

# “一站式”大数据服务“粤省事·春运服务专区”上线 一个App31项服务和应用 春运资讯需求全覆盖

羊城晚报记者 严艺文

为做好2019年春运保障工作，“粤省事”政务移动平台开通春运服务专区（右图），于21日正式上线。“粤省事·春运服务专区”首次将公安、交通、气象、铁路、公路、民航等出行服务整合，开设自驾和公路、铁路、航空客运4个专题，共推出31项服务和应用，无需来回切换，打造“一站式”全链条春运出行服务，旅客只需一个App就能了解所有春运服务信息。

## “私人订制”出行资讯服务

春运服务专区还可“私人订制”出行资讯服务。旅客只需提前设置好目的地，系统就会自动关联途经路线，“粤省事”公众号将根据群众出行需求实现位置天气、路况、突发事件等信息定制化服务。如，旅客可订阅指定日期和目的地的天气信息以及汽车客运站、火车站、机场人流情况，根据情况规划出行方案。

## 支持自驾应急救援服务

“粤省事”首次实现多种应急救援服务集中，支撑线上实时求援、线下即时响应。在同一个界面便可进行违章查询、高速救援、快

## 速理赔等操作。

“粤省事”与“高速通”小程序联动提供救援服务，行车途中车辆遇到紧急问题，可快速定位当前所处位置，根据提示拨打救援电话，由保险人员派车接车。登录“粤省事”小程序，还可以绑定驾驶证、行驶证电子凭证，查看并确认证件在用状态。

## 400多家客运站联网购票

依托省交通运输厅联网售票大数据平台，“粤省事”覆盖全省21个地市400多家三级以上客运站联网购票。春运期间原则上可支持提前15天购票及在线退票。此外，还提供返程购票提醒和道路拥

## 堵情况资讯。

购票成功后，可查看“待发车”车票订单信息，如车票、发车时间、始发车站、终点车站等。

## 可以提前办理在线值机

通过“粤省事”可在线查看广州白云机场大屏幕同步显示的全部最新航班动态，还可选择广州白云机场始发航班进行在线值机。此外，“粤省事”还提供广州白云机场地铁、大巴等相关通勤指引。

## 平台提供“一键报警”服务

平台还能提供“一键报警”服务。“粤省事”已与“广东110”联动，提供电话报警、视频报警、文字报警等多种求助方式。



## 广东省春运预测报告显示：26日上午高速或现拥堵峰值

羊城晚报讯 记者马化展报道：近日，高德地图与广东省公安厅交通管理局联合发布的《2019年广东省春运预测报告》显示，春运期间，预计广东省高速1月26日10时至12时为出行拥堵峰值；受假期结束人群返程影响，预计高速在2月10日（初六）15时至20时、2月11日14时20时为返程高峰。

根据高德地图交通大数据预测，春运期间广东省易拥堵缓行的高速有莞佛高速、京港澳高速、长深高速、广州环城高速，建议参考绕行路线或错峰躲避拥堵。出行高峰时段易拥堵高速名称及方向具体包括：莞佛高速（京港澳高速西侧）（太平立交-威远立交）、京港澳高速（大广高速出

## 白云机场值机时间提早至4点 预计首日保障客流19.5万人次

羊城晚报讯 记者唐珩，通讯员机场宣、南宣、东宣、黄雁报道：1月21日，2019春运拉开帷幕，白云机场T1、T2两座航站楼首次联动保障春运。1月21日春运第一天，白云机场计划执行航班1338班，其中出港航班674班、进港航班664班，全天预计客流量达19.5万人次，比平常有所上升。白云机场今年首次投入春运保障的2号航站楼，在出发厅三层44号门内设立有旅客服务中心，可为旅客提供集中式的问询引导服务。此外，春运一上岗的

## 自助托运行李只消3分钟

羊城晚报讯 记者唐珩报道：今年是白云机场2号航站楼启用后的首个春运，不少旅客表示，有了智能化设施的助力，今年回家的路更顺畅。春运首日，白云机场返乡旅客和出游旅客都不少。和往年不一样的，在柜台排队的人并不多，更多旅客选择了机场的智能设备办理登机牌、托运行李。旅客王先生介绍，相比起平时柜台排队，今天他选择使用自

## 广铁首日运客156万人次 2019年春运预计发送旅客5930万人次

羊城晚报讯 记者马灿，通讯员刘毅、曾小贤报道：21日零时14分，中国铁路广州局集团公司首趟春运列车K4227次从广州东站开出，一年一度的春运大幕拉开。当天，中国铁路广州局集团发送旅客156万人次。记者从广铁集团获悉，2019年春运期间，该集团预计发送旅客5930万人次，同比增加492.6万人，增长9.1%，日均148.3万人次，创历年春运新高。

