

记者跑

家政服务

总策划 刘云 崔文灿 李云贞 林诗妍 张豪 梁耀辉 李煥坤 薛江华 陈秋明

随着全面二孩政策的实施及社会的加速老龄化,婴幼儿照料、老年人陪护等家政服务需求不断增长。需求的增加,自然会带动行业的快速发展。据统计,广州市的家政服务从业人员现已超35万,上规模的家政公司也逐渐涌现。

但家政从业人员流动性大、人员技能水平参差不齐,服务机构“小弱散”和缺少监管等痛点难点问题依然突出。广州市政协委员对此十分重视,近日到相关家政企业、家政培训机构进行实地调研。

文/羊城晚报记者 张豪 实习生 胡淑茵 图/羊城晚报记者 陈秋明

现状1 请到放心家政人员要靠运气

不少市民都有过请家政人员后遭遇的“糟心事”。前阵子,广州朱小姐找服务人员上门打扫卫生,原定是1500元,对方突然坐地起价要2800元。

市民霍先生也吐槽说:“之前,我们也请过一个保姆,她对吃的要求比我们高,我们有点受不了。”

回应:这个管不了,顶多给你换一个人,也不担保换了的人一定会更好。

对此,广州市政协委员魏跃军表示,目前来说,家政行业缺乏统一的行业规范和行业标准是最大的问题。广州市商务局副局长魏敏则表示,传统的管理方式和行政执法手段,并不能很好地解决家政服务业的行业监管问题。

家政行业市场缺乏有效的行业规范,家政公司缺乏担当,家政从业人员服务和信用水平参差不齐。这些问题环环相扣,导致出现“市民要请到放心的家政人员,更多靠运气”的尴尬局面。

目前家政行业存在诸多问题,雇主、家政人员、家政公司三方都啧有烦言

雇主请到放心家政要靠运气 保姆如受欺负公司不愿撑腰



目前,家政服务行业面临诸多困境

现状2 他们什么都做什么都不精

请到放心的家政人员不易,请到满意的家政人员更难。记者走访发现,现如今,家政从业人员职业化程度普遍较低。

首先,进入家政行业门槛较低。家政考评员杨志英告诉记者,现在有很多家政人员是老乡之间互相推荐,向雇主介绍自己的同乡当家政人员,而不是根据家政人员的专业水平和雇主的需求来聘请,不是所有的家政人员都经过了专业培训。

其次,目前市场上的家政公司培训机构水平不一,技能培训内容参差不齐,证书名目众多,发证机关五花八门。即使消费者用高价请来“星级”家政,也未必能换来同等价值的专业服务。

杨志英表示,就算是经过专业培训的家政人员,也难保证其对业务非常熟悉,正式上岗时也可能出现不够专业、不够规范、为了考证

而考证的情况。

但行业的发展和消费需求的提升,对家政从业人员素质和技能提出了更高的要求。广州市家庭服务联合会会长李丽蓉表示,现在,行业专业分工不断细化,原来的传统家政服务业已分化成月嫂、月嫂、产后修复、小儿推拿、居家养老、病患陪护、康复、育婴、早教、保洁等业态,各有各的专业要求。但目前仍存在较多传统的家政服务人员,他们什么都做,但什么都不精,该类人员会随着时代的发展而逐渐被淘汰。

广州市妇联表示,行业细分之下,符合市民需求的家政服务人员除了要普及岗位道德、法律知识,还需分别具备烹饪、保洁、照护、康复、营养等专项技能,所以岗前培训和回炉培训尤为重要。但在对目前家政服务市场调研后发现,整个行业的专业师资以及管理人员都非常短缺。

现状3 公司不愿为家政人员撑腰

所有家政从业员都期望能找到好雇主,能受到尊重。但不可否认的是,现今家政从业人员的权益保障其实并不完善。家政从业人员宁姐遇到过做一周只给两三天工资的雇主,她找回家政公司,但家政公司称不管这些事,让宁姐自己与雇主交涉。

由于家政服务企业多为中介角色,其与家政人员往往只签订服务协议,不签订劳动合同,双方不存在直接雇佣关系,因此部分家政从业人员的权益得不到《劳动法》的保护。当与雇主产生纠纷,家政人员难以维权的情况时有发生。

