8家航司29家机场启动试点
国内航班中转不必取行李

羊城晚报讯 记者唐珩报道：15日，民航局运输司副巡视员靳军号在民航局例行发布会上公布，为进一步提升旅客在国内中转乘机的便捷性，改善中转旅客服务体验，民航局明确在国航等8家航空公司及上海浦东、广州白云等29家机场开展国内中转旅客跨航司行李直挂服务试点。

靳军号介绍，长期以来，国内旅客在中转出行时，常常需要跨不同航空公司，但由于各航司之间、机场与航司之间缺乏有效合作，旅客在中转机场需要取出行李、重新办理托运手续、重新过安检，严重影响了中转效率和便捷性。

旅客中转尤其是跨航司中转涉及多家保障单位、流程复杂。根据民航局了解的情况，目前，除购买同一航空联盟成员或者有代码共享合作关系航空公司联程票的旅客，在国际上还没有国家能够普遍实现旅客跨航司行李直挂。

在国内调研期间，民航局发现，制约国内中转旅客实现跨航司行李直挂，存在中转机场的保障资源投入不足，航空公司的主动性、积极性不够，缺乏统一的信息系统平台支持等困难和问题。

针对以上情况，民航局决定先以试点的方式推进此项工作，完善商业模式、达成行业共识后，再最终将相关经验、成果复制、推广至全行业。

此次试点内容分别以机场和航空公司为主导，既开展基于旅客申请的“响应式”中转服务，或与其他机场、航司、第三方合作主动提供服务；又开展航空公司之间主动合作，以代码共享、通程联运、合作联营等方式，在既定的中转机场为旅客提供跨航司行李直挂服务。

目前，试点跨航司行李直挂的机场包括广州、深圳、呼和浩特、太原、石家庄、上海浦东、杭州、厦门、合肥、烟台、泉州、南昌、郑州、长沙、武汉、桂林、成都、昆明、重庆、贵阳、西安、兰州、银川、西宁、哈尔滨、沈阳、长春、乌鲁木齐、库尔勒等机场。

南航在广州国内航班到达区增设行李预达时间提醒服务 羊城晚报记者 唐珩 通讯员 南宣 摄

南航 广州国内航班到达区增设行李预达时间提醒服务

羊城晚报讯 记者唐珩、通讯员南宣报道：“CZ3844，始发：南京，行李预达时间：15:08，状态：行李提取即将结束”。从14日起，乘坐南航航班从全国各地前往广州的旅客，直接抬头看航显，便能一目了然地获取行李到达的时间，无需再打开南航APP或扫描登机牌二维码查询。

这是南航在广州国内航班到达区所有行李转盘航显（31-40号）上增设的行李预达时间提醒服务，目的是进一步方便旅客提前通知接机人或预约接机车辆，减少旅客等待行李的焦虑。

“屏幕上显示的行李预达时间，是一个预测的时间，经过40多天的试运行及调试，行李预达时间及旅客提取行李的实际时间误差在两分钟以内。”南航相关负责人介绍说。

此外，南航已在广州、深圳、乌鲁木齐、重庆、哈尔滨、西安、北京、沈阳、大连、武汉、虹桥、浦东、长沙、南宁、桂林、郑州、洛杉矶、伦敦等18个国内外航站开通托运行李全流程跟踪服务。

看急诊却“急死人”？
广东省人民医院出实招“解”急诊就医难题

羊城晚报讯 记者丰西西，通讯员张蓝溪、靳婷报道：到医院看急诊，你是否有这些困惑：“为何护士建议我回到门诊挂号？”“我是先来的，为何刚刚推进来的患者反而更快得到救治？”“我挂了急诊，为什么还要等上两个多小时？”其实，这些看似“难以理解”的问题背后，是人们对急诊的认知误区——急诊不是先来后到看诊，而是根据病情严重程度分诊。

