

广东公安启动“智慧新警务”

15万民警同步进入“新时代”

文/张璐瑶 曾祥龙 刘志斌 李晓东



广州交警的“鹰眼系统”让违法车辆无处遁形 黄巍俊 摄

广东省副省长、公安厅厅长李春生——

智慧新警务 为群众带来更多获得感 幸福感安全感

广东公安坚持全省一盘棋，着力构建“智慧新警务”，努力实现警务效能跨越式提升。广东公安对标一流走前列……如何更好推进智慧公安建设？近日，广东省副省长、公安厅厅长李春生接受记者采访时表示，大数据是公安创新发展的大引擎，培育战斗力生成的新的增长点，面对社会治安的新形势新挑战新风险，只有在技术研发、数据共享、安全保护等方面做出前瞻布局、深入研究，才能更好全面推进公安工作质量变革、效率变革、动力变革，更好贯彻落实“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求。

李春生表示，广东作为第一经济大省、人口大省，群众期待多、警情总量大、工作要求高。当前，广东公安着力打造“智慧新警务”，全面整合共享公安内外大数据。实践证明，智慧公安是侦查破案案的“导航仪”、是治安防控的“定盘星”，是警务改革的助推剂。

在警务决策上，指令可以“无衰减”快速传递到每个基层单位，实现扁平化、可视化指挥。在打击犯罪上，针对不同的犯罪，构建不同的应用模型，推动不同警种的协作，形成精准化、合成化的打击犯罪新机制；在一线执法上，基层民警配备移动警务终端，可以随时调用全省警务数据资源；在为民服务上，推进公安政务服务“网上办”“一次办”，尤其是通过统一网上办事入口、身份认证、电子证照等，让数据多跑路，让群众少跑腿。

他还指出，在前些年的实践中，广东公安的省市两级信息平台各类数据资源保持全国前列，但也存在分散建设、信息孤岛等问题。同时，广东省下辖21个地级市，发展不平衡不充分的问题较为突出，珠江三角洲和粤东粤西地区的经济水平和基础设施建设差距明显，各地智慧公安建设发展也不均衡。基于此，广东着力打造“智慧新警务”，注重解决三个问题。

一是坚持集约建设，推进均衡发展，即转变以往地区、警种各自投入、各自建设的局面，全省统一规划、统筹建设，既能避免各地均衡发展，又能避免资源浪费。二是坚决打破壁垒，形成数据共享，即坚决打破各地各警种之间的壁垒，坚决打通数据交换共享渠道，全面汇聚公安内部数据和政府部门、社会行业等外部数据，努力通过数据规模化实现价值最大化。三是立足实战需求，注重便捷高效。再先进的科技都要服务于实战，力求推动解决现实问题。我们充分听取广大民警和人民群众的意见建议，有针对性地开展各类创新应用，特别是对内打破指挥层级，打通从警务决策指挥到一线防打管控的“最后一公里”，对外突破时空界限，全天候、全时空、全方位为群众提供贴心服务。

他表示，下一步，广东公安将边探索边完善，坚定不移深入推进智慧新警务建设，着力为新时代公安工作、锻造过硬公安队伍提供更便捷高效的智慧保障，为广大群众带来更多获得感幸福感安全感。

智慧新侦查：

人脸比对抓获2649人，反诈系统挽回损失35.7亿元

省公安厅建设了立体化智能侦勘、电子物证取证云、刑事技术、反诈系统、经侦透视眼、DAMI系统、智犬平台等一批实战应用系统，初步形成了从勘察取证、查询比对到深挖扩线“一条龙”式的侦查打击警务模式。

为解决人脸比对难题，省公安厅建设了“飞识”静态人脸比对系统。2017年6月至2018年5月，协助抓获犯罪嫌疑人2649名，抓获“漂白身份”的在逃人员30余名。

针对电信诈骗，广东公安省市两级反诈中心开发反制系统，主动开展电信诈骗可疑人员和潜在受害人员的规律分析，对日常疑似诈骗交易实施预警劝阻和拦截止付。2016年9月以来，共劝阻受骗事主24万人，挽回损失35.7亿元，成功止付涉案银行账户7.7万个，涉案资金11.9亿元。

案例

◎潜逃19年命案逃犯现形

近日，湛江麻章公安分局刑侦大队依托智慧新警务的强大威力，成功抓获潜逃19年命案逃犯黄某乔（男，45岁，麻章区人）。

1999年6月30日凌晨，黄某乔伙同他人在麻章区太平镇东黄村东边积水塘处殴打村民王某养等人，致王某养死亡。案发后，麻章警方先后将4名犯罪嫌疑人缉捕归案，但仍有一部分犯罪嫌疑人负案在逃。

