

# 南海丹灶

# “日用五金之都”华丽转身

## 高质量全面发展标杆镇乘风先行

位于佛山南海西部的丹灶镇是佛山乃至珠三角工业发展起步较早的镇街之一，上世纪60年代，丹灶率先发展五金加工行业，并且很快形成一定的规模，被称为“日用五金之都”。正是依靠实体经济的发展，丹灶成为南海第一批富裕起来的镇街。随着时间的推移，在依靠传统劳动力和土地资源无法满足新发展的背景下，丹灶提出围绕“生态产业新城、和谐有为丹灶”建设，力创“高质量全面发展标杆镇”的发展目标，坚持实体经济立镇，以制造业创新开辟新的发展路径，同时着手布局新兴产业，聚集力量打造国家级新兴产业集群，为南海、佛山高质量发展提供新的动力和经验。

文/图 羊城晚报记者周哲 通讯员叶迟华(除署名外)



位于丹灶境内的广顺新能源科技大厦

### 背影：敢为人先 实体经济乘风起步

制造业是丹灶发展的基础，早在上世纪60年代，敢为人先的丹灶人就率先“洗脚上田”，兴办小五金加工厂，并由此诞生了南海首个万元户，留下了“敲锣打鼓贺富”的佳话。很快，丹灶人把日用五金做成了专业，日用五金企业在丹灶遍地开花。占据了当时很大的市场份额。到1980年，小五金加工厂遍地开花。

20世纪末，五金产业在丹灶成燎原之势。到21世纪初，全镇共有2500多家五金企业，日用五金产品种类繁多，涵盖灯饰五金、厨卫五金、五金配件等多个领域，达3万多个品种。五金业成为丹灶镇的一大产业，年产值超200亿元，占全镇工业产值

75%以上。丹灶的五金产业在国内行业市场占有超过20%。到今天，丹灶还拥有大约4000家五金企业。

近年来，丹灶镇始终坚持以主导产业为中心，不断延伸现有产业链，围绕精密五金、汽车零部件、新能源汽车、机械设备、电子信息、生物医药、高分子材料、能源环保、安全产业等战略性新兴产业引进了一批重大项目，使得丹灶产业竞争力极大提高，实现了从传统小五金专业镇向装备制造、新能源汽车制造业、智能安全产业等高端产业集群的转变，使全镇经济实现了快速发展，GDP和地方财政收入增速名列全区前茅，城市环境建设取得巨大提升。

### 转身：城乡融合 为高质量发展提供新动能

为了更好地为新兴产业发展提供动力，为产业转型升级和高质量发展提供新动能，丹灶在村级工业园改造和乡村振兴方面不断探索，释放产业空间用地资源，淘汰低端产业，优化提升传统产业。不久前，广东省委深改委批复同意南海区创建广东省城乡融合发展改革创新试验区，南海将“推进两个连片”作为关键突破口，开启城乡协同、融合发展的新征程。连片村级工业园改造和连片乡村振兴也由此成为了丹灶的重要工作抓手。

从丹灶仙湖度假区出发，一条水道自北向南蜿蜒流过仙岗、西城、银河、良登4个村居。这条水道名为“有为水道”。

方献夫、康有为、陈澹浦等在中国历史上产生过重要影响的名人都在此出生。目前，有为水道片区已经获选为佛山市13个美丽乡村示范片之一，水道串起的4个村居全部列入乡村振兴特色精品示范村(居)。未来，有为水道片区不仅将在景观、产业上连片规划，还将把历史文化内化为精神体系，提炼各个节点的人文特色、产业特色和景观特色，挖掘历史名人故事和精神文化，进行微改造和细节提升。水道振兴项目也将与氢能产业项目深度融合，其中的民宿、餐饮场所，可以为氢能提供服务配套。

水道中下游的“城西片区”位于珠

三角经济圈与广佛经济圈的核心腹地，是仙湖氢能的重要组成部分，城西片区规划面积约6000亩，大拆除、大改造工作已经在这里铺开，为保障丹灶镇“城西片区”改造项目的顺利推进，丹灶镇成立了“城西片区”三旧改造项目领导小组，统筹推进项目的改造提升工作，逐步对项目范围内的部分旧建筑物实施清退、拆除工作，截至2019年8月，城西片区内已完成约190亩土地上共计约9.6万㎡建筑物清拆，预计自2019年9月至12月底可实施清退、拆除土地面积约145亩，建筑面积约6.4万㎡，切实推动了片区的连片改造提升工作。

### 新篇：抢抓节点 布局两大国家级新兴产业集群

早在国家还未着手布局氢能产业发展时，丹灶已率先将氢能产业建设作为支持经济社会发展和制造业转型升级的朝阳产业。2010年，广顺新能源公司落户丹灶，成为了佛山氢能产业的起始点。2014年5月底，广东省新能源汽车产业基地在丹灶挂牌。该基地被广东省政府列为广东省战略性新兴产业基地，是广东省仅有的燃料电池和氢能技术核心部件产业基地。

同时，位于丹灶镇的仙湖氢能谷去年正式启动。仙湖氢能谷以氢能产业为核心打造三级生态圈，重点发展生态休闲服务业、氢能科研创新、氢能企业集中区和生活配套区，重点打造氢能产业园及新能源汽车产业园。仙湖氢能谷涵盖了从氢能材料及制氢设备研制、制氢、加氢，到氢燃料电池、核心部件、动力总成、氢燃料电池汽车生产等氢能产业链。如今的仙湖周边，广顺新能源、广东爱德曼、海德利森等氢能领军行业及研究机构已陆续进驻，这里正成为中国重要的新能源汽车产业基地和氢能产业的“硅谷”。

