

# 广州南站春运誓师,预计旅客总到发量超2000万人次

# 旅客去南站乘车至少预留1小时

文/羊城晚报记者 甘韵仪 图/羊城晚报记者 汤明铭



21日春运首日,早高峰过后,广州南站东广场迎来一场紧急集合,公安、特警、城管、民兵、交警、志愿者、医护人员等全部就位(上图),庄严宣誓过后,各项工作迅速布置完毕,各路人马快速回归岗位,备战春运“保卫战”。

今年是广州南站建成的第10年,作为珠三角地区的春运主战场,根据铁路部门预测,今年春运广州南站地区旅客总到发量达2043.09万人次,日均到发量为51.08万人次,同比2018年增长19%。

## 旅客南站乘车应预留好时间

春运期间,奔赴南站出行的旅客人数较多,乘客应看好开车时间,预留一个小时到南站,办

理相关手续。春节前出发高峰在早上5时-8时,汉溪大道西和西平台客流量大,市民可从已经复通的石兴大道南前往东平台、南站南路、

## 南站北路接送旅客。

私家车主需注意,南站的东平台或西平台是落客平台,只下不上,且车辆停留时间超过3分钟即有视频抓拍,面临扣分和罚款。另外,韦海路等免费临时停车区,开放时间为每天6时到次日凌晨1时,长时间占停将被交警处罚。

## 增驻各类保障力量近两千人

据悉,南站春运期间增驻各类保障力量超过1726人,其中治安安保力量超过967人、民兵120人,咨询服务和联合执法后勤共42人,交通运政67人,城管综合执法34人,保洁人员200人等。

广州南站地区管委会将统筹整合各执勤队伍分35个网格组织开展机动巡查、定点值守和可疑盘查。各执勤队伍坚守至最晚一班高铁到达完成旅客疏散。

## 智慧南站寻人寻车将更便捷

“智慧广州南站”综合应用拥有智能导航、站内导航、智慧停车场、公交车次查询、票务查询、租车、线上停车缴费等功能。目前,广州南站已对高铁站、公交车站、长途客运站及出租车场等位置增设50处带编号的南站导航点和导航地图,旅客只需打开

手机蓝牙,微信扫码,或直接进入“智慧广州南站”微信公众号,即可使用该智能化系统。

## 增加道路临时泊车位689个

广州南站核心区韦海路、石浦大道南、明盛二路、石山大道南、钟南大道、林岳大道、石洲西路等路段将设置道路临时泊位689个,春运首日正式启用。

## 志愿者和医疗队将暖心服务

今年春运,广州南站综合服务中心将向乘客提供服务,还将每天安排执勤志愿者两班每班100人共200人为旅客提供乘车指引、特殊旅客送站等贴心便利的出行服务。另外番禺区内三间医院医疗队每天二班,每班一医一护,为旅客提供医疗保障服务。

## 春运期间广州地铁延长运营时间

为确保春运期间广州南站旅客疏运有序,广州市春运办将组织广州地铁集团采取多种措施送广大旅客顺利抵离广州南站:

2月2日~3日(腊月廿八、廿九)及2月9日~10日(年初五、初六),线网延长1小时运营服务时间;2月4日(除夕),线网延长1.5小时运营服务时间。

1月30日~2月3日(腊月廿五~廿九,共5天),七号线广南段往广州南站方向提前至6时对外运营服务,间隔约8分钟。

2月9日~10日(年初五~年初六),二号线在线网延长1小时基础上(正常运营),往嘉禾望岗方向再延长15分钟(列车沿途停靠洛溪、昌岗、公园前、广州火车站和嘉禾望岗站,停靠站点只下不上)。

(陈泽云 马灿 穗春宣)

## 广州发送 将再超3000万人次

### 铁路仍是旅客返乡出行首选

羊城晚报讯 记者马灿、通讯员穗春宣报道:1月21日,春运第一天。根据广州市春运办预测,2019年广州地区旅客发送量将持续超过3000万人次。2019年广州春节旅客运输结构发生变化,铁路、民航运输需求仍保持较快增长,铁路运输仍然是广大市民、旅客返乡出行的主要选择。

记者了解到,广州市春运部门组织铁路、公路、水路、民航等运输企业尽其所能,安排了较为充足的运力。铁路在2019年春运安排始发总运力为600.5对(广州火车站72对,广州南站394.5对,广州东站130对,广州北站4对),比2018年568对增加32.5对,主要

