

雄关漫道70年 广州海关探索创新不停步

1949年10月14日，广州解放。次年1月31日，历经两百多年岁月沧桑的粤海关更名“中华人民共和国广州海关”。70年来，伴随着共和国前进的脚步，广州海关走过了一段不平凡的探索创新之路。广州海关发展的背后，不仅有作为全球重要经济区域之一的珠三角城市群，更见证着中国融入世界发展进程的坚实步伐。



广州海关保障跨境电商货物快速通关

“为国把关”见证世界联通

零时已过，广州白云国际机场T2航站楼内依旧繁忙，从大连飞抵广州的邓先生一家正准备转机前往新西兰。作为“通程航班”出行旅客，他们不必反复提取行李，全程一次托运行李到目的地。邓先生感慨：“现在出境航衔接紧凑，比以前方便太多。”在白云机场，每天像这样的“通程航班”旅客超过1.4万人次。出入境离不开海关，便利的“通程航班”通关体验，一个侧面反映的是70年来海关服务群众的不断与时俱进。

1950年的8月1日，新中国民用航空开航。“北京号”飞机从广州白云机场腾空而起，执飞“天津—北京—汉口—广州”航线。那一年，广州海关设立驻机场办事处，负责对从广州出境的航班进行检查。改革开放后，广州国际航班不断增多。1986年，广州海关在白云国际机场、天河车站等旅检口岸实行“红绿通道”

制度，监管模式与国际通行规则接轨。30年多来，与监管旅客数量增长保持快速刷新速度的，是海关的监管创新能力。广州海关在全国率先建成出境托运行李远程后台查验系统，为中转出境“通程航班”旅客提供“行李直挂”到站的通关服务。启用全国空港口岸第一台旅客自助申报机，率先启用微信小程序“旅客指尖申报”，通过科技手段方便旅客在线申报。2018年4月，白云国际机场步入“双航站楼”发展时代。白云机场海关建成32条旅客体温智能检测通道，当年监管进出境人员达1862万人次。

发达的航线网络、便捷的通关体验，更带动着广州与世界的贸易往来、航空物流、飞机维修、跨境电商等新兴产业集聚发展。澳大利亚的巴氏杀菌乳、挪威的三文鱼、智利的车厘子等生鲜货物源源不断地通过空港口岸来到国内百姓的餐桌上……

“改革创新”推动通关便利

2019年3月，广州海关出台新一轮更高水平提升跨境贸易便利化措施，从提时效、降成本、简单证、优流程等4个方面，提出25项优化口岸营商环境、提升跨境贸易便利化措施。这是广州海关以“改革创新”推动通关便利、服务开放型经济发展的新举措。

70年的建设发展，广东从一个传统农业大省，崛起为国内GDP排名第一的经济强省。从“三来一补”起步，到外贸新业态、新模式蓬勃发展，广东制造业发展成为中国经济腾飞的先声和缩影。全国首个来料加工企业——“大进制衣厂”落户顺德容奇，广州海关先行先试，制发第一本加工贸易纸质登记手册，拉开广东引进外资发展加工贸易的大幕。2002年，在各地仍沿用“纸本手册”监管模式的时候，广州海关掀起“手册革命”——加工贸易联网监管改革。

改革开放，需要逢山开路、遇水架桥的闯劲。广州海关适应关区多

层次开放地带、海陆空等多种运输方式，不断推进监管制度的改革创新。推行“多点报关，口岸验放”通关模式，全国首批试点应用“卡口控制与联网系统”。2010年，广州海关进驻广州市政务服务中心，设置21个海关办事窗口。2014年，广东省内海关区域通关一体化改革在广州海关启动。2015年，成功办理区域通关一体化模式下全国首票“一地注册、全国报关”货物的海关手续。广州海关还探索提前申报、自动放行、分类管理等措施，保障货物快速通关。

2018年4月20日，原出入境检验检疫系统统一以海关名义对外开展工作。广州海关大力推进关检业务深度融合，报关单、报检单合并为一张报关单，进出口企业“一张大表”申报，原报关、报检共229个申报项目合并精简至105个。新一代海关信息系统综合业务功能率先在广州海关启动试点。广州海关在新起点上服务改革开放再出发，在推进区域发展新格局上不断作为。

“智慧海关”推进便民利企

2015年，世界海关组织和万国邮联在广州召开“邮关合作联合研讨会”，专家们评价广州空邮中心“领先世界十年”。2007年，广州海关空邮中心建成投入使用。2016年1月，广州海关联合中国邮政速递物流股份有限公司广东省分公司正式上线“互联网+关邮e通”改革，广州海关率先在全国实现全种类、全流程的邮件“线上通关”。2018年，230多个国家和地区的2.75亿件国际邮包通过广州海关信息化系统进行验放。系统每秒处理9.7件邮件，邮件通关进入“读秒”时代。

