

汶川十年



责编 傅廷途 朱帆 美编 肖莎 校对 黄小慧

川粤同心

由广东援建的汶川大同社工服务中心揭牌成立 (资料图片)



重建

“不少灾区民众尤其是丧亲家庭，他们迟迟走不出地震时的阴影。有的经常晚上睡觉做噩梦，有的坐火车听到轰鸣声以为地震又来了，有的每天会莫名其妙地哭泣……”

在广东对汶川大刀阔斧进行援建的同时，灾区民众的精神创伤问题亦引起了广东援建干部的关注。

在完成中央交给的重大民生工程、基础建设援建任务的同时，如何兼顾社会发展的各个方面，解决一些特殊群体的痛点，进而把广东较为先进的社会工作管理经验也带过来？

在援建干部力促下，广东援建成立了汶川县大同社

工服务中心。十年间，该中心累积服务当地民众7万多人次。汶川县委书记张通荣说：“汶川大同社工服务中心在‘5·12’汶川特大地震后入驻汶川，中心工作人员为汶川人民‘抚平’心灵创伤所做出的贡献有目共睹。”

广东援建汶川工作组社会发展协调部部长庄侃说，在关注困难群体、重建灾区精神家园方面，广东援建工作者同样交出了一份令人满意的答卷。

为他们夯实精神家园

由广东援建的大同社工服务中心为灾民抚平了心灵创伤……

羊城晚报记者 温建敏 李国辉 李妹妍 实习生 吴爱丹 梁 伟

广东细节

高山萝卜寨用上自来水

村民千百年上山背水的历史终结

“我们最感谢你们的是让我们用上了自来水！”

“5·12”地震十周年前夕，羊城晚报记者在汶川著名的光寨景点——萝卜寨采访时，村民王平辉说：“房子我们可以自己盖，自来水我们自己搞不起来呀！所以我们非常感谢你们广东的干部。”

海拔近两千米的萝卜寨位于汶川县雁门乡的高山上，是一个拥有三千年历史、千人居住的羌族村落。寨子依山而建，错落成群的黄泥建筑、户户相通如迷宫般的巷道布局吸引着来自世界各地的游客。地震时，全寨44人遇难，房屋全部倒塌。

2009年4月26日上午，清冽的高山泉水哗哗地流入萝卜寨村蓄水池，标志着村民千百年上山背水的历史终结。萝卜寨(索桥)供水工程由广东省援建，施工人员在汶川县雁门乡月里村海拔2600米的大山深处修建了取水坝和过滤池，还沿山道铺设了长达13.5公里的PE管，把高山泉水引至寨内蓄水池。工程总投资约366万元。

更正

昨日本报A9版《在震中建成第一个板房医院》一文中，现任广东省人民医院党委书记、时任第二批广东抗震救灾医疗队队长“耿庆生”应为“耿庆山”。特此更正并致歉。

“灾区老百姓缺少冬衣棉被”

广东援建汶川工作组社会发展协调部，是各省援建中较少见到的一个机构，它的主要职能是协调社会援助、协调灾后重建力量、协调产业重建等。

“援建干部是8月份到达灾区的。9月份，灾区已很冷，我们下基层时发现，大多数灾民家里都没有棉被，过冬的防寒衣物都没有。”社会发展协调部部长庄侃说。

这个情况让广东援建干部很揪心，他们和灾民进行了沟通，“这个冬你们要怎么过，现在有何打算？他们就一句话——等政府帮助”。

庄侃说，实际上，广东当时的援建资金主要是投入到学校、医院、基础设施等“硬件”的建设上，“但看到当地群众热切求助的目光，我们也不能置之不理啊！后来，我们启动了一个捐赠衣物给灾区过冬的‘暖冬行动’”。

庄侃是在广东省民政厅工作了二十多年的“老民政”，在他的协调下，广东移动公司率先筹了200件羽绒服，在教师节当天捐给了当地的老师。

9月上旬“暖冬行动”正式启动，广东总共募集到了20多万床(张)棉被，平均汶川一个人2.5床(张)，还采购了9000多个暖炉。

“在为灾区人民过个暖冬上，我们开了个好头，10月底，国家民政部号召全国为灾区募捐棉被。”庄侃说。

既要基础建设又要心理建设

随着灾后恢复重建工作的深入开展，广东援建干部发现不少灾区民众尤其是丧亲家庭，迟迟走不出地震的阴影，在日常工作和生活中也伴随恐惧、焦虑、抑郁、悲伤等消极情绪。震后的孤老、孤残、孤儿以及单亲家庭等弱势群体也很需要得到更多的关爱和照顾。

“灾后重建任务很重，可说是千头万绪，这部分困难群体的心理重建谁来管？如何管？”庄侃说，当时广东有好几个社工站在汶川开展工作，觉得他们发挥的作用很大。

根据庄侃的提议，在汶川县县委县政府的支持下，广东援建工作组成立了(汶川)广东社工站，还成立了第一家本土民办社工机构——汶川大同社工服务中心。广东援建工作组从援建资金中拿出424万元作为社工站前三年的运作经费，将社会工作专业人才队伍纳入到灾后重建的安排中。

