



新闻最前线 深快联城

16日,羊城晚报刊发的《网贷客服来电诈骗高发》一文引起了多方关注。羊城晚报记者采访了解到,近期“冒充网贷客服”新型典型诈骗犯罪高发,广州、深圳、佛山等多地警方发出紧急预警。警方提醒,陌生人要求加QQ,引导你向特定账号转账,绝对是诈骗。

广州 日均接到超过10宗报警

羊城晚报讯 记者付怡、通讯员岑柏瀚、余奕剑报道:10月17日,针对近期高发的“冒充网贷客服”新型电信网络诈骗犯罪,广州警方再次发出紧急预警:自8月份以来,广州市反诈中心日均接到10名以上市民报警,称接到陌生来电,对方以“网贷客服”身份准确报出自己姓名、身份证号、就读学校等个人信息,获取信任后以“在校期间贷款记录影响个人征信”为由进行诈骗。

据广州市反诈中心实时监测发现,现阶段广州市“冒充平台客服”的诈骗案件突出,今年9月份发案数已上升至1月份的3倍,是目前最猖獗的电信网络诈骗犯罪手法。

为最大限度避免群众财产受到损失,广州警方已采取紧急防范措施,从10月12日起,连续3天通过“广州市公安局”政务短信端口向存在个人信息泄露、容易受诈骗的高风险人群推送预警短信,提醒群众切勿上当。然而,让警方感到遗憾的是,仍有个别群众收到提醒短信后依然被诈骗得手,造成钱财损失。

警方提醒:陌生人要求加QQ,引导你向特定账号转账,绝对是诈骗,请一定不能相信!

佛山 9月至今已发生38宗

羊城晚报讯 记者郑诚、通讯员佛公宣报道:近期,“冒充网贷客服”新型电信网络诈骗案件在佛山高发,根据市反诈中心公布的数据显示,此类案件从9月份至今发生了38宗,被骗对象以正在上大学或大学刚毕业的年轻人为主,平均年龄24岁,其中女性群体占80%。

佛山市反诈中心提醒,凡是接到自称贷款平台客服信

东莞 有学校称不少学生接过此类电话

羊城晚报讯 记者王俊伟、通讯员关报道:刚从广东创新科技职业学院毕业的刘女士日前接到一个显示为澳门的陌生号码打来的电话,对方首先介绍自己是“分期乐”平台的客服人员,然后再说出刘女士曾经就读的大学,包括姓名、身份证号等个人信息。该客服人员表示,刘女士大学期间在该平台注册了贷款账号,现在国家整顿贷款行业,需要对不在校的学生进行账号注销。

刘女士称,自己读大学期间没有

日前,羊城晚报记者接到刘女士爆料称,由于受到销售人员的误导,自己付了五万元定金买房,事后发现并不能按照计划中的方式购房,如今定金也拿不回来,非常着急。

投诉

办不了贷款定金不给退

刘女士告诉羊城晚报记者,国庆假期期间,她和家人在位于珠海北站附近的某楼盘看中了一套房子。“由于我是户口在广州,公积金也是广州的,我想使用公积金贷款买房,当时销售人员非常肯定地告诉我,广州的公积金在珠海可以贷款买房,也可以把里面的钱提出来用,我们就付了五万块钱作为定金。”刘女士说:“谁知道后来我打电话到广州公积金中心问了,得到的回复是无法在珠海贷款买房,珠海公积金中心的答复也是如此。”

无法按照计划使用公积金贷款买房,也无法凭借认购协议提取公积金里的存款作为首付,刘女士买房变得吃力,她想退回五万元定金再做打算,可是却被销售人员告知定金是无法退还的,如果没有如期缴纳首付,房子将被清退,定金也不能退。眼看五万元就要打水漂了,急坏了刘女士。

“当时是他们非常肯定地跟我说可以,整个珠三角都可以,还说连青岛的公积金都能在珠海用,只要拿着结婚证、户口本、身份证以及签订的认购协议书去就可以了,于是我才付了五万元定金,现在不能用了,他们就不承认自己说过这些话。”刘女士说,“我怎么可能知道自己无法提取公积金、首付不够却还付五万元定金?”

根据刘女士提供的电话,记者拨通了广州市公积金中心的电话,得到的回复和刘女士所说的一致,在广州市缴存的公积金在珠海是无法使用的。

目前,刘女士已经把事情投诉到了珠海消费者协会。

网贷客服来电诈骗高发 多地警方发出预警

陌生人要求加QQ“注销贷款账号”“清空贷款额度”,并要求向特定账号转账,绝对是诈骗!



骗子冒充“分期乐”客服的QQ页面 李晚旭 摄

深圳龙岗 8月以来发案95宗 涉案金额300余万

羊城晚报讯 记者李晚旭、通讯员周锋报道:“以深圳市龙岗区为例,仅8月份以来,涉‘注销校园贷’诈骗发案95宗,其中仅冒充‘分期乐客服’诈骗就达到41宗。涉案金额300余万元,人均损失4.5万元。”10月16日晚,深圳龙岗警方公布一则消息,一种专门针对90后大学毕业生、被业内称为“注销校园贷账户”的新型诈骗手法席卷全国,龙岗受害最多的一个受害者竟连续在14个平台贷款44万元,并全部转入“安全账户”。

