

# 工行广州分行： 金融暖民生 服务践初心

工行广州分行始终以专业服务和温暖关怀践行“金融为民”的服务理念。近期发生的三个生动案例，正是该行高效响应客户需求，坚定守护金融安全的真实写照：江湾路支行为重症患者特事特办解燃眉之急；花都新华支行争分夺秒紧急救护晕厥孕妇；从化温泉支行警银联动精准拦截涉诈资金，这些行动有力彰显了工行广州分行金融为民的初心。

## 特事特办破困局 病床前的金融温度

七十多岁的黎叔叔紧握锦旗走进工行广州江湾路支行，锦旗上“特事特办 服务为民”八个金字熠熠生辉。一周前，其妻突发脑梗住院，医疗费告急，但存折与理财卡因密码锁定无法取款。

支行立即启动应急机制，工作人员奔赴医院病床前核实黎太太委托意愿。黎叔叔连连致谢：“工商银行解决了燃眉之急！”当日密码成功重置后，工作人员更贴心提示定期存款提前支取的利息损失，协助制定理财金账户支付医疗费、剩余资金转存定期的理财配置方案。“从密码重置到资金规划，工行用专业守护了一个家庭的生命线。”黎叔叔在表扬信中写道。

## 10分钟紧急救援 织就母婴安全网

在工行广州花都新华支行，一场争分夺秒的救援同样扣人心弦。一名孕妇办理业务时突发晕厥，客服经理江某以身体为盾护住孕妇，自己被擦伤仍坚持救援客户，支行全员协作，搀扶客户休



息、递温水、拨120、联系家属，仅10分钟便将孕妇送上救护车。

“母婴平安！”家属的致电让全员欣慰。江经理的奋不顾身与花都新华支行服务团队的高效协同，赢得客户盛赞：“工行服务既有速度更有温度！”这背后是广州分行常态化应急演练的成果——通过定期模拟突发事件，锤炼网点守护群众生命安全的能力。

## 警银联动截诈骗 筑牢资金安全防线

守护安全不仅在于应急响应，更需主动出击。近日，工行广州从化温泉支行上演惊险一幕：一男子称“借款装修”



欲取现4.7万元。客服经理小吴核查账户虽无风险标识，仍然依据经验提示诈骗风险。业务完成后，支行主动复查发现疑点——资金源自第三方平台且流向异常，立即上报并联动警方。

网点负责人以“业务补充”为由联系客户来支行。待其携现金返回时，警方同步抵达。最终真相大白：诈骗分子以高额回报诱骗其借款取现转移赃款。经银行与警方劝导，客户迅速醒悟并配合锁定犯罪线索，为案件侦破提供关键支持。“你们保住了老百姓的血汗钱！”警方对支行风险预判能力表示高度肯定。

从江湾路支行的特事特办服务到新

华支行的生命救援，再到温泉支行的反诈拦截，工行广州分行扎根羊城，依托近350家网点，始终恪守“金融为民”初心。全辖网点均配齐爱心窗口、常备急救药箱，坚持特事特办原则，用心守护市民财富安全。通过构建全方位的反诈体系，该行今年已累计拦截可疑交易超220笔，为客户挽回经济损失超一千四百万元。

正如客户黎叔叔所言：“工商银行值得信赖！”未来，工行广州分行将持续深化“金融为民”的服务理念，以更专业的服务、更高效的协同、更敏锐的风控，当好人民群众的金融守护者。

# 农行广州分行： 以ESG为支点，撬动金融、产业与社会共生共荣

珠江潮涌，南粤奋楫。在羊城大地上，农行广州分行始终以服务国家战略、助力地方发展为己任，将高质量发展主题与可持续发展理念深度融合，以ESG(环境、社会 and 治理)为战略支点，构建起覆盖“三农”普惠、绿色金融、产业升级等领域的立体化服务体系。截至2025年6月末，该行绿色信贷余额超2410亿元，战略性新兴产业贷款超1400亿元，涉农贷款增量稳居行业前列，用一份份亮眼的成绩单诠释了金融与产业、社会共生共荣的深刻内涵。

■快报记者 范昊怡 通讯员 王洁芳

## ●深耕“三农”

### 以普惠金融筑牢ESG之“社会根基”

作为“服务乡村振兴的领军银行”，农行广州分行以全局视角谋划“三农”金融布局，将城市资源反哺县域乡村，构建起“六位一体”的立体化服务渠道体系，坚持数字赋能，深度运用大数据、人工智能，对金融用户进行精准画像并完善风控体系，大力推广“惠农e贷”产品，实现客户经理“一个PAD走天下”，持续为客户获贷提供便利，让普惠金融走得更深、更实、更长远。

