

中山市小榄镇

以“三化”构建湾区活力镇
实现政务优、治理精、文化兴

作为粤港澳大湾区战略支点之一的中山市小榄镇,近年来以“政务服务数字化、社会治理精细化、文化传承创新化”为抓手,打造“湾区智造+人文古镇”双轮驱动发展模式。其探索基层政务服务新模式,成功入选广东省优化县域营商环境典型案例;其首创的“文化村长制”在中山全市范围内得到推广。2024年全镇GDP 586.4亿元,位列全市第一。2019年起连续四年在“全国综合实力千强镇”评选中位居前列。

当政务服务的高效能遇见社会治理的精准创新,当传统文化基因碰撞现代产业动能,小榄镇正书写着粤港澳大湾区镇级治理的鲜活样本。这座拥有800多年历史的古镇,正以“绣花功夫”雕琢湾区高品质生活空间,在高质量发展赛道上跑出加速度。

■新快报记者 李红云 通讯员 蔡焯浩



政务服务“智改” 从“跑断腿”到“指尖办”

综合窗口改革是打破部门壁垒、实现“一窗通办”的核心抓手,是解决群众办事“多头跑、反复跑”问题的治本之策。小榄镇通过全面梳理,同类归并,把企业诉求马上办、规上企业服务专窗、深中通办、跨域通办、特定人才等特色窗口向“中易办”服务专席全面整合,实现企业全部诉求“一窗通办”。

2024年,小榄镇推出“极速审批”模式,企业开办全程网办率高达99.9%,平均核准时间不到1天。元一科技智慧纺织总部项目45分钟拿到“四证”直接动工;天樾嘉园三期项目4小时实现“三证并发”,真正做到了“交验即发证”。重点项目施工许可审批仅需0.5个工作日,全年助力37个重点项目“快动工”。

小榄镇全域打造“10分钟政务服务圈”,把260多项高频业务下沉到29个村(社区)、政务服务点以及产业园区。在聚诚达产业园,企业“足不出园”就能办妥14项审批;镇个私协会政务服务点更实现“秒办结”,2143宗业务零跑腿。

线上线下的“双通道”,办事像网购一样方便。据小榄镇政务服务中心工作人员介绍,线上“一网通办”包括公积金、社保、税务等217项业务全程网办,手机提交材料,“视频办”专区还能连线客服手把手指导。全市首个“镇村视频通办”服务,让村民连线镇政务大厅远程核验,养老保险等45项高频业务“一次不用跑”。

线下“一窗通办”包括30个综合窗口覆盖552项高频事项,90%业务即来即办,材料减少60%,排队时间从40分钟缩至10分钟。

另外,专属服务和跨域通办业务也受到企业群众双点赞。专属服务中重点企业VIP服务让250多家规上企业享受“管家式”帮办,专人跟进从立项到投产全流程。而跨域通办“零距离”,让深中协同更紧密。目前,小榄镇与深圳等省内多地联动,推出了29项“跨省通办”、383项“深中通办”业务。从“群众跑腿”到“数据跑路”,从“多窗奔波”到“一窗通办”,小榄政务服务以“硬功夫”打造“软环境”,生动诠释了“人民满意”的政务服务新范式。



■蚕桑文化游园活动在中山小榄镇西区社区南河西树举行。

社会治理“慧治” 数智绘就社会治理新图景

社会治理一头连着经济社会发展,一头连着人民群众幸福指数。2024年,小榄公安分局“一站式”执法办案管理中心升级改造后,刑事案件办结率达60.72%;行政案件在全市占比同比下降11个百分点。高沙社区、东升社区充分发挥数字技术优势,进一步完善视频监控体系,融入AI监控、天翼云播等设备,并与公安平台联网;社区也鼓励沿街商铺、住宅、厂房等相关负责人将其自有视频监控设备接入到社区视频监控平台,最大限度实现信息共享、治安联防。2024年,高沙社区、东升社区刑事治安警情同比分别下降19%、32%。

基层社会治理是推进“百千万工程”的关键环节。作为中山市最早一批构建“数字乡村”智慧平台的社区,小榄镇高沙社区已成为全市乡村“数治”赋能治理现代化的缩影。

以“积分银行”和“联防联控”两个智慧平台为切入点,将数字技术植入乡村建设、社区治理和群众生活中。经过一年多的探索,高沙社区正以数字治理新模式,提升广大群众的获得感、幸福感、安全感和治理参与度,实现“百千万工程”落地见效。

