

“友善东莞，让城市更温暖！”是东莞打造友善之城提出的一个口号。现如今，“友善之城”已处处绽放幸福之花，体现在友善企业营造共创共建共享的社会环境；友善镇街建设塑造友善包容的城市品格；友善人物故事汇集友善和谐的城市暖流。

近年来，东莞积极创建友善之城，通过加强对东莞市各级各类、各行各业先进典型的挖掘、选树，加大宣传弘扬力度，建立先进典型常态发布和激励机制，全社会已经呈现出积极健康、向上向善的社会风尚，好人好事不断涌现，社会风气持续好转，小城充满了大爱。

这不仅促进了美丽东莞生态环境的提升，还推进了活力东莞营商环境的持续优化，如今友善的种子已在莞邑大地生根发芽、茁壮成长。



天安数码城发布园区文明公约 谢颖 摄

# 友善东莞 让城市更温暖 “友善之城”绽放幸福之花

## 建成崇德向善、包容共享的“友善之城”

友善，作为社会主义核心价值观个人层面的四大价值准则之一，要求公民友善对待个人、社会和自然，是培育践行国家层面“富强、民主、文明、和谐”价值观、社会层面“自由、平等、公正、法治”价值观的重要基础。

针对东莞本地与外来人口严重倒挂、社会治安任务繁重、环境污染治理压力大、人口整体受教育水平偏低等情况；2017年9月，东莞市委在连续九年持续推动“东莞城市暖流”行动的基础上，制定下发《东莞市建设“友善之城”工作方案》，提出要重点开展友善主题宣传、关爱贫

弱群体等“八大行动”，培育践行“友善”价值观，通过宣传教育、主题活动、示范引领等方式，引领广大市民自觉地友善对待他人、社会和自然，把东莞建成崇德向善、包容共享的“友善之城”，推动东莞市基层精神文明建设上台阶，为东莞在高起点上谋划更高水平发展提供强有力的保障。

东莞提出建设“友善之城”，能够非常充分地体现社会主义核心价值观建设的要求，是东莞文明创建部署中一项非常重要的内容，东莞市也一直把建设“友善之城”作为一项重要政治社会文化工程，抓出亮点、抓出成效。

## 友善人物故事汇集友善和谐的城市暖流

这几年，为了让人人友善的社会风气在全社会形成，东莞市还依托“暖流东莞·幸福城市”工作平台，由市、镇财政安排专项经费并发动社会各界支持，不断整合社会公共资源，重点关爱本地孤寡老人、贫困家庭、残疾人家庭，关爱生活困难的道德模范、“身边好人”、各类先进典型和星级志愿者，关爱“候鸟”群体，关爱流水线工人、环卫工人、公交司机、医护人员等基层一线工作人员，用友善之心推进基层和谐。

其中，在全市范围内开展的“东莞好人”推荐评选活动

中，“东莞好人榜”发布三年来，全市已共入选“中国好人”、“广东好人”、“东莞好人”共559人，2人荣获“全国道德模范提名奖”，1人被评“南粤楷模”。

值得一提的是，东莞志愿服务也步入了全民普遍参与阶段，拥有广泛的群众基础，奉献、友爱、互助的志愿服务精神已经深深扎根广大市民心中，“得闲做义工”成为不少东莞市民群众闲暇时的选择，也涌现出一大批先进典型。

东莞市最美志愿者、省水电三局职工刘广湘今年58岁，是一名普通电工，1996年

9月起，每个月都从自己微薄的工资里抽出1/3资助贫困学生。21年来，他以“刘期望”的名义资助数十名特困生完成学业，助学足迹遍及湖南、贵州多个区域，助学资金近20万元，成为东莞济困扶危的优秀代表，也获得“全国最美志愿者”荣誉称号。

一项数据显示，目前东莞注册志愿者有98万人，占全市常住人口12%，全市有6167个志愿服务项目，累计提供志愿服务近3000多万小时，各项指标均排在全省前三名，全市志愿服务活动蓬勃发展。

## 直击“友善企业”示范点

### 镜头一

#### “匠人匠心、友善园区” 打造有生命的企业公园

记者从东莞天安数码城获悉，其秉承天安数码城集团27年来“始终关注企业和企业的人”的发展理念，园区十分注重创新创业文化的打造，以“志业者、企业梦、行更远、共成长”为文化纲领，着力打造“有生命的企业公园”。

目前园区内共有企业1380家，其中市区倍增企业就达14家。为了服务好园区企业，该公司党建工作与城市文明、社会公益等相结合，积极落实“社会主义核心价值观”。

早在2013年，该公司就推出园区文明公约，倡导“五讲四美三热爱”，并通过志愿者环保日活动、园区运动会等有益健康的活动，让文明成为一种习惯，如今园区文明程度有了很大提高，如自觉排队候车、按规定标线行车、文明礼让等。