“我们将广东先进的社会工作发展理念和做法带到汶川，配合当地党委政府灾后重建的中心工作，回应灾区社会需求，关爱和照顾弱势群体，重建汶川精神家园，推动汶川和谐家园建设。”广东社工站首任站长兼汶川大同社工服务中心干事周小燕说。

辅导酗酒大叔走出心理阴影

“当时灾区民众对社会工作还不了解，社会工作是一支专业力量，

能够下沉到基层，走到每一位服务对象的内心里，陪伴着他们从过往的阴影中走出来，再次重燃起对生活的热爱和对未来的信心。”周小燕说。

周小燕介绍，社工服务中心的工作内容有：带领社工团队面向灾区弱势群体和民众开展心理疏导、社区生计恢复、矛盾纠纷调解等。援建期间，(汶川)广东社工站累积服务当地民众7万多人次，培育了一支十多人的本土社工队伍，组建了一支1200余人的志愿者队伍。

一位叫杨军(化名)的灾民，妻子儿女均在地震时离世，地震后，重组了家庭。虽说重组了家庭，但他还是会时常想起已故的妻子女儿，为此还养成酗酒的恶习。

在对杨军的问题进行初步评估后，社工开始为其提供帮助。一方面通过心理疏导缓解他的负面情绪，引导他重构认知。社工还对夫妻双方开展婚姻家庭辅导，通过妻子的支持和帮助，让杨军重新感受到家庭的温暖，唤起他对家庭的责任。同时，还引导双方一起分析婚姻家庭问题——如杨军个人的不良行为习惯、夫妻角色扮演和技巧等。还鼓励杨军加入到志愿者队伍，通过营造尊重、接纳和包容的社区文化，让他融入到志愿服务活动中，融入社区生活，邻里关系也有了很大的改善。

通过社工持续半年的走访辅导，杨军不再沉迷酗酒，每天回到家和妻子一起做家务，也不再轻易与妻子产生冲突。

“当看到服务对象的脸上开始

十年，一念 责任温度 用爱发声

十年转瞬而过，汶川地震废墟上已建起一排排崭新坚固的楼房，曾经触目惊心的地震遗迹也被青草树木渐渐覆盖。山川可以抚平伤痕，时间可以抚慰伤痛，却没有什么可以拂去人们的思念与记忆。又是一年5·12，又到了每年的这个时刻。

率先挺进绵阳重灾区的伊利救援队，用了“恐怖”一词，来形容初入汶川地震灾区时的感受。

灾难突降，往日里青山秀水的城镇，变得满目疮痍。外界的声音被无限放大着，伊利的救援队员们，心沉的更深了一些……“不遗余力、永不放弃”不仅是此地、此刻应该做的，也是“有责任、有温度”的企业担当必须要做的。

前往· 温度是希望

泰戈尔曾说过：“只有经历过地狱般的磨炼，才能炼出创造天堂的力量；只有流过血的手指，才能弹出世间绝唱；只有在暴风雨中搏击过，才会有豪迈的飞翔。”没有人希望灾难发生，但面临猝然而至的巨大灾难，往往考验的是整个国家和

所有国民。同时，也会见证一个民族危难之际，迸发出的巨大力量。

“早送一包牛奶，多添一份希望”

一方有难，八方支援。天灾面前，国人永不妥协。在得知汶川地震发生1小时内，伊利立即成立了企业救援抢险队，深入灾区为受灾民众提供救援物资。随着伊利社会责任应急预案的启动，在2小时之内紧急调配的第一批物资支援到了灾区，成为国内首家将赈灾物资第一时间驰援灾区的乳品企业。

那时的一包牛奶，代表着什么？真的就如伊利集团向全体员

工发布的“抗震救灾动员令”所说，“早送一包牛奶，多添一份希望”。不计成本、不遗余力、不设捐助限额，是当时伊利抗震救灾的根本原则。地震发生后的几天里，千余万物资，数百吨高品质乳品，数百人的救援队，这些来自伊利的支援，通过各种渠道、各种方式送到了灾区人民的手中。