为此,深圳龙岗警方发布今

年首次预警,并呼吁涉及此次发案潮的各大金融网贷平台,加强用户信息保护,向用户做出更清晰的警示。

警方介绍,从发案数据分析,“注销校园贷”诈骗进入8月份后迅速呈现“井喷”态势,且尚未出现下降拐点。从作案手段分析,骗子之所以屡屡得手,关键在于对受害人实施精准诈骗。当骗子能够准确说出你的姓名、身份证号、联系方式、家庭住址、毕业院校、校园贷记录,甚至你父母的联系方式,并以“影响征信”威胁哄骗时,初入社会的毕业生很难不恐惧慌乱。

案例 为“清零”校园贷额度 一女子被骗近15万元

10月15日,广州市反诈中心接到事主陈小姐(化名)报警,称当天下午14时接到自称是“网贷注销专员”的陌生电话,对方在电话中准确报出其个人信息,称“大学期间在网贷平台注册过账号,现国家政策不允许校园贷,如果不注销的话会影响到个人征信”。

陈小姐相信后,电话中的“注销专员”便要求添加QQ好友,通过QQ

指引陈小姐下载各大借贷平台APP,分别将可贷款额度的资金提现,然后转账到指定的银行账户。“网贷注销专员”称,转账是为了将各借贷平台APP可贷款额度清零,还要求陈小姐将贷款平台借款的情况截图发给她,以便作为借贷平台APP额度清零的“证据”。陈小姐被骗146157元人民币后才醒悟,急忙报警。

(付怡 岑柏瀚 余奕剑)

链接

“客服”是如何进行诈骗的?

犯罪分子来电冒充借贷平台客服,诱导受害者添加QQ,要求注销贷款账户、清空贷款额度,并准确说出个人信息和贷款信息。犯罪分子还会提供平台营业执照、客服工作证、身份证,要求受害者在开户平台贷款,转入“安全账户”,诱导从其他贷款平台继续借贷转账,以“影响征

信”“以后无机会销户”等说辞恐吓。

(李晚旭)

哪些人为高危受骗人群?

警方介绍,近期此类冒充贷款平台客服的诈骗对象主要符合三个条件:少数80后,90后居多;少数在校大学生,毕业生居多;有过校园贷记录或平台注册记录。这三类是高危受骗人群。(付怡)

中国东方资产管理股份有限公司深圳市分公司和平阳卓财资产管理合伙企业(有限合伙)债权转让联合公告

根据中国东方资产管理股份有限公司深圳市分公司(“转让方”)与平阳卓财资产管理合伙企业(有限合伙)(“受让方”)签署的《资产转让协议》(编号:COAMC-深经二-2018-A-02-003),转让方已将其在下列所列借款合同及相关担保合同项下的全部权益依法转让给受让方,由受让方合法取代转让方成为下列借款人、抵押人和担保人的债权人。

据此,请有关借款人、抵押人和担保人自公告之日起尽快向受让方履行相应合同约定的还款义务或相应的担保责任,如借款人、抵押人和担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格,请相关责任主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任。

Table with columns: 序号, 借款人名称, 贷款余额, 截止至2018年3月7日的利息, 债权总额, 保证人, 抵押人, 抵押担保情况. Contains 10 rows of loan details.

以上清单仅列示截止至2018年3月7日的债权金额,债权实际金额以生效法律文书或借款合同约定标准计算为准。特此公告。

中国东方资产管理股份有限公司深圳市分公司 平阳卓财资产管理合伙企业(有限合伙) 2019年9月27日

公积金无法办理 开发商该不该退定金?

消费者称销售确认公积金可用才付定金,开发商称已告知以具体政策为准

开发商 已告知以具体政策为准

随后,羊城晚报记者联系到了该楼盘在珠海的品牌负责人温小姐,温小姐在了解情况之后表示,根据营销经理的反馈,与客户投诉内容并不一致。

温小姐表示,根据了解到的情况,该客户是广州一个机构派道在珠海工作的员工,当时确实是有问过是否可以使用公积金贷款,而现场销售也有表示过按照他们之前的经验是可以的,但是也不确定。“我们营销经理也专门和她说了,具体还是要以广州市公积金中心的政策为准。而且在

签的认购书上有一个条款也是明确说了,不以甲方销售人员的口头承诺为准,客户自己是知悉了这些情况下签订了认购书。”温小姐说:“根据我们了解到的情况,我们觉得是客户自己不想买房了,才给了这些借口。”

针对该负责人给出的说法,刘女士称:“他们当时完全没有说以广州公积金政策为准。”刘女士说:“我第一套房如果没有用公积金贷款,我第二套房就住不上了。我都提前跟她们说了,我那么多公积金不用可惜了。”

律师 销售承诺最好要求书面化

根据爆料人刘女士提供的认购协议书显示,其中确实有该项目品牌负责人温小姐强调的第九条,内容为:甲方销售工作人员个人出具的任何口头、书面的承诺或相关许诺行为均不能作为甲方的意思表示,双方的一切权利义务,均以《认购协议书》的约定为准。

记者随后联系到一位律师,该律师指出这是违反法律规定的。律师表示,目前珠海大概分为两种情况,一是开发商自己聘请的销售人员,他们在销售场所所做的任何的承诺或是介绍,从法律上来讲是职务行为,是代表开发商的;二是外包其他公司的销

售人员,只要有授权营销公司代理销售,有授权行为,也能够代表开发商。“开发商在认购协议中说不代表公司我认为这是违反法律规定的,这一条款也是没有法律效力的。”该律师说。

关于刘女士之前缴纳的5万元定金,该律师表示,刘女士要有足够的证据证明是销售人员告知其广州的公积金可以用于买该套房子后才去购买的,否则想要追回定金会比较麻烦。

律师建议,市民购房时,对于销售的承诺最好要求其提供书面承诺或写在认购书里面,并收集好相关相关证据。(郑达 何叶舟)