



策划/陈春凝 执行/甘韵仪

一年500亿次骚扰电话照出的狰狞面目

龙眼碌碌 何龙

我使用的国产某品牌手机里有自动拦截骚扰电话的功能。刚刚翻看了拦截记录,发现几乎每天都有数十个甚至上百个电话被自动拦截,而黑名单上号码竟然有2908个!

不查不知道,一查吓一跳,如果没有拦截软件把门,我几乎天天都要被这些骚扰电话“空袭”。

据艾媒咨询的调查统计,2018年中国骚扰电话拨打数量超过500亿次,近七成网民遭受过骚扰电话。

就像过去期待来信一样,如果没有骚扰电话,铃声可能是一种亲情、爱情、友情、商情等好事的期待。但有了频繁的骚扰电话之后,本该令人期待的铃声却变成了“午夜凶铃”。

许多人都患了陌生电话号码恐惧症,

有的甚至对陌生电话一概不接。大多数的骚扰电话,正在不断改变人们的礼节修养。有的人平时文质彬彬,但受到太多的骚扰,在接到骚扰电话时也会粗口骂人。

随意打电话骚扰他人,接近于未经允许就闯私宅。2012年,全国人大常委会关于加强网络信息保护的决议就已规定:任何组织和个人未经电子信息接收者同意或者请求,或者电子信息接收者明确表示拒绝的,不得向其固定电话、移动电话或者个人电子邮箱发送商业性电子信息。对有违反本决定行为的,依法给予警告、罚款、没收违法所得、吊销许可证或者取消备案、关闭网站、禁止有关责任人员从事网络服务业务等处罚,记入社会信用档案并予以公布……

然而这一“决定”在颁布近七年之后,电信骚扰依然,法规成了摆设。

一年500亿次骚扰电话,这是一个疯狂的数字!电信骚扰的疯狂反映了个体、商家和运营商逐利的疯狂。有些号码被数万人标记,电信运营商本来可以轻易处罚,但这种电话却仍然畅通无阻,因为这些电话能给运营商带来利益。

骚扰电话的疯狂还反映了社会管理的羸弱。无论对骚扰他人的个体、商家还是对监管不力的运营商,社会管理者都应有约束处罚的切实行动,但十多年的呼吁沉没在骚扰铃声之中。

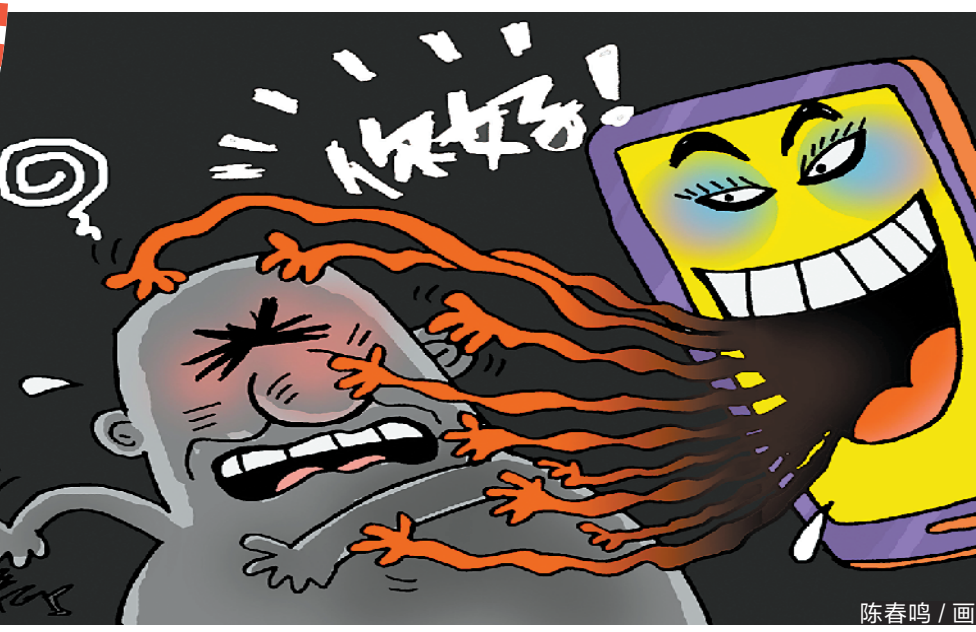
一年500亿次骚扰电话是面镜子,把骚扰者、运营商和管理者的面目照得像蓝光般清晰。