为了让更多人理解急诊的本质，为了提升患者就医获得感，8月15日，广东省人民医院向社会发布急诊医疗“三服务一行动”立行立改活动，针对多年来患者看急诊时存在的“老问题”进行彻底整改。

社工+志愿者齐“上阵”做疏导

8月15日，在广东省人民医院急诊室，医务社工居艺妍和志愿者曾雯倩正在特设的学雷锋志愿者服务站为患者及家属做就诊指引，针对患者提出为何“先来却看不上医生”的问题进行耐心细致的解释。

让社工服务、志愿者服务进急诊室，这是广东省人民医院“三服务”中的两个。在这里，每天有2名医务社工轮班值守，24小时有志愿者值班，帮助患者解答、指引就诊困惑等。据介绍，社工和志愿者进驻一个多月以来，帮助协调开展医患沟通，并提供生活、法务、援助等服务，让患者就诊体验大大提升。该院急诊科副主任胡北介绍，以往急诊科多数投诉纠纷皆因看诊秩序而产生，专业的医务社工和志愿者进驻以后，这样的矛盾大大减少，医生们也能更加专注于诊疗工作，而不用和以往一样停下诊疗工作来作解释。

据悉，目前该院急诊科已引进3名本科以上专业医务社工，并在全院范围内招募党员志愿者，工作之外提供志愿服务，同时也对外招募认同医院文化理念的社会志愿者。据介绍，今年8月4日，该院党委书记耿庆山以急诊志愿者岗位设立以来的首位志愿者身份，为急诊患者服务。

“三服务”中的另一个服务是向社会发布“急诊服务十承诺”，通过作出“共产党员佩戴党徽上岗”“提供24小时不间断急诊服务，认真执行首诊负责制”“实行急诊分级诊疗，重症患者先抢救后付费”等十条服务承诺，提升患者就诊体验感和获得感。

共享陪床彻底解决陪护“难题”

8月15日，在省医急诊室，6台共享轮椅和24张共享陪护床吸引了许多人的注意。以往在急诊陪护过夜，都是患者家属随地铺上报纸或者在外面买张沙滩椅“凑合”着用，十分不方便。如今，观察区的24个病床旁都配备了颇有“玄机”的床头柜，用手机扫码就能把收纳在床头柜里的共享陪护床拉出来，方便且实用。记者了解到，共享陪护床的概念来自一位曾经在省医急诊留观的患者家属，他在陪护妻子时触发了“折叠陪护床”的灵感。如今，广东省人民医院将其变成“共享陪护床”，让更多患者家属能够更加舒适地陪护。

同样扫码即可用的还有共享轮椅，以往急诊患者要借用轮椅，需付押金500元，还不一定借得到。如今，在急诊门口扫码就能轻松用轮椅，非常方便。

急诊留意到，在省医急诊室里，还有“一站式”一提自助机，患者在这台机上能够实现自助预约挂号、收费等，彻底改变了以往“大排长龙”的尴尬。

暑运返程高峰来临 部分线路车票紧俏

羊城晚报讯 记者马灿、通讯员徐婧报道：暑运接近尾声，因返校学生流、返程旅游流和探亲流高度重叠，各地铁路都将迎来暑运客流返程高峰。15日，记者从广铁集团获悉，从售票情况来看，八月中下旬客流高峰主要以长沙、潮汕、湛江去往广州、深圳和广州去往贵阳、成都等方向的火车票比较紧张。

为应对客流高峰，广铁集团在暑期日均增开旅客列车总数达62对，最大限度组织动车组旅客列车重联或重联运行，在进京、进沪等主要城市间列车实行满轴或满编运行，全面增加暑期客流高峰运力。

