



代表委员履职录



全国人大代表区燕明： 聚焦“一老一小” 守护“朝夕美好”

建议让AI服务覆盖品质养老全链条

今年是区燕明作为全国人大代表履职的第四年，一路走来，她始终把百姓的需求记在心里、写在本上、带到会上，推动多项民生工程落地，多项建议被采纳。

回顾区燕明的履职足迹，履职首年，她聚焦“适老化改造”，方便老年人上下楼及出行；第二年，她提出构建“15分钟养老服务圈”的建议，让老年人在家门口就能享受到一站式、全方位的便捷服务，这建议得到民政部的高度肯定和积极回应；第三年，她将视角投向基层治理，提出了“党建引领，百医护老”的思路，促进家庭医生签约、慢病管理、康复护理等向社区与家庭延伸……

今年，区燕明将焦点继续放在养老领域。“在人口老龄化进程加速与银发经济快速发展的背景下，AI赋能智慧养老已从概念逐步落地，AI成为推动养老服务从基础保障向品质优享升级的一个重要抓手。”区燕明表示，AI在养老领域大有可为，期待推动AI技术深度赋能智慧养老，构建有温度、有效率、有保障的智慧养老生态，提升长者品质生活与安全。

“不过，当前‘AI+养老’在应用领域存在突出短板。”区燕明指出，一是适老

化产品供给同质化严重，针对失能失智照护、健康促进等核心需求的精准化产品不足，部分技术与长者实际使用场景脱节；二是服务网络碎片化，社区、机构、居家养老场景的AI应用缺乏统筹整合，跨部门数据共享存在“信息孤岛”；三是产品适老化设计存在欠缺，影响服务可及性；四是行业标准与安全保障体系不完善，数据隐私保护、设备安全性等问题亟待规范。

对此，她提出针对性的建议，呼吁强化适老化产品研发、构建全场景教学体系，让AI技术贴合长者需求；聚焦场景深耕，让AI服务覆盖品质养老全链条；坚守安全普惠，健全数据安全保障机制，让AI红利更安全地惠及全体长者。以此推动AI技术深度赋能智慧养老，构建有温度、有效率、有保障的智慧养老生态，提升长者品质生活与安全。

建议加快嵌入式托育服务点布局

除了“一老”，区燕明还关注“一小”。“当前托育服务已然成为众多家庭的‘心头事’，关乎婴幼儿健康成长与千家万户的幸福安宁。”区燕明告诉记者，广州市首创“一街道一普惠托育园”模式，在荔湾区卫健局的高效推动下，去年

9月广州市荔湾区金花街道首家普惠托育园正式揭牌，有效解决了托育难题。建设过程中，金花街道全面梳理闲置空间，统筹资源筑牢阵地，公开遴选具备成熟经验的第三方机构负责园区改造与日常运营。此外，托育园开设“临时托”“晚托”等特色服务，联动医院构建“托育+健康”一体化体系。

“金花街道的实践充分证明，打造普惠托育园与嵌入式服务点，有利于破解‘入托难、入托贵’这一民生痛点。通过为家庭提供就近可及、价格亲民的托育选择，既能缓解育儿焦虑，也能补齐基层公共服务短板，为生育友好型社会建设注入关键动力。”区燕明说。

面对群众日益增长的高品质托育服务需求，区燕明建议，托育服务需在拓展普惠服务覆盖广度与深度、强化专业人才培养与稳定性、探索可持续运营发展模式、加快嵌入式服务点布局等方面持续发力。

同时，她建议以街道为核心，引领全域普惠托育服务体系，打通托育服务“最后一公里”，为生育友好型社会建设筑牢坚实根基。从强化资源供给、创新运营模式、完善政策支持、深化医育融合等多个方面，进一步汇聚资源、创新机制，推动托育服务体系从“有”向“优”全面迈进。

■采写:新快报记者 黄闻晁

■图片:受访者提供

代表委员履职录



全国政协委员翟美卿： 让惠企政策主动上门 用服务券让中小微企业用上AI

让“企业找政策”变“政策找企业”

新快报记者了解到，翟美卿长期关注青少年心理健康问题。去年，她建议通过立法明确中小学生心理健康教育的的基本原则、财政保障和服务标准，将“软倡导”变为“硬责任”。

今年，翟美卿密切关注人工智能与民营经济话题。她谈道，近年来，我国持续优化民营经济发展环境，密集出台一系列涵盖减税降费、融资支持、稳岗扩就业、营商环境优化、科技创新扶持等领域的惠企政策。各地也积极推动政策落地见效，缓解民营企业经营压力，激发市场主体活力。

翟美卿观察到，仍然存在政策落地“最后一公里”梗阻问题。为了让惠企政策红利快速直达基层企业，她希望以数字化改革为牵引，构建民营企业政策直达快享机制。

具体包括，整合升级并打造统一的“民营企业政策通”数字化总入口。为避免重复建设，希望整合优化现有各类涉企政策服务平台，开发集政策汇聚、精准推送、解读咨询、申报办理、诉求反馈于一体的“民营企业

政策通”统一端口。平台内设政策文库、智能匹配、一键申报、进度查询、在线咨询等功能模块，实现国家、省、市、县四级惠企政策一站汇聚、动态更新，让企业通过“指尖”即可获取海量政策信息。

再者是打通部门数据壁垒，实现政策精准匹配。她希望由政务数据管理部门牵头，在符合相关法律法规前提下，建立跨发改、税务、市场监管、人社、科技等部门的数据共享机制，依法依规归集企业注册信息、经营状况、纳税数据、信用等级、研发投入等核心数据。运用大数据算法技术，细化企业标签与政策标签，构建“企业画像”与“政策画像”双向匹配模型，实现政策信息“千人千面”精准推送，变“企业找政策”为“政策找企业”。

降低中小微企业数字化转型门槛

“当前，我国正处于以人工智能为关键驱动力的数字经济与实体经济深度融合期。人工智能技术作为新一轮科技革命和产业变革的核心引擎，对推动经济高质量发展具有重要意义。”翟美卿谈道，“然而，中小微企业由于

面临技术门槛高、研发成本大、专业人才储备不足等现实瓶颈，难以将前沿AI技术转化为实际生产力。”

为破解这一结构性矛盾，降低中小微企业数字化转型门槛，她希望实施“AI SaaS服务券”制度，即通过政府定向发放电子凭证，支持企业以补贴形式采购标准化、模块化的AI SaaS(软件即服务)服务。她谈道，这既能够直接降低企业应用成本，又能通过规模化采购培育本土AI服务商生态，形成“技术供给—场景落地—数据反馈”的良性循环。

她期望推动“平台+场景”规模化应用，以需求带动技术升级。鼓励行业协会或产业园区组织企业“组团采购”，针对跨境电商、纺织服装、电子信息、机械加工等行业，打包采购垂直领域的AI解决方案。

她还希望建立数据反馈与评估体系，形成技术迭代闭环。在保障企业数据隐私安全的前提下，对服务券使用数据进行脱敏处理，收集行业分布、应用场景、使用频次等信息，形成行业应用报告。政府部门可根据报告分析不同行业的转型痛点，为后续制定更精准的扶持政策提供依据。同时，将脱敏数据开放给合规服务商，支持其优化算法模型、提升产品性能，推动我国AI产业生态均衡发展。

■采写:新快报记者 陈慕媛

■图片:受访者提供