

新公益

提前准备好衣被、设计好菜谱,还利用特色功能室赋能在站人员

春节临近 市救助站送出“三合一”温暖包

气温骤然下降,衣被即刻到位;喜庆春节将至,菜谱提前设计;在救助站的日常生活中,功能室为受助人员赋能助力。“寒冬送温暖”专项救助行动开展以来,广州市救助管理站(以下简称“市救助站”)在做好街面救助的同时,也为在站受助人员送出“温暖包”,为受助人员“暖身、暖胃、暖心”,全力保障在站受助人员度过一个温暖冬天、和美春节。

羊城冬日气温多有变化,为了随时能够抵御寒流的侵袭,市救助站未雨绸缪,提前谋划,采购了一大批棉衣、棉被等御寒物资。“只要大幅度降温,工作人员就会在第一时间给我们送来衣被。”一名受助者说,住进市救助站后,完全不用担心冬日的严寒。“衣服和床铺都特别暖和,还能每天洗热水澡。”他还表示,每一次降温,工作人员都会关切地询问大家的情况,贴心地提醒加衣、加被。

“穿暖”与“吃好”同等重要。新快报记者了解到,行动开展以来,市救助站强化食材采购、食品溯源、食品留样等工作监管,守住受助人员食品安全底线。节日期间还提前设计菜谱,准备丰富菜肴,让受助人员感受到家一般的温暖。工作人员告诉记者,气温骤降前夕,后勤保障部门熬煮姜汤,帮助受助人员增加身体抵抗力,抵抗寒流。为错过饭点入站和准备购票返乡的受助人员发放方便食物,确保他们能吃上热食。

暖身、暖胃、暖心,一样都不能少。据了解,市救助站结合冬至、元旦等节日为受助人员举办主题活动,让受助人员感受党和政府的关心关爱。充分发挥站内20个特色功能室作用,为受助人员开展心理辅导、就业培训、法律咨询、体育活动等,打好“心理关爱”“技能提升”“政策解读”“强身健体”等多种组合拳,解决受助人员多方面问题,赋能在站人员。

值得一提的是,市救助站在春节前持续加大寻亲返乡工作力度,畅通受助人员回家路,确保受助人员能和家人共度团圆年。

下一步,市救助站将继续扎实推进“寒冬送温暖”专项救助行动,加强多部门协同合作、推动社会力量积极参与,形成工作合力,确保生活无着流浪乞讨人员和临时受困人员安全过冬、温暖过冬。



■工作人员带领受助人员在活动中做手工。

【回家故事】

落魄异乡青年的求助得到救助站肯定后激动地说:

“你们真的可以送我回家! 谢谢,我已经四年没见到爷爷奶奶!”

“我想回家,你们能帮我吗?”2025年1月7日傍晚,一名瘦弱的年轻人独自坐着轮椅来到市救助站求助。他神情落寞,小心翼翼地向工作人员表明了自己想回家的愿望。工作人员连忙上前,先帮他换上干净的衣服,送来热乎的饭菜,亲切安慰:“放心! 这个春节,我们护送你回家过年!”

春节回家是普通人过年必做的事,但对于和这位陈姓年轻人一样的特殊困难群体来说,却殊为不易。好在有市救助站的引领和护航,无论多难,他们都可以如愿踏上回家的路。



▲列车到站,市救助站工作人员抱起小陈下车。

◀考虑到小陈行动不便,工作人员迅速协调属地救助站,三方互动护送小陈回家。

落魄青年思乡情切

陈先生今年31岁,四川自贡人。他告诉工作人员,十多年前,自己的父母离异,母亲后来改嫁,父亲于2008年去世。彼时的他只能与爷爷奶奶相伴。2020年初,小陈听说广州好找工作、工资高,为了减轻爷爷奶奶的负担,他只身来到这个陌生的城市打工,期待能在广州打拼出一片属于自己的天地。在接下来的4年,因为种种原因,他没有回过一趟家。“没赚到什么钱,不想回去。”小陈嗟嗟地说。

处于而立之年的小陈,希望通过自己的努力至少实现“能赚钱给爷爷奶奶”的梦想,但是命运却和他开了一个玩笑。2024年2月,一次意外摔伤导致小陈两条大腿骨折,住院后又查出棕色瘤,先后做了甲状腺和腿部的手术。在接下来近一年的时间里,他只能留在医院做康复治疗,打工攒下的一点微薄积蓄早已花完。

2025年春节临近,小陈越来越思念家人,他很想回家看看年迈的爷爷和奶奶,但身上连回家的路费都没有,加上双腿术后康复缓慢,虽已可以出院,但依然无法正常行走。经济和身体的现实情况,让“回家”这件再普通不过的事,在小陈眼里变得如此艰难。幸运的是,有热心人了解到他的情况,指引小陈前往市救助站求助。

克服困难接力护送

其实,小陈对求助后能否如愿返乡始终半信半疑,直到工作人员确切地告诉他“小陈,你放心,这个春节,我们护送你回家过年”时,他原本忧郁黯淡的眼神才瞬间充满希望。“真的吗?真的?”再次得到肯定的答案后,纠结在小陈心中的愁苦、焦虑、无助等情绪烟消云散,取而代之的是兴奋与激动,“原来你们真的可以帮我,送我回家!”他眼里噙着泪,不停地向工作人员说:“谢谢!谢谢你们! 我有4年没见到爷爷奶奶了……”

随后几天,工作人员一边抓紧联系属地救助站对接相关事宜,一边通过铁路各种购票路径预订车票。但临近春节,临近几日直达自贡的车票都已经售罄。

“能买到车票吗? 我能赶在春节前回去吗?”面对小陈一次次急切的询问,市救助站迅速协调自贡救助站、成都救助站,三方商定先由市救助站护送小陈到成都救助站,再由成都救助站接力送到自贡救助站。

功夫不负有心人。春运开始的前一天,已连续“抢票”多日的工作人员终于买到车票。得知消息,小陈拍着大腿憨笑,“我要再理一次发,精精神神回老家!”

1月13日,工作人员推着轮椅上的小陈,开开心心踏上返乡路。

一家团聚喜迎新春

“要提前联系你的爷爷奶奶,告诉他们你要回家吗?”“不,我要给他们一个惊喜。”工作人员几次和小陈确认,放下烦恼的小陈坚持不提前告诉爷爷奶奶,要让爷爷奶奶感受到最大的快乐和惊喜。工作人员选择尊重并配合小陈的意愿。

1月13日晚,市救助站将小陈送到成都,与成都救助站完成交接手续;成都救助站第一时间对接自贡救助站,自贡救助站马不停蹄,在1月14日晚上将小陈送回家。“你怎么才回来? 我们等了你4年!”祖孙见面一刻,三人相拥而泣,哭了又笑,笑了又哭。

家是每个人心中最温暖的港湾。新快报记者获悉,自“寒冬送温暖”专项救助行动开展以来,广州市救助站加大救助政策宣传力度,积极发动社会各界力量参与到救助工作中,推动救助工作前置,实现“早发现、早救助”;加大寻亲工作力度,帮助受助人员顺利回家,团圆过年;加强与属地救助站沟通联络,推动源头协作治理,帮助受助人员走出临时困境。

通过“一前一后”+“站内照料、寻亲帮扶”模式,市救助站已形成救助管理服务闭环,使救助工作更有实效、更有温度。