

肩高体重达标坐高铁 宠物票价堪比主人

6月20日起广州南站办理托运试点,7趟动车组列车可运送至9个车站

长知识

6月26日15时,8个月大的缅因猫“KK”来到广州南站办理托运手续,准备坐上17时34分G884次列车出发去长沙南站;半个小时之后,6个月大、8公斤重的柴犬“麻薯”作为首只抵达广州南站,在托运箱中被工作人员抬下列车。这两个“毛孩子”都是当天广州南站的首批“毛孩子”旅客。“猫姐狗弟”顺利饮到“头啖汤”,在广州南站开启了“双向奔赴”之旅。

据介绍,近期广州南站的宠物托运订单正在增加中,目前的订单已经排到了7月2日。高铁宠物托运箱什么样的,宠物在里面待着闷不闷,托运手续怎样办理,记者为各位铲屎官一一解答。

■本版采写:新快报记者 许力夫
通讯员 秦国威 刘燕敏



1 什么样的“毛孩子”能坐高铁?

根据铁路部门规定,承运宠物仅限家庭驯养猫、犬,每位托运人单次至多可托运1只宠物,单只重量不超15公斤,肩高不超40厘米。47类烈性犬及含有烈性犬血统的杂交犬不予承运;国家保护动物范畴内的野生猫类不予承运。

此外,处于怀孕状态及出生不超过15周的猫、犬;哺乳期的猫、犬;分娩后7天内的猫、犬及生病的猫、犬不予承运。

2 坐高铁,宠物能享受什么服务?

在这段全程2小时13分的旅途中,“KK”与旅客实行隔离运输、人宠分开。由专职押运人全程照料。押运人员通过高铁宠物专用箱监测系统观察宠物状态,定时巡视检查,视情况给宠物添加饮用水。

为保障宠物运输安全,铁路部门还与宠物专家、宠物医生建立了联动机制,如发生宠物应激反应等突发情况,押运人员会及时与相关专家进行联系,通过远程专业指导进行妥善处理。此外,宠物运输箱自带降噪、除味等功能。每次托运完毕后,工作人员均会使用宠物消毒剂和除味剂对高铁快运柜以及宠物运输箱进行清洁、消毒、去异味,保证列车环境干净卫生。

3 小小宠物托运箱有什么高科技?

■高铁宠物托运箱。

在托运办理点,记者看到了宠物们在高铁上的专属“座位”——高铁宠物运输箱。“这个高铁宠物运输箱内部尺寸为60厘米×45厘米×46厘米,采用环保材质制成,带有猫砂、水盒、摄像头等,宠物能够在里面自由活动,押运人员可以实时监看宠物状态。箱子内还自带空气循环系统、内部环境监测系统和照明系统,箱外有电子屏幕可以显示内部温度、湿度、含氧量等指标。一旦相关数值偏离标准,工作人员手中的报警器就会发出蜂鸣和震动。此外,我们还会根据托运宠物的不同,使用不同的底部托盘来适应猫狗的生理需求。”中铁快运工作人员李良玉介绍道。

据介绍,箱子自带新风系统,可以保持箱内通风,温度基本与车厢内一致,二十五摄氏度。需要时,工作人员还会在应急窗口上放冰盒,这样通过新风吹出的风是凉的,可以进一步帮宠物降温。

4 宠物坐高铁如何办理托运手续?

