

城事

从自发行动到社会合力

善意与生意并不矛盾 温暖并尊重更可持续

在大家纷纷为广州“爱心餐”点赞的同时,有网友提出:如何从自发的爱心举措到形成社会合力?这是一个值得大家思考的问题。对此,广州多位餐饮协会负责人表示,将在行业进行推广和呼吁,让大家感受到广州餐饮烟火气的“人间温暖”。

■文图:新快报记者 谢源源 梁燕芬 陈洁 见习记者 金瑜

餐饮行业协会

爱心餐折射善意“小窗口”
餐饮行业帮扶是多元化的

“这是人性温暖的充分体现,更是一座城市的温度所在。”广东烹饪协会会长赵利平表示,广州多家餐厅用“暗号”提供爱心餐的行为,折射出人文的进步,这种帮扶方式既是慈善行为,又兼顾了对人的理解与尊重,让受助者能更安心地接受帮助,“就像雷锋精神一样,是值得提倡的”。

赵利平指出,其实在广州乃至全国多地,类似爱心餐的善意行为一直都有。行业内很多餐厅或企业遇到有困难的人,看到有人饿肚子,会自然而然伸出援手。餐饮行业的帮扶形式本就多元,除了爱心餐,还有救难、捐助、安置残障人士等多种责任担当。“暗号爱心餐是一个温暖的‘小窗口’,但不是全部。”他举例道,不同层次的餐饮场所会根据自身定位选择合适的帮扶方式,比如五星酒店可能不会用“A套餐”的形式提供帮助,但它们会通过履行社会责

任、参与公益项目等方式传递善意,同样能起到帮扶作用。

他认为,有困难的人选择这种帮助,大多是迫不得已。对提供暗号爱心餐的行为进行肯定是有必要的,一方面能鼓励更多餐饮从业者参与其中,让善意形成风气,另一方面也能引导社会形成“尊重式帮扶”的意识。不过,赵利平也提出,倡导需把握尺度,“不必大张旗鼓,避免让人误解‘困难群体众多’,我们更希望看到的是‘需要帮扶的人越来越少’”。

用“暗号”点餐的举动
维护受助者的尊严

中国饭店协会副会长、广州市饮食行业协会会长区又生认为,广州多家餐厅免费提供爱心餐是很好的爱心举动,尤其是用“暗号”点餐的举动,不仅可以很好维护受助者的尊严,也是做好事不留名的体现,是很值得推广的一个做法。“年轻人能开口去吃这个餐的肯定有自己的苦衷,这是可以理解的,但并不提倡年轻人都去吃免费的‘霸王餐’。”区又生表示,协会非常赞同和支持爱心餐活动,接下来将会持续关注爱心餐活动,希望能推动后续一些相关活动。

广州烹饪协会会长梁日东回忆说,类似的爱心餐活动10年前在广

州的一些快餐店就有了,也有很多社团在逢年过节为老人家、环卫工人等提供爱心餐,酒楼这方面参与得比较多。但之前形式不一样,没有直接写明“2号餐”或“A套餐”,而是在店内的墙上有一个爱心牌,真的没钱的食客拿一个牌点餐,排队去吃。他认为,现在形式更好一点,报个“暗号”就可以吃上,是更尊重人的一种做法。

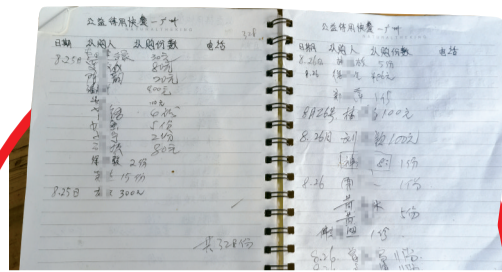
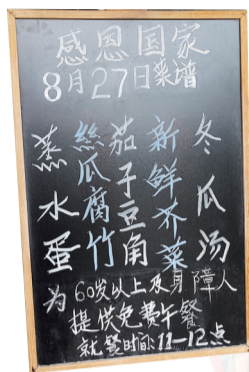
梁日东也对爱心餐活动表示支持,“以前我开餐厅也有做爱心餐,可能一些餐饮组织做公益推动会更好一点,我们协会可作为辅助方进行后续推动和宣传,倡导大家一起参与。”

将在行业进行推广和呼吁
放大爱心餐的“广州温度”

