

十三届全国人大常委会第十二次会议举行第一次全体会议,审议多项法律草案

# 不愿他人知晓的都算隐私 “禁止高空抛物”写入草案

### 进一步扩大个人信息保护范围

高空坠物咋追责?宾馆房间被偷拍能维权吗?买了缺陷汽车要召回费用谁“埋单”?吃了亏能否自己先“找补”止损?……22日,民法典人格权编和侵权责任编草案三审稿提交十三届全国人大常委会第十二次会议审议,其中一些法律热点引发公众关注。

民法典人格权编侵权责任编草案三审稿

## 法律草案

十三届全国人大常委会第十二次会议22日上午在北京人民大会堂举行第一次全体会议,栗战书委员长主持。

会议听取了关于药品管理法修订草案审议结果的报告。修订草案二审稿进一步厘清药品上市许可持有人对药品质量的主体责任,增加规定促进中药传承创新,鼓励药品零售连锁经营,重新界定假劣劣药范围并从严按规处罚,明确药品质量责任首负责制等。

会议听取了关于民法典人格权编草案、侵权责任编草案修改情况的汇报。人格权编草案三审稿明确了人格权范围,鼓励遗体捐献;增加规定从事与人体基因等有关的医学和科研活动不得损害公共利益;完善隐私权和个人信息保护规定。侵权责任编草案三审稿完善自甘风险、自助行为等规定;明确缺陷产品召回后有关费用负担;明确禁止从建筑物中抛掷物品,细化高空抛物坠物各方责任,保护公众“头顶上的安全”。

记者会上获悉,为了强化对公职人员的管理监督,实现党纪与国法的有效衔接,推进政务处分的法治化、规范化,全国人大常委会和司法委员会提出了关于提请审议公职人员政务处分法草案的议案。这也是公职人员政务处分法草案首次提请最高立法机关审议。



政务处分法草案

公职人员请注意,政务处分法草案首次提请最高立法机关审议

## 法定对象全面纳入处分范围 构筑惩戒职务违法严密法网

公职人员政务处分法草案22日首次提请最高立法机关审议。立法将进一步强化对公职人员的管理监督,实现党纪与国法的有效衔接,推进政务处分的法治化、规范化。

全国人大常委会和司法委员会主任委员吴玉良22日向十三届全国人大常委会第十二次会议作草案说明时指出,公职人员是中国特色社会主义事业的中坚力量。制定公职人员政务处分法,将宪法确立的坚持党的领导的根本要求具体化、制度化、法律化,有利于强化对公职人员的管理和监督。

此次立法将监察法的原则规定具体化,把法定对象全面纳入处分范围,使政务处分与党纪处分、衔接刑事处罚,构筑起惩戒职务违法的严密法网。同时还明确了实施政务处分的主体,应当坚持的法律原则,处分事由、

权限和程序,被处分人员维护合法权益的救济途径等,有利于处分主体强化法治观念、程序意识,提升工作的法治化、规范化水平。

草案主要内容包括总则,政务处分种类和适用,违法行为及其适用的处分,政务处分的程序,复审、复核、申诉以及法律责任等。

吴玉良表示,政务处分法起草工作的基本思路,一是完善与党纪处分相对应的政务处分制度,统一设置处分的法定事由和适用规则,保证处分适用上的统一规范。二是坚持问题导向,着力解决对公职人员的管理监督薄弱、处分程序不够规范、处分幅度不统一等问题,细化违法情形、处分幅度和处分程序。三是在处分情形、处分权限和程序、处分后果上与现行法律法规的规定保持内在一致性。

## 我国拟明确药品质量首负责制 谁先接到赔偿请求 谁就要先行赔付

药品质量出了问题,已经吃了药的消费者找谁维权?22日提交十三届全国人大常委会第十二次会议审议的药品管理法修订草案拟明确药品质量首负责制,即谁先接到受害人赔偿请求,谁先行赔付。

“药品质量问题发生后,用药者能尽快找到一个责任主体请求赔偿,方便群众迅速解决纠纷。”中央党校(国家行政学院)社会和生态文明教研部教授胡颖廉说。

根据修订草案,因药品质量问题受到损害的,受害人可以向药品

上市许可持有人、药品生产企业请求赔偿,也可以向药品经营企业、医疗机构请求赔偿。接到受害人赔偿请求的,应当实行首负责制,先行赔付;先行赔付后,可以依法追偿。

值得注意的是,药品上市许可持有人此次也被纳入质量首负责制的主体范围中。胡颖廉说,此次法律修订的一大亮点就是引入了药品上市许可持有人制度。用药者可向药品全生命周期“最前端”——药品上市许可持有人主张质量赔偿

