

# “家门口”找员工、找工作 广州356家就业驿站就在您身边

《广东省就业驿站建设指引》提出,要建设“家门口”的基层就业驿站,推动构建“15分钟就业服务圈”,打通服务老百姓就业创业需求“最后一公里”。

就业驿站设立的初衷正是要解决就近就业问题。自2022年1月从化区试点广州首家“就业驿站”以来,经过三年发展,广州全市已经建成就业驿站356家,成为用人单位招工和求职者实现就业的新空间新渠道。



■群众在越秀区北京街道就业驿站总站点咨询就业。

## 供需两端发力 促进求职招聘高效对接

解决就业问题,关键是促进供需高效精准对接。为此,一些就业驿站深入了解求职者与用人单位的状况与需求,建立起全程服务的工作机制。

据广州市友谊对外服务有限公司人才发展中心主任刘宇坤介绍,越秀区北京街道就业驿站构建了“1+5”(1个总站+5个特色站点)的网格化服务体系,尽可能地覆盖更多人群。对于到站求职者,各站点不仅能提供就业登记、

职业指导等服务,还在求职过程中,通过电话或微信回访跟踪,确保顺利就业。求职者会被工作人员邀请加入专属求职群,驿站根据个人就业意向推荐岗位与招聘会信息。

南沙区南沙街道金洲村就业驿站组建了一支“红马甲”服务队伍,以电话访问和入户走访,对劳动力进行全面摸底,同时聚焦失业人员、就业困难人员、离校未就业高校毕业生等重点群体,建

立“优先服务-动态管理-分类帮扶-跟踪回访”工作机制。另一方面,驿站也会主动对接周边企业、商超与店铺,摸查用工需求,协助发布招聘信息。每周三定期举办小型现场招聘会,提供现场对接洽谈、即时确认结果等就业服务。今年以来,金洲村就业驿站举办重点企业、高校毕业生、新业态等主题招聘会5场,提供岗位2761个,促成就业意向506人。

## 面试指导技能“充电” 助力突破职业瓶颈

为推动就业创业,不少就业驿站通过开展技能培训等活动,邀请职业规划师、创业导师为市民提供职业咨询、面试指导、创业指导等服务,推动就业资源下沉、均衡布局。

35岁的张女士是南沙区珠江街西新社区就业驿站的服务对象。作为一名普通宝妈,她需要兼顾家庭责任,因此希望找到一份离家近且时间灵活的工作。此前,张女士经朋友介绍入职了一家从事南沙农产品直播销售的企业,担任直播主播。由于缺乏行业经验,她的直播销量始终不理想,职业的焦虑让她迫切希望找到提升的办法。

珠江街西新社区就业驿站了解情况后,为张女士量身定制了个性化的帮扶计划,推荐她参加了南沙区人社局举办的直播电商公益性培训活动。培训聚焦AI赋能内容创作、主播技能实训、直播全流程实战等内容,为张女士提供了系统化学习的机会。通过培训,她掌握了产品卖点挖掘、直播互动技巧、流量运营等实用技能,职业能力得到显著提升,职业困惑也迎刃而解。两个月后,张女士的直播销量直线上升,月收入实现翻倍增长。凭借对南沙农产品的了解再加上一口流利粤语的天然优势,她逐渐在直播行业站稳脚跟。

增城区宁西街党群服务中心劳动和社会保障服务组人员吴泳诗介绍,增城区的宁西街莲花社区就业驿站定期举办电商、电工、保育、烘焙、家政等服务类技能培训。以家政服务技能培训为例,求职者只要考取了三项家政方面的技能证书,加上安心服务证,便能申请“增城妈妈”上岗资格证书,持该证书在增城的家政领域,可以更加方便就业。据增城区人社局相关资料显示,获得“增城妈妈”上岗证之日起在家政企业稳定就业三个月以上的家政服务人员,可一次性申领1500元的就业补贴。

## AI写简历、模拟面试 数智化赋能就业服务

目前,广州不少就业驿站还通过数智化技术赋能就业服务。

在荔湾区华林街道上下九就业驿站,AI招聘一体机实时展示着关键就业数据,如企业入驻数、求职者登记数、热门企业与岗位、直播活动以及求职者年龄、学历、性别分布等。运营人员通过分析这些数据,能够及时评估并优化后

续招聘活动,提升人岗匹配效率。

该驿站运营方广东红海人力资源有限公司总经理苏艳华介绍,除了AI招聘一体机,上下九就业驿站还配备了AI职播机、AI就业面试机。后者具有AI简历撰写、简历诊断分析、模拟面试指导及精准岗位匹配等功能。“求职者只需语音口述工作经历和技

能证书等信息,AI助手便能像面试官一样引导完善内容,自动匹配岗位关键词并生成PDF格式简历。简历生成后,扫码即可保存至小程序,操作简单高效。”

来自广西百色的小向就曾通过就业驿站实现“下车即上岗”高效就业。今年1月中旬,小向乘坐火车来到广州,当天下午来到上下九就业驿站求职,希望找到一份包吃包住的工作。驿站工作人员了解情况后,迅速通过岗位数据库为其匹配到附近一家门店服务员的工作。“我跟企业联系后,下午面试,晚上就到岗了。”小向说。

在越秀区北京街道就业驿站广州市志愿者驿站旗舰店站点的“求职机”上,也能看到越秀区专门搭建的线上“求职地图”。求职者点击即可查看最新的招聘信息。记者了解到,一方面,驿站会定期将全区乃至全市各街道“求职机”已录入的岗位信息进行定期汇总,形成统一数据;另一方面,社工和工作人员日常也会“扫街”,随走随问,采集沿街店铺张贴或口头的招聘信息。同时定期收集重点用工企业用工需求,建立企业服务微信群,保证新岗位一出,即刻同步至就业驿站的岗位库。



■广州市荔湾区华林街道上下九就业驿站。