家政人员郑雪梅最开始入行时是在小型家政公司工作,曾经也遇到过雇主拖欠工资、公司不管的情况,“最后没办法,钱没要回来”,她表示。现在她选择了一家员工制的家政服务企业工作,公司会跟员工签订合同,会发给员工社保,并且由公司发放工资,各方面都更有保障。

员工制经营模式要求家政企业为劳动者购买社会保险,确实有利于对家政人员的管理和家政行业的健康发展。不少家政人员和雇主都希望家政公司能采取员工制的经营模式。但为员工交纳社会保

险,必然会增加用人单位的用工成本。一位家政公司的负责人给记者算了一笔账:假设一名家政从业人员的月薪为5500元,用人单位所承担的社会保险(不算住房公积金)就已达到1260元,也就是说,用人成本为6760元。基于家政公司大多是中小微民营企业、个体经济组织,社会保险费用的缴纳成了员工制家政公司发展的障碍。而不缴纳,则涉嫌违法。

一旦要给员工买保险,企业就要承担一定的成本;不买保险,从业人员的权益就得不到保障,这一矛盾是目前需要解决的问题。

现状4 线上平台功能覆盖面太窄

目前,广州有两个线上家政服务公共平台:“家政天下”和“广州市家庭服务公共平台”。两个平台均有信息管理、发布功能,并进行家政服务领域信用体系建设。

广州市家庭服务公共平台负责人李嘉庆表示,市民可以通过这个平台找有信誉的家政公司,家政服务人员都会在该平台里生成一人一码一卡的绿色标签,通过绿色标签,市民可以查到家政服

务员的基本信息、培训记录、健康信息、工作状态评价。

但目前而言,两个平台功能都相对较少,影响力还不小,信息不够完善,供求匹配并不十分通畅。政协委员陈志宏认为目前的平台覆盖面窄了一点。对此,政协委员方颖建议,需要政府部门牵头,去推动建设整个广州市的网络,所有家政从业员都纳入到系统里去。

下期预告

对家政行业困局委员有何话说

对于当前广州家政行业现存的问题,政协委员有什么建议,请看下期《有事好商量·民心筑城》之委员议。

扫码参与“有事好商量·民心筑城”专题互动,了解更多详情



(上接A1)

10万名群众、70辆彩车组成的群众游行,就像流动的史诗,勾勒出中华民族从站起来、富起来,到迈向强起来的奋进征程。

无论是阅兵首次借助仿真模拟系统“气象全方位全天候加密观测系统”等诸多运用尖端科技的庆典保障服务,还是高铁、大飞机等国之重器的展示……这场庆典处处彰显着祖国日新月异的变化。

从人均国内生产总值不到120元,到稳居世界第二大经济体;从一辆拖拉机都不能造,到拥有世界上最完备的工业体系;从缺衣少食到即将实现全面小康,告别千百年来的绝对贫困问题……今日之中国,巍然屹立在世界东方。

2019年国庆阅兵,是中国特色社会主义进入新时代的首次国庆阅兵,也是共和国武装力量改革重塑后的首次整体亮相,受阅装备全部为中国制造,40%为首次亮相。

千里奔涌,万壑归流。今日之中国,正不断汇聚起澎湃的伟力。

这伟力,源自中国共产党坚强有力的领导。阅兵式中,一个细节意味深长:习近平驱车行进至受阅部队最前方的党旗、国旗、军旗前,面向旗帜行注目礼。阅兵式上,《人民军队忠于党》乐曲排在阅兵式正式演奏音乐的第一首。

群众游行时,一首歌曲万众齐唱:“没有共产党就没有新中国,没有共产党就没有新中国……”

中国社科院近代史研究所党委书记金民卿认为,这次盛大的庆祝活动有力彰显了全国各族人民大团结的优势和中国特色社会主义制度优势,“关键是要依靠中国共产党的坚强领导,才能有如此强大的组织力”。

党兴国兴,党强国强。无论是在民族危亡之际找寻光明之路,还是在领导人民确立社会主义基本制度;无论是改革出发前的举旗定向,还是迈进新时代的稳舵领航……始终拥有坚强的领导核心,“中国号”巨轮才能乘风破浪,行稳致远。