## 广州边检预计春运期间验放出入境超270万人次 首日共验放4.2万余人次

羊城晚报讯 记者付怡、通讯员池琳琪报道:1月21日是春运第一天,记者从广州边检总站获悉,截至21日下午17时,广州边检总站所辖白云国际机场、天河九直通关、莲花山客运港、南沙客运港、东莞常平铁路口岸、顺德客运港等9个口岸共验放出入境人员4.2万余人次,出入境旅客流量较平时有所增长。据预测,2019年春运期间广州边检总站各口岸出入境人数预计将突破270万人次。

受国内返乡交通一票难求、境外游性价比提高、国人旅游消费持续升级等因素影响,近年春

## 广州城管安排人员处置春运突发环卫任务 每个区均安排40人应急

羊城晚报讯 记者梁伟强、通讯员成广聚报道:21日,广州市城市管理和综合执法局对春运期间环境保障突发情况应急分队,越秀、海珠、天河、白云、黄埔、番禺、花都和荔湾区综合行政执法局各安排40人,主要应对可能出现的气象突变、群体性事件等紧急情况,确保一旦发生突发事件,能够及时、高效地开展应急联动处置工作,确保春运期间安全稳定。

广州市城管部门强调,各相关区要按照“一风险一预案”、“一场所一预案”、“一区域一预案”原则制定本区2019年春运环

## 首日查处道路运输违章43宗

羊城晚报讯 记者付怡、程行欢,通讯员交宣报道:1月21日是2019年春运首日,广州交警向市民发出春运交通安全提醒。据交警预测,1月26日,广州高速公路将迎来出行高峰,2月10日为返程高峰。从化105国道、白云106国道、增城107国道新塘段等路段则为春运期间事故高发路段。

据广州交通执法部门通报,春运首日(截至下午2时),共查处各类道路运输违章43宗,包

含查处班车包车违章21宗,巡游出租车违章21宗,非法营运蓝牌车1宗。

广州交警从近5年春运期间道路安全形势分析,春运第2至8天、第22天(初六)和第34至40天事故多发。春运期间道路安全形势具有以下特点:事故多发时段为每天0-3时、6-7时和19-22时。

农村地区事故量大,北部地区(白云、从化、花都、增城)事故死亡人数较多。5年来全市发生一

次死亡3人以上的较大事故5起,其中3起发生在农村地区。从化105国道、白云106国道、增城107国道新塘段、增城119省道、增城256省道、环城高速等路段是事故多发路段。

酒驾是造成较大事故的最主要原因。近5年春运期间全市共发生较大道路交通事故5宗,其中3宗涉及醉驾。无证驾驶、驾驶机动车未戴头盔、驾驶未按规定登记上牌的机动车、行人违法是造成春运期间交通事故的主要原因。

广州交警预测,广州市高速

# 特别报道

# 七年坚持再出发

## 中国石化“情暖驿站,满爱回家”为万名摩骑免费加油、免费寄包裹

### 助力重点工程建设者便捷返乡

钢筋工周成栋今年可以坐上重点工程建设者“爱心直通车”回家了。作为云茂高速公路的建设者,周成栋常年在罗定施工现场忙碌,已经1年多没有回家了。

“万家灯火的团聚时刻,不能忘记了那些让我们的生活越来越好的城市建设者。今年,我们与粤运集团共同开通重点工程建设者爱心直通车,让辛苦劳作的建设者们从工地出发,平安回家。”陈成敏谈到。

### “特殊志愿者”共铸爱心大平台

“我志愿参加广东志愿服务春运暖冬行动!”在佛山龙山加油站,近百人的情暖驿站志愿服务队伍正在宣誓。这是2019年广东志愿服务春运“暖冬行动”集体行动的首日发布活动。他们代表着全省春运志愿者在这一刻集体上岗,服务春运返乡人员。仅在“情暖驿站”这个连续7年的春运服务项目中,中国石化和广东共青团就累计组织超过3.5万名志愿者,服务了超过4000万春运返乡人员。

特别值得关注的,是在今年的加油站志愿服务人群中,还活跃着不少“特殊志愿者”。全国人大代表雪梅忙着向“摩骑”老乡派发福袋。

### “1+10+X”免费服务覆盖四省车主

在佛山龙山加油站,最温馨的一角就是“母婴室”。这间设在加油站里的“母婴室”,暖风机、换尿片盒、湿纸巾、温奶器等一应俱全,让母亲和孩子有了私密而温暖的休憩空间;另外一角还有“老人休息室”,配置了按摩椅、简易医疗设备等贴心服务。

