

新增12项地方特色服务 广州发布“高效办成一件事”重点事项清单

政策解读

广州市“高效办成一件事”2025年度重点事项清单

·政策背景与总体要求·

2024年国务院印发《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)以来,广州市已按要求推动2024年21个国家重点事项和21个广州特色事项上线运行。

·重点内容解读·

广州市根据上级任务部署,编制了《“高效办成一件事”2025年度重点事项清单》,包括《“高效办成一件事”2025年度国家重点事项清单(广州)》和《“高效办成一件事”2025年度广州特色重点事项清单》,共有18个国家重点事项和12个广州特色重点事项。

01 国家重点事项清单(广州)

企业服务方面(9项)

涵盖企业全生命周期关键环节

- 1 准入准营
- 2 招聘用工
- 3 经营发展
- 4 工程建设

- 1 个体工商户转型为企业
- 2 合格境外投资者资格审批与开户
- 3 员工录用
- 4 科技成果转化
- 5 固定资产投资项目审批
- 6 新车上牌
- 7 对外承包工程一般项目备案
- 8 建设项目开工
- 9 建设项目联合验收

个人服务方面(9项)

涵盖个人全生命周期关键环节

- 1 生活
- 2 出行
- 3 救助
- 4 就业
- 5 身后

- 1 个人创业
- 2 登记失业人员就业帮扶
- 3 结婚落户
- 4 外国人来华工作
- 5 家电以旧换新和手机等购新补贴申请(2025年度)
- 6 境外旅客购物离境退税
- 7 汽车以旧换新补贴申请(2025年度)
- 8 社会救助
- 9 个人身后

作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,广州市以“高效办成一件事”小切口撬动营商环境大改革。近日,广州市印发《“高效办成一件事”2025年度重点事项清单》(以下简称《广州清单》),在落实2025年度国家21项任务基础上,新增老年人优待卡居住证联办“一件事”、企业光伏并网“一件事”等12项地方特色服务,实现政务服务从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

■新快报记者 干彤 实习生 谢颖琪 通讯员 穗政数局

记者从广州市政务和数据局获悉,2024年至2025年广州累计上线并落地实施26个国家“高效办成一件事”服务,并创新推出“拿地即开工”“竣工即交证”“机动车年审换证”等28个广州特色“一件事”服务,企业群众办事跑动次数明显减少、

典型案例 企业事

广州空港经济区管委会推出综保区内无纸化“一类事”办理创新模式,有效推动白云机场综保区数据互联互通,实现企业可在线上平台

办理时间进一步缩短、提交材料更加精简,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、湾区通办”跃升。

广州市政务和数据局相关负责人介绍,广州在全国首发“一件事”清单,以清单式进行年度任务部署,印发统一的事项设立标准和管

理规范,进行常态化监测服务质效,确保改革落地不走样。将强化全过程体验式监管,通过“我陪群众走流程”实地抽检、12345热线、“好差评”反馈等渠道,主动发现并整改问题,确保全市服务体验一致、规范透明。

多式联运“一单制”通关

完成入区申报、运抵、查验等业务的统一办理,同时基于区内数据互通打造业务全流程查询功能,服务企业实时了解货物通关状态。今年1-

5月累计办理量达5万笔,同比增长155%,通关时间压缩30%以上,有效提升了白云机场综保区的服务品质和运营效率。

惠企“一对一”精准服务

例如,中石化广州分公司渣油加氢项目5台超限设备,运输总重达2309吨,创下市、区两级大件运输纪录。面对企业特殊运输需求,广州市交通运输局立即安排专人“一对一”定点联系,全面了解运输货车需

求,并组织相关技术人员对运输路线进行实地勘验。随后,市区两级主管部门共同配合拆除人行天桥、视频监控、路灯等设施并在运输完成后及时恢复,以最优的方式解决了企业的困难。

民生事 生育保险服务“全周期关怀”

