

打造“4个1”，构建“5个SMART”，白云机场加快智慧机场建设步伐

### 未来将继续扩大自助服务

羊城晚报讯 17日，“智慧城市与智慧机场”高峰论坛在广州举行。广州白云国际机场股份有限公司董事长邱嘉臣表示，当前，广州白云机场已经加快智慧机场建设步伐，未来5年将通过打造“4个1”工程，构建以“5个SMART”为特征的智慧机场。

白云机场未来将机场的运行信息系统与航空公司、空管、相关机场以及城市等各个运行核心系统进行信息共享，特别是交通、天气、城市大型活动等

未来，白云机场还将在视频监控应用中大量采用人脸识别、智能识别等新技术，实现机场安防智能预警；进一步融合行李跟踪、安检信息等与安全相关的信息

系统，构建智慧化大安防平台，提高机场安全防范、控制和应急处置能力。

（马化展 唐珩）

#### “4个1”

“一个云”基于云技术的发展和运用，构建云计算中心和大数据中心，全面提升机场信息化基础服务能力

“一张网”构建一张覆盖全机场的物联网，有效连接机场设备设施，及时进行信息交换和通信，实现智能感知、识别，从而实现目标对象的自动识别、定位和监控

“一张图”建立一套功能强大的地理信息系统（GIS），通过云计算中心强大的计算能力，有效分析、处理机场各种空间信息，并将机场地图、视觉化和地理分析等功能集成一体，为各个业务系统提供精准信息服务

“一个身份”为每一位旅客建立一个信息数据库，并作为唯一身份标识，旅客可在机场的各个环节实现身份识别，享受机场的便捷服务

白云机场计划将新开国际航线28条，新增通航点19个

羊城晚报记者 唐珩 马化展

# 多个欧美城市 盼能直飞广州

## 英国威尔士盼望有航班直飞中国

达拉斯-沃斯堡机场全球战略发展执行副总裁约翰·阿克曼表示，作为美国最大的机场之一，达拉斯-沃斯堡机场已经开通了至上海、北京和香港的直飞航线。去年，中国南方航空和美国航空达成战略合作伙伴关系后，作为美国航空公司总部的达拉斯-沃斯堡机场也希望能开通与广州的直飞航线。他介绍，达拉斯-沃斯堡机场希望能成为连接拉丁美洲和亚洲的枢纽，并通过开通广州直航赢取更多商机。

阿克曼说，达拉斯-沃斯堡机

场一直致力于为旅客提供更便捷的服务，也一直在与美国政府沟通，希望能为中国旅客提供更便利的签证服务和更简便的通关手续。

此次世航会，英国数个机场也组团与会。英国威尔士政府上海办公室首席代表孙晴表示，在中国开通前往爱尔兰首都都柏林和苏格兰首府爱丁堡的直飞航线后，威尔士也希望能开通与中国的直飞航线。她介绍，威尔士位于英国西南部，旅客抵达首府卡迪夫后可方便地前往英国各地。

## 米兰机场配备中文标识和翻译

波尔多机场商业开发部总监 Jean-Luc Poiroux 介绍，作为法国的大城市之一，他们希望通过为法国进一步开拓中国市场。“中国游客现在非常受法国政府和法国人欢迎。目前，每年到访法国的游客人数已达 8500 多万，排名世界第一，而中国游客又是国际游客最大的来源国之一。2020 年，法国希望能吸引一亿外国游客前来，所以开通波尔多至中国的国际航线可以进一步开拓中国市场。”Poiroux 介绍，波尔多机场已经与欧洲、北美的多家航空公司合作，未来也希望能和中国的航空公司合作开通航线。“我们从去年开始已经在与中国的航空公司接触，大家也都表示了很大的热情。北京、上海、广州、香港方面我们都在接触，开航在技术上不存在问题，主要是看中国民航局在航线批准上的情况。”

米兰机场高管魏白龙表示，近些年，米兰机场非常重视与中国的交往，目前已在机场配备了中文标识、中国职员和中文翻译等服务，做好了迎接更多中国游客的准备。他介绍，今年，米兰机场的旅客吞吐量达到 3300 万人次，米兰机场希望在北京-米兰和上海-米兰航线的基础上，意大利民航局能和中国民航局达成更多合作，开通更多中国直飞航线。“我们希望能开通米兰至广州、深圳、成都、重庆的直航，让米兰成为中国大陆游客前往欧洲其他城市的交通枢纽。目前，海航有意愿开通成都-米兰、重庆-米兰航线，南航有意愿开通广州-米兰航线，但航权和时刻还有待批复。”魏白龙介绍，米兰和广州是友好城市，开通直航能让两座城市的人们更加了解对方，并且在制造业、旅游业等达成更多合作。



