

新快观察

公立医院暖心新规全省铺开
“一次挂号管三天”大受欢迎

患者续诊前须先取号,专家号急诊号等不在免费续诊范围

“检查报告出具了,医生却下了班,但是现在看报告续诊再也不难了!”一名患者说。2026年1月1日起,广东公立医疗机构全面推开普通门诊“一次挂号管三天”便民措施。患者在普通门诊首诊后3天内(含首诊当天),可免费续诊同一科室,由医生解读检查结果并完成后续诊疗全流程,无需重复挂号,以有效解决多次挂号带来的时间成本与经济负担问题。

元旦后的首个工作日,新快报记者走访多家“省”字号的三甲医院发现,该便民措施收获了患者广泛好评,还有医院结合自身实际,主动扩大免费续诊范围、延长续诊时限。不过,“一次挂号管三天”目前仅用于对应的“普通号”,记得别“跑空”。

■采写:新快报记者 李斯璐 潘芝璐
通讯员 张叶美
■图片:新快报记者 毕志毅



■多家公立医疗机构挂出温馨提示,提醒普通门诊“一次挂号管三天”服务。
新快报记者 毕志毅/摄

广东三年渐进探索,实现全省覆盖

新快报记者观察到,广东逐步铺开“一次挂号管三天”便民措施,是以“先试点,后推广”的渐进式开展的。

早在2023年8月,深圳市率先在69家公立医院推行该试点,2024年6月全市推开,截至2025年已惠及患者超500万人次,免收诊查费超2亿元。

在珠海市,2023年11月在二级及以上公立医院实施“七日内复诊免挂号费”的就医惠民政策,即患者一周内在同一医院、同一病区、同一科室找同一级别医生复诊不再收取挂号费,减免诊查费用近1300万元。

广州市2025年1月宣布,在市属医

院逐步试点“一次挂号管三天”,试点医院通过发放免费“续诊号”形式试点。6月18日起,举措正式在试点单位落地,受到患者普遍点赞。

2025年12月底,部分医院也公布了试点以来便民续诊的有关数据。比如,广东省第二人民医院统计显示,自2025年2月1日推行“一次挂号管三天”,到年底惠及了2万余人次,帮助患者减免挂号费超60余万元。

在该院符合续诊条件的患者或通过医院公众号、小程序等线上渠道,或现场通过在一站式服务中心实现续诊号。续诊候诊环节,科室分诊台采用

“2插1”的方式排队候诊,既维持良好的候诊秩序,又优化患者门诊服务体验。

此外,广州市红十字会医院、广州市第一人民医院等在响应惠民政策的基础上,根据临床诊疗实际需求,将政策优化升级为“一次挂号管七天”,同时将专家门诊纳入实施范围,让更多患者享受便利。

据官方数据统计,广州市自2025年起在23家医院试点,通过发放免费“续诊号”形式,惠及患者9万余人次,减免诊查费超250万元。

广东省卫健委指出,前期试点经验表明,该政策既提升了就医体验,也减轻了患者经济负担。

便民范围更广泛,返诊前记得先取续诊号

进入2026年1月1日,全省所有公立医疗机构有序推开普通门诊“一次挂号管三天”便民举措,这意味着广州地区除了2025年6月以来试点的23家医疗机构外,“一次挂号管三天”还普遍延伸到其他医疗机构,包括之前未纳入试点的三甲医院、三级、二级以及基层医院。

近日,包括各社区卫生服务中心在内的医疗机构,已着手部署“一次挂号管三天”便民措施,并梳理续诊流程,陆续公布。

在广州石牌街社区卫生服务中心,工作人员向记者介绍:“当您在普通门诊就诊时,因检查或检验无法当日完成,或

报告无法当天出具,导致该次诊疗未完成的,就可以在3天内凭中心的《一次挂号管三天就诊卡》返回同一门诊、同一科室完成同意病情的复诊和解读。返诊无需再次支付挂号费,只需带上病历本、检验报告和对应返诊凭证即可。”

在就诊量更大的三甲医院,有关便民续诊也在有序进行。新快报记者走进中山大学附属第一医院、广东省人民医院、中山大学肿瘤防治中心等中心城区三家医院,他们的门诊大厅显眼处都摆放了“实施一次挂号管三天”的惠民举措,并将领取“续诊号”的规则公告就诊患者。