责任,足见其“严”,更见其“便民、利民”。

质量首负责制并非第一次在法律中出现,如食品安全法里也有相关规定。胡颖廉说,食药监从工厂到百姓的“餐桌”“药篮子”,环节多,专业性强。质量首负责制不仅解决了各环节“相互推诿”的弊端,更将以社会监督为支撑点,倒逼药品生产经营企业落实主体责任,规范医疗机构药品使用行为,从而提升药品安全治理水平。

(均据新华社)



家政服务人员在接受培训

这边厢感叹“好保姆难找”,那边厢抱怨“好雇主太少”

## “南粤家政”工程 直击行业三大痛点

文/图 羊城晚报记者 周聪 通讯员 粤仁宣

随着人民生活水平的提高和人口老龄化进程不断加快,以及“全面两孩”政策的实施,广东家政服务市场需求不断增大。数据显示,截至2018年年底,广东家政服务行业服务企业1.47万家,从业人员逾96万人。家政服务行业人才缺口巨大。

昨日,省人社厅出台《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》(以下简称《方案》)提出22项具体举措,切实解决制约家政服务发展的瓶颈,全力破解家政服务难题。

在从业人员看来,行业的发展存在哪些“痛点”?“南粤工程”的实施将如何推动行业规范有序健康发展,扩大优质服务供给?连日来,羊城晚报记者就家政乱象该如何突围走访了多家企业,探访家政行业从业人员是怎么看待这些问题的。

### 老一代退出后 未来谁做保姆?

“家政行业虽然是一个朝阳行业,但是从事家政服务行业的人已在渐渐老去。”母婴护理专家、指导讲师马保兰在家政护理这一行已耕耘多年。2005年,从瑞士回国的她成为国内第一批专业讲师。

“家政行业是上世纪90年代兴起的,那时做家政的普遍是下岗工人。”马保兰告诉记者,在家政行业巨大的需求背后,有从行业兴起时就存在的“顽疾”:从管理层到底层员工,家政从业人员老龄化严重、规范化意识淡薄,专业性不强。

马保兰告诉记者,30岁到45岁是从事保姆工作的黄金年龄,目前家政服务人员大多来自农村,工作技术含量不高,社会认同感较低,让年轻人对这个行业望而却步。

“现在多数人还是觉得保姆工作不体面、没地位。传统观念是阻碍更多人进入家政服务业的重要原因。”马保兰认为这是我们文化的缺陷,如果不改变这些“傲慢与偏见”,未来无人做家政。“当老一代保姆退出市场后,如果缺少年轻的血液补充,家政行业恐怕没有人可用。”

与此同时,家政行业缺的不仅仅是家政服务人员,更包括家政高技能人才以及管理

人才。“家政企业的管理层主要有两个来源:一个是之前做保姆、月嫂,出来创业的;另一个是对这个行业比较看好的大学毕业生,但这个来源占比很低。”马保兰表示。

### 对策: 鼓励技工院校开办家政服务专业

记者走访了解到,行业内对高校开办家政专业的呼吁由来已久。对此,广东在“南粤家政”工程中专门提出技能提升行动计划。省人社厅相关负责人介绍,广东将在技工院校加大家政服务人员培养培训力度,扩大面向老区苏区、民族地区自主招生规模。鼓励全省技工院校根据市场需求开设家政服务专业,建设一批家政类技术技能人才省级重点和特色专业,按规定给予政策和资金支持。

同时,还将按规定落实学生资助政策,使有就读技工院校意愿的贫困家庭学生100%享受技工教育优惠政策。支持有条件的技工院校运用现代学徒制或企业新型学徒制开展家政类专业技能培训。

### 培训证书满天飞 服务星级自己定

“我们想获得系统培训,提高技能和服务质量,但这样的家政公司实在不好找。”有着15年家政从业经验的张女士坦言,这些年,家政服务内容日益复杂,对家政服务人员技能提出更高要求。但是行业内培训鱼龙混杂,让她头疼不已。