今年“飓风2018”追逃专项行动开展以后，麻章公安分局刑侦部门成立追逃工作专班，专班民警依托智慧新警务平台，重新梳理分析逃犯相关线索信息，从蛛丝马迹中成功发现其中一名嫌疑人黄某乔的踪迹。6月8日中午，专班民警成功将黄某乔抓捕归案。

◎大数据预警监测，破“利剑”专案

“利剑1号”专案侦破过程中，广东公安通过大数据构建一系列科学的经济犯罪预警监测模型，大幅提升经济犯罪的预警预防能力，全省共破银行卡、地下钱庄犯罪案件300余宗，抓获犯罪嫌疑人132名，缴获涉案银行卡740余张、涉案POS机45个，涉案金额200余万元。

智慧新防控：

视频云秒速搜图，破案40万余起

智慧新警务，一手抓信息壁垒的打破，一手抓数据资源的关联。

省公安厅建设了社会治安视频监控、治安综合分析预警、社区警务防控等一批全域防控系统，初步形成了从社区到全省，从苗头发现、智能预警到精准防控“防早防好”的立体防控警务模式。

近年来，广东社会治安视频监控建设规模位居全国前列，同时还建设了视频云+等智能化平台，为全省提供视频大数据服务。

2013年以来，全省公安利用视频监控累计破获各类案件40万余起，抓获违法犯罪嫌疑人30万余名。“以前主要是人工比对，投入大、效率低。如今借助‘视频云’技术，视频资源与公安业务数据无缝衔接，我们可以在全省范围内一键调图、图案关联、以图搜图，甚至在几秒钟内就从海量视频中搜索到相关人像，帮助公安机关迅速破案。”广东公安智慧新警务推进办综合组组长林群雄说。

案例

◎警务“黑科技”护航龙舟赛

AR实景指挥调度、24小时系留无人机监控、现场实时4G图传……今年端午，茂名警方在龙舟赛期间祭出大型群体性活动的安保利器，警力少用48%，赛事期间刑事、治安和交通事故警情为零。

6月10日上午，“好心茂名”2018龙舟邀请赛上，茂名警方首次启用高载重续航的无人直升机及24小时无人飞机进行空中巡航；通过交通监控、治安监控、高点拍摄、人像卡口、4G无线图像传输等多种视频图像设备，实时传输到AR实景指挥作战平台，实现多方视频指挥；分散在现场的各警务人员借助4G视频实时采集功能，将赛场人流情况传送到后台指挥中心；“城市热力图”系统还能实时监控重点区域人流量，及时按需执行现场管控和突发事件处理。

◎“视频云”1小时破诈骗案

今年3月，广州火车站派出所接到一名旅客报案，称购买火车票时遭遇一名中年男子诈骗。民警随即调取监控视频，对当日多次进出车站的中年男子进行人像识别抓取，然后通过“视频云”技术，与警务数据库中记录的广州火车站“黄牛”人员进行对比，迅速甄别出几名符合特征的可疑人员，仅用1小时就破了案。

智慧新民生：

网上办事、自助服务，213项“一网一机”办

网上办事大厅、警民通手机APP、微信公众号、自助办证机、微警认证……广东公安建设了一系列便民服务平台，统一网上办事入口、统一身份认证、统一电子证照、统一非税支付、统一寄递物流、统一客户服务，初步形成了覆盖电脑终端、手机终端、现场终端“全时空便民”、身份认证、业务办理、证件寄递“全流程便民”的自助便民服务模式，便民服务水平得到不断提升。目前，全省公安便民服务一网一机查询、预约、办理事项达213项，占全部事项的70%，其中，群众“零跑腿”办理事项15项，跑腿一次事项72项，“一门式一网式”服务实现60%以上网上申办事项“零跑腿”，40%以上个人审批事项“手机办”。

案例

◎90%证件窗口一次办结

东莞市公安局东城分局围绕省公安厅粤警行动计划之智慧新警务、智慧民生建设目标，积极探索打造全市一流的公安服务窗口，并建成全市公安窗口服务“样板间”。

今年1至5月，东城分局治安大队办证厅共受理申请入籍10059人，同比增加97%，办理第二代居民身份证10867张，同比增加29%，办理出生入籍1499人，审核临时身份证1093张，变更更正项目信息4346条。借助智慧新警务，窗口的一次办结率超过90%，二次办结率达99%，“零推诿”、“零距离”为民服务，群众纷纷点赞“办事又快又好”。

