



13日上午,十五运会和残特奥会官方以“盛情邀约 共享全运”为主题召开新闻发布会,公布赛事票务工作系列安排。记者在发布会上获悉,本次赛会实行“注册先行、一票一证、实名观赛”的购票规则,实现“一个平台,三地购票”,公众可通过官方票务平台选购粤港澳三地的赛事门票。

第一批次比赛门票从8月28日起开售,包括足球、篮球、体操、射击等17个项目。热门项目每场次每个订单限购3张,普通项目每场次每个订单限购6张。随后的赛事门票,将按开赛时间顺序分阶段、分批次上架销售。公众可先在官方票务平台完成实名注册,提前获取赛事日程、场馆导览等观赛信息。

■采写:新快报记者 高京 ■摄影:新快报记者 观显锋



■小朋友头戴十五运会吉祥物头套。

注册先行 一票一证 实名观赛 十五运会赛事门票28日开售

温馨提醒:公众可先在官方票务平台完成实名注册,提前获取赛事日程、场馆导览等观赛信息

超过500万张门票 发售规模远超往届

十五运会的竞技比赛的售票项目共有32个大项,包括乒乓球、篮球、羽毛球、跳水等热门项目。

开幕式和闭幕式期间举行的十五运会群众赛事活动包括舞龙舞狮、网球、三人篮球、空手道以及残特奥会的跆拳道、硬地滚球、羽毛球、田径等15个大项,也纳入可售门票项目范围。可售门票预计超过500万张,规模远超往届。

考虑不同的消费需求,十五运会票价共分9档,最低30元,最高800元。其中,100元以下的低价门票占50%以上,100元至300元价位的门票约占30%,500元至800元的热门赛事门票占20%。残特奥会票价共分5档,最低5元,最高50元。

据悉,本次赛会全面实行“注册先行、一票一证、实名观赛”的购票规则。从8月13日开始,赛事官方票务平台正式上线、票务服务正式启动。公众可先完成实名注册,提前获取赛事日程、场馆导览等观赛信息。

第一批次比赛门票 本月28日正式开售

8月28日,赛事第一批次比赛门票将正式开售,包括足球、篮球、体操、射击等17个项目,公众可通过官方票务平台购买比赛门票。随后的门票将根据竞赛安排分阶段、分批次释放,按开赛时间顺序上架销售。

为方便公众购票,组委会将开通五类购票渠道:一是官方票务网站,二是官方票务小程序,三是线上代售渠道,四是线下代售渠道,五是场馆售票亭。其中,热门项目每场次每个订单限购3张,普通项目每场次每个订单限购6张。

另外,票款支付方式包括现金、银行卡、移动支付(微信、支付宝)、数字人民币、国际信用卡支付。

热门赛事每个订单 限购3张门票

十五运会组委会市场开发部副部长雷检军表示,为了保证内地和港澳用户都可以顺畅、便捷地访问官方票务平台,考虑到港澳赛区的用户使用习惯,组委会在官方票务平台同时提供简体

和繁体两个版本的界面;票务系统也采用内容分发技术,针对港澳地区进行了数据部署策略优化,保证三地用户均可顺畅访问票务平台;官方建立了统一的呼叫中心,配备普通话、粤语人工服务,提供标准、统一的票务咨询服务。

在门票防伪方面,组委会采取了双重防伪技术,门票票纸采用了珠光片技术,门票背面应用了幻彩荧光技术,幻彩荧光技术使用特种油墨,结合特殊的制版与印刷工艺,保证了门票的防伪能力。

另外,在打击非法倒卖门票方面,组委会从销售政策、技术系统方面都进行了针对性的设计。

“首先十五运会和残特奥会门票销售均采用了实名制政策,有效限制倒卖门票的空间。其次,热门赛事每个订单限购3张门票,非热门赛事每个订单限购6张门票,防止‘黄牛’恶意控制大量门票。官方票务平台采用账号行为分析、动态限购等技术,可自动识别批量抢购、高频购买等异常购票行为,可有效阻断恶意购票、囤票现象。针对‘黄牛’恶意刷票、倒票和制假售假等行为,组委会将配合当地警方做好打击工作。”雷检军说。

另外,香港赛区的门票会以半日通或全日通形式发售,不设套票或包厢票,手持一张门票便可观赏半天甚至全天的多场精彩赛事。

据悉,香港赛区的票价在50元至500元人民币。

销售将通过官方票务平台完成实名注册,再根据竞赛组织,分阶段、分项目释放门票资源,有约30万张门票对外销售。

十五运会澳门赛区票价在80元至800元人民币。

购票小贴士

Q: 一次可以买多少张门票?

A: 热门项目每场次每个订单限购3张,普通项目每场次每个订单限购6张。购票人必须提交真实身份信息,同一个有效证件仅可购买同一场次1张体育比赛门票。

Q: 线上购票支持哪些付款方式? 使用港币或澳门元可以购买门票吗?

A: 在线上官方票务网站上门票票价统一以人民币定价,支持使用支付宝、微信、银联卡、数字人民币和Visa/Mastercard外卡等方式支付人民币票款购票,在微信官方票务小程序上门票票价统一以人民币定价,支持微信支付人民币票款购票。在广东、香港、澳门赛区线下购买赛事门票可使用当地货币支付票款购票。

Q: 线上购票后怎么取票?

A: 线上购票时,您可以选择电子票或快递邮寄纸质票。

Q: 原本选择了电子门票,可以改为快递邮寄吗?

A: 不支持取票方式更改。如您需要纸质门票,您可到所购买门票的赛区场馆售票亭换取纸质门票。

Q: 儿童购票有什么限制吗?

A: 满两周岁(含)以上儿童须购买门票,且由监护人陪同入场;两周岁以下儿童可凭户口簿等有效证件免票观赛,一名监护人只允许带领一名免票儿童并共享一个坐席。

Q: 开幕式和闭幕式的门票如何购买?

A: 开幕式和闭幕式的票务方案待确定后,相关信息另行披露。

赛事知多D

香港赛区

香港赛区承办八个竞赛项目,8月28日将率先推出沙滩排球、男子手球、篮球(男子22岁以下组)及七人制橄榄球四个竞赛项目的门票。十五运会比赛,预计香港赛区共约有40万张销售门票。

澳门赛区

澳门赛区承办七个比赛项目,包括备受球迷关注的乒乓球、女排、五人篮球和三人篮球,同时还有空手道以及两项残特奥会羽毛球赛事。

十五运会和残特奥会澳门赛区票务



■13日上午,十五运会和残特奥会官方以“盛情邀约 共享全运”为主题召开新闻发布会。