写在前面

“你好,买房吗……”
“你好,贷款吗……”
“你好,办卡吗……”
你好,我不好!骚扰电话比阿妈还关心我!渐渐地,我们拿起电话一听“你好”,就条件反射地挂掉——这是“病”,每个人都几乎染“病”!

骚扰电话越演越烈!每天不收到一两个骚扰电话,都不好意思说自己是“社会人”,骚扰电话(或信息)已然成为我们生活的恶魔,面对这个恶魔,我们深感无力,反复追问:骚扰电话让每一个人不堪其扰,到底是谁为它撑腰?!

骚扰电话疯狂扰人 到底是谁放纵恶魔



羊城晚报记者 甘韵仪 李煊坤 张豪

对待骚扰电话 运营商态度暧昧?

羊城晚报:一年500亿次骚扰电话这么离谱?
刘权(中央财经大学数字经济与法治研究中心执行主任):背后或许有完整的黑色产业链,要撼动各方利益非常艰难。其中涉及非法买卖个人信息的个人或企业、开发电话骚扰程序的科技企业、实施电话骚扰的企业、运营商等等。

林江(中山大学岭南学院经济学教授):一些运营商对于骚扰电话睁一眼闭一眼,是因为骚扰电话带来电信流量,从而为运营商带来利益;运营商要判断哪一个电话是骚扰电话存在一定的困难;运营商要准确区分骚扰电话和非骚扰电话,并加以治理可能会增加运营成本。

羊城晚报:这是运营商疯狂逐利的结果?
刘权:运营商是实施电话骚扰行为企业和被骚扰用户之间连接的关键一环,不管骚扰方频繁更换号码,还是采取不同名义骚扰用户,都需要通过运营商的通信线路才能到达用户,运营商相当于桥梁或者纽带。

林江:运营商在治理骚扰电话中还是起到非常关键的作用。如果骚扰电话不会给运营商带来利益的话,运营商也不会去治理骚扰电话的问题上态度暧昧。

羊城晚报:“屡次约谈”成为“整而不改”的幌子?
刘权:一方面,骚扰电话可能确实太普遍、量太大,有效治理骚扰电话确实存在一定的难度。另一方面,为了获取最大利润,运营商可能放任骚扰电话的“盛行”而消极不作为。因此,政府部门在约谈之后,应当将相应的惩戒与约谈对应起来,保障约谈的实际效果。

羊城晚报:“屡次约谈”成为“整而不改”的幌子?
刘权:一方面,骚扰电话可能确实太普遍、量太大,有效治理骚扰电话确实存在一定的难度。另一方面,为了获取最大利润,运营商可能放任骚扰电话的“盛行”而消极不作为。因此,政府部门在约谈之后,应当将相应的惩戒与约谈对应起来,保障约谈的实际效果。

1问 毫无时间底线 后果:大众生活质量下降

是谁,惊醒睡梦?
“先生早上好,我们这边有一套两室一厅的房子价格比较优惠,您近期考虑买房吗……”
“您好,这里是×××售楼处,请问您需要买房吗?再不买等下一波涨价后就买不起了……”
“您好,我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“您是哪里的?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“您们店叫什么名字?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“我是问你们店的名字。”
“好的,您是考虑哪个区域的房子”

根据张先生出示的电话记录,近期接听的骚扰电话中,来电时间从早上8时到晚上8时36分不等,主要集中在每天的上午11时左右,下午7时左右。尾号为9858、9833、6356、4769、6039的电话号码,分别被标注为骚扰电话。房产中介、广告推销26次、38次、23次、118次。

“有些人愤而顺手标记,还有许多人像我这样省力的,直接挂了电话了事,相信深受其扰但懒得举报的人更多。”张先生说。

年近七旬的陈阿姨也投诉,因不懂得静音,在午睡时甚至半夜三更都被骚扰电话“惊醒”。

2问 加重心理负担 后果:导致用户“草木皆兵”

何先生向记者展示了他的拦截记录,从7月1日到7月7日,他的手机软件一共拦截了26个骚扰电话,除了7月1日与7月7日各拦截一个,其他日子每天均拦截3个电话以上,7月3日与7月6日这两天拦截的骚扰电话最多,分别为6个。“如果没有设置拦截,心理负担该有多重?!”