如今,各类母婴护理师证、催乳师证、金牌月嫂证满天飞;家政服务星级自定,漫天要价,没有一定的参考标准。记者走访发现,家政培训市场鱼龙混杂,被业内视为阻碍家政行业健康发展的最大阻碍。

“有市场就有需求,有需求就有利益。”广州市家政服务行业协会会长朱德毅坦言,面对家政服务这个“香饽饽”,人人都想分一杯羹,不少根本不懂家政服务的培训机构就应运而生,打“擦边球”获取利益,甚至违规违法,让不太健全的市场环境更加混乱。

记者了解到,目前家政培训证书包括三种:一种是得到劳动部门认定,结业时由劳动部门统一颁发,这类证书的培训机构一般能获得政府给予、按人头计算的培训补贴;二是培训机构自行开展并颁发的证书;第三种是由家政培训机构自行开展培训,但为了显示“权威性”,从别处购买“山寨”社团颁发的证书。

朱德毅指出,虽然国家标准委发布了

家政服务相关规范,对母婴护理人员的准入条件作了详细规定,但并未细化职业资格证书的具体颁发部门。而高级月嫂、星级月嫂等划分,也是由家政公司自行评定。

在收费方面,朱德毅告诉记者,“家政人员的雇用价格都是各家自己定价,没有一定的参考标准,比较乱。”从事家政行业七八年的小李说,目前,家政行业服务标准的不统一导致定价也无法统一。

### 对策: 筛选优质机构承担培训任务

“针对行业内的乱象,‘南粤家政’工程在实施中,将会在行业内筛选一批办学条件较好,培训质量较高的机构承担家政服务人员培训任务,并按规定给予政策和资金支持。”省人社厅相关负责人表示,届时将依托广东远程职业教育公共服务平台,开设家政服务技能实训专栏,开展免费远程培训。

鼓励各地建设具有当地特色的家政服务人员实训基地,珠三角地区每个地级市建立市级示范基地不少于10家,粤东粤西粤北地区不少于6家。对认定为省级家政服务人员实训基地的,按规定给予奖励。

### 家政服务人员与雇主互相不信任

“其实,家政服务员的工作也不好干。”茂名市诚信青年家政服务有限公司总经理杜小娟坦言,现在用户与家政服务人员的矛盾、纠纷时有发生。

而在“家务怎么干”的问题上,双方的分歧也挺多。一位月嫂告诉记者,不少“非专业”的家长常支招,让她左右为难。“我遇到过一位年轻的爸爸,认定了阳光照射会对婴儿骨骼发育有好处,坚持要抱着孩子出门晒太阳,我在一旁只能时不时为孩子遮阳,却遭到他不停地抱怨,结果宝宝在日头下呆了一中午,几处皮肤都晒伤了。”

在采访中,不少保姆和钟点工向记者诉苦:最难接受的是雇主不尊重我们。一些雇主认为家政服务员“低人一等”,对保姆或钟点工颐指气使,或者随意扣工钱。一些打“散工”的家政服务员,对此也只能忍气吞声。

“保姆不缺,缺的是好保姆,缺的是‘老年保姆’。老年人找保姆,对岁数还有要求,太漂亮不行,太年轻也不妥,还要会聊天,有点业余爱好。”走访中,有一家家政公司的培训师直言,不少老人找保姆堪比找“老伴”,要过好几关:儿女认可、自己同意、看

着顺眼,双方还要能谈得来。不少家政企业管理人员也表示,目前家政服务人员素质良莠不齐,保姆粗暴对待儿童、老人的事情时有发生,让雇主难以完全放心。

### 对策: 推行持证上岗、实名制管理

这边厢感叹“好保姆难找”,那边厢却在抱怨“好雇主太少”。

对此,“南粤家政”工程明确要建立家政服务企业、从业人员和雇主三方信用档案,推行家政服务人员持证上岗、实名制管理,构建以信用为核心的新型家政服务业综合管理体系。

记者了解到,现在已有不少地市已开始打造家政诚信系统。“这个信用体系应该是双向的,不仅家政从业人员要建立信用档案,从业人员和客户也要有一套互评体系。”广州市家政服务行业协会会长朱德毅介绍,协会在2015年就开始建设诚信系统。目前,协会官网设有广州市家政服务诚信查询平台。雇主可在平台上查询从业人员身份信息、技能、岗位证书,平台还会显示从业人员过往的服务情况以及客户对其作出的评价。