

建设银行广州分行： 践行社会责任 守护民生温暖

日前,中国银行业协会发布《中国银行业社会责任报告》,呈现了银行业金融机构过去一年在支持实体经济发展、践行绿色生态理念、加大普惠金融投入、服务百姓美好生活等方面的优秀实践和标杆范例。

作为国有大型商业银行,建设银行广州分行紧跟国家战略,以人民需求为导向,在深化绿色金融创新、提升普惠金融精度、构建智慧民生服务、培育公益文化生态等方面持续发力,构建起贯通经济发展、社会治理与人文关怀的履责实践脉络。

■新快报记者 林广豪 通讯员 陈霜



■建设银行广州分行深入社区开展“相信爱 花会开”公益活动。

助力“双碳”目标 点亮小微梦想

“双碳”目标引领五载,我国绿色金融发展正迈向量质提升的新阶段。建行广州分行持续推动绿色金融服务创新,为绿色低碳发展提供支持。

近日,在南沙区政府指导下,建行广东自贸试验区分行联动粤港澳气候投融资中心、香港科技大学重磅创新推出“气候投融资”科创生态体系专属金融服务方案,探索金融支持绿色科技小微企业成长的新路径。方案构建了“筛选-融资-担保-补偿”四位一体的闭环运作模式,并创新推出“以推荐定贷”“以人才定贷”“以投定贷”“以补助定贷”等多种灵活的额度核定方式,最高可申请1000万元的信用贷款支持,精准匹配企业需求。

某初创科技企业专注于金属增减材一体化加工这一降本增效的绿色技术,企业通过“气候投融资”体系,凭借

核心专利技术和人才团队,以“以人才定贷”模式成功获批建行100万元信用贷款,保障了关键研发与投产所需的流动资金。在享受政府贴息后,其实际融资成本显著降低,这笔业务也被纳入政府科技风险补偿资金池,实现了企业获支持、银行控风险、政策见成效的多方共赢局面。

建行广州分行的金融服务不仅托举绿色产业发展,也深深扎根于支撑万千家庭生计的市井经济。个体户林女士和丈夫在广州经营袜子批发生意十余年,因备货资金紧张,向建行广州天河支行申请贷款。该支行客户经理深入市场走访,为其办理了50万元个人经营信用快贷,并结合经营周期为企业办理续贷。此外,该支行还主动在旺季提醒林女士做好资金安排,帮助企业优化现金流,让金融服务成为帮扶个体企业、点亮小微梦想的“助推器”。

赋能智慧民生 播撒公益“种子”

从支持绿色发展,到促进机会公平,再到服务民生保障,建行广州分行始终将履行社会责任深度融入经营脉络。

近日,建行广州分行联合多家公司共同申报的“医保+商保+资金监管共建实施方案”在2025全国智慧医保大赛中荣获三等奖。该项目打通医院、医保与商业保险之间的数据与服务壁垒,通过系统直连与智能核赔,患者可在医院结算窗口一站式完成医保报销、商保赔付及个人自付费用的实时结算,有效解决了传统模式下群众面临的“垫资烦、跑腿多、周期长”等难题。建行广州分行在方案中提供了关键的分账结算与资金监管支持,保障医疗资金在医保基金、商保机构与患者之间准确、顺畅流转。

此外,建行广州分行还与广州市医疗保险服务中心在网点共同建设“健康

港湾 医保服务点”,为市民提供医保业务咨询、自助查询、线上办理等一站式服务。

在深耕金融服务的同时,建行广州分行也持续探索公益与城市文化传播的融合。近日,在“奋进‘百千万’狮舞耀花城”——2025中国狮王超级挑战赛暨“百千万工程”惠民市集活动现场,建行广州分行“相信爱 花会开”公益倡导活动温情启动,将公益行动与舞狮文化所代表的美好寓意深度交融。

建行广州分行营业部青年志愿者们将舞狮文化中“采青”蕴含的“接纳福气”,与公益宣传相结合,向市民生动传递建行在助学、扶贫、环保等领域的社会责任实践。

现场还设置“花系公益MBTI”趣味测试环节,将流行的MBTI人格类型概念与象征不同公益倾向的“花卉”意象相结合,结果页面则融入“建行希望小学”“高中生成长计划”等长期公益项目信息。

金融履责,深耕力行。无论是支持绿色技术的萌芽成长、守护小微企业家的奋斗梦想,还是助力打通医疗支付的“最后一公里”,抑或是让公益理念生根开花,建行广州分行始终以实际行动诠释着新时代金融机构的责任担当。展望未来,建行广州分行将继续以金融创新激发实体经济活力,以科技赋能提升民生服务温度,持续拓展社会责任的实践边界与价值内涵。

金融向善 逐梦湾区 交通银行暖心护航2025全国残特奥会

2025年12月15日,全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会圆满收官。作为2025年全国残特奥会官方合作伙伴,交通银行将金融服务的专业性与助残事业深度融合,从赛场内的志愿服务到赛场外的暖心金融支持,从多层次的综合金融服务到湾区经济发展的有力护航,全方位践行金融向善理念。

构建服务“新生态”

