



策划/陈春凝 执行/甘韵仪

一年500亿次骚扰电话照出的狰狞面目

龙眼碌碌 何龙

我使用的国产某品牌手机里有自动拦截骚扰电话的功能。刚刚翻看了拦截记录,发现几乎每天都有数十个甚至上百个电话被自动拦截,而黑名单上号码竟然有2908个!

不查不知道,一查吓一跳,如果没有拦截软件把门,我几乎天天都要被这些骚扰电话“空袭”。

据艾媒咨询的调查统计,2018年中国骚扰电话拨打数量超过500亿次,近七成网民遭受过骚扰电话。

就像过去期待来信一样,如果没有骚扰电话,铃声可能是一种亲情、爱情、友情、商情等好事的期待。但有了频繁的骚扰电话之后,本该令人期待的铃声却变成了“午夜凶铃”。

许多人都患了陌生电话号码恐惧症,

有的甚至对陌生电话一概不接。大多数的骚扰电话,正在不断改变人们的礼节修养。有的人平时文质彬彬,但受到太多的骚扰,在接到骚扰电话时也会粗口骂人。

随意打电话骚扰他人,接近于未经允许就闯私宅。2012年,全国人大常委会关于加强网络信息保护的决策就已规定:任何组织和个人未经电子信息接收者同意或者请求,或者电子信息接收者明确表示拒绝的,不得向其固定电话、移动电话或者个人电子邮箱发送商业性电子信息。对有违反本决定行为的,依法给予警告、罚款、没收违法所得、吊销许可证或者取消备案、关闭网站、禁止有关责任人员从事网络服务业务等处罚,记入社会信用档案并予以公布……

然而这一“决定”在颁布近七年之后,电信骚扰依然,法规成了摆设。

一年500亿次骚扰电话,这是一个疯狂的数字!电信骚扰的疯狂反映了一个个体、商家和运营商逐利的疯狂。有些号码被数万人标记,电信运营商本来可以轻易处罚,但这种电话却仍然畅通无阻,因为这些电话能给运营商带来利益。

骚扰电话的疯狂还反映了社会管理的羸弱。无论对骚扰他人的个体、商家还是对监管不力的运营商,社会管理者都应有约束处罚的切实行动,但十多年的呼吁沉没在骚扰铃声之中。

一年500亿次骚扰电话是面镜子,把骚扰者、运营商和管理者的面目照得像蓝光般清晰。

写在前面

“你好,买房吗……”
“你好,贷款吗……”
“你好,办卡吗……”
你好,我不好!骚扰电话比阿妈还关心我!渐渐地,我们拿起电话一听“你好”,就条件反射地挂掉——这是“病”,每个人都几乎染“病”!

骚扰电话越演越烈!每天不收到一两个骚扰电话,都不好意思说自己是“社会人”,骚扰电话(或信息)已然成为我们生活的恶魔,面对这个恶魔,我们深感无力,反复追问:骚扰电话让每一个人不堪其扰,到底是谁为它撑腰?!

骚扰电话疯狂扰人 到底是谁放纵恶魔



羊城晚报记者 甘韵仪 李煊坤 张豪

对待骚扰电话 运营商态度暧昧?

羊城晚报:一年500亿次骚扰电话这么离谱?
刘权(中央财经大学数字经济与法治研究中心执行主任):背后或许有完整的黑色产业链,要撼动各方利益非常艰难。其中涉及非法买卖个人信息的个人或企业、开发电话骚扰程序的科技企业、实施电话骚扰的企业、运营商等等。

林江(中山大学岭南学院经济学教授):一些运营商对于骚扰电话睁一眼闭一眼,是因为骚扰电话带来电信流量,从而为运营商带来利益;运营商要判断哪一个电话是骚扰电话存在一定的困难;运营商要准确区分骚扰电话和非骚扰电话,并加以治理可能会增加运营成本。

羊城晚报:这是运营商疯狂逐利的结果?

刘权:运营商是实施电话骚扰行为企业和被骚扰用户之间连接的关键一环,不管骚扰方频繁更换号码,还是采取不同名义骚扰用户,都需要通过运营商的通信线路才能到达用户,运营商相当于桥梁或者纽带。

林江:运营商在治理骚扰电话中还是起到非常关键的作用。如果骚扰电话不会给运营商带来利益的话,运营商也不会去治理骚扰电话的问题上态度暧昧。

羊城晚报:“屡次约谈”成为“整而不改”的幌子?

刘权:一方面,骚扰电话可能确实太普遍、量太大,有效治理骚扰电话确实存在一定的难度。另一方面,为了获取最大利润,运营商可能放松审查用户资质,可能放任骚扰电话的“盛行”而消极不作为。因此,政府部门在约谈之后,应当将相应的惩戒与约谈对应起来,保障约谈的实际效果。



你好!运营商:面对骚扰电话,你无力拦截还是无心拦截?



