

记者  
帮

“共享汽车钱难退”追踪:用户陈先生被要求“不要继续向媒体报料”

# 报道一出街,余额就到账

羊城晚报讯 记者宋的潇、实习生郑金凤报道:本报23日报道市民陈先生使用共享单车APPonyCar发现广州无一辆汽车可用(见左图),平台内还留有1000多元无法提现的余额。

报道出街后,陈先生的余额随即被“秒退”。

## 一说去报料,余额秒到账

23日报道甫一推出,陈先生便在同日收到余额退款。

“小马公司不希望我继续向媒体报料维权。”陈先生称。他所说的“小马公司”,便是PonyCar平台所属公司。早在21日,陈先生咨询客服无果后,

遂向包括羊城晚报在内的多家媒体报料,引起不少媒体关注、报道。23日,小马公司主动联系了陈先生,积极和他协商处理,但有前提,小马公司的负责人知道新闻里的陈先生是我,主动联系我,并帮我优先处理,也承诺会帮其他车友退款,但同时给我压力:不要继续向媒体报料。”

与陈先生不同的是,PonyCar另一位用户江先生,最早在1月初便向PonyCar的微信客服申请退款,然而一直都没有要到钱,就连微信电话都打不过去。后面看到23日的媒体报道,江先生心生一计,“24日我就和客服讲有记者找我采访,结果不

用1分钟对方就把余额退回到我微信上了。”

## 过百用户焦急等待退款

不过,也并不是所有用户像陈先生、江先生这般好运。

记者被拉入了一个名为广州PonyCar维权群的微信群,里面有128名群成员,都是曾使用过PonyCar且充值的用户。大部分用户在得知陈先生可成功退款后纷纷申请了提现,可仍未有一人实现秒退,均在焦急观望余额是否能如平台所言,在7个工作日内按照原支付路径退还余额。群里有不少人急切抱怨:“整天都是按程

序、走流程,每天能处理几个,

什么时候才轮到我啊?”“估计还没到我,小马就要倒闭了。”

“微信催客服,总是繁忙状态,

有我忙吗?”

记者再次致电客服询问退款事宜,客服回应余额里垫付的停车费、充电费的部分现在可以退回,最迟可能要7天才能到账,快的话两三天能到账。申请提现的途径主要有两条,不管是充值还是非充值的余额提现,用户都可以发邮件到Ponycar官方服务邮箱,也可以直接联系微信客服。充值余额按照原支付路径退回,非充值余额提交申请后由财务部门负责审核跟进。



**拾获两万余现金  
环卫工分文未取**

羊城晚报讯 记者梁怿韬,通讯员成广聚、唐敏摄影报道:23日早上,广州市天河区城管局第四环卫所环卫工人徐晓霞早早出门前往工作地点打扫卫生。6时许,她在石溪牌坊附近发现不寻常的情况。

“有个挂包放在一辆共享单车的座椅上。”徐晓霞说,由于共享单车停在一处生活垃圾收集点附近,她一开始以为是有人想将挂包当垃圾丢掉。当挂包被拿起时,徐晓霞感觉到挂包内装有什么东西。

“挂包里面有好多层拉链,每个拉链里面的暗格都装有东西。”徐晓霞说,拉开第一层拉链,她发现挂包里有化妆品,“我再往里拉开一层拉链,发现了红彤彤的一大叠百元大钞。”

“谁把钱丢在这里?”徐晓霞说,这是她第一次在工作中捡到失物。为避免失物被他人拿走,徐晓霞在现场等待失主回来。可等了好长时间,她还是没见到有人返回领取。

“我跟我班长说了,看怎么处理好。”眼见失主迟迟不现身,徐晓霞和环卫所负责人联系。相关工作人员在现场拍照取证后,将挂包送到天河区前进派出所。经过点算,包中存有22900元现金,另有银行卡、身份证件、化妆品等个人财物一批。

当天上午,通过身份证件资料,警方联系上失主。最终,失主的全部失物原封不动被返还。据失主称,当天早上,她同时拿着其他东西赶路,手忙脚乱之际把挂包遗忘在共享单车上。对徐晓霞拾金不昧的举动,她深深致谢。



