



# 佛山顺德：改革先锋再扛旗 探路高质量发展

文 / 张韬远

在中国的改革开放史上，佛山顺德从来都是绕不开的地方。在改革开放摸着石头过河的探索当中，这个仅有806平方公里的小地方，始终敢为人先勇当先锋，多次承担重大改革试验任务。推进产权改革释放市场活力、率先转变政府职能、进行社会体制改革……顺德的各项改革都走在全国前列，创造出中国县域经济发展的“顺德模式”，为改革开放积累了宝贵的经验。

顺德也成为了改革开放最大的受益者，从一个以“桑基鱼塘”为主的农业县成长为全国首屈一指的工业强区。走进新时代，顺德人正凭借着不甘人后、勇于创新的改革精神，全面补齐发展当中的短板，推动顺德从高速发展迈向高质量发展。

## A 先行者：率先破冰改革 激发市场活力

1978年5月，顺德县的一个名不见经传的小镇容奇悄悄办了一件大事，与香港一家企业签署合作协议，合办起了大进制衣厂，工厂资金、设备、技术、管理人员、原材料、订单全部来自香港厂家，容奇镇负责提供厂房和劳动力。

这一合作开创了改革开放中被称为“三来一补”的新形式。大进制衣厂成立后，第一年工厂就赚了20万美元，轰动一时。这次成功的尝试，为全国发展对外经济提供了一份弥足珍贵的经验，让各地都看到了这一全新模式的魔力，很快，沿海城市“三来一补”企业如雨后春笋般冒出来。

由此，顺德改革开放的大幕也正式拉开。

1992年，顺德被省委、省政府确定为综合改革试验区(市)，让顺德关起门来，进行以企业改革为中心的综合改革。顺德也不负众望，推出一项项改革措施走在全省、全国前列。

当年8月，顺德的综合体制改革正式启动。在这场轰动全国的改革试验中，顺德首先以转变政府职能开始实现自我革命，在这场被当地人称为

“拆庙搬神”的行政体制改革之后，不到一年内，顺德56个政府机构一下子精简为28个，政府办事效率明显提高，各项事业蓬勃发展。

如今，社会主义市场经济早已成熟。许多人不知道的是，最初，正是顺德在全国率先推进以产权制度改革为核心的综合配套改革，通过明确权责、政企分开，率先摸索出了一套合理的现代企业制度。

1993年6月，顺德决定通过政府独资、控股、参股经营等方式，对全市公有、集体所有制企业进行产权改

革，全面推动企业整体改制。通过产权转让、引资扩股、公开拍卖、建立股份制、股份合作制和混合所有制经济，实现产权主体多样化。在产权制度上破冰，让顺德实现从计划经济向市场经济的体制跨越，为此后顺德的经济发展奠定了坚实的体制基础。1996年年底，顺德市镇两级的1001家国有、集体企业全部改制完毕，初步建立了现代企业制度和新的政企关系。到1997年，在全国率先建立起社会主义市场经济框架，成为中国企业产权制度改革的先行者。

## B 排头兵：领跑县域经济体 新旧动能双驱动

顺德的发展史便是一部改革史，一系列的变革与创新为顺德经济社会的发展创造了无穷的活力，成为推动顺德发展、不断创造奇迹的强大原动力。随着改革的不断推进，顺德经济一路高歌猛进。1978年，顺德GDP仅有4.75亿元，到了2017年已经升至3080亿元，增长了647倍，年均增长率约为18%。

改革前夕，顺德仅仅是一个遍地是“桑基鱼塘”的小小农业县，工业制造基础十分薄弱。早早地尝到了改革

甜头的顺德，坚定了发展工业的决心。在兴办乡镇企业、产权改革和综合体制改革三大关键改革和发展节点上，率先探索与实践，成功地解放和发展了生产力，使顺德成为了企业发展的热土，一大批企业在此异军突起。碧桂园、美的、格兰仕等如今驰名中外的知名企业，正是在当年的改革中，赢得先机，获得超速发展的机遇，在日后逐渐成为商界的一个个璀璨明星。

顺德也完成了从农业县到工业市的跨越，并成为了远近闻名的工业

制造重镇，上世纪90年代，顺德便在全国县域经济发展中脱颖而出，成为全国2800个县域经济体的领跑者，一跃成为“广东四小虎”之首。

今年，顺德已经连续7年问鼎全国百强区的榜首，成为顺德综合实力强劲的最好写照。时至今日，顺德已培育了家电、机械装备两个产值超两千亿元产业集群，拥有39家规模超10亿元的民营骨干企业……除了强大的传统制造业企业之外，一大批的新产业、新业态在顺德生根发芽。