托运人可以通过铁路12306预约下单,需填写托运人和收货人信息、宠物的基本信息(包含宠物类型、宠物品种、昵称、年龄、体重、肩高等),并上传宠物实际照片,审核通过后即可完成预约。需要注意的是,线上预约最少需提前2天,承运人也必须购买车票。

预约成功后,乘客需在托运当日所乘车次发车前2-6小时携带托运人本人有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》(证明中出发地和目的地须与托运人乘车区间一致)及宠物,前往高铁站中铁快运营业部办理托运手续。

列车到站后1小时以内,托运人可提取宠物,铁路部门将以短信和电话通知方式通知托运人及时领取宠物。

试点高铁宠物托运服务按运输里程计价,初期按标准价格七折执行,即:运距1000公里(含)360元/只,运距1000~1500公里(含)460元/只,1500~2000公里(含)660元/只,2000公里以上860元/只,同时赠送保额2000元的基础保险。

6月20日起广州南站办理宠物托运试点车次为G335、G1580、G879、G884、G1302/3、G6120、G6003次7趟动车组列车,可运送的目的地有北京、上海、深圳、长沙、武汉、郑州、石家庄、南昌、杭州9个车站。

5 宠物托运费怎样,有什么车次?

■宠物狗“麻薯”。



■宠物猫“KK”。

■到达站台的宠物托运箱准备上车。

票价

360元,8个月大缅因猫票价和主人相当

6月26日15时,一只猫咪到达广州南站中铁快运托运办理点,它就是车站开通高铁宠物托运业务后的首个宠物旅客。

托运人陈女士告诉记者,猫咪叫“KK”,是一只8个月大的缅因猫,重6公斤。当天,它将乘坐G884次列车前往长沙南站,全程2小时13分,宠物托运票价360元。“它的票价和我买的高铁车票差不多。”陈女士笑着告诉记者。这次之所以要托运“KK”是因为陈女士要搬家离开广州回到湖南老家。

陈女士告诉记者,“KK”是第一次出远门。对于旅程中的爱猫会不会不习惯?她由于担心“KK”在托运箱里有应激反应,还为她准备了小玩具。虽然可以跟爱猫一起坐上同一趟高铁,但按照规定,宠物主人在坐车过程中不能去探视。“我觉得要是能让主人和宠物一起在座位上,随时查看宠物的情况就更好了。”16时30分,由于实行隔离运输、人宠分开。陈女士还要过安检进

候车室候车。所以陈女士要先跟“KK”暂时告别。这时在宠物交接处,工作人员往托运箱里加入猫砂和饮用水。陈女士看着“KK”进托运箱后,交接完成,主人和宠物要等到了长沙再见了。

17时13分,工作人员开始用手推车把宠物托运箱以及原来装“KK”的宠物箱拉走。通过货物运输专用通道前往站台。

17时30分,G884次列车抵达站台。工作人员把箱子抬上4号车厢,放进车厢内的行包专用柜。然后负责押运的押运员开始用报警器跟托运箱连接配对。这样途中就可以通过箱子里的摄像头在手机上实时监看宠物的情况。

17时34分,G884次列车出发前往长沙南站。20时,到达长沙南站的陈女士顺利接到了“KK”,并表示“KK”的精神不错,刚出托运箱还鼻子碰了下箱子门,好像在做告别。

体验

以后坐高铁,希望能把宠物带身边

15时50分左右,龚先生从长沙南站到达广州南站后,很快收到了提示领取宠物的短信。随后,按照指引迅速来到南站一层的中铁快运营业部,凭有效身份证件,办理交付手续后领取到了自己的爱犬“麻薯”。记者在现场看到,刚出托运箱的“麻薯”精神状态很好,不仅围着主人转,还“亲”了打开箱子的工作人员一口。

“从网上预约到领取‘麻薯’整个流程还是比较方便的。我们短暂分开2个多小时,现在它的状态还和之前一样好。”带着“麻薯”来到广州过暑假的龚先生对这次初体验很满意。他表示希望以后可以增加一个功能,就是让主人可以实时监控宠物在车上的情况。而“KK”的主人陈女士更是希

望以后在坐车时可以把宠物留在主人身边,让宠物看到主人会没那么害怕。

在采访中,也有养宠物的广州市民徐先生表示,宠物托运这个措施很方便主人和宠物一起出行。但主人都很关心旅途中宠物的健康状况。以后可以像静音车厢那样考虑设立爱宠车厢。在网上购票时选择是否要带宠物或者接受车厢内有宠物。