**95后“重操旧业”  
盗走51万元财物**

羊城晚报讯 岁末年初,不少犯罪分子抱着“捞一把回家过年”的心态作案。

1月4日22时许,黄埔警方接报警称,黄埔区九龙镇某小区一住宅被人室盗窃,事主被盗手表、黄金珠宝首饰一批及人民币、外币现金等财物,合计损失约51万元人民币。黄埔警方迅速成立专案组展开全面侦查。很快,专案组锁定于某(男,22岁)及张某(男,23岁,均黑龙江人)两人具有重大作案嫌疑。

根据信息研判,专案组掌握到,于某、张某两人已潜逃至湖南省。1月8日凌晨3时许,在株洲警方的协助下,专案组在当地一旅馆内将于某、张某两名嫌疑人抓获归案。据办案民警介绍,于某有多次盗窃前科,2018年9月刚刑满释放。

目前,于某、张某因涉嫌盗窃罪已被黄埔警方刑事拘留。(付怡 彭绍雄 张毅涛)

# 广州已建成母婴室658间

春运期间市妇联等单位还向长途旅行的妈妈派发关爱包

羊城晚报记者 符畅 实习生 任亚文 通讯员 穗妇宣



**去年全市建成母  
婴室 455 间**

据了解,2017年,广州市政府出台实施母婴室建设“三年行动计划”,将在三年时间内至少建成800间母婴室。自此,广州市公共场所母婴室建设步入快车道。

2018年全年新建成公共场所母婴室455间,命名了52间示范点,完成了2018年度建设任务。新建成的母婴室涵盖了医疗、交通、旅游、公园、企业、家综等公共服务领域,为妈妈们在公共场合哺乳营造了私密空间。

除了硬件建设,在母婴室管理服务方面,市妇联联合百度地图开展了“百度母婴室地图计划”,只需打开百度地图的语音功能,喊出“点亮母婴室”,即可进入“百度母婴室地图”,查看市内各区域的母婴

**首批提供 500 个  
关爱包**

今年春运期间,市妇联还

室,方便妈妈们用手机寻找和使用最近的母婴室;同时,委托第三方机构——母乳爱公益服务中心开展日常母婴室的督导巡查,对各个母婴室进行评估,出具书面报告,再发给各相关单位督促其整改,确保母婴室干净、整洁、有序。

联合市妇女儿童福利会、母乳爱公益服务中心和爱心企业,创新性地推出了移动母婴室——关爱包项目。记者看到,关爱包内配有哺乳巾、防溢乳垫、婴儿湿巾等用品。

据母乳爱志愿服务队总干事蔡君介绍,春运期间正值客流高峰,如果发生塞车等突发情况,嘈杂、光线较强的环境将不利于妈妈安抚宝宝。因此,除了车站内的固定母婴室之外,“可移动”的关爱包也能

给出行的宝宝提供相对私密、卫生的保护,减少妈妈长途旅行中的焦虑心情。

“我们对接了省汽车客运站、市汽车客运站、广州南站等主要的母婴出行密集点,委托工作人员在检票口或母婴室,向长途旅行的妈妈派发移动母婴包。”蔡君说。

据市妇联主席刘梅透露,首批关爱包一共有500个,接下来还将增至2000个,进一步扩大覆盖面。

**广州四大火车站春运期间增设79座公厕,一些厕所还特别提供贴心服务**

# 牙膏牙刷卫生巾都给您备好了

羊城晚报讯 记者梁怿韬、刘云,实习生廖雯禧,通讯员成广聚、朱西新摄影报道:24日,记者从广州市城管部门获悉,春运期间,广州火车站、广州东站、广州北站、广州南站增设公厕79座。为了让旅客不止“方便一点”,各站场的公厕还将提供各类便民服务。

装配式公厕首现春运站场

规划、环评、报建……在广州街头想新建一座公厕,走程序可能要花很长一段时间。为了破解公共厕所规划落地难题,一种新型公厕在城管和规划部门的合作下诞生。

24日,记者在广州南站公交总站对出入行道看到,一款看起来比普通临时公厕占地面积更大、构造更结实的公厕已对外开放。广州市城管综合执法局环卫处副调研员赵远义介绍,这是2018年起在广州不少地方陆续设置的装配式公厕。为解决客流量密度极高的客运站场公厕增建落地难题,装配式公厕为2019年广州春运助力。

