合业务做公益”理念，构建“公益+平台+金融”的模式，形成“公益项目、公益活动、志愿服务、客户服务”的四位一体公益服务体系。

2023年，建设银行广州分行联合社会公益力量启动建设银行“环卫工人之家”公益项目，相继推出“环卫工人之家”圆梦微心愿行动、爱心团年饭行动和天天公益许愿瓶行动等一系列公益行动。同时，依托建行住房租赁战略，盘活闲置直管公房，为环卫工人圆了安居梦。

2024年，建设银行广州分行启动“遇‘建’美好 银龄有爱公益计划”，通过“建行生活”等平台，为有经济困难、特殊困难的老年人以及就餐需求老年人提供更多个性化、多样化的爱老、助老、惠老公益项目，共同探求更加全面、完整、准确的养老公益服务和养老金融服务解决方案。

建设银行广州分行紧跟广州数字人民币试点步伐。优先打造数字人民币政务场景，积极服务数字政府建设，探索数字人民币支付与数字财政的深度融合，推动数字人民币赋能在线民生服务。通过搭建丰富数字场景生态，积极服务百姓生活，持续做深做透“衣食住行游娱购”高频领域垂直应用，延伸数字人民币服务触角，搭建数字人民币支付场景近30万个，打造交通出行、生活缴费、零售消费、旅游消费等便民惠民的数字人民币金融服务生态。以“建行生活”为载体，联合广州市、区两级政府先后承办海珠、白云、荔湾等12场次政府消费券活动，服务羊城商户4700户，惠及市民1300多万人。



年度最佳金融公益品牌
年度最佳数字金融产品



交通银行广东省分行： 创新产品和服务，推动金融更好服务实体经济

2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。交通银行广东省分行（以下简称“广东交行”）全面贯彻落实党的二十大精神，切实履行大型国有银行的责任和担当，重点围绕金融“五篇大文章”，加大资源投入，创新金融产品和服务，推动金融更好地服务实体经济，助力广东经济社会高质量发展。



■图为广东交行服务的科创企业高景太阳能硅片生产基地厂房。

扎实做好金融“五篇大文章”

今年以来，广东交行紧跟中央金融及经济工作会议精神，立足服务实体经济宗旨，全力做好“五篇大文章”，推动科技金融支持科技创新成果转化；发展绿色金融助力经济社会绿色低碳转型；突出普惠金融支持普惠小微、乡村振兴、民营企业等主体融资需求；扩大养老金融支持养老产业、银发经济等领域；加快数字金融发展助力各领域数字化转型。

走进位于珠海金湾区三灶镇的高景50GW大尺寸太阳能硅片生产基地厂房，高速晶硅切片机运转不停，一片片薄如蝉翼的大尺寸单晶硅片正全速生产，源源不断供应至下游光伏企业。“这是我们的拳头产品210mm(P/N型)高效大尺寸硅片，厚度仅相当于一根头发

丝。”切片基地长吕炳国介绍。

金融力量在科技创新中发挥着不可替代的作用。为此，广东交行通过加大信贷支持力度，加强产品和服务创新、降低企业融资成本等措施，促进科技企业融资链衔接、满足科技企业多样化融资需求，为科创企业提供一个金融服务体系。在金湾高景项目试产时，广东交行率先给予其综合授信额度支持。在2021年12月，广东交行牵头筹组的金湾高景二期15GW硅片项目银团固贷额度获批，在企业成长阶段进一步为高景太阳能注入金融活水。同时，广东交行紧跟客户外汇金融需求，截至2024年6月末，累计为高景太阳能办理国际收支超2亿美元，结售汇量超8000万美元。

高景太阳能的案例是交行服务科创企业的一个缩影。近年来，广东交行

坚决扛起金融服务实体经济的主力担当，积极对接广东省制造业当家、科技创新强省、“百千万工程”、绿美广东等发展政策，出台专项方案和建立“白名单”管理、绿色审批通道、专项补贴等配套政策，推动信贷资源向制造业、战略新兴产业、科技型企业、乡村振兴等重点领域投放。

同时，广东交行不断强化重点战略、重点领域及薄弱环节的金融支持。在推进普惠金融数字化转型方面，树立“大数据，大普惠”理念，用线上标准化产品满足普惠小微主体融资需求的同时，持续加大产品创新，为人民群众创业致富提供资金支持。目前，该行全辖普惠信贷转授权覆盖率100%，普惠信贷审批效率大大提高，较5年前审批效率平均缩短20天以上。近三年，交通银行

广东省分行普惠型小微贷款实现超35%的复合增长率，在支持小微企业、乡村产业、科技发展、灵活就业上持续发挥作用，让金融改革成果惠及更广大的人民群众。

助力打好“五外联动”组合拳

广东交行积极落实稳外贸稳外资战略部署，将交行贸易金融特色与广东“五外联动”“粤贸全球”等重大战略相融合，在服务实体经济、改革创新实践、湾区互联互通等方面持续优化跨境服务质效，为广东外贸高质量发展注入金融动能。

服务高水平对外开放方面，充分发挥交行离岸牌照优势，通过贸易融资、跨境直贷、跨境银团等境内外联动方式，为优质实体企业提供多元化融资方案，近年来为省内企业提供境外资金支持超千亿元。创新推进跨境便利化，在货物贸易外汇收支便利化、资本项目收支便利化、本外币一体化资金池等领域先试先行，成为广东首批国内贸易资产跨境转让银行。

助力粤港澳大湾区互联互通方面，广东交行推出粤港澳大湾区金融服务品牌“交银湾通”2.0综合服务方案，为客户提供更为多元、便捷的一体化金融服务。数据显示，2024年以来，“交银湾通”五大场景子产品业务量超千亿元。

今年以来，广东交行积极提升支付服务水平、打通支付堵点，推动支付为民，围绕外籍来华人员、老年人等群体，充分发挥支付服务便利性与金融为民普适性的作用，全面保障各项便利化支付举措落地见效。