## 市以上客运站设置“广铁U彩”

服务中心，为旅客提供秩序维护、导乘咨询、扶老携幼等免费服务，打造“广铁U彩”旅途。

## 高铁、普速客车开行互补

今年春运，广深港高铁香港段、江湛铁路、怀衡铁路首次投入春运，广铁管内高铁路网更加完善，为优化运力安排创造了良好的条件。春运期间，广铁集团节前将安排开行客车1378对，同比增加162.5对。其中动车组1056.5对，普速客车321.5对。

## 节后安排开行客车1425对

同比增加164.5对；其中动车组1074.5对，普速客车350.5对。

据广铁客运部门介绍，今年春运期间，高铁列车开行将采取枢纽客运站周边车站分流的策略，在佛山西、深圳坪山等站开行更多的始发高铁列车，减轻广州南、深圳北、广州站等枢纽大站的运输压力，这种多站同开始发列车的方式，不仅拓展了高铁运力，而且提高了春运组织效率。普速列车主要安排在开往没有平行高铁线路的方向，向高铁

## 不达的车站延伸，与高铁形成优势互补格局

更好地满足不同出行方向旅客的乘车需要。

## 广深城际支付宝扫码乘车

今年春运前夕，铁路部门首次推出12306排队候补购票服务试点，其中节前广东地区始发和终到四川、重庆地区的所有列车车次均可使用该服务。智能购票逐渐成为趋势。长株潭城际首推“铁路+卡通”扫码乘车，广深城际首推支付宝扫码乘车，旅客不再需要提前购票

## 即可通过手机扫码进站乘车

实现了旅客乘降“验检合一”，适应城际铁路快捷出行的需要。海南环岛高铁试点全电子客票，以电子数据替代纸质车票，为旅客提供购票、支付、乘车、变更的全程电子化服务。跨境列车售票服务更完善。广铁在管内80个跨境列车停靠站及同城车站设置跨境售票专柜124个，广铁管内京广、沪昆、广深港、厦深高铁车站660台自助售票机实现港澳回乡证和居住证识读功能全覆盖。

## 榜样力量 释放公平正义之光

□叶韩

法律的生命力在于执行。2016年3月，最高人民法院在全国两会上作出“用两到三年时间基本解决执行难”的庄严承诺。实现公平正义的“最后一公里”，让司法裁判得到有效执行，这是人民群众期盼、彰显改革勇气的有力之举。

榜样的力量是无穷的，“一个榜样胜过书上二十条教诲”。从2018年12月至2019年1月，羊城晚报深入广州、深圳、佛山、清远等地，半个月行程3000多公里，以“一线执行法官故事”为主线，以基层执行案件为主线，为社会打开了一扇近距离观察执行工作和执行法官的窗口。

“执行难”有多难？知名餐饮公司拖欠近百名工人工资，中层以上管理人员“集体消失”，广州天河区法院执行法官王华露说服承租业主先行垫付，在看似“无解”的情况下仅用11天就执结此案，因为“不能让劳动者流汗又流泪”。佛山南海区法院执行法官卢越雄三赴武汉，被执行企业法定代表人故意避而不见，“躲猫猫”的背后是对法律的蔑视。“被执行人难找”“被执行人财产难寻”“案多人少”……广东执行法官就此迎难而上。

## “抵税选填房东信息”体现政策从善如流

首席评论 □阅尽

近日喧嚷一时的租房抵个税填报房东信息之事有了新进展。据昨日羊城晚报报道，在新版的个税APP上，国家税务总局已推出解决方案，不再强制要求填写出租人信息，房东姓名及身份证号码由之前的“必填”变为“选填”状态。

房东个人身份信息由“必填”改为“选填”，可说是技术上的“补课”，一定程度上缓解了民众的现实焦虑。“终于可以松了口气！”对许多人来说，看到这一新闻，多

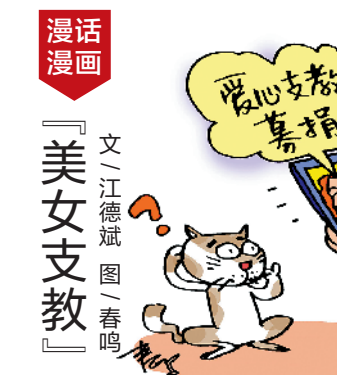
少都有种纠结不再的感觉。而税务部门及时回应民意，短时间内迅速做出政策调整，也受到舆论的肯定。岁末年初，个税抵扣的惠民新政不期然将房东与租客推向利益博弈的平台，虽然“减租客税实际是要纳房东税”的说法是对政策的曲解，但其中反映出的利益矛盾及政策实施细节的不周全却不必讳言。而且，如果相关问题不解决，很可能让惠民新政被阻在“最后一公里”上，也会导致部分民众享受不到政策红利。

