

创新举措便民利企 广州供水服务再升级

在广州这座充满活力的城市,供水服务如同城市的血脉,为各行各业注入生机与活力。近年来,广州水投自来水公司积极响应广州市水务局号召,以用户需求为导向,持续优化供水服务流程,推出一系列便民利企的创新举措,助力广州营商环境再上新台阶。

据了解,2024年12月30日,广州市水务局印发了《广州市水务局关于印发广州市建设营商环境标杆城市优化获得用水服务工作方案的通知》,主要改革举措是:简化报装材料、简化报装环节、压缩报装审批时间、扩大用水报装全免费范围至用户建筑区划红线等。

■采写:新快报记者 邓毅富
通讯员 穗水轩



■广州自来水公司管理人员在检测企业新安装的用水设备。

用水报装“零跑腿” 服务效率再提速

广州自来水公司通过流程再造,将用水报装环节大幅简化,从申请到装表通水全过程仅需“受理报装”和“装表通水”两个环节。对于无需建设外线工程的项目,办理时间压缩至3个工作日;对于需要建设外线工程的项目,受理报装后3个工作日内完成现场踏勘及答复,外线工程完工后1个工作日内装表通水,真正实现“让数据多跑路,让用户少跑腿”。

记者了解到,用水新政采取了简化报装材料的制度,申请材料只需提供身份证明(办理人员身份证及授权委托书)和供水证明(《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》、政府立项文件、物业权属证明、公共信用信息报告中的一项)。若无法提供供水证明,可由“信用中国(广州)”网站出具的公共信用信息报告代替。

此外,用户通过“互联网+线上办理”和预约上门服务,只需动动手指,即可在线完成用水报装业务,全程“零跑腿”,真正做到了便民利企。

装表通水配建到红线 企业负担大减轻

自2025年起,广州市全面推行“装表通水配建到红线”政策,供水企业将供水设施建设延伸至项目红线,实现供水服务的无缝对接。这一政策大大减轻了用水企业的负担,企业无需再为供水设施建设投入大量资金和精力,能够将更多资源集中到项目的核心开发上,加快项目建设进度,提升市场竞争力。

以位于天河区的广州程锦房地产开发有限公司建设项目为例,在项目正式申



■广州自来水公司服务大厅的线上服务方便快捷。

报前,广州自来水公司便主动服务,与开发企业深入沟通,做好前期对接工作。同时,属地政府管理单位也给予了大力支持,为项目顺利推进提供保障。项目正式申报后,仅用3天就完成了装表通水,充分展现了新政策的高效与便捷。

该工程项目负责人温先生表示,这个工程除了节约了十多万元,更重要的是节约了时间,提交用水申请后,只需短短三个工作日,就完成通水。而且,全程网办,不用你跑腿,指尖轻点,在办公室就能搞定。审核的资料也瘦身,只需产权证明和申请人身份证明。“临水办妥了,工程的用水有了着落,施工就加快了。”温先生认为,这次水务新政,给企业的用水体验来了一次“大变身”!

“打造企业‘水管家’,持续优化营商环境,是我们用水新政的根本目标。”广州自来水公司相关负责人介绍道,用水新政除了极速响应、零成本享受外,还在于广

泛覆盖。这政策才短短3个月,已经有100多宗申请进行了登记办理。

新政策的实施增强了企业对广州投资环境的信心。广州自来水公司以专业、高效的服务,为企业提供可靠的供水保障,让企业感受到广州市政府优化营商环境的决心和力度,吸引更多的企业来穗投资兴业。

水电气联合报装 服务体验再升级

为进一步提升用户报装效率,用水新政还推行了“水电气联合报装”服务。用户只需在一个平台上提交申请,即可同时办理水、电、气报装业务,实现报装资料实时共享,免除重复提交的麻烦。这一举措不仅简化了报装流程,还大幅缩短了办理时间,为用户提供更加便捷的服务体验。

未来,广州自来水公司将继续以用户需求为导向,持续优化服务流程,提升服务质量,与社会各界携手共进,共同描绘广州营商环境更加美好的明天。

新快报 壹安院

新快报

知理

明志

弘德

修仁

张维光题