面对骚扰电话,你的第一反应是……请扫码投票

1问 毫无时间底线 后果:大众生活质量下降

是谁,惊醒睡梦?
“先生早上好,我们这边有一套两室一厅的房子价格比较优惠,您近期考虑买房吗……”
“您好,这里是×××售楼处,请问您需要买房吗?再不买等下一波涨价后就买不起了……”
“您好,我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“您在哪里?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“你们店叫什么名字?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“我是问你们店的名字。”
“好的,您是考虑哪个区域的房子”

2问 加重心理负担 后果:导致用户“草木皆兵”

何先生向记者展示了他的拦截记录,从7月1日到7月7日,他的手机软件一共拦截了26个骚扰电话,除了7月1日与7月7日各拦截一个,其他日子每天均拦截3个电话以上,7月3日与7月6日这两天拦截的骚扰电话最多,分别为6个。“如果没有设置拦截,心理负担该有多重?!”

记者从工信部旗下12321举报中心的最新报告了解到,今年第一季度,该中心一共受理用户关于骚扰电话举报投诉209278件,其中内容为贷款理财类、房产中介类和违规催收类的举报信息居前三位。

一听到“你好”,就条件反射似地挂掉电话,已成为许多人的习惯。市民欧姐说:“现在基本也熟悉他们的话术了,通常电话一接起来,对方先喊‘小姐’的,可以立刻挂掉,认识我的人肯定不这么喊。”

甚至,骚扰电话之多,让一些工种也“躺着中枪”。外卖员华哥告诉记者,他的手机就被标记成骚扰电话。“可能是有客人误操作吧,被标记之后,有些客人就不接电话了。希望运营商能好好治理一下骚扰电话,这样我们工作起来也顺畅一些”。

记者获悉,随着“号码标记随意性强”“错误标记取消难”等问题日益凸显,以查询、取消号码标记为牟利手段的黑色产业链不断滋生,影响了用户正常使用。近日中国联通与中国信通院面向约3亿用户开通了号码标记一键查询与清除服务。不过也有市民担心这同样给一些骚扰方提供了便利,“清除服务”需谨慎把关。

3问 攻破情绪防线 后果:市民直言焦头烂额

“骚扰电话从响铃的那刻起就已经对我构成了骚扰。”与骚扰电话相处多年的欧姐总结了这一句话。欧姐使用中国移动电话卡已经超10年,大概从2014年开始,她发现自己先是被房产中介电话频繁呼入,后来呼入种类扩充到教育培训、金融信贷等。

欧姐回忆,有时候等待重要电话,接起来一看,是骚扰电话,心情就像手机关机一天,打开后发现只有10086信息一样失望。“有一次我在等一个重要回电,正洗着头,手机

4问 机械式疲劳轰炸 后果:客户意见说了白说

今年6月30日,市民金小姐接到一个171开头标注“山西太原”的电话号码,无论她说什么,电话那头的“软妹子”总会甜甜地重复同一句话,在金小姐完全没有透露购房意愿的情况下,对方说已经记录了她的购房需求。

“您好,我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“您在哪里?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“你们店叫什么名字?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“我是问你们店的名字。”
“好的,您是考虑哪个区域的房子”

5问 恶化通讯环境 后果:个体独力抗战苦难言

因为对骚扰电话不胜其扰,何先生作为一个文字工作者被迫开始钻研骚扰拦截软件,希望通过个人努力去改善自己的通讯环境。

“我现在买手机,除了看手机系统快慢,就是看反骚扰电话的能力如何。”他向记者展示自己的探索成果,比如在华为手机管家家中设置骚扰拦截规则,除了将骚扰电话标记为“拦截”,还将拦截阈值(被标记超过一定次数时拦截)的建议值“50次”改为“5次”。此外,在手机“设置”中,将“免打扰”一项设置为“仅允许联系人”,这也是记者为什么多次致电都未联系上他的原因——为了躲避骚扰电话,但凡不在通讯录中的电话号码,他全部设置为来电不响铃。

他还试过一些不得已的方法,比如双卡双待,或者利用一些小号软件,将常用号码严密保护起来,用其他小号对付网购等。

目前他的手机助手已经拦截了超700个骚扰电话,其中尾号为5413的号码截至6月16日,被9914次标注为诈骗,7月8日,记者用另一台华为手机回拨这个电话时,显示16394人标注其为诈骗电话,不到一个月时间,标注次数增加了6480次。拦截软件成绩不错,但何先生还有“漏网之鱼”。

“个人的防范力量有限,运营商拦截是否更有技术便利?”何先生说。

天河中小学生 每学年需社会实践一周

羊城晚报讯 记者蒋集报道:从下学期开始,广州市天河区的中小学生们,每学年将有一周,走出校园小课堂,走入博物馆、汽车制造厂商等社会大课堂,进行社会实践。7月8日,天河区举行中小学社会实践大课堂启动仪式,成为广州首个推进社会实践大课堂的区。