## C 再出发：传统工业强区 谋求高质量发展

顺德的改革开放始终未曾停步。曾经的传统制造业高地的顺德正不断努力从传统制造模式中跳出来，不断创新推动工业制造向精益制造、高端制造转型。

散布于顺德205个村居当中的382个村级工业园曾是顺德工业快速成长的“产床”，为顺德经济社会发展作出了重要贡献。如今，这些村级工业园占据了顺德工业用地的七成，工业产值只占两成，成为制约顺德发展的主要问题。

为了破解这一难题，佛山市委常委、顺德区委书记郭文海提出：要以“壮士断腕”的决心坚决淘汰落后产业，通过村级工业园改造再在产业空间上造几个顺德。

今年年初的顺德区党代会上，村级工业园升级改造被正式确立为顺德“头号工程”，计划3年改造5万亩以上村级工业园区。当前，顺德上下正凝心聚力、不断推出新政、尝试用新办法、新思路，啃下这块硬骨头。

与此同时，顺德正尝试以智能化

为突破口，探索出一条传统企业的转型升级之路。今年以来，顺德提出建设科技顺德，以科技力量武装传统产业，布局发展科技型新兴产业，让科技成为顺德新一轮发展的新动能。为此，顺德将从2018年起至2020年，每年投入5亿元共计15亿元进行科技创新和技术改造。据介绍，这笔投入主要用于高企培育、企业研发机构建设、创新团队引进、科技信贷风险补偿金、知识产权、异地科技孵化平台、科技创新券等方面。

凡属过往，皆为序章。在改革开

放40周年之际，顺德又一次被赋予改革的历史使命，扛起改革大旗。今年9月，广东省委全面深化改革领导小组正式批复同意佛山市顺德区率先建设广东省高质量发展体制机制改革创新实验区。

目前，顺德的广东省高质量发展体制机制改革创新实验区的实施方案，已经上报省委深改组。待方案获批之后，顺德将召开全区动员大会。改革先锋顺德将带着全新的改革任务和使命，探索寻求高质量发展之路。



顺德正全力推动全区实现高质量发展 顺德区委宣传部供图

# 禅城城管：城市管理让生活更美好

文 / 图 张闻 张大伟

从1997年我国首支城管队伍建立至今，“城市管理者”虽尚未至“不惑之年”，但从改革开放我国大规模城镇化开始，城市管理的话题却“火”了40年。

2015年12月，时隔37年后，中央城市管理工作会议再次召开，标志着我国城市管理工作迈入一个新的历史阶段。作为城市管理的执行者，新的部署给城管执法队伍带来了新的课题。

创新源于实践，实践多在基层。近年来，以中央、省、市对城市管理工作的要求为指导，佛山禅城区城市综合管理局通过管理与服务相结合，打通城市管理的最后一米，为禅城在佛山市打造“首善之区”做出自身贡献。



禅城城市综合管理局张槎分局设立约谈室，化解基层矛盾

## A 背景：新发展阶段需要新治理理念

党的十九大报告明确提出，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。新起点、新要求，砥砺前行再出发，满足人民对美好生活的向往成为发展的新目标。

新的发展阶段决定了城市管理的转型方向。在广东制造业重要城市佛山，专业镇经济的发展在带来城市扩张的同时，城中村、镇中村大量存在，“城不像城、村不像村”的现象在位于中心的禅城尤其明显。

近年来，我国经济社会发展进入新的发展阶段。而站在突破万亿元GDP的关口，佛山提出要

## B 理念：管理要像“绣花”把民生小事做好

城管是执法者，要从管理向服务转变，最重要的就是要转变执法理念。生活中，市民不但需要整洁的城市环境，也需要便捷的社区服务，流动商贩虽然违反了城市管理规定，却又常常是社会的弱势群体。如何平衡这之中的关系？在老城区，祖庙街道城管部门利用便民疏导点解决了这个问题。

刘广南是禅城区城市管理局祖庙分局的一名基层队长，由于其管辖范围地处老城区，不少流动商贩都是60岁以上的老人，日常管理中，在可允许的范围内，刘广南都尽量“与人方便”。为彻底为生活困难的老年游