这伟力,源自人民作为国家主人翁所迸发出的无穷干劲。

攻关不止的科研人员,加班加点的工薪族,挥汗如雨的农民工,不辞辛劳的快递小哥……参加群众游行的人们,共同绘就亿万中国人民当家作主豪情万丈、奋发有为的宏伟图景。

这伟力,源自中国特色社会主义道路在探索、开创、发展中越走越宽广。

“中国特色社会主义是党和人民长期实践取得的根本成就,是实现全面建成小康社会、全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的必由之路。”中国社科院马克思主义研究院副

院长辛向阳说。

豪迈宣言

——在实现中华民族伟大复兴中国梦的征程上,全体中华儿女不忘初心、继续前进,必将创造新的更大奇迹

一切向前走,都不能忘记走过的路。站在新中国70年辉煌成就的今天,更需要感怀筚路蓝缕的来路,更需要铭记不懈追求的梦想。

细心的人可以体会到,“我和我的祖国”歌唱“快闪”、“伟大历程 辉煌成就——庆祝中华人民共和国成立70周年大型成就展”、表彰国家勋章和国家荣誉称号获得者……一系列庆祝活动筹办精心细致、饱含深意,始终高扬着爱国主题精神的旗帜,始终贯穿着“不忘初心、牢记使命”的主线。

盛世大典,以最高的礼遇向英雄模范们致敬——

10月1日的群众游行中,当老一辈党和国家、军队领导人亲属代表,老一辈建设者和军队代表,新中国成立以来参加革命工作的老战士,老一辈军队退役英模、民兵英雄和支前模范代表乘坐礼宾车从天安门前经过时,全场自发起立,向英雄们致敬。

“崇尚英雄才会产生英雄,争做英雄才能英雄辈出。”对英雄的致敬,就是对历史的致敬,也必将激发起争做英雄、创造未来的不竭动力。

同心筑梦,众志成城。

“祖国给人一种踏实、安心的感觉。”香港警察刘泽基深有感触地说,新中国70年,每个阶段都有不同的在为国打拼。香港年轻人应多看看阅兵仪式和这部电影,了解新中国如何站起来,如何发展起来,并努力把国家建设得更好。

中国梦是民族的梦,也是每个中国人的梦。只要亿万中华儿女万众一心,为实现共同梦想而奋斗,实现梦想的力量就无比强大。

正如新加坡国际事务研究所高级研究学者胡逸山对这场庆典的评价:“高举团结的旗帜,凝聚成一往无前的力量,这也是中国在过去几十年里取得巨大进步的秘方。”

盛大亮相

——以蓬勃健强的奋斗姿态,在百年未有之大变局中着力办好自己的事情,将爱国之情转化为奋进新时代长征路的强大动力

10月1日的群众游行中,“人类命运共同体”方阵伴着悠扬的《千年之约》乐曲走来,令人印象深刻。

在这个包括96个国家300名外国友人的队伍中,有北京奔驰汽车有限公司的德国小伙塞巴斯蒂安。

“外国人能参加新中国成立70周年庆祝活动的群众游行,是不同国家间人民融合的体现。”他说,期望中国进一步与世界各国紧密联系,不断实现共赢。

“中国正以国庆节庆祝活动为契机,向外界展示其在全球舞台的信心。”英国《独立报》网站如是评价。

国之大典,世界惊艳。盛大亮相,彰显“为世界谋大同”的中国胸怀愈发宽广——

“祝福所有为中国奋斗的人民,为中国奋斗就是为世界奋斗,就是共同发展、为保卫我们的地球、为所有人共享和平而努力。”“友谊勋章”获得者、法国前总理拉法兰说。

盛大亮相,凸显“走自己的路”的中国自信愈发坚定——

国庆前夕,长安街西端的新首钢大桥开通;国庆长假期间,长安街东端的京杭大运河北京城市副中心段实现旅游通航。

由十里长街延伸为百里长街,长安街见证了又一次次国庆大典,更见证了民族复兴的伟大征程。

方向决定前途,道路决定命运。“国庆大典以最直观的方式向世界回答了中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好,进一步彰显了中国特色社会主义的独特创造力和强大生命力。”吉林大学马克思主义学院教授石瑛说。

国庆前后,多国政要点赞中国方案,思考中国道路,品读中国理念。

南非总统拉马福萨表示,中国作为发展中国家,用短短70年时间取得举世瞩目成就,在诸多领域崛起为世界的引领者,得到全世界特别是发展中国家广泛认可。

盛大亮相,昭示“撸起袖子加油干”的中国精神愈发强劲——

“很感动,很激动……还要继续努力,继续奋斗。”佩戴上共和国勋章,89岁的袁隆平豪情满怀。国庆后,他依旧奔忙在杂交水稻研发工作中……

站上最高领奖台,登上“祖国万岁”方阵的彩车,中国女排用又一个世界冠军为祖国生日献上厚礼。女排队长朱婷感言:祖国强大,祖国万岁!胜利永远属于不懈奋斗的人!