天河区的目标,是用三年时间,充分利用各级爱国主义教育基地、科普教育基地、文博基地、高校实验室、中职实训基地等资源,建成一批区镇两级中小学生社会实践大课堂,初步形成纵向衔接、横向贯通的中小学生学习实践课程体系,培养“有家国情怀、有时代担当”的天河少年。

目前,首批社会实践基地有12家,分别是华南植物园、广东中医药博物馆、广东省博物馆、广东美术馆、广州货币金融博物馆、广州市图书馆、广州芭蕾舞剧院艺术中心、广州气象卫星地面站、广东现代农业与装备示范基地、科大讯飞华南公司、广汽丰田汽车有限公司、广州玖的数码科技有限公司等。未来,实践基地数量将逐步扩大。

由学校、实践基地、华师大专家等多方共同开发课程,中小学生在登录选课网络平台,就能选择社会实践课程、排定上课时间。天河区教育局局长王海鸿介绍,下学期开始,将有10-15所学校先行试点,然后逐步推行到全区所有中小学,形成长效机制。

越秀青少年 开展红色研学系列活动

“我的红色日记·讲述中国故事”新时代文明实践征文大赛正式征集

羊城晚报讯 记者刘云,通讯员姚瑶、胡瀛斌摄影报道:7月8日上午,由中共越秀区委宣传部指导,中共三大遗址纪念馆、越秀区教育局、广东省文化学会、共青团越秀区委员会、少先队越秀区工作委员会主办,越秀区少年宫承办的“传承红色基因 争做新时代好少年——越秀区青少年‘英雄花·英雄城’红色研学系列活动启动仪式”在中共三大遗址纪念馆举行。

启动仪式上,越秀区对第一批“新时代越秀区青少年红色史迹讲解队”48名优秀讲解员进行颁旗,他们中的团员、队员代表还和大家分享了在讲解活动中收获的温暖和感动。同时,第二批候选讲解员进行了技能展示。活动现场还展示了越秀区青少年开展红色文化活动的成果。

据悉,越秀区红色研学系列活动将作为“英雄花·英雄城”红色之旅品牌活动的重点项目开展,红色立体研学活动有“学、访、讲、唱、画”的五种活动形式,“学”是通过线上线下同步开展主题阅读活动;“访”是发动学生利用假期走访“1+9”红色史迹点,举办红色研学夏令营,邀请革命老前辈、中科院士、党员教师等成为志愿

辅导导师,开展“小手拉大手”“红领巾小信使”等红色研学活动;“讲”是组建“新时代越秀区青少年红色史迹讲解队”,在红色史迹开展志愿讲解,同时发动学校在红色史迹点举行演讲比赛、粤语讲古比赛等。讲好英雄故事;“唱”是通过创编粤语童谣、校内传唱红色歌曲等方式,推动学生唱红色歌曲;“画”是以通草画为重点,推进师生主题绘画比赛,让学生描绘“英雄花·英雄城”,同时结合比赛展览,精选作品成为2020年广府庙会的通草画专门推介与推广展示,将作品变成“红色文化通草画明信片或书签、锁匙扣、装饰品等文创产品,进行青少年义卖和展示推介。还将组织通草画红色文化宣传团,在暑期选取红色之旅线路上的合适景点开展“传颂红色文化 传承广府文化”公益活动。

越秀区教育局党组书记、调研员危淑玲介绍,越秀区教育界还与广东省文化学会共同举办了“我的红色日记·讲述中国故事”新时代文明实践征文大赛。广东省文化学会会长周建平表示,征文大赛将通过红色日记唤起红色记忆,通过对红色史迹的守护,实现对革命先烈的告慰,对红色基因的传承。



故意伤害致死案疑犯 在逃11年地铁站落网

羊城晚报讯 记者付怡,通讯员吕军萍、张毅涛报道:8日,记者从广州警方获悉,7月1日,广州公安警方在地铁站内查获一名故意伤害致死案在逃11年的犯罪嫌疑人。犯罪嫌疑人冒用他人身份信息,企图蒙混过关,被交警当场查获。经缜密核查,交警当场证实其为2008年故意伤害致死案的犯罪嫌疑人身份,并顺利将其移交广西警方。

7月1日上午10时30分,广州市公安局公共交通安全分局越秀公园站派出所民警在地铁站内,查获一名因涉嫌故意伤害致死案死亡被广西警方网上追逃的嫌疑人(覃某,男,1972年出生,广西人)。

据悉,审讯时,嫌疑人百般抵赖,自称“刘×”,湖南人,但又说不出是湖南哪里。因自报身份与查获身份明显不符,办案民警当即让一名湖南籍的同事用湖南话与其交流,但嫌疑人一句湖南话也不会,面对民警只能哑口无言。

该案于2008年发生,已过去11年之久,广西方面很多经办案的民警都已调离当年的办案单位。经过三天两夜的不懈努力,7月4日,越秀公园站派出所办案民警在与上网追逃的广西警方密切沟通下,终于获得证实覃某身份的确凿证据。

目前,犯罪嫌疑人覃某已被顺利移交广西警方。