

# 平台规则和直播电商监管新规发布

据新华社电 新增流量管控,将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管;对“仅退款”“二选一”“大数据杀熟”等行为进一步细化规范……市场监管总局和国家网信办近日联合发布《网络交易平台规则监督管理办法》《直播电商监督管理办法》。这两部新规都关乎网络交易秩序,围绕压实平台责任、充分保障平台内经营者、消费者权益,提出了哪些新举措?在市场监管总局1月7日举行的新闻发布会上,市场监管总局有关司局负责人进行了解读。

## 新增流量管控,将AI生成内容纳入监管

市场监管总局网监司司长朱剑桥介绍,《直播电商监督管理办法》针对直播电商行业特点,强化监管手段,将流量管控纳入监管工具箱;将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管,避免新技术成为生成或传播虚假信息的“挡箭牌”,促进人工智能技术在直播电商领域的规范应用。

例如,办法规定,市场监管部门、网

信部门将直播间运营者、直播营销人员、直播营销人员服务机构违法情况通报直播电商平台经营者的,直播电商平台经营者应当对相关主体及时采取警示、限制功能、限制流量、暂停直播、限期停播、关闭账号、禁止重新注册账号、列入黑名单等处置措施;使用人工智能生成的人物图像、视频从事直播电商活动的,应当进行标识,并持续向消费者提示。

此外,《直播电商监督管理办法》将私域直播纳入调整范围,要求其他网络服务提供者根据具体服务内容依法履行相应的平台经营者义务。

## 对“仅退款”“大数据杀熟”等细化规范

朱剑桥介绍,《网络交易平台规则监督管理办法》聚焦突出问题,保障各方主体权益。针对平台“仅退款”、平台“罚款”、“会员降权”等问题,办法明确,禁止平台利用规则不合理限制平台内经营者自主经营、收取不合理费用、不合理“罚款”、减损会员权益等行为,保障平台内

商家自主经营,维护消费者合法权益。

市场监管总局法规司副司长王丹介绍,电子商务法已明确禁止网络平台利用平台规则对平台内经营者的经营活动进行不合理限制、附加不合理条件或者向平台内经营者收取不合理费用,《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举“二选一”、只收费不服务、强迫低价倾销、强迫参与推广促销并收费等具体违法情形。

此外,消费者权益保护法及其实施条例已明确禁止经营者利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者责任,《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举限制消费者自主选择商品、限制消费者投诉举报权、“大数据杀熟”等典型违法情形。

## 进一步提升平台规则的透明度和公开性

平台企业是直播电商等网络交易活动中的重要参与者,直播电商行业包括多方主体,平台经营者在其中发挥着关键枢纽作用。

王丹表示,这两部规章围绕平台责任,将散见于电子商务法、反不正当竞争法、消费者权益保护法及其实施条例等法律、行政法规中关于平台责任的规定进行归纳整合,并结合监管实际,在规章立法权限内进行细化完善。

《网络交易平台规则监督管理办法》规定,平台应当持续公示平台规则或链接,规则内容应当清晰明了、便于阅读和理解,并以字体加粗等显著方式提示经营者、消费者注意收费、争议解决等重要内容。平台对平台内经营者、消费者采取负面管理措施的,特别是收取违约金或者损害赔偿金的,应当充分告知理由和依据,并提供申诉渠道。消费者购买会员服务的,如果会员规则有变化,平台在消费者续费前应当充分告知会员权益的变化情况。

《直播电商监督管理办法》细化了直播电商平台经营者的主体责任,明确直播电商平台经营者在资质核验、信息报送、培训机制、分级分类管理、信用评价、违法处置、动态管控、信息公示、消费者权益保护、投诉机制构建等方面的责任。

# 国台办:将两人列为“台独”顽固分子

据新华社电 1月7日,国务院台办举行2026年首场例行新闻发布会。发言人陈斌华宣布大陆方面两项决定:第一,将刘世芳、郑英耀列为“台独”顽固分子,依法实施惩戒;第二,将“绿色司法打手”陈舒怡列为“台独”打手帮凶,依法终身追责。

陈斌华指出,两岸同胞同根同源、同文同种,要和平、要发展、要交流、要合作是两岸同胞的共同心声。刘世芳、郑英耀倒行逆施,“台独”恶行累累,引起两岸同胞强烈愤慨,许多民众向国务院台办举报,要求对刘、郑2人进行惩处。

他表示,刘世芳赤裸裸宣扬“台独”分裂谬论,大肆打压支持、参与两岸交流合作的台湾人士,迫害在台大陆配偶,极力给两岸人员往来设置障碍,封堵两岸民众交流沟通渠道。郑英耀大肆鼓吹“独”挑鲜言论,组织编纂“台独”教材,毒害岛内青少年,阻挠两岸教育交流合作。刘、郑“台独”思想顽固、涉“独”言论嚣张、谋“独”行

径恶劣,公开分裂国家、煽动分裂国家,严重破坏两岸交流合作,严重危害两岸关系和平发展,严重损害两岸同胞利益福祉。

陈斌华介绍,大陆方面依据有关法律法规,决定将刘世芳、郑英耀列入“台独”顽固分子清单并实施制裁,禁止刘、郑及其家属进入大陆及香港、澳门特别行政区,限制刘、郑的关联机构与大陆有关组织、个人进行合作,绝不允许其关联企业和个人在大陆谋利,并将采取其他一切必要的惩治措施,依法终身追责。欢迎两岸同胞继续提供关于刘世芳、郑英耀的违法犯罪线索。