记者从工信部旗下12321举报中心的最新报告了解到,今年第一季度,该中心一共受理用户关于骚扰电话举报投诉209278件,其中内容为贷款理财类、房产中介类和违规催收类的举报信息居前三位。

一听到“你好”,就条件反射似地挂掉电话,已成为许多人的习惯。市民张女士说:“现在基本也熟悉他们的话术了,通常电话一接起来,对方先喊‘小姐’的,可以立刻挂掉,认识我的人肯定不会这么喊。”

甚至,骚扰电话之多,让一些工种也“躺着中枪”。外卖员华哥告诉记者,他的手机就被标记成骚扰电话。“可能是有客人误操作吧,被标记之后,有些客人就不接电话了。希望运营商能好好治理一下骚扰电话,这样我们工作起来也顺畅一些”。

记者获悉,随着“号码标记随意性强”“错误标记取消难”等问题日益凸显,以查询、取消号码标记为牟利手段的黑色产业链不断滋生,影响了用户正常使用。近日中国联通与中国电信面向约3亿用户开通了号码标记一键查询与清除服务。不过也有市民担心这同样给一些骚扰方提供了便利,“清除服务”需谨慎把关。

3问 攻破情绪防线 后果:市民直言焦头烂额

“骚扰电话从响铃的那刻起就已经对我构成了骚扰。”与骚扰电话相处多年的欧姐总结了这一句话。欧姐使用中国移动电话卡已经超10年,大概从2014年开始,她发现自己先是被房产中介电话频繁呼入,后来呼入种类扩充到教育培训、金融信贷等。

欧姐回忆,有时候等待重要电话,接起来一看,是骚扰电话,心情就像手机关机一天,打开后发现只有10086信息一样失望。“有一次我在等一个重要回电,正洗着头,手机在客厅响了,我赶紧把泡沫挤掉,擦干手,匆匆走到客厅,一听,‘小姐你有趣看房吗’,真是让人无语。”

欧姐的经历也是不少市民的“家常便饭”。市民疲于应付工作、学习之余,还要被骚扰电话搅得焦头烂额。“我甚至会感谢手机有时候信号不好,这样骚扰电话就打不进来了。”萧先生无奈地说,“有一次我正在会议录音,突然一个营销电话打进来,不仅打断了录音,之前的录音也因此没有保存下来,真让我抓狂。”

4问 机械式疲劳轰炸 后果:客户意见说了白说

今年6月30日,市民金小姐接到一个171开头标注“山西太原”的电话号码,无论她说什么,电话那头的“软妹子”总会甜甜地重复同一句话,在金小姐完全没有透露购房意愿的情况下,对方说已经记录了她的购房需求。

“您好,我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“您是哪里的?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“您们店叫什么名字?”
“我们是×××平台,我们会根据您的需求为您推荐适合的房源。”
“我是问你们店的名字。”
“好的,您是考虑哪个区域的房子”

5问 恶化通讯环境 后果:个体独力抗战苦难言

因为对骚扰电话不胜其扰,何先生作为一个文字工作者被迫开始钻研骚扰电话拦截软件,希望通过个人努力去改善自己的通讯环境。

“我现在买手机,除了看手机系统快慢,就是看反骚扰电话的能力如何。”他向记者展示自己的探索成果,比如在华为手机管家家中设置骚扰拦截规则,除了将骚扰电话标记为“拦截”,还将拦截阈值(被标记超过一定次数时拦截)的建议值“50次”改为“5次”。此外,在手机“设置”中,将“免打扰”一项设置为“仅允许联系人”,这也是记者为什么多次致电都未联系上他的原因——为了躲避骚扰电话,但凡不在通讯录中的电话号码,他全部设置为来电不响铃。