商找个点，刘广南在南堤市场等地附近走访，在不妨碍交通、不经营熟食、不扰民的前提下，申请设置疏导点，将部分生活困难的老年游商引导至疏导点，既维护了市容市貌，也解决了老人家的生计问题。据了解，受此启发，目前禅城区已建立了多个便民疏导点，主要让生活困难小贩提供补衣、补鞋、修单车等服务。

不断创新。

实际上，在解决很多民生问题上，禅城城管的“微创新”不仅于此。在南庄镇，城管队员通过吉利市场、吉利村委三方共同组建“南庄吉利村城市管理工作站”，共同做好吉利市场周边的秩序维护工作，更通过免费安置流动商贩，让市场周边环境

焕然一新；祖庙街道设立“城管直联日”，执法队员每个周二加入直联团队下村走访，3个月解决了相关难题近千宗；石湾镇街道通过“721工作法”(70%的问题用服务去解决，20%的问题用管理去解决，10%的问题用执法来解决)，在扬尘防治等监管上卓有成效……

城市管理，有执法者，相对就有违法者，如何在执法过程中减少矛盾，让人被罚款得心服口服？张槎城管部门设立“约谈室”，对违规当事人先行“约谈”，并听取当事人的意见建议，认真解释法律法规条文。如今，“城市约谈室”已开展了50多次约谈，违建、噪音污染、乱摆卖等问题逐渐成为“过去式”，受罚者心服口服，投诉迅速减少。

“城市管理要贯彻‘绣花’理念，把每一件小事服务到位”，禅城区城市综合管理局党组书记、常务副局长赵亮表示，民生无小事，只有服务到位，市民认可，城管部门才能真正带动社会力量参与城市管理。为此，多年来，禅城城管部门邀请市民给城管打分，根据民意改进城管工作，获得市民点赞。

## C 方式：社会综合治理云平台 搭建快速处理机制

城市管理不但要精细，更需要高效、快捷。为此，禅城区打造社会综合治理云平台，打破原有条块层级分割、各自为战的状态，整合部门执法力量、业务事项、数据资源，依托“信息化+网格化”，实现“一张图”管理、“一中心”指挥，构建精准扁平高效指挥体系。

社会综合治理云平台如何搭建快速处理机制？原来，结合佛山推行的“网格化”管理工作，网格员都成为了云平台的“天眼”。网格员在巡视中发现问题，拍照后通过APP发送到佛山市禅城区社会综合治理指挥中心(云平台)。云平台接报后，确认责任单位并下派指令；执法人员随即赶到现场处理。云平台突破了原有层层上报、逐级审批的传统管理路径，实时反馈，迅速派单，杜绝了各部门推诿扯皮现象。

此外，通过大数据、区块链技术等，云平台实现“一张图”管理。每个地点及周边的资源分布、企业情况、城市管理事件、事件等资料全都存在一张图上显示。在此基础上，禅城城管先后附加“智慧井盖”、“新型智能环保渣土车”等应用，特别是通过平台对每台新型渣土车设定了车辆卸土区域，指定的区域外，载重的渣土车无法进行货厢的举升操作，杜绝了随意倾倒渣土的现象。

佛山市禅沙国际商品批发中心的下朗疏导点是社会综合治理云平台对市容市貌进行精确治理的一个案例。2015年下半年，位于佛山市禅城区张槎街道下朗村的禅沙国际商品批发中心开业，导致该处的人流量激增。年底，张槎城管部门通过社会综合治理云平台的数据分析，发现聚集在禅沙国际商品批发中心附近的游商越来越多，一个乱摆卖“黑点”正逐步形成。发现了这一问题后，张槎城管部门积极与下朗村联系，根据市民需求，在不影响交通的情况下，联合村委在该地设立了一个乱摆卖疏导点，既满足市民需求，又规范了游商摆卖的秩序及该地的卫生情况，及时将一起城市管理难点问题消灭在萌芽状态。

“城管队伍就是城市管家，希望通过我们的服务，能让每一位市民都能感受到我们的用心、贴心和真情”，赵亮表示。从“公安”转到“城管”，赵亮对城管执法有着更深的感悟。他表示，管理是为了城市，服务也是为了城市里的人们生活得更美好，城管执法需要充分运用信息化手段，高效调动资源，真正集合社会各方力量，构建佛山中心城区共建共治共享的社会综合管理格局。