“高沙社区累计投入资金50多万元,安装社会治安监控点177个、监控枪264支、云广播设备30支,覆盖辖区重要路段、幼儿园、小学、文体广场、老人活动中心等重点公共场所。”作为平台建设方,

中国电信中山分公司销售部数网中心中山数字乡村运营官霍山介绍,高沙社区“联防联控”平台是一套集监控、感应与AI算法技术于一体的社区安防系统,以安装高清监控和“云广播”设备、建立数字化管理平台相结合的方式,实现河涌安全提醒、垃圾分类提醒、校门佩戴安全头盔提醒、重点出入口车辆识别等功能。

成立“小榄镇新业态公共法律服务驿站”、举行“1名村居法律顾问+N名法律明白人”行动、创建“红管家”工作室……小榄镇平安法制办相关负责人表示,近年来,小榄镇持续推动镇域社会治理现代化工作向纵深发展,进一步夯实了基层安全稳定根基,有效促进了中山市高质量发展。



■小榄镇高沙社区已成为中山市乡村“数治”赋能治理现代化的缩影。



■中山市小榄镇政务服务新模式实现企业全部诉求“一窗通办”。

文化村长“育治” 引入文化达人“活化”古村

作为中山的文化强镇、广东省的公共文化服务体系示范区,小榄镇民间文化资源丰富,拥有镇级文艺组织20个、各村(社区)文化文艺类社团近170个。2023年8月,小榄镇选取镇内8个社区进行试点,启动“文化村长”项目,通过引入民间文化名人和能人,深入乡村开展文化志愿服务,强化基层文化队伍,促进小榄文化进一步发展。

2023年年底,在西区社区党委的建议下,中山菊城假期商旅发展有限公司总经理欧洪枝将一间闲置了20年的旧蚕室翻新,打造成一个集体休闲咖啡茶室、手工体验馆、龙舟历史文化体验馆、蚕桑体验馆、菊花文化馆等一体的文旅打卡

点。这就是小榄镇西区社区南河西树户外拓展基地(以下简称“南河西树”)。此次改造既保留了原建筑的古朴风貌,又巧妙地将当地特色文化与现代设计元素相融合,赢得了市民和游客的一致好评。

2024年,西区社区开展“文化村长”驻点工作,欧洪枝成为社区的“文化村长”。欧洪枝告诉新快报记者,南河西树的成功落地,不仅为西区社区带来了经济的收益,更让当地文化得到了更好的传承和展示。

在社区党委副书记麦智敏看来,“文化村长”为社区注入了一种全新的发展理念和活力。在“文化村长”的引领下,社区开展了各种创意集市、文艺创作、文

化汇演等文化活动,让居民们享受到了更加丰富多彩的文化生活。同时,“文化村长”还积极推动特色文旅项目的开发,助力农村人居环境整治和美丽家庭示范街的打造,进一步提振了当地群众的文化自信和发展信心。

在邻近的九洲基社区,“文化村长”王湛春以独特的烙画技艺为媒介,打造了一系列文旅产品。他还通过设立烙画培训室和烙画展览馆,为游客提供亲身体验烙画艺术的机会,并通过烙画作品的展示与销售为社区创造经济效益。

在高沙社区,“文化村长”李奎儒依托当地红色革命文化底蕴,打造红色革命文化基地和红色文旅线路。他希望通

过融入雕刻艺术等特色文化元素,将高沙社区塑造成一个集文化教育、旅游观光于一体的红色旅游胜地。

“惠民利民是我们开展‘文化村长’工作的出发点和落脚点。”小榄镇党委书记赵锡雄表示,2024年,在首批实践经验基础上,小榄向全镇29个村(社区)派驻了“文化村长”,实现服务全面覆盖,并在此基础上设立“文化村长”工作室,组建群众文化队伍、配备群众文化活动现场,实现从“一个带头人”到“一个团队”的转变。这一成功的实践,不仅为中山全面发动社会力量参与基层文化建设提供了新思路,也为推动“文化兴城”战略、助力“百千万工程”落地见效提供了实践经验。