

法庭笔记



“看到这些黑黑的吗？这就是皮肤里的毒素！”“充值会员卡还可以打8折！”听到这些话，你会上当受骗吗？工资未及时发放导致房贷断供，银行要求清偿全部贷款本息怎么办？离职后，员工登录前同事账号获取客户信息，要承担侵权责任吗？本期案例关注美容店强迫消费、逾期还贷与侵害商业秘密等情形。法官提醒，消费者要提高警惕，不要被“免费”“超低价”等宣传迷惑，以防掉入低价陷阱。

美容店免费检测皮肤？小心“宰客”

广州天河区法院认定美容店强迫消费7人被判刑

强买强卖

- 以免费检测为诱饵“宰客”
- 服务不标价强迫付款办卡

2018年起，蔡某伟、蔡某兴、谭某明等人在广州市天河区成立了多家美容店。他们以免费检测、赠送礼品等方式诱骗客人进店体验。

“看到这些黑黑的吗？这就是皮肤里的毒素！”当客人进店后，美容师以进行皮肤检测为由，通过使用“导出仪”以及涂抹“美容膏”使客人脸部皮肤变黑；随后编造皮肤含有毒素，不清洗、修复会导致皮肤严重问题的事实，吓唬客人进行脸部清洗或者祛斑、祛痘等项目。不少客人被吓到，只能乖乖听从安排。

不仅如此，美容师服务客人时，从不提及产品的数量与价格，店内更不会对美容服务及产品进行明码标价。当客人质疑定价太高或拒绝支付时，店长、美容师相互配合，通过言语威胁、纠缠、阻挠离开等方式强迫客人付款，并游说办理会员卡，甚至推荐客人进行贷款消费。

据统计，案发期间，被告人蔡某伟、蔡某兴、谭某明等人通过上述方式，逼迫76名被害人到店消费办卡，交易金额达104.8万余元。



■赖方方绘图

商业秘密

- 离职后仍用公司系统联系客户
- 侵害商业秘密需承担相应责任

富强公司是一家从事房产中介服务的小微企业，房源客源系统存储了多年来搜集、整理的房源及客户信息，包括房号、地址、房屋现状图片、朝向、业主姓名、联系方式、交易喜好、面谈价格等各种内容。为便于员工履职，富强公司为每位员工配置了账号和密码。

2020年8月，林某正式入职富强公司，从事房产经纪服务，三年后离职。离职后，富强公司收回了他的账号密码，但林某悄悄利用前同事的账号密码登录公司系统，浏览房源信息，还通过电话与部分房源业主建立联系。

富强公司认为，林某侵害公司的商业秘密，给公司造成经济损失，故将林某诉至法院，要求林某停止侵害行为，并赔偿经济损失及维权合理费用。

地点:广州市花都区人民法院
结果:广州市花都区人民法院审理后判决:林某立即停止侵害富强公司商业秘密的行为，并赔偿富强公司经济损失及维权合理费用6000元。该判决现已生效。

法官说法:客户信息往往是企业的核心经营资源，能够为企业取得竞争优势、获得经济利益。企业的离职人员不法持有或获取企业客户信息，侵害了企业的合法权益，影响企业的正常经营。

本案中，富强公司主张的商业秘密为房源信息，包括房号、地址等，均存储于富强公司的房源客源管理系统，公司内部人员需要特定账号密码才能登录查看，而且上述房源信息系

富强公司多年搜集、整理而成的经营信息，能带来经济利益，富强公司主张的房源信息具备商业秘密的构成要件，应受法律保护。

林某作为富强公司的前员工，离职后仍利用前同事的账号登录公司的房源客源管理系统，查看、使用公司的房源信息，侵害了富强公司的商业秘密，应承担停止侵权、赔偿损失的民事责任。

本案依法认定权利人的客户信息属于商业秘密，有效保护了企业的关键性经营信息，对维护企业的稳定长远发展具有积极意义。在此提醒，劳动者在劳动关系存续期间以及离职后，都要遵守诚实信用原则和职业道德，对知悉的商业秘密承担保密责任义务，否则可能要承担相应的侵权责任。

逾期还贷

- 工资迟发逾期还贷被起诉
- 银行要求提前还贷被驳回

2019年6月6日，刘某与蒋某购置了一套房屋。由于资金不足，便和银行签订《个人购房担保借款合同》。合同约定二人贷款67万元，贷款期限30年，他们购置的这套房产作为抵押担保。

然而，从2022年6月起，刘某、蒋某就开始持续逾期还款，于是银行向法院起诉，主张贷款提前到期，还要求刘某、蒋某提前偿还全部剩余贷款本金63万余元，以及至全部清偿之日止的利息、罚息和复利，同时，银行还主张对抵押房产的折价或者拍卖、变卖价款享有优先受偿权等诉求。

在诉讼期间，刘某、蒋某已向某银行偿还了全部到期应还借款及利息。

地点:广州市白云区人民法院

结果:法院审理认为，《个人购房担保借款合同》系当事人的真实意思表示，没有违反法律、行政法规的强制性规定，内容合法有效，双方应恪守履行。

本案的争议焦点在于，银行方主张刘某、蒋某提前清偿全部借款本金，法院会支持吗？

从违约程度来看，银行提起诉讼时，刘某、蒋某实际欠付利息、罚息、复利总共为8354.72元，相对于360个月的履行期限，借款人的违约金额较小，刘某、蒋某的行为明显属于显著轻微的情形。

从实现合同目的来看，刘某、蒋某在诉讼中已经全部清偿到期应还借款，并明确承诺之后会按期及时偿还到期借款，涉案合同具备继续履行的条件，实现合同目的没有障碍；且二人关于疫情期间工资无法及时发放导致逾期的主张，具有一定合理性。根据公平原则，法院依法不予支持某银行要求提前偿还借款的诉讼请求。

白云法院一审判决:驳回某银行的全部诉讼请求。该案件已生效。

法官说法:法官提醒，房贷逾期被起诉，除了对购房者会产生罚息、个人征信受损、资金冻结的影响之外，房屋还有可能被拍卖。因此，购房人在办理房屋按揭贷款时，要仔细阅读合同内容，明确每月还款数额、还款日期以及相应的违约责任，还款时也要足额偿还，切忌因小失大。若出现房贷逾期的情况，要积极主动与金融机构进行沟通，寻求解决办法，如果被起诉也不可逃避拒绝沟通，只有真诚协商才能真正解决问题。