从1988年关区计算机系统首次实现联网，到无人机、人脸识别、智能审图等高科技装备陆续投入使用，卫星定位、公共信息网络和移动集群通讯网络打造小船快速通航新

模式……科技发展，深刻改变了海关监管方式。

2015年，广州国际贸易“单一窗口”上线试运行。广州海关成为首批上线单位。2019年，广州海关各监管现场“单一窗口”应用覆盖率达到100%，货物申报、舱单、运输工具申报等主要业务应用率100%。打造货物通关、邮件通关、政务服务、快件通关建设13个“线上海关”样板间工程。无论何时何地，用户都可通过“线上海关”服务平台办理通关业务，真正实现“数据多跑路、企业少跑腿”。

广东是港澳食品农产品的主要来源地，广州海关自上世纪60年代初启动对供应港澳市场鲜活商品的监管，现已实现供港澳食品从“田间”到“口岸”全链条电子化质量溯源管理。

“国门卫士”坚守初心不改

1999年，广州海关缉私局成立。20年间，广州海关查处各类走私违规案件5万宗，总案值逾700亿元，形成强大的打击威力和震慑力。2006年，打响“猎鹰”缉毒专项行动，13年侦办毒品走私案件1670余起，抓捕走私毒品犯罪嫌疑人1040余名，缴获各类毒品逾4.69吨。2019年，打响“奋进”系列战役，侦办19个大要案，涉及洋垃圾、象牙等濒危物种制品、成品油、冻品等多个重点领域。

日新月异的科技创新，让广州海关更为高效地守卫着国门。曾经，海关发现可疑人员，靠的是“火眼金睛”的经验；如今，靠的是“红外热成像”和“人脸识别”等高新技术。曾经，有害生物鉴定主要靠形态鉴定；现在建成了集实物、数字化和三维模拟相融合的综合信息资源库，结合“远程专家信息交互鉴定系统”实时解决。曾经，口岸新发烈性传染病疑似病例检测是一大难题；现在，生物安全三级实验室让病原体无处隐藏……2003—2017年，广州海关查获有害生物近124万种次，位居全国口岸前列，始终战斗在保卫国家安全的最前沿。

“广州速度”见证发展奇迹

坐落于广州最南端、珠江出海口的广州南沙，是广州市连接珠江口两岸城市群和港澳地区的重要枢纽节点。

为支持南沙加快发展，2009年3月，广州海关所属南沙海关成立。新生的南沙海关从无到有，1个月完成组建，5个月推动实现保税港区封关运作，亮眼的“南沙速度”当年吸引一批“500强”企业落户南沙……2015年4月21日，广东自贸试验区南沙新区片区挂牌，10月，南沙海关在全国率先实施“互联网+易通关”改革，率先实施政府购买查验服务费改革，成为全国第一个零收费海关。

2014年10月，南沙汽车码头首批进口整车顺利通关，标志着华南地区规模最大的汽车交易平台和集散地投入运营。2019年7月，国内首单二手车出口业务在南沙港启航，越来越多的出口二手车也从南沙走向“一带一路”沿线国家。

南沙进出口总值年均增速达18.1%。在这里，海关系统自动审单放行最快只需5分钟，集装箱通过海关机检通道只需15秒，审像中心智能审像只需5秒……

平行进口 驶入从船 汽车码头



迈向800公里 直达湾区城市 广州地铁将开启湾区时代

22年前，广州地铁一号线首段通车，开启“地铁时代”；如今，广州地铁里程已近500公里。

广州地铁于1997年6月28日开通首条线路，截至2019年9月广州地铁共有14条运营线路，总长为478公里，共有257座车站，开通里程居中国第三、世界前十，日均客流量近900万人次，日最大客流1113.13万，客流强度位居全国首位。广州地铁大大改善了广州市的客运交通系统结构，提升了人们的出行品质，增强了人民群众的获得感。

进入湾区时代，广州地铁将致力打造“一张网、一张票、一串城”的格局，实现湾区城际轨道交通“公交化”，在粤港澳大湾区内打造结构合理、换乘高效、共建共享的世界级轨道交通网络，推动“轨道上的大湾区”加速形成。

文图 汪海晏 温美春



广州地铁目前开通里程居中国第三、世界前十

线网：加快建设，迈向运营里程800公里

1997年4月10日，广州地铁的第一辆地铁列车（一号线0102车）通过海运方式，从德国抵达广州黄埔港。1997年6月28日，广州地铁一号线西段至黄沙5.4公里线路正式开通，从此实现了广州地铁史上的突破。

从此以后，地铁也成了城市规划最有效的手段。在广州“南拓、北优、东进、西联、中调”发展战略引导下，广州地铁从最初的一、二号线组成的十字线路开始，大手笔“编织”地铁线网。

2006年开通南北走向的三号线，2007年四号线挺进南沙，有力支持机场、番禺和南沙新区的发展；2009年五号线联通东西，有效缓解了荔湾、越秀、天河等老城区的交通压力；2016年，六号线向西挺进金沙洲，向东深入萝岗，形成了中心城区带动东西两翼发展的新格局；七号线横贯番禺，打通区域“创新轴”；2017年，九号线开进花都，十三号线通达增城；2018年，十四号线直达从化。至此，广州