诚然，房东信息由“必填”变为“选填”项，从本质上说仍是过渡性的“应急”之策。一方面它减轻了享受个税抵扣者额外的“举证”责任，体现出政策的从善如流；而另一方面，对房东究竟如何纳税并未明确。虽然不少地方税务机关公开回应，称未接到强制征收房租税的通知，但纳税人仍需填写租房地址等，其实也就让税务局掌握了业主的线索，这就不可能彻底打消业主对缴税的疑虑。

由于租房市场的隐蔽性及收租成本等因素，现今房租在各地征收情况并不理想。许多地方对个人租房都采取低税制或宽松征缴的办法。但依法纳税是公民的义务，对所有出租物业的房东来说，纳税之责是不容逃避的。因此，既然由于个税抵扣将这一潜在问题曝光并显性化，就应尽快明确政策界线，彻底消除公众的疑虑。至于有网友质疑，若不填写房东信息，可能导致享受个税抵扣者作假等，并非没有道理。而且，恐怕在其他方面的抵扣上，或也会存在类似的道德及法律风险。这除了强化后续的监管督察外，亦需不断完善政策的实施细则，消除施政模糊地带，并加大对失信者的惩戒。但从另一个角度，亦可

适当放宽政策受惠面，通过个税抵扣的普惠性来减少类似风险。新个税法首次设置多项支出抵扣，让纳税人享受税务红利，它体现了税收政策的进步。实施过程中出现某些意料之外的“突发状况”可以理解，重要的是不回避矛盾，并采取积极的措施应对。当然，既是公共政策，理当遵循谦抑性与审慎原则，推出前就应对过量的信息采集，并对涉事方的利益博弈等进行充分论证，有的放矢制定规则，以免其负面效应对社会造成纷扰。（作者是本报首席评论员）

适当放宽政策受惠面，通过个税抵扣的普惠性来减少类似风险。新个税法首次设置多项支出抵扣，让纳税人享受税务红利，它体现了税收政策的进步。实施过程中出现某些意料之外的“突发状况”可以理解，重要的是不回避矛盾，并采取积极的措施应对。当然，既是公共政策，理当遵循谦抑性与审慎原则，推出前就应对过量的信息采集，并对涉事方的利益博弈等进行充分论证，有的放矢制定规则，以免其负面效应对社会造成纷扰。（作者是本报首席评论员）



头像靓丽的陌生女子突然加你的微信，几天之后便称要去云南偏远山区支教。然后问你要不要给山区的孩子买个书包或蛋糕。你会转钱给她献爱心吗？如果会，你就上当了！警方通过初期调查发现，这的确是一个骗局，而且已经比较老套了，背后很有可能存在一个专门拍摄团体的。（1月21日《现代快报》）

“美女支教”“美女卖茶”“美女返乡创业卖酒”“美女卖蜂蜜”等骗局，都是利用“美女”的靓丽照片作为幌子，编造各种虚假的故事，或悲情、或励志、或善心，击中某些网友的软肋，达到骗钱目的。

对这类网络诈骗不能仅止于提醒网友，警方要加强关注和打击力度，办一批典型案例，打掉涉案团伙，以儆效尤。

## 共享单车回收顽疾，亟待官方破解

广州市交通运输局昨天公布了2018年第四季度共享单车企业服务质量考核评价结果。其中，摩拜得分为70.12分，ofo得分为66.17分，故障残旧车辆清理回收情况得分最低，亟待加强。

按照官方说法，两大企业的车辆技术、骑行保险购买、安全生产、用户资金安全、联络机制、应急机制、信息共享等方面都不错，压减车辆存量能够按照既定计划推进落实。但在停放秩序管理、车辆调度清运、故障残旧车辆回收等三个影响交通和城市市容且市民投诉反映集中的方面，改进提升的空间依然很大。从2016年第四季度至今，共享单车从“绚烂彩虹”走到如今的“倒闭如潮”。曾经的供过于求，早就变成了供不应求，尤其好车难求。刚好是一年前，广州的《关于鼓励和规范广州市互联网租赁自行车发展的指导意见》正式颁布实施。这个“意见”就是

针对企业无序投放、故障残旧车辆回收不及时、车辆乱停放阻碍通行、用户资金安全监管等问题而来的。然而意见出台的时候，这一波的共享单车热潮已经步入了夕阳阶段。甚至想开罚的时候，才发现连公司都没了。共享单车的破败和停止增长，恰恰是同步的。如今一年过去了，在存活数量大减、车辆规模收缩明显的当下，曾经的问题都显得不再重要，最突出的问题大概就剩下回收不及时了。在减量上，符合了有关部门的预期，但是在减量的同时也快速减质，这是市民和有关部门都没能预期的。

共享单车是因为有强大的风险投资参与而兴起的。一旦市场份额固化、利润见底，烧钱结束，停止继续投资，这些企业就会无以为继。无论是共享单车的破败，押金无法退，没有人回收，其实都是同一个结果的不同表现。共享单车基本上没有找到有效的盈利方式。企业如果以旧换新，或者花钱回收维修，都会增

耀琪