“它具备临时公厕的特点,在使用功能上又优于临时公厕。”赵远义介绍,传统临时公厕由塑料制成,功能较单一。装配式公厕由高强度建材制成,一道为



市民旅客服务。

“来临临时公厕,旅客享受的服务不止‘方便一点’。”在广州东站二层平台,记者看到临时公厕旁设置了饮水机、便民箱等设施。打开便民箱,旅客可找到卫生巾、牙膏牙刷等物品。记者到访期间,恰好就遇上女乘客上前询问是否有卫生巾可使用。天河区城管局相关负责人介绍,有的旅客可能通宵在车站候车,具有洗漱需求,女性乘客对个人卫生用品亦有需求,城管部门为此特别提供贴心服务。

**地铁站用上智慧厕所**

除了城管部门设置的环卫公厕,广州地铁也在春运期间

为旅客提供良好的站内厕所服务。记者24日在嘉禾望岗地铁站看到,去年12月28日随14号线开通而增设的E出口智慧厕所正为乘客服务。智慧厕所入口处的屏幕,实时显示3个男卫生间、3个男小便位、12个女卫生间、第三卫生间、母婴室的使用情况。乘客可根据屏幕数据找到无人使用的卫生间,保洁人员也可根据屏幕上显示的如厕人数判断保洁的时机。

“利用新线部分增设公厕,将是广州地铁未来的工作方向。”广州地铁集团副总工程师靳守杰介绍,嘉禾望岗E出口公厕减轻了该站原有公厕的使用压力。目前,广州地铁已在线网内设123座厕所,新建线路做到每站至少有1座厕所。

# 恩宁路骑楼部分改造 今年国庆节前完成

荔湾区今年将推进黄沙水产市场整体搬迁

羊城晚报讯 记者何伟杰、通讯员吴少敏报道:24日,广州荔湾区委十二届七次全会召开。记者从会议中了解到,荔湾区将继续大力推进恩宁路改造,计划在今年国庆节前完成恩宁路骑楼部分改造。

今年荔湾区将继续大力推进恩宁路改造,计划在今年国庆节前完成恩宁路骑楼部分改造,将恩宁路打造成岭南历史文化街区保护活化标杆工程。此外,荔湾区今年将以宝源路片区改造为重点,加快落实72个老旧小区微改造项目。



羊城晚报记者 甘韵仪

## 困难群众不少, 送温暖的人更多

越秀区珠光街慰问困难群众活动100%覆盖,是怎么做到的?

广州市越秀区18个街道中,珠光街低保低收入困难人群占全区1/5,共800多户,超1000人,为全区最多,是典型的老城区,也是广州典型慈善街道。要过年了,珠光街慰问困难群众活动100%覆盖,党建引领,政企合作,实现共建共治共享,让闹市中心的精准扶贫多了许多智慧与温暖。

### 爱心企业主动联系送温暖

2019年1月中旬,广州又迎来一波冷空气。一天,珠光街党工委书记王卫国接到街道商会的电话,说商会里整合了一些资源,希望在春节期间慰问辖区里的贫困户。王卫国一想,眼下一些贫困户确实需要御寒物资,正好可以送温暖。1月21日,王卫国又接到一个电话说,辖区内一家保险企业想组织春节贫困户慰问活动,他再次统筹辖区贫困户的情况……

春节的脚步近了,企业主动找上门来为贫困户送爱心,温暖了珠光街的街坊。商会打电话过来后,没过两天,1月21日,珠光街遂与辖区内的爱心企业迅速开展“点滴暖人心”慈善活动。保险企业打电话过来后,王卫国

### 大党工委机制助力精准扶贫

怎样整合好辖区内的爱心企业,实现精准扶贫?珠光街以基层党建工作为引领。如今,珠光街道党工委之外增加了7个来自各行各业的党组织,建立大党工委机制,作为党建工作的延伸,形成共建共治共享社会治理新格局。例如华润医药的党支部,从去年下半年开始成为珠光街大党工委的成员单位,进一步推动社区各项事业的开展。

华润医药工作人员张晶介绍,他们每年参与街道助困、助学、助残、助老等慈善活动,每年捐款16万元。今年春节前夕更将“健康扶贫中国行”的火种带到了珠光街,为丙肝患者免费送药,缓解因病致贫、因病返贫的困苦。

## 新春慈善捐赠 他坚持了23年

11.6万元。

自1996年以来,邵建明坚持每年到白云街探望受助群众,并向贫困家庭派送慰问品及慰问金,这样的善举已持续了23年,受助者达4120户,捐款逾6794万元。

羊城晚报记者 陈秋明

摄影报道

