

拼多多:跨越地理鸿沟 将“现代生活”包邮到珠峰脚下

22岁生日当天,沈辉从上海坐飞机去往很多人口中的“诗与远方”,对接下来在西藏的生活和这片雪域高原充满期待。

从上海到珠峰脚下的4000公里,需要换乘飞机、火车和大巴等交通工具,历时一天一夜,在晕车中练成“铁腕”。在西藏,沈辉工作地所在的县城由两条街道组成,没有大型商场,当地人喜欢待在街上,其乐融融。住所的窗外就是雪山和田野,风景如画。

然而胃比他先想念上海。以前他下楼就能吃到烤麸,这是上海每家熟食店都有的凉菜,但日喀则没有。在物流发达的现代社会,他不相信也不甘心这种“没有”,在各大平台尝试购买后,发现拼多多可以包邮。

过了一周,沈辉终于收到了来自上海的烤麸,味道熟悉。

拼多多近年来大力推动“电商西进”行动。2022年,拼多多首创中转集运模式,安排西行的商品先运到西安、成都等中转站,再“拼单”统一发往西部地区。2024年9月,平台又免除发往偏远地区包裹的第二段物流费用,进一步降低了商家和消费者的物流成本负担。今年4月,平台提出“千亿扶持”计划,其中,“电商西进”作为重点支持的项目,在物流层面继续享受低成本与广覆盖的红利,进一步优化了西部消费者的网购体验。

沈辉爱种花和绿植,他在家乡小花园种过上千个品种。现在在拼多多包邮送达的植物种子,他可以好好考虑西藏吸引他的另一个重要因素:温带的花卉在高原可以活得更好吗?

■采写:新快报记者 郑志辉
■图片:由受访者提供

离天空很近,人与人的关系更近

沈辉从小就是个“小花痴”,当同龄人在看电视、玩游戏的时候,他喜欢去乡野里搞野花。上了高中以后,他对花草的兴趣更浓,还把家门前的空地开垦成“植物园”,种了上千种花。

沈辉心中始终留有一片旷野。两年前,他大学毕业选择去西藏日喀则支边。他时常会想:平原上的花在高原会开成什么样呢?

沈辉特意在县城租了140平方米的大棚,还在拼多多下单买了自动浇水装置。他感受着从播种开始,慢慢看着花朵成长,感受“养成”的快乐。

因为生活习惯的差异,当地人主要种植青稞,对种花草、蔬菜水果的兴致不高。沈辉没想到,草莓成熟的时候,大棚竟成了当地居民的打卡点。黑色地膜衬得红色果实格外鲜艳,人们都忍不住探头观看。他索性准备了几个摘草莓的篮子放在门口,邀请路过的人进来采摘。“业余植物学家”种的草莓虽然不大,却比超市里卖的更甜,尤其受到小朋友欢迎。

后来沈辉把家搬到了村子里,房间的架子上摆满了他心爱的绿植和玩偶。如果不是窗外的连绵群山,根本看不出这是在西藏。沈辉说,这里最美的季节就是夏季,山谷铺满黄色的油菜花,山坡上开出各色野花,厚厚的积雨云擦着山间飘过,仿佛伸手就能摸到。

来西藏两年,他从“遇事就喊爸妈”的乖孩子成长为能独立解决生活问题的人。无论是修厕所挡板、加装电线,还是安装热水器,他都能在网上购买物件后,自己动手完成。

网购省心又便利,每次快递员到村里,沈辉买的物品就占了送来的包裹的一半,当地人送给他“开发商”的绰号。沈辉认为,是拼多多让大家有了更多的联系,也看到了更多来自内地的特产和好东西。拼多多通过中转集运模式,发往西部的快递会先运至中转集运仓,再通过第三方物流统一发货至目的地。去年以来,拼多多还主动承担了第二段物流中转费。沈辉买了重达100多公斤的多功能健身器,普通物流至