承担社会责任，是一个企业公民必须要做的事情，作为国内知名的民营企业，伊利深知担负

的责任和义务。每一盒牛奶都能为灾区同胞传递一份温暖，每一颗伊利人的爱心都能为灾区同胞送去一份力量，每一个企业的赈灾行动都能为灾区同胞撑起一片新的希望。

正因为这样的坚信，在汶川地震、玉树地震、西南旱灾、雅安地震、余姚水灾、鲁甸地震、景谷地震、康定地震等重大灾害发生时，伊利也都在第一时间将温暖送至。

前进· 温度是守护

自然灾害的发生是不可避免的，关键是如何使饱受创伤的人尽快得到救助。面对这个问题，伊利在2003年首次提出自然灾害应急机制，在把自然灾害应急预警反应作为常态工

作开展的同时，不断升级完善。伊利的灾害应急体系遵循扁平化管理原则，构建了一套由应急沟通反应预案、赈灾物资调配预案、抢险救援队人员调配预案、媒体联动机制和集

团内部动员机制5部分组成的灾害响应机制。在特定条件下该机制可以在最短时间内联动企业外部救援机构、媒体、一线经销商，实现联合救援。

为生命而战“誓与死神赛跑”

在应急响应体系运作后，所有工作进程精确到小时和分钟，伊利内部恪守严格的时间准则，誓与死神赛跑。在灾害信息获取的半小时内制定外部救助策略启动灾害响应机制；2小

时内汇总灾害及内外部信息，包括：工厂生产系统、工厂行政系统、震区民政救灾部门、销售与物流以及分仓系统，以便统筹捐赠物资和人员支持调配；4小时内作出内外部救助决策，

所有工作分秒必争。得益于专业迅速的应急响应体系，伊利总是率先冲在救灾灾民队伍的最前列，充分联动企业内外部体系和资源，坚定地履行企业社会责任。

“不哭，宝宝，奶粉来了”

为了照护在灾难中最脆弱的婴儿，也为了弥补一向是救抚官区的婴儿粮食，更为了那些在灾害面前坚强守护孩童的父母，从2012年的雅安芦山地震开始，伊

利的救灾行动中增添了一项暖心的新内容——流动母婴服务站。一座座简单的棚子，一批批特制的婴儿奶粉，一台台热水设备，在志愿者们帮助下，伊利流

动母婴服务站出现在了灾区的各个灾民救助点。母婴服务站的出现，是伊利将救灾工作做到了“点对点”的细致层面，将救助送给了最需要的人。



前行· 温度是担当

一次地震，对于大多数人来说，只是一条新闻。但对经历过的人而言，却足以改变他的一生。灾后重建，任重道远。责任之路，没有终点。作为一家负责任的企业，伊利的付出远不止于此。秉承“平衡为主、责任为先”的法则，伊利对企

业社会责任管理体系进行了全新升级，构筑为面向未来的“共享健康可持续发展体系”，英文简称为WISH体系，意为“美好生活”。在全新的可持续发展体系下，伊利持续关注四川地震灾区青少年的身心健康成长，并在汶川开启

多项公益项目。抗震救灾不只是灾情发生当时的事，而是一个长期且艰巨的过程。无论付出多大的代价，伊利表示会用最大的耐心和恒心，帮助灾区同胞消弭地震带来的伤害。

“最好的保护，是教会孩子自我保护”

不仅如此，为了更美好的未来，在公益道路上，伊利始终前行。2012年，伊利启动了国内知名的儿童安全教育公益项目——“伊利方舟”。由伊利集团联合中国西部人才开发基金会、中国红十字会、全国多家媒体、NGO组织等共同举办，致力于让孩子学会自我

保护，防患于未然。“伊利方舟”项目重点关注两个领域，一是特定自然灾害的识别、避险及自救能力提升；二是日常生活安全意识和应对能力提升，以“先有安全，再有梦想”为理念，倡导“最好的保护，是教会孩子自我保护”。

2018年5月11日，“伊利方舟”，正“启航”在河北省大名县。6年来，伊利方舟共走访了全国25个省份，在全国试点建设了160多个“生态校”，为全国39个县培训了300多名“导航师”，20多万名孩子从中受益。

“画檐鹊起梧桐落”再现美丽传说

在云南鲁甸县火德红乡，一个特别的村落中有一所特殊的小学。相传以前喜鹊飞到村落，有着“画檐鹊起梧桐落”的美丽传说。一切的祥和与宁静，被2014年8月3日，突如其来的6.5级地震打破了。当地小学损毁，400多名儿童没有了上课的教室。为了让这些孩子重拾校园时光，为了能再看到“画檐鹊起梧桐落”的诗意画面。伊利当

即向鲁甸地震灾区捐助300万元，为紧急救灾提供支持，并参与了抗震减灾示范校园——鹊落小学的建设。

相信，爱是一种给予，也是一种传递。从抗震救灾到捐助助学，从精准扶贫到生态保护。为消费者带去最健康的产品和服务，也为人类带去可持续的保障和呵护，这便是伊利的责任与担当。

灾难的不期而至，教会了我们太多东西：珍惜、热爱、责任、坚守、奉献……正是这些词汇的践行，展现了一个企业真正的温度。在“成为全球最值得信赖的健康食品提供者”的愿景之下，伊利也期待用自身的行动唤起和激发更多企业参与到公益事业中，传递更多爱的温度。值此十年之际，我们在此，缅怀逝者，致敬重生，祝福汶川。