以立体方案护航逐梦征程

在比赛期间,交行通过其微信小程序提供购票优惠,使观众能够以更实惠的价格享受赛事乐趣。这一举措不仅有效提升了赛事的关注度和参与度,也让更多人有机会近距离感受残疾人运动员的拼搏精神。同时,这种金融与体育消费的深度融合,也激发了体育市场的活力,实现了金融惠民与体育消费的双赢局面。

交行于2025年10月发布了《交通银行助残共富综合金融服务方案》。该方案涵盖了无障碍服务、普惠金融、跨境金融等多个领域,旨在为残疾人个体及助残机构带来更多切实有效的金融保障。该行为残联体系量身定制“云跨行”资金管理系统,实现跨行账户的统一调度与实时监控,确保每一分爱心善款都能精准、安全地服务于残疾人事业。同时,积极运用数字化手段,深度融入政务、医疗、教育等民生服务场景,畅通服务群众的“微循环”,全面提升服务质量。

针对赛事期间的跨境金融需求,交行推出了外汇便利化服务专属方案,为赛事相关机构及个人开辟用汇“绿色通

道”。该行还充分发挥湾区创新特色,依托“交银湾通”金融服务品牌,为湾区残障人士提供跨境汇款手续费及电报费全免的专项优惠;通过广东省70余家“社银合作网点”,为残障群体提供从社保卡办理到个人养老金规划的综合化金融服务。

自2007年起,交行已连续18年倾情支持残疾人事业,累计慈善捐款达1.2亿元,以实际行动诠释“金融向善”的深刻内涵。作为国有金融主力军,交行始终将服务实体经济高质量发展作为核心使命,积极融入国家战略。

激扬体育“精气神”

以金融服务赋能赛场内外

交行通过构建覆盖赛事现场保障、线下网点服务与线上平台支持的无障碍、多维度金融服务矩阵,书写大湾区残健共融的新篇章。

赛场内,该行志愿者们活跃在场馆指引、金融咨询等各个岗位,用细致的服务和真诚的微笑,助力赛事顺利进行。赛场外,交行将助残服务延伸至日常金融场景,在多地打造无障碍示范网点,平缓的轮椅坡道、专属的爱心窗口、触手可及的助盲卡等设施,让金融服务更可及、更友好。

此外,针对行动不便的特殊群体,交行主动开通“绿色通道”,提供上门服务、委托办理、指纹签字等人性化举措,切实减少其奔波之苦。从赛场到网点,从硬件改造到软件服务升级,正是交行践行“支付无障碍、服务有温度”承诺的生动体现。

邮储银行广州市分行： 深耕“五篇大文章” 赋能广州高质量发展

2025年作为“十四五”规划收官与“十五五”规划开局的关键节点,邮储银行广州市分行坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业的战略定位,以“更加普惠、更加均衡、更加稳健、更加智慧、更具活力”为目标,精准对接经济所需与客户所愿,在科技、绿色、普惠、养老、数字金融五大领域持续发力。

聚焦科技金融,为创新发展注入金融活水。佳都科技集团在交通智能化领域的突破背后,离不开邮储银行的精准赋能。作为交通领域“智能化革命”的推动者,该集团的知行交通大模型已进驻各类车站系统。邮储银行广州市分行成立产业链专项小组,从产业前景、政策支持、企业规划等维度综合研判,提供定制化金融服务。依托“专营机构+专业服务体系+‘看未来’评价模型”,该行已在越秀、黄埔设立科技金融特色支行,截至2025年年末,该行服务科技型企业超800户,发放贷款超150亿元。

深耕绿色金融,为生态建设保驾护航。串联粤港澳大湾区绿心地带的南中高速项目,实现了交通建设与生态保护的双轨并行,这一绿色标杆工程的推进得益于邮储银行的金融支持。自项目立项起,该行采用“精准评估、定向投放、全程监管”模式,通过项目收费权质押解决融资担保难题,授信30亿元基本建设贷款。据悉,该行已制定碳达峰碳中和行动方案,截至2025年年末,该行绿色贷款

结余超140亿元。

践行普惠金融,精准滴灌市场主体。广州市半径电力铜材有限公司曾因订单激增陷入资金困境,邮储银行快速响应并制定专项授信方案,解企业燃眉之急。针对不同成长阶段企业,该行构建全生命周期服务体系,推出“科创贷”等个性化产品,截至2025年年末,该行普惠型小微企业贷款余额近350亿元,服务超15万户中小微企业。同时,依托“自营+代理”模式深耕专业市场,批复多个特色产业贷项目,累计投放小额贷款超1000亿元,服务小微企业主及个体工商户超2.2万人次。

发力养老金融,回应民生服务期待。作为全国首批上线个人养老金业务的银行,该行构建立体式养老金融体系,打造“U享未来”品牌,提供全维度养老金融解决方案。通过完善网点适老化设施、开通绿色通道,提升老年服务体验,累计为500多家单位近千人次提供养老金融宣讲咨询。截至2025年年末,该行个人养老金账户数超17万户,累计缴存金额近6000万元。

推进数字金融,激活数智转型动能。该行加速网点智能化转型,打造云柜作业模式,配备粤语等3种方言专项服务组提供本地化服务;线上拓展多元民生服务,依托大数据技术推出线上小微易贷产品,覆盖十多个业务场景,精准解决小微企业融资难题。