为了营造广泛的讲文明氛

围，园区还挑选了10位老总作为“文明形象大使”，带动员工践行互助友善、诚信文明。

园区还涌现出一批“文明之星”的员工，他们有的为白血病患者捐助善款，有的服务社区上过央视，有的是敬老爱老的好榜样，还有的积极传播爱心和弘扬传统礼仪。

此外，自2010年以来，该公司坚持春风计划行动——送服务进企业，7年来走访企业6253家，助推东莞转型升级。

2018年该公司的党建主题为“匠人匠心、友善园区”，将通过天安友善志愿者总队近一万人的志愿者力量，参与园区公益活动，共同践行社会主义核心价值观。

并且，今年还将评选“友善人物”，来进一步营造友善互助的园区氛围。



东莞好人评选 王俊伟 摄

### 镜头二

#### 特色党建文化 打造“幸福企业”

广东唯美陶瓷集团有限公司是全国工业企业500强、中国建材行业百强企业和国内最具影响力的建筑陶瓷制造商和销售商。

在这里，有困难找党委、支部，老总与员工排队打饭，大家有尊严地生活在“大家”中，自建厂以来，从未发生过员工罢工、游行、停产事件，一些老员工一干就是20多年。

在“友善企业”的建设中，唯美企业文化核心是人，工作出发点也是人，围绕“人”的主题，企业确立了“人即人才，才尽其用”的人才观，制定了许多人性化管理的制度。

如畅通的诉求沟通渠道。设立总裁信箱和建立接待制度，公司总裁亲自接待来访的员工，亲自阅读、答复、解决员工的每一封来信，并对员工的合理化建议给予奖励。

又如公司倡导鼓励全体党员争当“学习发展之星”、“爱岗敬业之星”、“技术创新之星”、“促进和谐之星”和“奉献爱心之星”；在员工中开展“生产之星”、“销售之星”、“保障之星”、“科技之星”、“安全之星”等评选活动，使公司党员创先争优带动全体员工创先争优。

在关爱员工制度上，公司投资1000多万元建设了三个“唯美文化活动中心”，每星期三天组织跳舞、唱歌、桌球、乒乓球等活动，每月组织员工过生日晚会。

每年春节，公司工会都会安排员工吃年夜饭，组织员工参加迎春长跑、田径赛、篮球赛等活动，每年分别组织一次文体活动日和文艺晚会。

此外，公司独有的特色党建文化也激励员工追求匠人精神，争当创新先锋。

## “友善企业” 建设营造共创共建共享的社会环境

众所周知，东莞是一座制造业名城，升格为地级市30年来，这里工厂林立，外来务工人员集聚。

实体经济是经济发展的根基，而企业尤为关键。在打造“友善之城”的过程中，东莞市文明办以打造“友善企业”营造共创共建共享的社会环境为亮点，要求每个镇街（园区）先行重点打造3个“友善企业”示范点，逐步在全市企业铺开，以较强的辐射带动力，引领全市企业广大职工积极践行社会主义核心价值观，把友善价值观有效融入企业思想教育工作中，融入企业文化建设之中，融入企业管理服务之中。

并且，要大力弘扬爱岗敬业、诚信友善、勇于创新、甘于奉献的精神，友善对待他人、社会和自然，积极传递和凝聚正能量，引领崇德向善风尚，为企业的长远发展、科学发展凝聚智慧和力量，推进东莞“友善之城”建设，推动东莞市基层精神文明建设上台阶。

记者获悉，为了更好地促进“友善企业”示范点的建设，东莞市文明办以八条标准指导企业开展规范化建设。

如“友善企业”需具备“职工之家”，建有文化、艺术、体育、义工等活动场所，积极组织

职工开展各种健康活动；要制定《员工行为守则》等企规厂训，围绕企业价值理念，把友善等核心价值观的要求细化为企业员工的具体行为规范。

此外，还要制订企业关爱员工制度，帮扶困难员工，关注员工精神状态，及时给予情感关怀和心理疏导，使职工感受到集体的温暖；要建有企业志愿服务站，组织企业志愿者开展文体活动、心理疏导、医疗保健、法律援助等志愿服务活动。

同时，还要求有特色品牌，每个“友善企业”示范点要根据企业的特色打造自己的特色品牌等。

今年3月份，这一系列围绕友善企业的创建工作实施以来，已涌现出了如天安数码城、稻香、唯美、广贤、新阳、冠冠等一批示范点。

记者获悉，接下来东莞市文明办还将开展“文明员工”“友善企业家”“友善企业”“优秀企规厂训”“最美商会协会”“双创之星”六类典型选树宣传活动，引导广大企业和员工共建友善东莞，努力在全社会形成人人向善、人人扬善、人人行善的良好社会新风尚。

