

千年商都“变轴换挡”再出发



文/羊城晚报记者 刘云

作为广东省省会,广州是华南地区经济、科教和文化中心,也是国务院颁布的全国第一批历史文化名城之一。

越秀公园的五羊雕像是广州的象征。相传古时,五位仙人,骑五色羊,羊衔谷穗,降临人间,仙人把谷穗赠予百姓,祝福此地五谷丰登,永无饥荒。仙人飘然而去,留下五羊化为石头,广州因此有了“羊城”“穗城”的别称。

作为一座拥有2233年历史的文化名城,从古之楚庭到今之广州,众多人文历史遗迹,讲述着广州作为中国对外贸易以及中国海上丝绸之路的重要港口,拥有“千年商都”的美名和传说。

40余年前,“春天的故事”在南粤大地响起。作为改革开放的前沿地和试验田,广州在诸多领域先行先试,为全国探路。

每年春秋两季举办的中国进出口商品交易会,被誉为中国外贸的“晴雨表”和“风向标”。

中国内地首家五星级宾馆诞生在广州珠江白鹅潭江畔一座座欧式风情建筑群中,当年霍英东先生提出自己设计、自己施工、自己管理的“三自”方针,堪称前所未有。

随着广州“南拓北优、东进西联”城市空间的变迁,1998年正式开业的天河城广场,以昂扬的姿态,代表天河路商圈走向成熟与壮大……

金融市场的发展优势,让广州有了更多资源发展“高端智造”产业。电商“1+1+9”的区域发展格局规划,令各具特色的电商产业集群崛起,广州插上了“互联网+”翅膀。

从务实、敢闯,到自由、开放,再到创新、宜居,广州正变轴换挡,向海入湾,向全球释放高质量发展“引力波”,加速开启建设综合性国际化大都市的新航程。

随着广州“南拓北优、东进西联”城市空间的变迁,1998年正式开业的天河城广场,以昂扬的姿态,代表天河路商圈走向成熟与壮大……

金融市场的优势,让广州有了更多资源发展“高端智造”产业。电商“1+1+9”的区域发展格局规划,令各具特色的电商产业集群崛起,广州插上了“互联网+”翅膀。

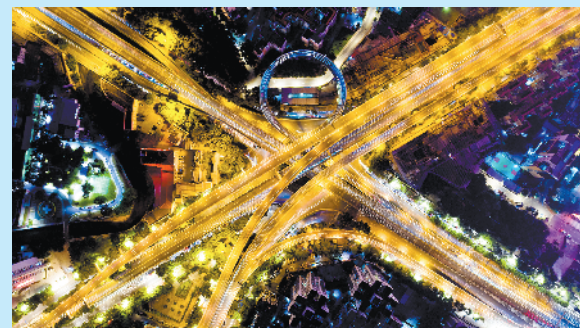
从务实、敢闯,到自由、开放,再到创新、宜居,广州正变轴换挡,向海入湾,向全球释放高质量发展“引力波”,加速开启建设综合性国际化大都市的新航程。



列车从广州南站驶出 羊城晚报记者 周巍 摄



广州塔顶端有世界最高的摩天轮 羊城晚报记者 林桂炎 摄



入夜,中山一路立交灯火辉煌,犹如一幅画 羊城晚报记者 梁喻 摄



闻名全国的天河商圈 羊城晚报记者 林桂炎 摄



南沙港是连接珠三角两岸城市群的枢纽性节点 羊城晚报记者 梁喻 摄



五羊石像造型优美,是广州城市的标志 羊城晚报记者 陈秋明 摄

从“出境真难”到“说走就走”,广州出入境实现跨越式发展

文/羊城晚报记者 付怡



上世纪九十年代广州公安局出入境管理科的情况 市公安局出入境管理局供图



市民通过自助设备办理出入境证件 羊城晚报记者 黄巍俊 摄

改革创新,科技助力让办证更便捷

1981年,广州市公安局成立出入境管理处,成为全国较早成立的专门研究和管理出入境工作的部门。

彼时,改革开放的大门已经打开,出境不再遥不可及,但办证手续却十分复杂缓慢。以办理往来港澳通行证为例,申请材料不仅需要身份证、户口簿、单位证明,还要港澳直系亲属发的邀请函。办理时间更是起码要20天。

2001年,全国公安出入境管理工作会议上宣布了按需申领护照试点、取消港澳游名额限制等多项改革措施。出入境证件按需申领时代来临。

2002年,“小册子”一样的蓝色港澳通行证正式启用。2003年,广东试点个人赴港澳自由行政策,广州成为第二批试点城市,人们仅凭身份证、户口簿就可以申请往来港澳通行证和个人旅游签证。