货车及40座以上客车 今起禁止通行虎门大桥

绕行指引图 通讯员 交宣 供图

羊城晚报讯 记者付怡、王丹阳，通讯员粤交集宣、岳路建报道：15日，记者从广州交警获悉，16日0时起，虎门大桥禁止货车及40座以上客车通行。

根据虎门大桥安全检测维修工作的紧急需要，为确保虎门大桥桥梁结构安全，依据《中华人民共和国道路交通安全法》，广州市公安局、广州市交通运输局决定，禁止货车及40座以上客车通行虎门大桥。2019年8月16日0时起，全天禁止货车及40座以上客车通行莞佛高速虎门大桥段（太平立交-坦尾立交）。执行紧急任务的军车、警车、消防车、救护车、工程救险车不受上述措施的限制。

广州交警提醒，货车及40座以上客车的运输企业和驾驶人请提前调整运输计划，合理选择出行线路，避开上述路段出行。违反虎门大桥限行规定通行的，公安机关交通管理部门依法予以处罚。

虎门大桥公司相关负责人介绍，由于虎门大桥段长时间处于超负荷运行，导致虎门大桥悬索桥、辅航道桥东引桥、太平大桥、广济2号桥、大涌桥及深湾桥等6处桥梁段存在不同程度的病害，经相关交通检测机构综合检测与评估，提出了虎门大桥段限制货车及40座以上客车通行，以确保桥梁的安全畅通和平稳运行，也为分步开展病害处置和维修养护提供条件。

上半年全省空气 优良天数比例为96.8%

羊城晚报讯 记者梁栩豪报道：14日，广东省生态环境厅公布了今年1-6月全省城市空气和水环境质量及排名情况。其中，全省空气优良天数比例（AQI达标率）为96.8%，是实施空气环境质量新标准以来同期最好水平。全省细颗粒物（PM2.5）平均浓度为25微克/立方米，与世界卫生组织第二阶段标准持平。

2019年1-6月，全省空气优良天数比例（AQI达标率）为96.8%，较2018年同期上升4.6%。据了解，这是实施空气环境质量新标准以来同期最好水平。而珠三角地区AQI达标率为95.5%，同比上升5.9%。

上半年，全省细颗粒物（PM2.5）平均浓度为25微克/立方米，同比下降6微克/立方米（19.4%），与世界卫生组织第二阶段目标“PM2.5低于25微克/立方米”持平；珠三角地区PM2.5平均浓度为25微克/立方米，同比下降7微克/立方米（21.9%）。臭氧和PM2.5作为全省首要污染物的比例分别为44.9%和27.6%。

按照环境空气质量综合指数排名，前三位为汕尾、茂名和湛江市，后三位为广州、佛山和东莞市。全省21市环境空气质量同比均有所改善。

水环境质量方面，2019年1-6月，地级以上市在用集中式饮用水源（78个）水源达标率为100%，县级集中式饮用水源（84个）水质达标率为100%。2019年1-6月，71个地表水国考断面水质优良率（Ⅰ-Ⅲ类）为73.2%，劣Ⅴ类断面比例为7.0%。

上半年，187个省考断面（包括168个地表水考核断面和19个入海河流考核断面）中，水质综合指数排名前三位为河源、肇庆、云浮市，后三位为茂名、东莞、惠州市。中山、汕头、深圳等18市水环境质量同比有所改善（河源市省考断面水质均达到或优于Ⅱ类且达标，不参加变化排名），珠海、汕尾等两市同比有所变差。

中秋假期火车票 京沪方向已售完

羊城晚报讯 记者马灿报道：从15日起，旅客可通过12306网站和电话购买9月13日中秋小长假首日火车票，8月17日可订购中秋小长假最后一天的返程车票。记者查询发现，广州始发北京、上海和湖南方向的火车票十分紧俏。

记者了解到，今年中秋小长假放假日期为9月13日至9月15日，为周五、周六、周日三天。按照全国铁路网络和电话订票预售期30天的规定，8月15日起，旅客可通过12306网站、12306手机客户端或拨打95105105订票电话，购买中秋节小长假第一天的火车票。