市医保局牵头打造“生育保险待遇申领一类事”,依托“穗好办”App,串联产检医院选定、生育津贴申领、新生儿参保等7项服务。参保人输入预产期建立月历后,“穗好办”App能精准推送办事指南及办理入口;分娩后,实时推送办理新生儿参保的入口。

该项服务自2025年2月优化升级以来,已实现生育费用报销、生育津贴办理时限压缩1/3,从原先的跑5次减至零跑动;即时报销新生儿医疗费用累计4.45亿元,新生儿参保时间较以往平均提前48天,近2万名新生儿家庭从中受益。

老年人优待卡居住证联办

目前常住非广州户籍老年人优待卡持卡人数为38万人。按照规定,老年人须先办居住证,生效后再办优待卡,多次跑、重复递交材料带来诸多不便。市民政局联合市公安局、市政务和数据局多次召开“一件事”推进协调会,将老年人优待卡居住证联办“一件事”

作为广州特色改革项目全力攻坚。该“一件事”联办系统预计今年10月上线,上线后,老年人可通过省政务服务网、手机“穗好办”App等在线申办,或前往街(镇)政务服务中心现场申办,做到“一表申请、一套材料、一端受理、一网通办、一次办理”。

小客车新车上牌“一件事”

近日,广州交警破壁串联选购车、购税购险、指标核验和选号上牌各环节,推动小客车新车上牌“一件事”试点改革正式落地。

广州交警从2021年起开始推行的国产小客车预查验工作,实现车辆查验前移至车辆生产企业生产线,在新车出厂时同步采集特征参数,拍摄查验照片并传递至交管部门数据库中,车辆销售后申请上牌时,相关查验信息数据与交管12123App自动匹配,免除了线下排队查验的“痛点”,为小客车新车上牌“一件

事”顺利实施打下坚实基础。

通过打通小客车新车上牌“一件事”涉及的汽车生产企业、销售企业、税务、工信、交通等部门的信息数据,实现三项突破:材料电子化、业务合并办、流程全网办。将传统线下车辆办理上牌的6个步骤压缩成线上4个环节全流程办理,即通过交管12123App在线“一站式”完成“选购车险”“一键缴税”“申请上牌”和“选号领牌”,实现上牌平均耗时从半天压缩至30分钟左右,最快仅需10余分钟。

增城区“一户多人口阶梯水电”线上申报

增城区居民办理“一户多人口”阶梯水电价优惠政策覆盖超1万户家庭,以家庭成员5人为例,按照年用水500立方米、年用电6000千瓦时测算,一年预计可以节省500元。2025年升级“数据自动核验”功能,材料精简50%、审核进一步提速,从去年5个工作日压缩至3个工作日。群众线上可通过“增城

办”微信小程序—“特色一件事”专区填报用水/用电户号后添加同住人信息,并上传相关材料,一次性申办阶梯用水、用电价格优惠业务;线下可到增城区政务服务中心和南部政务服务中心“高效办成一件事”专窗进行办理。增城居民指尖点一点,就能享受“电费降、水费省”的实在红利。

02 广州特色重点事项清单

根据国务院办公厅《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》关于“积极探索建立特色事项清单”的指导精神,聚焦我市企业经营发展和群众生活的高频服务需求,明确了2025年年度内需完成的12项广州特色重点“一件事”。

企业服务方面(7项)

- 1 金融机构营业网点开业
- 2 开办电影院
- 3 汽车平行出口登记
- 4 船舶进出港调度引航
- 5 医疗机构资质服务
- 6 机场综保区通关办理
- 7 企业光伏并网(南沙区试点)

个人服务方面(5项)

- 1 生育保险待遇申领
- 2 老年人优待卡居住证联办
- 3 人才引进
- 4 一户多人口阶梯水电(增城区试点)
- 5 母婴保健技术考核合格证办理(花都区试点)

扫码查看政策原文

广州市政务服务和数据管理局
Guangzhou Municipal Government Affairs Data Administration