白云机场(资料图) 机场宣供图

#### “5个SMART”

- 智慧生态(Smart Biosystem)
- 智慧服务(Smart Service)
- 智慧生产(Smart Operation)
- 智慧安全(Smart Security)
- 智慧商业(Smart Business)

## 特别报道

# 聚焦世航会！数字看白云机场发展变迁

文/唐珩 机场宣 图/戴穗恩 冯文生 谢佳佳 王斐

9月16日至18日，一场以航空为纽带的“全球对话”在广州召开。广州白云机场作为中国三大航空枢纽之一，堪称“连接世界的节点”。借助世航会的举办，我们有理由相信，白云机场的世界一流航空枢纽建设将迈入快车道，链接全球，朝夕夕至，将成为白云机场带给我们每个人的美好出行体验。

下面，通过一组组数字，一起来看白云机场的发展变迁：

### ◆年旅客吞吐量强势增长

- 有望突破 7000 万人次
- 突破 6500 万人次
- 突破 5000 万人次
- 突破 4000 万人次
- 突破 3000 万人次
- 突破 2000 万人次

- 2004年
- 2007年
- 2010年
- 2013年
- 2017年
- 2018年

### ◆国际及地区旅客量大幅攀升

2016年以来，白云机场新开国际航线59条，新增国际通航点22个，国际航线网络遍布全球5大洲的86个通航点，国际及地区承运人48个，日均国际航班量达到322个。2017年国际旅客量超1500万人次，国际旅客占比达24%，其中国际旅客量及国际中转旅客量增幅分别达17.6%和23%，国际枢纽建设成效显著。

### ◆航线网络遍达全球五大洲

78家航空公司在此运营 截止到2018年8月底，在广州白云机场运营的航空公司有78家，其中国际航空公司46家，地区航空公司4家，国内航空公司28家。

### 210多个通航点

截止到2018年8月底，白云机场航线网络已覆盖全球五大洲共210多个通航点，其中国际和地区通航点超过80个，中国内地航点超过130个。辐射包括29个“一带一路”沿线国家48个城市。

### 4小时、12小时航空交通圈

广州与国内、东南亚主要城市形成“4小时航空交通圈”，与全球主要城市形成“12小时航空交通圈”

### ◆硬件设施全面提升

拥有2座航站楼，总面积118.17万平方米，其中T1为52.30万平方米，T2为65.87万平方米。可满足年起降航班62万架次、旅客吞吐量8500万人次、货邮吞吐量250万吨的运营需求。

目前有3条跑道，近机位128个(T1有68个，T2有60个)，人工值机柜台565个(T1有257个，T2有308个)，自助值机柜台248个(T1有128个，T2有120个)，自助行李托运行柜台53个，安检通道183条(T1有81条，T2有102条)。

白云机场目前共有8个停车场，停车位达10694个。其中T1配套P1-P5五个停车场，共有停车位5567个；T2配套P6-P8三个停车场，共有5127个停车位。与T2配套启用的华南最大的交通中心(GTC)，面积达22.2万平方米。旅客在这里可轻松实现飞机、地铁、城轨、大巴、出租车、私家车等多种交通方式“零距离换乘”。

### ◆有航班就有空港快线

通达珠三角主要城市的长途班车运营线路有26条，站点50个，异地城市候机楼32座。

市区班车有7条，日间站点15个。其中，营运至凌晨1:00后的站点有6个，覆盖广州火车站、花园酒店、中山大道等客流集中地，方便深夜到达机场的旅客乘坐。

## 自助托运 Self Check-in with Baggage



## NO.1

### ◆获得主要荣誉

ACI排名稳居前10 从2010年开始，白云机场稳居ACI(国际机场协会)服务测评全球十佳机场行列，其中2018年第二季度服务排名全球第一。

获评中国民用机场服务质量优秀机场 2017年3月，在由中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院、中国民航报社联合主办的2017中国机场服务大会上，白云机场被评为2016年度中国民用机场服务质量评价优秀机场。

荣获IATA“便捷旅行项目”最高奖“白金金奖” 2016年4月，在昆明举办的第七届中国旅客机场体验高峰论坛上，白云机场荣获国际航空运输协会(IATA)“便捷旅行项目”最高奖项——白金金奖。

获评最受投资者尊重的上市公司评选百强奖 2018年4月，白云机场荣获“2017年度最受投资者尊重的上市公司评选百强奖”，是国内机场类上市公司中唯一获此奖项的公司。



官方微信公众号 白云机场发布 官方微博 白云机场

## 白云启航 通达世界

白云机场统一客服热线:(020)96158 官网:www.gbiac.net



本版制图/夏学群