据广铁集团介绍，根据以往规律，中秋小长假客流火爆，短途客流主要集中在以广州、长沙为中心的省内主要城市之间，长途客流集中在广州往北京、上海、武汉方向。15日，记者通过12306网站查询发现，中秋节当天从广州始发的北京、上海，以及湖南地区的火车票已售罄。广州王小姐称，中秋节想回长沙老家过节，但今天上午还是没抢到票，希望候补捡漏成功。

当天没抢到票的该怎么办？铁路部门建议，没有在第一时间买到火车票的旅客可以通过12306网站上的“候补购票”功能预购。

此外，还可以选择在退票高峰期订票。广州南站客运工作人员称，根据平时规律，旅客退票的高峰期是每天的22时到23时之间，以及在开车前15天，“特别是开车前一天。”

铁路部门提醒广大旅客，不要通过第三方代购网站和手机客户端购票，避免因代购方冒用他人信息导致无法在网上办理退票、改签，影响出行。更不要将个人信息提供给第三方网站和手机客户端，以免个人信息泄露带来风险。

广州约500辆出租车安装AI智能终端
实时监控驾驶员服务全过程

羊城晚报讯 记者李婕舒、严艺文，通讯员交通宣报道：记者8月15日从广州市交通运输部门了解到，目前广州已有十家出租车企业，约500辆巡游出租汽车安装了一款新型AI智能终端，从驾驶员刷脸上岗到营运服务全过程，将予以实时监控。对各类涉嫌违规行为，将通过AI技术进行判断，及时截取保存图片和视频，并向企业管理平台发出预警。

记者了解到，这款新型车载智能终端配备了高清显示屏、四路高清摄像头等设备，可对司机行为进行人体行为分析、AI视觉识别分析，并把相关图片和视频发送到名为“车队长”的APP上，企业管理人员便可及时根据所获信息纠正司机的违法行为。

记者亲身体验时看到，当无从业资格的司机上车后，驾驶座前的摄像头立即进行人脸识别。发现司机身份不符时，车内喇叭当即发出警告，并将信息传输到企业管理平台。

此外，该智能终端还可以对司机的不文明不规范行为进行识别。若司机疲劳驾驶、双手离开方向盘，或双眼长期没有直视前方，车内会提醒，“为了您的行车安全，请勿疲劳驾驶。”司机若在车内吸烟、看手机、没佩戴安全带或刻意遮挡摄像头，都会实时截图传输到后台，企业管理人员可以在后台APP上看到该司机的详细个人信息和违规行为。

今年以来，广骏公司、广发公司等部分出租汽车企业试点安装了新型AI智能终端。据广骏公司负责人介绍，在50辆出租车上试点使用新型智能终端近三个月后，车辆的违规违章、服务投诉情况明显下降。新型智能终端能及时传输信息到APP，管理人员只需要一台手机便可实时监测司机的行为，企业管理也更加高效。

“下一步，将结合新车投产，不断扩大应用范围，与终端供应商共同开展拒载、议价识别等新功能的研发，提高应用信息化的管理水平和服务水平。”该负责人透露。

ETC办理“下乡”
将覆盖广东1100多个乡镇

羊城晚报讯 记者王丹阳，通讯员粤交集宣、粤通卡报道：人在广东的乡村街镇，如何就近快捷办理ETC？粤通卡营运单位广东联合电子服务有限公司（以下简称“联合电服公司”）与广东省农村信用社联合社（以下简称“广东农信”）合作，实现广东农信手机银行线上办理ETC，同时逐步在广东农信（广州深圳地区除外）近5000个银行网点的柜面开通办理单位车辆ETC业务。

届时，粤通卡办理将基本覆盖全省1100多个乡镇，为广大车主提供便捷贴心的申办和安装服务。除广东农信外，建行、工行、农行、中行线上线下均已开通办理ETC渠道。

联合电服公司表示，截至8月7日，广东省粤通卡用户总量达到1167.36万，排名全国第一。ETC办理基本覆盖广东省各地市、区、县、街道和乡镇。

广东7月CPI环比上涨0.6% 食品价格继续上涨

羊城晚报讯 记者莫谨榕、实习生冯桂丽报道：据广东省统计局发布，2019年7月份，广东居民消费价格指数（CPI）环比上涨0.6%，同比上涨3.2%；食品价格继续上涨，拉动CPI上涨0.4个百分点。1-7月累计上涨2.6%，涨幅比上月（上涨2.5%）扩大0.1个百分点。