计划到2020年，力争大多数大中型企业都深入开展“友善企业”建设工作。

慈善日，东莞各镇街、企业纷纷慷慨解囊 王俊伟 摄



每次大型活动都有大量志愿者默默奉献 王俊伟 摄



志愿者走进泗安岛陪麻风病康复者聊天 王俊伟 摄



2006年，东莞慈善会成立 王俊伟 摄

## “小城大爱”彰显友善包容的城市品格

在东莞各镇街，近年来更是掀起了与人为善、与人为善、与自然友善的氛围，从打造城市品牌的高度，弘扬东莞“海纳百川、厚德务实”的城市精神，全方位推进、全领域覆盖、人人共建、人人共享，积极树立城市文明建设的品牌标杆。

位于东莞东部的横沥镇，此前更多被外界所熟知，是它拥有500年历史的牛墟。近几年，随着模具制造产业的飞速发展，横沥成为“中国模具制造名镇”。经济飞速发展的同时，还打造出“小城大爱”特色文化新品牌，现今横沥的“好人接力，秀木成林”现象被广东省人民政府参事、中山大学教授黄伟宗称为“践行社会主义核心价值观的成功范例”。

目前，该镇荣获各类道

德模范荣誉为38人，获得国家级、省级和市级三级不同荣誉奖项共有64人次。其道德模范获奖荣誉类别可分为见义勇为、助人为乐、敬业奉献、诚实守信、孝老爱亲等项目，其“好人”的总量位居全市各镇街前列。

而“友善之城”的示范效应，接力不息。

2015年，是长安获得“全国文明镇”称号十周年之际，长安镇创新将每年10月第四个星期天作为“长安文明日”，引领广大市民自觉友善对待他人、社会和自然，助力东莞建成崇德向善、包容共享的“友善之城”。

“长安文明日”期间，长安突出培育践行“社会主义核心价值观”中的“友善”精神，通过“友善一条街”公益宣传活动、“暖杯”行动、“图书漂流”捐赠活动、残疾人作

品义卖活动、穿针引“善”免费便民服务等，“友善”主题活动、风雅颂广场“诗礼传家”成人礼、“中国梦·好家风”卓越亲子文艺晚会等十大主题系列活动，倡导“日行一善，德增一分”，同是文明人，共做友善事。

“友善之城”的幸福之花已在莞邑大地处处绽放。

记者从东莞市文明办获悉，接下来将针对东莞的实际情况，进一步健全和完善相关体制机制，把友善和社会治理工作有机地结合起来，通过全市重视、全体行动、全民共建，深入打造“友善之城”这个品牌，营造共创、共建、共享的社会环境，力争让每一个生活在东莞的人都能感受到友善和谐的浓厚氛围，在友善包容的城市环境中分享和谐善治带来的成果。

### 镜头三

#### “一群人、一辈子、一件事”的企业精神口号 引领员工寻梦

东莞市箭冠汽车配件制造有限公司拥有员工600多人，是一家专业研发、生产和销售汽车滤清器、雨刮、喇叭、刹车片及经销汽车易损易耗件的综合性汽配股份制企业。

该公司根据核心价值观中敬业的观念，结合企业的愿景目标和工匠精神，把追寻个人梦、企业梦和中国梦联合起来，总结提炼出“一群人、一辈子、一件事”的企业精神口

号，还把核心价值观融入企业的生产、经营、研发、决策、管理、销售等全过程，先后投入60万元，积极开展“车间里的价值观”主题教育实践活动。

并将该企业精神刻在生产车间、展览厅和实验室及厂区门口的巨型柱子上，熏陶员工遵循“务实、精进、高效”的企业作风，至今共评选了24个岗位之星。

### 镜头四

#### 践行“五善”理念 构建起和谐的劳动关系

任贤电机(东莞)有限公司专业生产精密电机及电源供应器。该公司将企业文化与社会主义核心价值观有机融合，大力弘扬和践行“五善”企业文化理念，与公司200多名员工携手共同构建起和谐的劳动关系和暖心的友善企业，先后获得“广东省环境教育基地”、“东莞市环境友好企业”和“劳动关系和谐企业”荣誉称号。

何为“五善”，即为育善、养善、行善、积善、弘善。

值得一提的是，该公司注重引导员工践行善举，行善积德，专门设立爱心基金重点用于资助困难员工，10多年来先后向30多名困难员工发放无偿捐助、无息借款(不设借款上限和还款期限)等资助款130多万元，并长期资助33名困难学生继续完成学业，其中14人已顺利考入大学。

记者获悉，该公司通过弘扬善举，教化暖心，进一步增强了员工的归属感及企业的凝聚力。



天安数码城园区文明公约发布 谢颖 摄