◎“互联网+行车服务”，拥堵下降2.1%

广东省公安厅联合互联网公司着力打造“互联网+行车服务”，提供了道路路况、安全提示、停车指引、业务办理、警民互动等六大类24项交通便民服务项目。该项目于2018年1月9日正式发布，每日使用次数超过196万人次，有效缓解了行车难、停车难等诸多问题。根据大数据测算结果，全省大部分地市全天拥堵延时指数有所下降，其中，在广州市，该应用上线后的拥堵指数同比下降2.1%。



广东公安智能警务机器人提供多种服务指引 黄巍俊 摄

智慧新警队：

手机办案、刷脸认证，随时采集随时核查

移动鹰眼通过终端直接扫一扫，让民警能对可疑车辆进行实时信息核查。社区警务应用，让民警在社区管理工作中能随时采集核查信息。

近年来，广东公安大力建设新一代移动警务、云学院、粤警党建平台、粤警心理平台、政工人事信息平台等系统。手机交党费、手机学党史等已成为公安机关党建工作常态，手机办公、手机办案、刷脸认证等已成为警务工作常态。

目前，新一代移动警务平台已开通政务微信用户4万多个，接入终端1.5万台，日均应用量超8万次。

案例

◎离家28年，吴伯终于再见亲人

5月22日上午，阔别28年后，75岁的吴伯在阳江市公安局江城分局城东派出所，见到了从福建霞浦县远道而来的妻子。这一见，得益于阳江警方今年推出的智慧新警务。

1988年，吴伯离开家乡下海，辗转海南、广西等地。1995年前后，吴伯来到阳江，20多年过去，几次换工作、搬家，吴伯的身份证也弄丢了，家里的联系方式也忘记了。

随着年龄增大，吴伯越来越想念亲人。2017年7月份，他来到金湾社区居委会寻求生活上的救助。他的情况被社区反馈给了阳江城东派出所教导员邓思光。

邓思光告诉记者，根据吴伯提供的女儿名字及本人姓名等零碎信息，他利用阳江公安正在推广的智慧新警务，通过全国常住人口信息系统用了十多天时间排查、筛选，最后在霞浦县某镇找到一个与吴伯描述情况较为相似的户口信息，他立即联系当地警方。

今年4月初，当地警方传来消息：找到了吴伯的侄女，并辗转联系到了吴伯的女儿。近日，吴伯的妻子、女儿和4名侄子赶到阳江与他团圆。

“感谢你帮我找到了家人！”团圆后，吴伯专程将一幅锦旗送到邓思光手中。



离家28年的吴伯终于再见福建的亲人（警方供图）

智慧新警务 推进时间表

2017年下半年开始，省公安厅引入华为、腾讯、百度、阿里、公安部一所、三所等外部智慧力量，组织专家团队，经过半年多的调研和编撰，完成了《广东公安智慧新警务总体规划》，提出了智慧新警务“13847”的总体框架（即“1个愿景、3个阶段、8大警务创新应用、4大智慧赋能工程、北斗7星计划”），细化了以四大智慧赋能工程（云网端工程、警务云工程、视频云工程、大数据工程）和八大创新警务应用（智慧新指挥、新管控、新侦查、新防控、新交管、新监管、新民生、新警队）为核心的主要建设内容和具体措施，为各级公安机关开展智慧新警务建设提供了指引。

自2017年底智慧新警务建设启动以来，省公安厅完成了全省新一代移动警务平台搭建、标准规范编制、施工调试等工作，推出36项应用上线。

截至目前，全省初步建成了省市两级信息资源服务平台，日均服务量240多万次；构建“1+N”云节点组成的全省警务云平台，目前一期上云应用系统已超过97个；建设一个省级视频云节点、21个地市公安机关视频云节点；重点建设省级移动警务主中心，规划建设视频、卡口等20多类智能感知终端，以及户政、车管、出入境等各警种应用终端，打通大数据采集、应用的“最后一公里”。

目前，全省累计开通政务微信用户42178个，接入激活新一代移动警务终端16951台。其中，中山已有E勘查等16个应用上线，广州正大力推进警务实战平台等15个应用上线，湛江、惠州、茂名等地正积极申请接入本地应用。