从环比指数看，7月份CPI温和上涨0.6%，与上月（环比上涨0.3%）相比，涨幅扩大0.3个百分点。食品价格上涨1.8%。7月份，虽鲜瓜果价格轻微回落，但畜肉、禽肉、鲜菜及蛋类等价格不同程度上涨，受此影响，食品价格继续上涨，拉动CPI上涨0.4个百分点。其中，猪肉产能不足影响畜肉类价格上涨6.5%，其中，猪肉价格上涨9.2%，畜肉副产品价格上涨4.1%，牛肉价格上涨0.4%；受替代消费增加影响，禽肉类价格上涨0.7%，其中，鸡价格上涨0.5%，鸭价格上涨1.0%，其他禽肉及制品价格上涨1.1%；7月天气高温、多雨，不利部分蔬菜的生产及运输，鲜菜价格上涨0.9%；由于气温升高影响蛋鸡产蛋量，且不利于鸡蛋储运，鸡蛋价格上涨1.9%；随着夏季时令水果上市量增多，市场供给不足的压力稍有缓解，鲜瓜果价格下降0.2%；受虾蟹类上市量增加影响，水产品价格下降0.2%，其中，虾蟹类价格下降3.0%。

此外，服务价格上涨0.8%。7月份进入暑期旅游旺季，出行需求增加，交通、旅游、住宿等相关服务价格均有所上涨；暑期部分兴趣班价格调整，课外教育价格上涨4.7%。受人工成本上涨影响，养老服务价格上涨0.5%。

工业消费品价格下降0.3%。7月份，受国内成品油价格调整和石油气价格波动影响，液化石油气价格下降2.6%，柴油价格下降2.0%，汽油价格下降1.9%。受商场服装及鞋类打折力度加大影响，服装价格下降0.3%，鞋类价格下降0.4%。7月1日起，国家重大水利工程建设基金下调，电价下降0.3%。受国际金价波动影响，金饰品价格上涨3.5%，铂金饰品价格上涨0.6%。

从同比指数看，7月份CPI上涨3.2%，同比涨幅与上月持平。经测算，在7月份CPI同比上涨3.2%中，去年翘尾因素约为0.93个百分点，比上月减少0.59个百分点，今年新涨价因素约为2.27个百分点，比上月增加0.64个百分点。

梅平高速本月底正式通车
平远加入世界客都“半小时经济圈”

羊城晚报讯 记者王丹阳、通讯员焦投轩摄影报道：8月15日，羊城晚报记者从广东省交通集团获悉，备受关注的梅州至平远高速公路将于本月底正式建成通车。目前，在手机地图导航上，已可显示梅平高速线路图。

梅平高速起点位于梅江区城北镇上村，途经梅江区、梅县区、平远县，终点位于平远县大柘镇田兴村，路线全长33.356km。采用双向4车道高速公路标准，设计速度为100公里/小时。

梅平高速是广东省重点建设项目，梅州市主骨架公路网的重要组成部分。

通车后将改善梅州地区交通状况，与梅河高速、平兴高速共同构筑粤东地区高速公路“三角形”通道。预计年通行车辆达190万辆，将有力缓解梅州地区的交通压力，促进梅州市乃至粤东北山区的经济发展。

对当地企业和农户来讲，以前往来平远-梅州只能走国道、省道，车流量大易堵车，需1小时以上，直接导致了产品的成本增加。梅平高速通车后，平远至梅州的车程将缩短至30分钟，将平远融入梅州“半小时经济圈”。

今年8月底通车的梅平高速

本版制图/夏学群