他还表示,“台独”分裂是两岸关系和平发展的严重祸害,依法惩治极少数“台独”顽固分子是为了从根本上维护国家主权和领土完整、保障台湾同胞切身利益福祉,绝非针对广大台湾同胞。希望广大台湾同胞认清极少数“台独”顽固分子的害台本性、险恶用心、丑恶嘴脸,自觉与刘世芳、郑英耀等“台独”顽固分子划清界限,坚决反对“台独”分

裂行径,坚定推动两岸交流合作、融合发展,守护中华民族共同家园,共创两岸同胞绵长福祉。

关于第二项决定,陈斌华表示,经查,台湾“高等检察署”检察官陈舒怡甘当“台独”打手帮凶,罗织罪名,炮制冤案,迫害支持、参与两岸交流合作的台湾人士,恐吓台湾民众,制造“绿色恐怖”,所作所为性质恶劣、罪行严重。特此面向两岸社会继续征集陈舒怡的违法犯罪线索和证据(可发送到邮箱:ju-bao@suremail.cn)。我们将以事实为依据、以法律为准绳,对陈舒怡依法严惩,终身追责。

陈斌华在回答有关问题时还表示,“台独”分子是分裂国家、破坏两岸关系的违法犯罪分子,也是谋“独”引战、损害同胞利益福祉的民族败类。截至目前,我们已公布“台独”顽固分子14人、“台独”打手帮凶12人。凡是以身试法的“台独”分子,无论身在何处,我们都将采取一切必要措施,依法惩治、终身追责。

## 商务部:对日本二氯二氢硅进行反倾销立案调查

据新华社电 商务部7日发布公告,决定自2026年1月7日起对原产于日本的进口二氯二氢硅进行反倾销立案调查。

商务部新闻发言人对此回应称,此次调查是应国内产业申请发起的。申请人提交的初步证据显示,2022年至2024年,自日本进口的二氯二氢硅数量总体呈上升趋势,价格累计下跌31%,自日倾销进口产品对我国国内产业生产经营造成了损害。调查机关收到申请后,根据中国有关法律法规并遵循世贸组织规则对申请书进行了审查,认为申请符合反倾销立案条件,决定发起调查。

根据公告,本次调查自2026年1月7日起开始,通常应在2027年1月7日前结束调查,特殊情况下可延长6个月。

被调查产品主要用于生产逻辑芯片、存储芯片、模拟芯片和其他类芯片,也可用于合成硅基系列前驱体和聚硅氮烷等。

## 2025年我国快递完成1990亿件

据新华社电 2025年,我国邮政行业寄递业务量完成2165亿件,同比增长11.5%。其中,快递业务量完成1990亿件,同比增长13.7%。这是记者7日从国家邮政局举行的2026年全国邮政工作会议上获得的消息。

国家邮政局局长赵冲久在会上表示,2025年,我国邮政行业业务收入完成1.8万亿元,同比增长6.4%。其中,快递业务收入完成1.5万亿元,同比增长6.5%。

“行业运行保持稳中向好态势,主要指标实现稳定增长,对经济社会发展的促进作用进一步增强。”赵冲久说。

## 强化公益属性 减轻群众负担

# 新修订的《殡葬管理条例》公布

据新华社电 1月7日,新修订的《殡葬管理条例》(下称“《条例》”)公布,自2026年3月30日起施行。这是原条例自1997年7月21日施行以来的全面修订。

修订《条例》遵循以下总体思路:一是强化殡葬行业公益属性,并保障公益属性落实落地。二是从“逝、殡、葬、祭”殡葬全链条各环节,加强和规范服务管理。三是坚持问题导向,为解决殡葬领域突出问题提供法治保障。

为积极回应社会高度关切,加强和规范殡葬服务管理,《条例》规定:一是突出公益惠民。在总则中明确殡葬管理坚持公益惠民,完善殡葬服务。二是明确投入机制。加强政府投入,建立与群众基本殡葬服务需求相适应的殡葬事业投入机制。三是加强设施供给。殡葬设施包括殡仪馆、骨灰堂、公墓3

类,殡葬服务机构为殡葬设施的运营单位。为加强和规范殡葬设施服务管理,规定新设殡葬服务机构由政府举办,加强满足群众殡葬服务需求所必需的设施供给。四是减轻群众丧葬负担。依法制定殡葬服务收费标准,严格管理收费,加强价格监测和监督管理,遏制过高收费。同时,对骨灰格位安葬,不收取或者适当收取格位使用费、维护管理费。五是强化便民服务。要求殡仪馆合理设置服务网点;结合实际配备遗体接运车,保障遗体接运需求;利用适宜场地,为群众提供治丧便利。

为保障群众基本殡葬服务需求,《条例》规定:一是殡葬服务分为基础项目和非基础项目。二是国家制定基础项目清单,将遗体接运、遗体存放、遗体告别、遗体火化、骨灰寄存、生态安葬以及政府举

办的殡葬服务机构提供的骨灰格位安葬等纳入清单范围,各地可以结合实际适当增加本行政区域殡葬服务基础项目。三是国家逐步将具备条件的殡葬服务项目纳入国家基本公共服务范围并动态调整,保障全体公民能够公平可及地享有与经济社会发展水平相适应的殡葬基本公共服务。四是设区的市级以上地方人民政府民政部门会同有关部门合理确定殡葬服务非基础项目清单,并对收费依法实行严格管理。

为加强和规范收费管理,《条例》规定:一是对殡葬服务实行清单化管理,禁止在清单之外设立项目、收取费用。二是明确有关部门制定殡葬服务收费政策,并依法加强价格监测和监督管理。三是细化殡葬领域价格违法行为具体情形,为依法查处提供依据。