

庆祝新中国成立70周年

# 粤税潮涌 逐浪高 ①

# 一册一票见证税收营商环境 70年大变迁

文/图 严丽梅 莫谨榕 岳瑞轩

大国步伐，税收相伴。70年来，纳税服务和税收征管作为支撑“中国号”税收改革发展列车的“双轮”，在规范中前行，在前行中创新，展现出一派生机勃勃、和谐互促的税收改革图景。

从一本手写的税源清册到广东电子税务局的上线运行、从纸质发票到电子发票的广泛使用，丝丝缕缕的历史时光告诉我们答案：勇于改革，构建现代化的税收征管体系；创新服务，换来纳税人不跑马路只跑“网路”。



广州办税服务厅场景

## A 一件“古董”勾起征税往事

广东省汕头市澄海区税务局文化展厅的玻璃展柜里，静静地躺着一本年代久远的税源清册。泛黄的封面印着“澄海县财税局东方红财税所一九七二年度税务征管制册”。

这个“古董”可是有些“来头”，因为它记载着新中国成立初期一段税收征管的往事。

“1961年，为了方便整理企业纳税资料，我和两名同事合力设计了这本手册。1972年试点简并税制，我们又对手册进行了更新，重整税目分类，使表格看起来更直观。当时所里的专管员人手一

本，去做纳税检查等工作时都带着这个手册作记录。”20世纪50年代进入当地税务局工作的老干部李少猷捧着这本税源清册回忆道。

税源清册，是新中国成立到20世纪80年代中期税务部门普遍采用的一种税收征管方式——“一员进户，各税统管”的税收专管员模式，即由专管员对企业的纳税事宜实行统一负责办理，收税、开票、记账等征收环节都是手工操作。

“一本税源清册就是一户企业的成长档案，涵盖了企业基本情况登记表、工商税征纳记录、月份纳税申报表，等等。”李少猷一边翻阅清册一边说，仿佛又回到了当年“走街串巷上门收税”的那段日子。

## B 数据管税取代“故纸堆”

如今，手写的税源清册早已成为“故纸堆”。随着计算机技术的发展和计算机网络的普及，税收征管模式也在不断地变革。李少猷这一批“老税务人”对此深有感触：“后来有了计算机和打印设备，大家不用再一笔一划记录征纳情况，在电脑上就能快速建表，打印出申报表、登记表等资料，变化太大了。”

20世纪90年代，手写的征管资料档案逐渐退出历史舞台，取而代之的是纸质打印资料。这一时期，我国税收征管也开始探索由专管员管户模式向分级分类管理转变，初步实现各征收环节的相互制约。

进入21世纪，“互联网+”技术蓬勃发展，税收征管不断向信息化、科学化、精细化管理迈进，税务部门将互联网、大数据等信息技术引入税收征管领域，开发全国统一的核心征管软件，建设全国统一的税务云和征收系统，步

入了一个全新的时期——“互联网+税务”时期。

2016年6月，全国首个省级电子税务局——广东省电子税务局正式上线运行。作为国家税务总局第一批“互联网+税务”试点示范工作，广东省电子税务局全面突破依附于纸质资料的传统模式，凭借先进的电子凭证技术和文书管理系统，实现了纳税申报无纸化、涉税申请无纸化、审核审批无纸化等。

2019年3月起，广东省税务局更进一步明确，全省税务机关统一使用广东省电子税务局电子档案系统，通过该系统进行税收征管档案的整理、登记、扫描和归档等工作，极大地提高了工作效率。

从手写记录纳税情况，到计算机打印纸质资料，再到统一的电子档案系统，税收征管资料载体变化的背后，酝酿着大数据时代的深刻变革。

## C 发票开具走向信息化电子化



2009年，纳税人在税务人员的指导下开出网络电子发票

子发票的到来，让纳税人开票进入了更快、更便利的“网络时代”。

“用计算机打发票，可以是我们税务工作信息化的重要环节，一方面，能够大大节省纳税人的办税时间，提升税务工作人员工作效率；另一方面，以电脑来填开发票，减少发票填写的错误，还可以帮助我们收集和储存数据。”许树荣回忆道。

2009年7月1日，东莞市税务部门率先上线使用发票在线应用系统，此后一年内，网络电子发票覆盖面大幅提升。

东莞市东糖集团有限公司财务人员曾梅燕对发票领取方式的变化深有感触：“听公司的老会计说，以前使用手写发票时，因为公司的业务量比较大，他们经常一整天都在写发票，写到手痛眼花。现在我们就没有这样的负担和烦恼了。发票开具走向信息化、电子化，我们财务人员的工作效率也大大提高了。”

## D 区块链电子发票上线加快“信息管税”步伐

进入21世纪，纳税人领购发票、代开发票有了更新、更好的选择，越来越多新技术被应用于一张张小小的发票中，给纳税人带来“越来越省力”的体验。

自助代开增值税专用发票终端的推出，让纳税人开票可以“自己来”；

税务回单柜系统启用推广，实现了“即来、即取、即走”的“一站式”领票；

探索与邮政部门、农商行等合作，委托第三方代开发票业务，方便纳税人就近代开发票。

O2O办税模式上线，纳税人

“足不出户、动动手指”便可完成购发票、代开发票。

2019年7月底，在充分试点验证的基础上，广东税务网上代开增值税电子普通发票平台在全省范围内上线推广，平台结合支付宝、微信、云闪付等第三方支付，将代开发票由线下排队等候转化为线上“第三方”代开普票迈向了“线上申请+自助缴税+自助出票+自动推送”的全程自助新模式。

“现在，我只要动动手指，就能轻松在手机上取得由税务机关代开的增值税电子普通发票了。”来自广州的舞蹈老师

钟女士“尝鲜”代开电子发票后告诉记者，她经常会有一些单位临时聘请教授舞蹈，以前都要本人到办税大厅代开发票才能拿到劳务报酬，“现在手机上代开发票，从申请、缴税到开票，全程不到5分钟，非常方便快捷”。

2018年6月22日，“税链”区块链电子发票平台在广州黄埔上线运行，随后，平台成功开出了首张区块链电子发票，并实现在区块链上开具通用类电子发票。利用区块链技术的去中心化、不可篡改和可追溯性等特性，实现支付后秒级开票、分钟

级报销打款入账。截至2019年8月30日，税链平台发票数据显示，上链总张数逾2.3亿张，发票归集功能惠及5.5万户开票纳税人及201万余户受票纳税人。

创新在合作中升级。2019年7月4日，广东省税务局与华为公司签署战略合作框架协议，并成立联合创新中心，推进广东智慧税务建设。在联合创新中心的支撑下，双方将在新型电子税务局建设、税收大数据应用、办税服务等方面大力升级，为构建电子办税、大数据管控、全过程服务、智能化提升的现代税收征管模式提供有力支撑。

汕头澄海区税务局收藏的手写税源清册



制图/何晓晨



中华人民共和国成立70周年  
The 70th Anniversary of the Founding of  
The People's Republic of China

# 全面深化改革 全面扩大开放