他还试过一些不得已的方法,比如双卡双待,或者利用一些小号软件,将常用号码严密保护起来,用其他小号对付网购等。

目前他的手机助手已经拦截了超700个骚扰电话,其中尾号为5413的号码截至6月16日,被9914次标注为诈骗,7月8日,记者用另一台华为手机回拨这个电话时,显示16394人标注其为诈骗电话,不到一个月时间,标注次数增加了6480次。拦截软件成绩不错,但何先生还有“漏网之鱼”。

“个人的防范力量有限,运营商拦截是否有技术便利?”何先生说。

锐对话

天河中小學生 每學年需社會實踐一週

羊城晚報訊 記者蔣彥報 道:從下學期開始,廣州市天河區的小學生們,每學年將有一周,走出校園小課堂,走入博物館、汽車製造廠等社會大課堂,進行社會實踐。7月8日,天河區舉行中小學社會實踐大課堂啟動儀式,成為廣州首個推進社會實踐大課堂的區。

天河的目標,是用三年時間,充分利用各級愛國主義教育基地、科普教育基地、文博基地、高校實驗室、中區实训基地等資源,建成一批區級二級中小學社會實踐大課堂,初步形成縱向銜接、橫向貫通的中小學社會實踐課程體系,培養“有家國情懷、有時代擔當”的天河少年。

目前,首批社會實踐基地有12家,分別是華南植物園、廣東中醫藥博物館、廣東省博物館、廣東美術館、廣州貨幣金融博物館、廣州圖書館、廣州芭蕾舞劇院藝術中心、廣州氣象衛星地面站、廣東現代農業與裝備示范基地、科大訊飛華南公司、广汽豐田汽車有限公司、廣州玖的數碼科技有限公司等。未來,實踐基地數量將逐步擴大。

由學校、實踐基地、華師大專家等多方共同開發課程,中小學登錄選課網絡平台,就能選擇社會實踐課程、排定上課時間。天河區教育局局長王海濤介紹,下學期開始,將有10-15個學校先行試點,然後逐步推行到全區所有中小學,形成長效機制。

越秀青少年 開展紅色研學系列活動

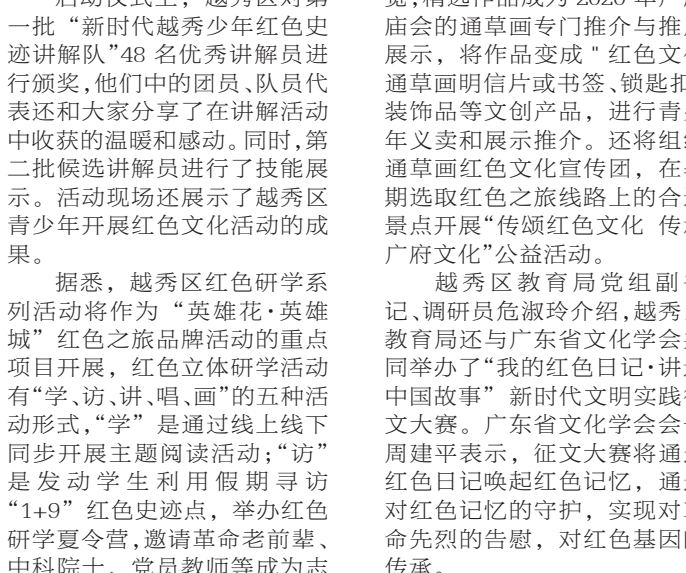
“我的紅色日記·講述中國故事”新時代文明實踐徵文大賽正式征集

羊城晚報訊 記者劉云,通訊員姚瑤、胡濤攝影報道:7月8日上午,由中共越秀區委宣傳部指導,中共三大會址紀念館、越秀區教育局、廣東省文化學會、共青團越秀區委員會、少先隊越秀區工作委員會主辦,越秀區少年宮承辦的“傳承红色基因 爭做新時代好少年——越秀區青少年‘英雄花·英雄城’紅色研學系列活動啟動儀式”在中共三大會址遺址廣場舉行。