少需要支付200元的快递费,在拼多多上被免除了,他很惊喜。

在海拔4000米的高原,沈辉觉得不只是离天空更近,人与人之间的关系也更紧密。在大城市,他习惯了宅在家里,很少和别人打交道。但在村子里总少不了互相帮忙的时刻,比如超重的快递只能送到县里,他就拜托村民开皮卡帮他带回来;村民遇到了问题,也会找他解决。

交错的轨迹

和沈辉不同,18岁的白玛曲珍是从小就生活在拉萨的藏族女孩。受朋友影响,白玛曲珍爱上了游戏。在一款以遥远星系为背景的游戏里,她和“猎人同事”沈星回并肩战斗,闯过重重难关。

玩家追求的“陪伴感”,正在通过“吃谷”的方式变为现实。在二次元圈子里,“吃谷”是指购买动漫游戏的衍生周边产品,常见的有吧唧(徽章)、立牌、卡片和玩偶。白玛曲珍的书包上就挂着沈星回的吧唧,连宿舍也悄悄放了沈星回的玩偶。

对于白玛曲珍和她的朋友们来说,在拉萨“吃谷”无疑是困难的。在全国的吃谷交流群里,西藏的IP非常小众,不仅鲜有本地闪电活动,就连谷子上新也要比其他地区滞后。如果在二手平台上交易,往往要承担比谷子本体更贵的邮费。

多番比较之后,白玛曲珍发现在拼多多购买谷子是最划算的。不仅快递包邮,物流也比较及时,等到周末放假回家就能拿到新的谷子。

今年过年,白玛曲珍给自己买了一个特别的新年礼物——80cm的沈星回玩偶。收到快递后,她仔细检查了一番,娃娃完好无损,做工很好,脸型方正,棉花充实。

“五一”期间,她和家人一起去纳木措旅游,带上了沈星回的玩偶。冰雪尚未消融,她以澄澈的湖水为背景拍下打卡照,恰好有一群红嘴鸥掠过。

“此心安处是吾乡”

小芳的经历与沈辉、白玛曲珍相比有些传奇。过去十几年来,她过得挺折腾,进厂打过工、当过律师和旅拍

■白玛曲珍带玩偶打卡纳木措。

化妆师,还投资过黄金生意。来到西藏,颇有一种“此心安处是吾乡”的感觉。

现在的小芳在西藏林芝的巴松措景区经营一家民宿。这座雪山脚下的村子很安静,入目都是美景,小芳发自内心感慨“怎么都看不腻”。想吃什么就自己种,小芳和民宿的小伙伴们在拼多多上买了种子、锄头和灯具,就在民宿旁开垦出一块小菜地,自给自足。

过去,在大城市高收入高消费的生活让小芳时刻紧绷,不敢休息;如今,她自己耕种、收获,日用品可以通过西进的电商便捷获取,100元甚至能花上一个月。她不再为消费焦虑,有更多时间关注自己的内心,学会与自己和解。

在西藏遇到的人和事,常常让小芳觉得自己很幸运,也常常心怀感恩:她会为收到每一件快递而感到幸运,也会为吃到亲手种的菜,感恩大自然的馈赠。小芳在这里体会到久违的自由。来到西藏以后,她把个性签名换成了一段微电影里很有意味的对话:“多吉平时不来上课。”“为什么?”“因为他像风一样自由。”“风”正是小芳的微信昵称。

和东部大城市的年轻人比起来,沈辉、白玛曲珍和小芳不仅有着遥遥领先的精神状态,在电商西进的助力下,他们同样享受着拆包裹的快乐,生活质量没有打折。今年4月,拼多多提出“千亿扶持”计划,未来3年内拟投入资金、流量等资源,价值超过人民币1000亿元,加码高质量电商生态建设。“电商西进”是“千亿扶持”计划的重要一环,目前拼多多平台继续遵循“减免、扶持”的思路,在“物流”层面保持低成本和广覆盖,在“商家回馈计划”层面,针对西部的热点需求发放优惠券,激发消费潜能。

包邮,带给西部地区的不仅是商品获取上的便利,还有人们的自我关照和生活梦想的实现。



■小芳的民宿坐落于雪山脚下。



■沈辉的房间窗外就是连绵群山。

