

## 专题

# 服务银发之需 广东中行写好养老金融大文章

## 丰富产品供给,助力养老金融产品投资

随着我国人口老龄化的步伐不断加快,养老问题逐渐成为社会关注的焦点。2023年10月,中央金融工作会议将养老金融列入“五篇大文章”,强调其重要性。2024年政府工作报告中,有13次提及“养老”,标志着国家层面对养老问题的重视。2024年12月的中央经济工作会议更是将发展社区支持的居家养老、扩大普惠养老服务等明确写入“任务清单”。

面对养老金融的新时代命题,中国银行广东省分行(以下简称“广东中行”)谋定而后动,创新打造了“银发乐享·八心陪伴”品牌,深化探索“养老金融”领域。目前在老年客群养老金金融、养老个人金融、养老产业金融方面,已逐步形成广东中行的特色模式,打通养老服务的“最后一公里”。

今年个人养老金制度迎来落地两周年,根据有关安排,该项制度已于12月15日在中国境内全面实施。

作为首批获得个人养老金业务办理资格的商业银行,广东中行积极推进个人养老金账户的开立及缴存,并借助形式多样的优惠活动鼓励公众参与个人养老金,助力商业养老保险产品投资。同时,广东中行不断丰富养老金融产品供给,目前推出的个人养老金产品类别涵盖储蓄存款、理财产品、商业养老保险、公募基金超180只产品,以满足不同人群的需求。

由于目前养老客群金融服务还在起步阶段,加上银发人群的投资理念保守谨慎,广东中行积极开展金融类教育,通过线上线下各类渠道开展政策宣传,让群众全方位、多样化了解我国养老保障体系,如打造了首个乡镇老年大学“老年金融教育宣传基地”、全国首个银行业“蓝马甲教育示范基地”,还通过创意制作《小宝说金融》《外来媳妇本地郎之“馅饼还是陷阱”》等宣教视频短片,探索金融教育新路径。同时,通过更丰富的产品设计和更优质便捷的服务,让更多人敢于“尝鲜”。

广东中行还在积极做好客户全周期服务,在产品、服务、渠道等方面做好一体化保障,引导广大群众积极了解并参与个人养老金制度,提早做好养老规划。

## 直面养老问题,小美好背后有大关怀

2024年3月,中国银行梅州兴宁支行收到一封来自80岁老阿姨的感谢信,原来,阿姨因患风湿病,平日行走困难,没想到她刚进营业部的门口就受到了助理业务经理陈伟亮的关注,并且收获了热情的指导与帮助。往后阿姨

每次来这里,都能受到陈伟亮的热心服务,阿姨对此留下了深刻印象。

如春风化雨,金融不仅要追求新锐,还要讲究细致绵长。

2021年,中国银行推出了“岁悦长情”个人养老服务品牌,致力于从“软件+硬件”两个维度打造“八心敬老”银发客群服务场景,给予银发客群全流程、全场景的优质服务体验。

在线下,广东中行各养老服务示范网点均设置无障碍坡道、洗手间、扶手、敬老专窗等适老化设施。网点的智能柜台里也增设了老年专属菜单,提供大字体服务、语音等服务,配置一系列适老化便民措施。

营业厅之外还有许多“无法到场”的老年人,针对行动不便的老年人客户,广东中行旗下多地机构都可以上门提供开户、密码重置、密码挂失、定期存款等业务,促进传统上门服务和智能技术融合,为老年人提供贴身金融服务。

在所有APP都更新迭代为最快最炫技的版本时,中国银行推出了专门针对长者的“岁悦长情版”,在手机银行主要功能页面支持大字体、大行距、大焦点、高对比度,还增加了更方便老年人的智能语音、一键求助在线客服等服务。

为进一步解决老年人支付不便问题,广东中行持续打造包容性、便利性的支付环境,切实弥合“数字鸿沟”,积极提升老年人从储蓄到支付的全周期体验。

从线上到线下,由点到面,广东中行一系列温暖举措的背后,是对银发人群的关爱和帮扶。通过每一个小改动,如增加一个扶手,提醒社会关注老年人,更精准地直面养老问题。

## 提升金融服务温度,推动养老向“享老”转变

《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务

体系规划》显示,我国银发市场规模约为10万亿元,并且还在持续增长。我国老年人人均年消费年复合增速约为9.4%,超过了一般行业的增长速度。为全力支持银发经济和养老体系建设,以银行为代表的金融机构正在持续构建养老金融体系,普遍提升对健康产业、养老产业、银发经济的金融支持力度,推动养老向“享老”转变,提供金融支持。

广东中行聚焦“医、食、住、行、娱、情、学”七大生活服务,推出各项惠老活动,如:预约问诊、视频医生、养老社区、老年大学、在线购物、医保电子凭证、语音识别等品质生活服务及适老化智能服务,力求为老年客户带来无微不至的悉心关怀,致力提高老年人群的生活质量。

今年重阳节,广东中行特别组织了“暖心重阳 平安养老”的活动,以旗下多家营业网点厅堂为宣传主阵地,通过厅堂沙龙、户外场所拓展等形式进行宣传教育。辖内广州中行在今年8月联合多家机构,在广州越秀区举办“越秀乐活 银发集市”活动,打造银发经济的典型应用场景,引导老年人沉浸式体验打卡各个摊位,用各类贴心精彩的活动丰富老年客群的退休生活。

为了助力养老产业的做大做强,广东中行积极服务和支持养老产业发展,注重培育养老核心基础客群,做深做透养老行业全周期产业链。精准定位客群需求,制定养老贷服务方案,提升小微企业金融服务。截至11月末,广东中行养老产业贷款余额近6亿元。针对如“智慧健康养老”“普惠托育”“疗机构转型养老”等各级政府补贴或示范试点的重点项目,广东中行也在重点关注,加强合作,给予支持力度的倾斜。

(范昊怡)

中国银行 广东省分行  
BANK OF CHINA GUANGDONG BRANCH

广东省社会保险基金管理局

广告

# 来中国银行办理 个人养老金



养老



理财



减税

--- 开户赠微信立减金 ---  
**60-888元**

--- 缴费赠微信立减金 ---  
**28-126元**

--- 每年缴存12000元 ---  
**最高节税 5400元**



\*部分活动时效及权益数量存在差异变化,具体以活动界面规则为准。详询中国银行广东省分行(不含深圳)各网点。



银行 | 证券 | 保险

客户热线: 95566 www.boc.cn

中国银行  
BANK OF CHINA