广州市人大代表、广东餐协秘书长程钢表示,提供爱心餐的个体商户能够主动回馈社会,而且是以一种尊重人的方式,是需要点赞和传扬的行为。而提供“暗号餐”的企业不仅帮助到一些初来广州或是确实生活困难的人,更叠加了对人性的尊重,这种“无名化”“去标签化”的帮扶是爱心的彰显,是非常值得提倡的帮扶方式。

“以往学生申请补助需要填表申请,哪个同学申请了,所有同学都知道他家庭困难。当前有一些高校采取了大数据自动分析,自动识别消费能力不足的学生,将餐补直接打到学生账户,解决的也是‘无名化’的问题。”程钢举例道。

程钢提到,这些刚到广州的务工人员需要的可能不只是“一顿饭”,还需要“一张床”,需要政府以及各行业



这种帮扶方式既是慈善行为,又兼顾了对人的理解与尊重,让受助者能更安心地接受帮助。

公益机构负责人

爱心餐厅不仅要着眼于就餐帮助,还要注重人文关怀

“广州是一座包容、开放的城市,一直以来都比较重视慈善公益。”广东省蓝态幸福文化公益基金会理事长、蓝态爱心环保餐厅项目发起人张华表示,“我们身处在这个城市,也在积极参与公益实践,推动社会更加向上、向善。”

“我们以照顾就近为主,但也不分户籍。”张华认为,爱心餐厅不仅要着眼于提供就餐帮助,还要注重人文关怀。“我们通过提供服务让他们感受到社会的温暖。他们也可以在餐厅参与力所能及的志愿服务,获得通过劳动产生的社会参与感。”截至8月25日,该餐厅已为60岁以上长者、残障人士、困难人士,免费提供超38

万份爱心午餐。

据张华介绍,餐厅所有开支都是来自社会捐赠,除了少数工作人员,大部分工作也都靠志愿者来承担。目前,蓝态幸福文化公益基金会已经取得了公开募捐资质,“蓝态爱心食堂”在民政部慈善中国网站备案并获得公开募捐项目备案号,可以通过互联网向全社会公开募捐。为蓝态幸福文化公益基金会捐赠的企业以广州及珠三角地区为主,并辐射至郑州、银川、河北、山东等全国各地。

“公益,不是一个人的全力以赴,而是千千万万人的力所能及。如果没有点滴善意的汇聚,我们也无法步步向前。”张华说。

新快评论

微光汇成炬 温暖一座城

从喧闹繁华的摩天楼宇,走进广州的寻常街巷,一家家不起眼的食肆悄然挂起写有“暗号”的小牌:“2号餐”“A套餐”“单人套餐”……它们不只是一碗热饭、一餐温饱,更是一句无声的问候,一次温柔的托举。这些来自普通人内心最朴素的善意,不声张,却直抵人心,织就这座城市最动人的温度。

黄钟大吕固然宏亮,清商微吟却更动人。天河北路的胡辣汤店里,“90后”店主白冰半年送出100多份“A套餐”;一句“加油!陌生人”,守护的是低谷中的尊严。越秀区的竹升面店中,老板娘常靖茹坚持5年的免费“单人套餐”不仅因为自己曾历困境,更让曾经窘迫受助的人,在这里接棒传递信任与善意。海珠区的素食店12年来送出超百万份爱心餐,每一笔捐助、每一餐去向的清晰公示背后,是一个又一个陌生人的良善之心。他们没有豪言壮

语,简简单单一句“能帮就帮”“吃完直接走”,却让善意如清泉般流淌。

萤光虽微,可照暗夜。令人动容的是,这座城市的涓涓善意并非单向施与,而是循环、流转,彼此照亮。常靖茹的面店里,有人吃完“单人套餐”后成为员工,也有顾客悄悄预存餐费帮助他人;番禺的“蓝态爱心餐厅”中,七旬长者既是就餐者,也是志愿者。一束微光吸引另一束微光,一颗善心唤醒更多善心——正是这座城市深沉不张扬的气质。

从个体小店到公益机构,从一碗热面到一张饭卡,微光与微光汇成炬火,星子与星子连成星海。这些细微之处的包容、信任、互助,不仅是街角一碗热汤的温度,是寻常风雨中萤萤不灭的光亮,更是无数真诚的心,为这座城市写下的诗——无声之处最动人。

(新快报记者 李青)