在广州市从化区——全国最大的观叶小盆栽生产基地，每年有6亿盆苗木销往全球。广州市明华园艺有限公司创始人张世名深耕行业20年，却因资金周转压力一度搁置自动化升级计划。农行广州分行客户经理深入田间调研，为其量身定制“惠农e贷·专业大户贷”方案，300万元贷款如及时雨般助力企业突破种业“卡脖子”难题。“这笔钱让我们敢放手搞创新！”张世名感慨道。

截至2025年6月末，农行广州分行乡

村产业、乡村建设、农户贷款增量分别达125亿元、51亿元、25亿元。“百千万工程”整体工作成果显著，连续3年获得人行乡村振兴监管考评“优秀”且同业领先。

## ●绿色标杆

### 以创新实践守护ESG之“生态价值”

绿色发展是高质量发展的底色。农行广州分行持续健全多元化投融资服务体系，围绕节能环保、能源转型、绿色交通、绿色建筑等重点领域丰富绿色金融产品和融资模式，聚焦清洁能源、绿色建筑、绿色制造业等重点领域发展绿色债券承销及投资业务。

广州巨湾技研有限公司拥有全球首家超快充动力电池专业工厂。早在2023年，农行广州分行便参团该公司南沙总部基地项目银团贷款，承贷份额5亿元，授信项下累计投放超2.24亿元，用于储能器件与生产基地项目建设、设备购买等，并投放流动资金贷款3000万元，满足企业电池原材料采购需求。与此同时，农行广州分行还为其提供“投行

智能顾问系统(思享)”顾问服务，为企业经营管理活动提供一站式资源支撑与信息支持。

凭借亮眼数据及创新实践，农行广州分行获评“2024年度广州市绿色金融标杆示范单位”。

## ●产业向新

### 以链式服务激活ESG之“治理效能”

在广州全力构建“12218”现代化产业体系的汹涌浪潮中，农行广州分行紧扣“产业第一、制造业立市”战略，创新推出“核心企业牵引+产业链协同”模式。借助“链捷贷”这一“金线”，将金融养分精准输送至产业链的“神经末梢”。面对科创企业“轻资产、高风险、长周期”的特性，则打破传统信贷审查的路径依赖，构建“五有”“六力”“七能”分层评估模型，将评审目光从“财务报表”转向“技术账本”。

以智能制造领军企业广州明珞装备为例，其业务覆盖全球十几个国家，推动产业链数字化转型，为客户降本约20%。然而，日常运营中供应商多、采购零散等问题，让它资金压力巨大。农行广州分行精准“把脉”，以“链捷贷”为“手术刀”，定制专属方案，助力其55家中小微企业供应商轻松融资，资金压力瞬间缓解，产业链合作愈发紧密。

2025年上半年，农行广州分行科技金融贷款发放近230亿元，覆盖人工智能、生物医药等新兴产业；累计为近300家企业提供表内外、本外币跨境融资，金额超236亿元。在农行的护航下，越来

越多的“广州制造”“广州创新”正跨越重洋，成为全球产业版图中的重要力量。

## ●文明担当

### 以党建引领深化ESG之“社会责任”

在ESG实践的深层逻辑中，农行广州分行始终将党建引领作为文明创建的“根”与“魂”。该行建立健全“党建+文明创建”机制，打造“向阳”系列党建品牌，组建360余个党员先锋队，与超1100个外部单位开展党建共建，实施近2000个“书记、委员项目”，形成文明创建理念“铸魂”合力。

首创社保卡线上申领系统、实现水电数字人民币缴费全覆盖、擦亮“农情暖域”服务品牌、开展金融消保教育宣传活动……农行广州分行正以2400万客户的信赖为基，将金融温度传递至千家万户。

这份坚守换来的是沉甸甸的荣誉——农行广州分行荣获第七届“全国文明单位”、2024年社会责任典范奖等奖项，并多次获市委市政府主要领导批示肯定。

从田间地头的普惠活水，到新能源基地的绿色动能，再到产业链上的协同创新，农行广州分行的ESG实践，正成为广州高质量发展的“金融支点”。未来，该行将继续以ESG为纲，让每一笔贷款都承载生态责任，每一次服务都传递社会温度，每一项创新都赋能产业升级，为广州打造全球智造创新高地注入动能，让金融、产业与社会共生共荣的画卷愈发壮阔。