作为新兴产业，丹灶智能安全产业

的成长速度令人瞩目。位于丹灶大金、沙水片区的大金智地，其定位为高端产业服务区、科技创新先导区、都市型产业集群区，丹灶智能安全产业园正位于此。根据规划，园区总投资约50亿元，将引进100-200家优质企业进驻，为公共安全项目快速提供集研发、成果转化、中试、生产、商务、展示为一体的发展空间，满足企业轻资产运作等多方面经营需求。并将研究院和产业基地有机结合，开展应用技术研发、装备制造、软件服务、产品检测、人才培训等业务，培育智能安全产业集群。除了国家级安全产业集群地以外，产业园还将打造国内一流的安全产业成果转化中心，吸引全国乃至国际上先进的安全科技成果向南海区转移，孵化创新型安全企业。同时，产业园也将打造成为世界知名的安全产品、技术、服务展览展示中心，开展安全产业集群区域品牌建设。

“2018年全国综合实力百强镇”榜单，丹灶升

至第63位。同年，丹灶镇顺利通过全国文明城市、国家卫生镇、省教育强镇复评，成为2018年中国产学研合作创新示范镇。2019年7月，丹灶镇被纳入佛山市“百里芳华”乡村振兴示范带，丹灶“一岛两湖”成为佛山市10个美丽田园或特色公园项目之一，“有为水道”获选佛山市13个美丽乡村示范片之一，仙岗社区、良登村入选镇级乡村振兴示范村(居)建设名单。丹灶打造“高质量全面发展标杆镇”的蓝图正徐徐展开，区域环境、城乡建设、社会治理等领域全方位、综合性的高质量发展也在全面开展，有为丹灶在高质量发展的道路上坚定前行。



丹灶仙湖



联东U谷 章佳琳/图

# 佛山工行服务提升在行动

### 聚焦服务痛点 持续提升服务效率 关注客户需求 增强服务供给能力



近年来，随着外部经营环境的变化，银行服务的内涵和外延已然发生改变。佛山工行紧紧围绕客户需求，将金融服务能力与生产生活的各类场景输出相结合，致力于为客户提供更简单、更高效、更贴心的金融服务体验。

产品方面，目前该行产品体系涵盖支付结算、投资理财、融资、购物、缴费、资讯等超5000种金融和非金融服务。为提升客户服务体验，工行积极提升服务的专属化、个性化程度，打造“随军行”综合服务平台，并向小微商户推出“e商助梦”计划，为车主群体推出“智行天下”线上线下一站式车主服务平台。

另一方面，全面推广和升级智能化服务。通过加快智能化转型，优化机具功能、推广线上预约服务，持续提升到店客户服务效率。如市民在工行ATM取款无需携带银行卡，可通过手机银行办理无卡取款。持存折的市民，可在工行存折ATM机上办理存取款。据透露，该行目前已将超过90%的个人非现金柜面业务迁移到了高效率的智能机具上，业务办理平均时间比在柜面节省约70%。佛山工行数据显示，智能机具的高效便捷迅速得到广大市民的认可，智能渠道的业务笔数已提升至柜面渠道的三倍以上。

服务渠道方面，佛山工行致力于推进线上线下服务渠道创新和融合，搭建线上线下一体化服务场景。目前超过半数的客户同时使用线上和线下服务。近两年来，该行将人工智能、大数据、人脸识别等新技术与金融深度融合，实现渠道功能的升级。同时，银行网点服务内容从金融领域向生活服务、公共服务等更广阔的领域不断渗透，成为便民

惠民服务点，据该行人士介绍，目前市民和企业可在工行还可办理工商注册登记、不动产登记、ETC申办等各类便民服务。



### 提供温度服务 保护消费者“钱袋子”

2018年11月19日，一位老人走入佛山三水文锋支行，提出办理转账业务。交谈中，支行工作人员发觉老人对转账用途含糊其辞，敏锐察觉老人可能遭遇电信诈骗。支行员工果断采取“拖延战术”，并及时与老人家属联系。家属到场后，几番询问得知，不法分子欺骗老人说“其子”被公安部门关押，需缴纳6000元才能放人。庆幸的是，老人遇到了兢兢业业、火眼金睛的工行员工，让一场骗局消弭于无形。

这样的温暖故事在佛山工行辖内网点时常上演。多年来，围绕市民关心的资金安全、消费者权益保护等热点问题，该行始终践行“客户至上，服务如意”服

务理念，为客户提供安全、有温度的服务。如依托工行自主开发的外部欺诈风险信息系统“工银融安e信”对转账汇款进行大数据分析，对涉嫌电信诈骗网络诈骗的交易实施自动拦截，2018年，佛山工行共堵截电信诈骗超400笔，金额近千万元，网银及ATM转账业务(触发风险账户)近两千笔，拦截金额约7000万元，协助公安机关抓获不法分子3人，全年共收到表扬信和感谢信4封、锦旗2面，连续两年荣获佛山市打击治理电信网络诈骗新型犯罪联席会议“先进单位”称号，有力保障了人民群众的财产安全。

除此之外，2017年该行在全辖网点推出免费共享雨伞便民

服务。该行还在网点设置各类服务专区，为需要关爱的人群提供特殊服务，如在佛山地区网点为环卫工人设置可提供休息、免费饮用水等服务的专区。

该行负责人表示：“佛山工行始终将大众提供卓越金融服务作为初心和使命，在服务民生方面体现大担当。2019年是工行的‘服务百姓，至臻至境’年，旨在巩固此前服务改进成效，进一步提升服务品质、服务效率和服务形象。随着‘不忘初心、牢记使命’主题教育的深入开展，佛山工行将继续奋发有为，锐意进取，在服务实体经济、服务人民群众中担当作为，努力为客户提供更优质高效安全的服务。”