广州作为改革开放的排头兵,拥有毗邻港澳的区位优势,出入境办证量开始了爆发式增长。从2000年的29万件跃升到2018年的895万件,办证量连续多年位居全国前列。

科学技术有限的年代,出入境民警们依靠人工填表格、贴相片、收材料,受理、缴费、

发证,群众都要排队。“最夸张的时候,排队排到一个多月后。”陈文洪回忆。

2013年,广东在全国第一批推行出入境证件“一证办”——市民通过自助设备、网上预约填写申请信息,办证时仅需提供二代居民身份证。2014年,拥有10年有效期的卡片式往来港澳通行证开始启用。广州出入境管理工作也早已进入向科技要警力的时代。

2006年,广州公安自主研发推出全国首台出入境自助办证设备“办证易”,并打造全国第一个24小时自助办证区;2015年,广州开始使用“自助办证机”,设备涵盖护照、往来港澳通行证等所有出入境证件的签发业务,办理港澳自由行政策业务由过去需7个工作日到如今只需2至3分钟。目前,广州市共有197个自助办证点,其中提供24小时服务的有151个。

今年1月,广州出入境大厦3楼的智慧办证大厅正式启用。放置其中的“出入境智慧小屋”,是全国首个实现相片拍摄、申请信息提交、指纹和电子签名采集、现场人像采集、缴费和回执打印全流程的自助申请设备,可办理首次、换发出入境证件以及港澳台电子签证等多项业务,使用过程无需人工干预。

服务无境,升级理念让群众少跑腿

今年4月1日起,中华人民共和国普通护照、往来港澳通行证等出入境证件开始实行“全国通办”。这意味着,内地居民办理出入境证件不用再赶回户籍地。

实际上,2012年起,在广州工作学习的非广州市户籍居民提供居住证、工作证明、学习证明等材料,就可以在广州市办理出入境证件。陈文洪介绍,广州是全国最早进行异地办理出入境证件的城市之一。

“人民群众不断发展的需求要求我们必须建立起服务意识。”陈文洪坦言,“过去,出入境更注重管控防范,办证窗口少,还隔着高高的玻璃墙和栏杆。如今我们已具备了完善的服务意识。”

2017年6月的一天,焦急万分的市民陈女士来到广州市出入境大厅。她不满一岁的儿子患上重病,出生后一直在ICU病房。陈女士好不容易联系上美国一家医疗机构,有望治愈孩子的重疾。

然而,按规定,首次申请护照必须见面申请人。孩子若因申请护照离开ICU,性命将岌岌可危。了解情况后,出入境支队当天下午便派民警去ICU看望这位特殊的小申请人,并在第二天通过绿色通道加急通办,为孩子办理了护照。拿到护照时,陈女士紧紧握住办证民警的手,感动万分。

陈女士是众多受益于广州出入境文明窗口建设的市民之一。从站着排队到坐着

等候,从手工填表到自助填写,从服务态度到精神面貌,广州出入境窗口服务都发生了根本性变化。不论是紧急突发发现证件过期,还是海外遗失证件寻求帮助,不论是双休日还是节假日,出入境办证绿色通道都畅通无阻,提供紧急办证服务。

走进广州市出入境大厅,墙上“出入有境服务无境”八个大字,格外醒目。“这是我们一直以来的服务理念。”陈文洪说。

2018年,国家移民管理局要求全国各地实行办理出入境证件“只跑一次”制度。实际上,广州出入境工作一直在向“只跑一次”的目标迈进。包括全国首台出入境自助办证设备“办证易”在内,广州已自主研发推出15种全国首创的自助办证辅助设备和近十种办证申请渠道,办证网络覆盖全市。此外,广州实现了覆盖80%以上的国内居民出境申请业务网上申请和在线审批,申请人在线办理“零跑腿”。

一系列智慧建设和改革举措,为群众提供最佳的办证体验。

除了出入境管理,广州公安始终牢记“为人民服务”的初心,在群众工作中涉及公安机关的各个办事领域,不断改进服务举措,提升服务水平。

仅2018年,广州公安就推出37项便民利民服务措施,涵盖了监管、治安、交警、出入境、户政等多个警种业务;2019年截至目前,又再次推出15项便民利民措施。

其中,警方优化车管服务管理,打造“互联网+交管服务”模式,在全国首推车管电子政务平台,实现了130多项车管业务一键网办;创新户政便民服务,升级新一代居民身份证自助办证设备,在全市138个办证点设置安装150台自助设备,提供一站式全天候服务;纵深推进“放管服”改革,形成“一门一网”。

新中国成立70年来,广州公安打击犯罪、维护治安的职责从未改变;开拓更便捷的办事渠道,提供更贴心的服务管理,解决群众最关心最直接的利益问题,也已成为广州公安肩负的幸福重任。

广州出入境办证申请渠道有近十种之多,邮局也能办理出入境证件 羊城晚报记者 梁喻 摄