实现了全部11个行政区“区区通地铁”。广州地铁在建新线13条、345公里，预计到2023年，开通运营里程突破800公里。

22年间，广州地铁从5.4公里延伸到478公里，广州也从1443平方公里的狭小城区逐步拉伸到超过7000平方公里的广阔空间。

22年的广州地铁，不仅改变了城市规划的格局，更带动了城市的发展，催生了多个商业旺地和人口新区。例如，一号线就催生出广州的天河城商圈、中华广场商圈和公园前商圈，时至今日，这三个商圈仍然是广州最具影响力的零售商业商圈。

而作为广州第一条规划引导型的三号线，已经成为客流量最大的线路，每天运送乘客超过210万人次，使番禺区的人口密度从2005年的783人/平方公里，迅速增长到现在超过2700人/平方公里，彻底改变番禺的区域地位。

发展：坚持创新，不断提升地铁软硬件

根据国际地铁协会的统计数据，在世界各大城市地铁系统中，广州地铁的运营服务可靠度、正点率、公共安全水平等指标名列前茅。同时，广州地铁服务满意度多年稳居广东省交通行业榜首，而这些成绩的取得都离不开广州地铁坚持“技术创新”的理念以及精益求精的“工匠精神”。

“创新”二字是贯穿广州地铁发展的关键主题。其中，二号线开全国先河建设屏蔽门，彻底杜绝了乘客意外坠轨的可能，让屏蔽门从此成为了国内其他城市建设地铁的“标准配置”；三号线“头喷汤”建成世界速度最快的地铁，极大地拉近了番禺与中心城区的时空距离；四号线敢为人先采用国内首条直线电机技术，成功研制出具有自主知识产权的车辆、关键技术指标达到世界领先水平；七号线更是打破国外技术垄断，成功研发了全国首个具有自主知识产权的信号系统，让列车开得更稳更顺。2019年，十八号线更是首次挑战以S型姿态穿跨珠江，其技术难度、施工水平要求、施工风险系数、外界环境敏感度在国内同类型施工中可谓首屈一指。

“在企业做工人，靠的是硬实力，这就是技术过硬、有绝活，别人解决不了的技术难题，你能解决，这就是实力。这就要求遇到困难得钻进去，要有创新的想法、更要有坚持到底的决心。”广州地铁的电子部件维修技师李天明，带领团队从零开始探索，成功改造PU模块，掌握了电子维修的核心技术。

坚持创新，不仅体现在硬件设施上，更体现在服务上听取民

意，与时俱进。为更好解决乘客的如厕问题，广州地铁从六号线建设开始每站增设公厕，2013年后开通的线路各站均建有公厕；更人性化的“母婴室”也成了新线标配，此外，广州还是国内较早拥有地铁免费wifi的城市。

年过七旬的服务督导员严嘉汉，是广州地铁最早聘请的督导员之一，在一号线全线开放给市民观光时，严嘉汉提出了10多条建议，获广州地铁最佳建议奖，至今已广州地铁史上百封，见证了广州地铁的日渐成长。“当时广州地铁的车厢是国外制造的，设计出的扶手太高不方便使用，当时就建议增设扶手吊环。”严嘉汉回忆道，“现在看见车厢里的吊环会很开心。”

随着互联网时代的到来，广州地铁更是紧跟潮流发展，致力打造智慧地铁。目前，互联网支付已覆盖全线路，全线网闸机可直接扫码或使用银联信用卡、手机pay等多种支付方式。

本月，APM线广州塔站更是率先开启了刷脸过闸无感通行，并首创安检票务一体机等，有效缩短乘客进站时间，提高乘客车站体验，未来将有越来越多车站逐步更新和安装刷脸设备，实现“无感支付”。

未来：内通外联，打造轨道上的大湾区

进入新时代，拥有478公里线网的广州地铁是粤港澳大湾区内规模最大的城市轨道交通主体。

广州地铁相关负责人说，正在建设的新线将强化“内通外联”，“内通”可概括为三个方面：第一是实现中心城区与南沙副中心之间的快速通达；第二是完善线网结构，疏解核心区线路压力、提升中心城区内部通达性的线路；第三是支持周边重点区域发展，强化周边城区内部联系的线路。

在“外联”方面，广州地铁正在配合市规部门开展线网的修编工作，实现与周边城市地铁的无缝联接。“2018年12月18日广佛线燕岗至游滘段开通运营，在此基础上，还将通过七号线西延段与佛山连接；通过五号线东延段与东莞一号线连接。”接下来，广州地铁将率先运营三段城际轨道，分别为广清城际广州北至清远段、广州东环城际广州北至白云机场T2段、广肇城际广州南至佛山西段。未来，将新增更多线路与中山、珠海、清远、惠州、深圳等湾区城市衔接，实现1小时湾区内通达。

广州地铁集团党委书记、董事长丁建隆表示，广州地铁要构建粤港澳大湾区“一张网、一张票、一串城”，实现大湾区城际轨道交通“公交化”。通过构建时速160公里市域快线网络，未来市民可像坐公交一样，快速通过网络便捷地在湾区城市核心区、湾区城市核心区与重点发展区域、湾区城市与郊区之间、枢纽与枢纽之间出行。

广州地铁将强化“内联外通”



22年前，广州地铁一号线首段通车，开启“地铁时代”