为了方便“摩骑”平安回家,今年中国石化还联合高德地图推出了“摩托车返乡导航”服务,“摩骑”老乡们打开高德地图,输入目的地即得到摩托车最优行驶

### 行李提前到家让“摩骑”轻装返乡

在龙山加油站现场,记者看到不少摩托车后座不再有过人头的大件行李,原来返乡的他们早已通过邮政速递提前把行李寄回了老家,让颠簸的返乡之路减少了许多负担和风险。

“我们从去年开始,联合邮政帮他们提前把行李寄回家,轻车简行就安全多了。”中国石化广东石油分公司总经理陈成敏告诉记者。

“去年我就享受了行李

### 15台爱心大巴让老幼妇舒服回家

今年,在中山做装配工作的张少玲带着3岁女儿坐上了免费“爱心大巴”,再也不用跟着老公挤在摩托车上颠簸受冻了。

针对返乡的老、幼、孕以及家庭经济困难人员,中国石化联手粤运交通集团,开通了15台“爱心大巴”,从佛山、中山等地出发,开往广西梧州、贵港、柳州等16个地市,让回家之旅更加舒心安全。

“我们派出的这些爱心大巴,因为是专门送老人妇女和孩子回家的,所以安排的是最好的车、经验最丰富的司机,

‘包邮’,今年包邮的重量增加了一倍,我就可以给老人和孩子带更多的广东特产了!”从佛山回广西崇左的闭伟金喜滋滋地告诉记者。

“为满足老乡们的需求,今年活动提供的免费行李重量由10公斤增加到20公斤。我们和中石化还把各自的基层网点全都利用起来,为他们提供行李收集和快递打包服务。”广东邮政速递物流公司副总经理董坚说道。

确保他们的回家路万无一失。”粤运交通公司董事长禚宗民表示。

此外,中国石化还联合广西西联广州办事处以及佛山广西商会(筹),衔接好当地乡镇派车负责返乡“最后一公里”,确保每位老乡都能平安到家。

“在活动开展的7年里,我们一直特别关注老人孩子的安全,联合爱心企业不断升级服务项目,开通越来越多的爱心大巴,就是希望他们能舒服平安地回家。”中国石化广东石油分公司党委书记何敏君说。



志愿者正在佛山龙山加油站为“返乡摩骑”车主贴心服务

## 人物素描 昔日“摩骑哥” 今日志愿者

“记得骑两个小时就一定要停下来休息,不然会犯困的!”在繁忙的龙山加油站,一位志愿者麻利地帮“返乡摩骑”将行李卸下并重新绑起来,还不忘嘱咐着。“摩骑”们都觉得这位志愿者格外细心。

他叫王富忠,91年出生,江西赣州信丰县铁石口镇板富村人,在佛山龙山工业区一家家具厂做沙发缝边工。2015年,他曾和广大返乡摩骑一道,从广东骑行回家。

“我当时也只是抱着体验一下的想法骑回去的。”2015年,王富忠第一次跟随同在广东打工的岳父母骑行返乡。作为90后,王富忠开始并不理解岳父母多年来一直坚持骑摩托回家的做法。但10个小时的骑行过程,让王富忠看到了不一样的世界,也让他在返乡沿途感受

到了情暖驿站志愿者们的热情。

那是让王富忠难以忘怀的一幕。就在去年回家的路上,冷雨、黑夜,王富忠行李架上的行李松开了,“行李洒了一地,全湿了,特别狼狈!”当时刚好在加油站入口附近,几个志愿者从油站跑了出来,连雨衣都来不及披,一个帮忙推着摩托,两个人帮忙将散在地上的行李抱起送到油站。在油站里,热气腾腾的粥,欢声笑语,志愿者们帮忙绑行李,换衣服,王富忠觉得像回到家一样。

去年12月,王富忠从网络上关注到中国石化“情暖驿站”活动,得知报名启动后,他第二天就赶到了工厂附近的佛山龙山加油站,除了报名免费加油以外,还申请成为一名志愿者,在回家前到加油站志愿服务返乡人员。

“你哪有时间去当志愿者啊?”妻子朱红霞和王富忠同在一个工厂,同一工种,全厂生产的沙发最后都要经过他们夫妻俩的缝边工序,年底工期赶,一天要工作15个小时,朱红霞有些担心。

“我可以中午休息的时候去,下班后可以再去。”王富忠想着将琐碎的时间凑起来,尽量多做点事。“那还不如我们轮着去,你去志愿服务我顶班,我去服务你就帮我顶班!”朱红霞也是骑行回家的一员,深知骑摩托返乡的艰辛,对于丈夫的爱也全力支持。

从被关爱对象,到志愿者。王富忠和妻子每天利用中午休息、下班后的时间到龙山加油站开展志愿服务,夫妻俩每天服务时间超过了6小时。

文程行欢 图宋金峪