新快报记者发现,各个医院的“续诊

号”领取方式各不一样。像中山一院、省医、南方医院等,依托线下挂号窗口实施续诊取号。患者持有3天内产生的检验报告且未返诊的,就到挂号窗口出示验单报告,届时,挂号窗口将安排对应科室的续诊号,最后,患者到相关科室报到,由科室分诊台安排排队续诊。

也有医院在实施便民举措前调试好App和小程序,将续诊纳入智能程序,让患者能够指尖端操作。例如,中山大学肿瘤防治中心的“中肿掌上就医”App新增了“复诊预约”功能,若患者符合“一次挂号管三天”条件的续诊内容,就能通过App显示查询,实现续诊,非常直观。

●特别提醒

值得注意的是,并非所有门诊服务都适用“一次挂号管三天”的惠民举措。在就医现场,有市民挂了主任医师的号,想续诊却行不通。

“怎么回事呢?”虽然市民有疑问,但新快报记者查阅官方通知显示:“专家门诊、急诊、MDT跨科室跨专业就诊、特需门诊、发热门诊、急诊等,原则上不在实施范围内。”同时,首诊就诊档档已经完成,接诊医生已经明确诊断并开具药方的,也不属于续诊的范围。

不过新快报记者发现,尽管专家号不属于三天内免费续诊范围,在普通门诊号享受免费续诊,不少市民同样认为

“很香”。

“以前看一次病,初诊、检查、取结果复诊,经常要跑三趟医院、挂两次门诊号。现在即使初诊当天不能完成检查并拿到结果,挂一次号、跑两趟就能搞掂,方便太多了!”1月6日下午,郑女士因腰部不适前往广东省人民医院骨质疏松中心门诊就医,医生诊断其存在绝经后骨质疏松风险,需进一步做骨密度检测。由于当日检查后,报告出具的时候医生已经下班。正在她发愁之时,挂号处工作人员向她介绍了“一次挂号管三天”的举措。“导诊员提醒我,次日可带着手机App查到的报告结果,到挂号处领取续

诊号。整个过程无需再次挂号,返诊还有科室安排排队。”

“记得以前返诊,要患者自己拿着报告找医生。返诊时,患者往往‘蒙查查’,不知如何排队,贸然进入医生诊室打断他人的问诊,又显得不礼貌。现在这个举措,明显让返诊有序、实惠且方便。”郑女士说。

有患者了解到该惠民举措后还认为,此后患者就医有了更弹性的空间去选择就诊时段。“按照以前挂一次号当天有效的规则,当天报告也只能当天看,我们患者普遍堆在上午门诊就医。现在既然一次挂号有效期72小时,选择下午的门诊也能从容看病。”一名白领患者表示。

●继续探索

有医院从“三天”变“数天”

新快报记者了解到,一次挂号管三天的惠民举措实施初衷,是为了提升患者门诊服务质量。以何种方式实现续诊、续诊号时效多长,省卫健委并未“一刀切”,而是更鼓励医疗机构积极探索。

新快报记者对部分此前没纳入试点的医疗机构走访发现,有的医院持续开展探索,让门诊服务更适合本院的特点和患者需求。

在广东三九脑科医院,新快报记者发现该医院在早些年就开始实施“一次挂号管数天”的举措。门诊部副主任何静介绍:“由于医院患者多来自外地,且以神经内外科等脑专科诊疗为主,相关检查检验的精准度要求高、流程严谨。为更好保障患者就医的连续性与便利性,医院早在2025年之前就不断探索优化门诊返诊、看报告续诊服务。到2025年已经探索出‘一次挂号管数日’的便民措施,以确保患者在一个完整诊疗周期内享有连贯的诊疗过程。”

何静表示:“能持续开展该便民举措的关键,其实就是要谨记‘以患者为中心’的原则,保障患者一次诊疗闭环内实现最大便利。过去这一举措让患者普遍有了较好的门诊体验,如今接轨到省卫健委的号召,就水到渠成。未来医院的这个举措还将继续开展下去,继续优化。”

广东省卫健委表示,下一步将继续强化组织领导,督促各地市卫生健康委行政管理部门和医疗机构建立多部门协作机制,完善“续诊号”预约与候诊流程。同时加强宣传引导,通过各类平台公开政策内容及操作指引,帮助群众清晰理解、方便使用。在落实监督反馈方面,畅通政策咨询与投诉渠道,及时收集并回应群众和医务人员意见,持续优化服务流程,提升群众满意度。