啟動儀式上,越秀區對第一批“新時代越秀區青少年紅色史迹研學隊”48名優秀研學隊員進行頒獎,他們中的團員、隊員代表還和大家分享了在研學活動中收獲的溫暖和感動。同時,第二批候選研學隊員進行了技能展示。活動現場還展示了越秀區青少年開展紅色文化活動的成果。

據悉,越秀區紅色研學系列活動將作為“英雄花·英雄城”紅色之旅品牌活動的重點項目開展,紅色立體研學活動有“學、訪、研、唱、畫”的五種活動形式,“學”是通過線上線下同步開展主題閱讀活動;“訪”是發動學生利用假期訪“1+9”紅色史迹點,舉辦紅色研學夏令營,邀請革命老前輩、中院士、黨員教師等成為志願輔導員,開展“小手拉大手”“紅領中小信使”等紅色研學活動;“研”是組建“新時代越秀區青少年紅色史迹研學隊”,在紅色史迹點開展志願講解,同時發動學校在紅色史迹點舉行演講比賽、粵語講古比賽等。讲好英雄故事;“唱”是通過創編粵語童謠、校內傳唱紅色歌曲等方式,推動學生唱紅色歌曲;“畫”是以通草畫為重點,推進師生主題繪畫比賽,讓學生描繪“英雄花·英雄城”,同時結合比賽展覽,精選作品成為2020年廣府廟會的通草畫專門推介與推廣展示,將作品變成“紅色文化通草畫明信片或書籤、鎖匙扣、裝飾品等文創產品,進行青少年義賣和展示推介。還將組織通草畫紅色文化宣傳團,在暑期選取紅色之旅線路上的合適景點開展“傳頌紅色文化 傳承廣府文化”公益活動。

越秀區教育局黨組副書記、調研員危淑玲介紹,越秀區教育局還與廣東省文化學會共同舉辦了“我的紅色日記·講述中國故事”新時代文明實踐徵文大賽。廣東省文化學會會長周建平表示,徵文大賽將通過紅色日記喚起紅色記憶,通過對紅色史迹的守護,實現對革命先烈的告慰,對紅色基因的傳承。



新時代越秀區青少年紅色史迹研學隊研學隊員在技能展示

越秀區青少年紅色研學活動啟動



故意傷害致死案疑犯 在逃11年地鐵站落網

羊城晚報訊 記者付怡,通訊員呂軍萍、張毅濤報道:8日,記者從廣州警方獲悉,7月1日,廣州公安警方在地鐵站內查獲一名故意傷害致人死亡在逃11年的犯罪嫌疑。犯罪嫌疑假冒他人身份信息,企圖蒙混過關,被公安警方當即拆穿。經縝密核查,公安警方已證實其為2008年故意傷害致人死亡的犯罪嫌疑身份,並順利將其移交廣西警方。

7月1日上午10時30分,廣州市公安局公共交通分局越秀公園站派出所民警在該站莊站,截獲一名因涉嫌故意傷害致人死亡被廣西警方網上追逃的嫌疑(覃某,男,1972年出生,廣西人)。

據悉,審訊時,嫌疑人百般抵賴,自稱“劉×”,湖南人,但又說不出是湖南哪裏。因自報身份與查獲身份明顯不符,案發民警當即讓一名湖南籍的同事用湖南話與其交流,但嫌疑人一句湖南話也不會,面對民警只能啞口無言。

該案於2008年發生,已過去11年之久,廣西方面很多經辦案的民警都已調離當年的辦案單位。經過三天兩夜的不懈努力,7月4日,越秀公園站派出所民警在與上網追逃的廣西警方密切溝通下,終於獲得證實覃某身份的確證據。

目前,犯罪嫌疑覃某已被順利移交廣西警方。

@ 运营商 请答题

你好!运营商: 面对骚扰电话,你无力拦截还是无心拦截?



面对骚扰电话,你的第一反应是…… 请扫码投票