奋斗,就是中国精神,就是中国姿态。

庆典,是豪迈宣言。走过70年,我们从未如此自豪。新的长征路上,依然会有激流险滩、乱云飞渡,但无法阻挡中华民族积蓄已久的磅礴力量和矢志复兴的洪荒伟力。

庆典,也是崭新起点。

一切伟大成就都是接续奋斗的结果,一切伟大事业都需要在继往开来中推进。奋进新时代,我们更加坚定自信,新的历史伟业正等待我们去创造……

(据新华社)

国际观察

加拿大选举在即 特鲁多能否连任

据新华社渥太华电 加拿大新一届议会选举将于21日举行。在参与争夺众议院338个席位的多个政党中,最有竞争力的是现任总理特鲁多领导的自由党和老对手保守党。

目前自由党和保守党支持率相差无几,到底谁能成为众议院第一大党,特鲁多能否连任颇具悬念。

自由党丧失绝对优势

在2015年的大选中,特鲁多领导自由党赢得众议院184个议席,成为众议院第一大党;保守党位居第二,获得99个议席。

尽管过去4年加拿大经济稳步增长,但特鲁多和自由党却丧失了4年前的绝对优势,此次选举前的民调支持率一直在30%至32%之间徘徊,原因主要如下:

首先,普通民众没有从经济发展中获得较大受益,工资增长缓慢,购买力疲软。有相当一部分选民认为特鲁多在减少赤字和税收、促进政府透明度等方面,雷声大雨点小。

其次,特鲁多政府的大麻合法化和财政预算赤字高企等问题,一直备受争议。反对党还批评政府未能在跨山石油管道项目、改革选举体系等议题上兑现承诺。

再者,加拿大舆论认为特鲁多政府在外交政策上有失误,同一些国家的关系陷入困境。

此外,特鲁多的个人表现也受到质疑。加拿大议会道德委员会两次认定特鲁多违反加拿大联邦利益冲突法。2017年底,特鲁多接受邀请到一个宗教领袖的私人岛屿度假;今年2月,SNC-兰万灵集团公司丑闻曝光,特鲁多被指在该丑闻中涉嫌干预司法。

而今年9月中旬,媒体曝出特鲁多将脸部涂黑扮演神话人物“阿拉丁”的图片和视频。“黑脸妆”在加拿大普遍被视为种族歧视。此事引发轩然大波,特鲁多多次公开道歉,含泪承认错误。

据新华社电 英国议会下院19日通过一项修正案,不仅迫使首相约翰逊与欧盟达成的新“脱欧”协议表决推迟,还迫使约翰逊致信欧盟申请延迟“脱欧”。欧盟方面19日晚些时候宣布,已收到来自英国的延迟“脱欧”申请。

舆论认为,在10月31日“脱欧”大限来临之际,约翰逊再次遭遇重大挫折。尽管英国向欧盟申请延迟“脱欧”,但是否延迟仍存悬念。尽管约翰逊写信申请延期“脱欧”,但这并非其本意,而是因为法案要求不得

选战进入白热化冲刺阶段,保守党“死咬紧盯”,或产生联合政府

希尔提出的竞选口号是“向前行”。他在竞选中强调许多人未从整体经济发展中受益,承诺保守党上台后将全民减税,恢复被特鲁多取消的前保守党政府多项减税政策,废除碳排放税,恢复预算平衡。

希尔日前被媒体曝光,除加拿大籍外,他还同时拥有美国国籍。不过希尔表示,这次议会选举竞选开始前,他已经申请放弃美国国籍。

加拿大多伦多大学政治学教授怀斯曼认为,希尔的双重国籍不至于影响公众立场,毕竟不少加拿大人拥有双重国籍。

可能产生联合政府

加拿大纳诺斯民调机构19日公布的民调显示,自由党支持率约为32%,保守党约为30.6%。

分析人士指出,从目前选情看,没有一个政党可以获得议会半数以上席位。如果自由党或保守党均未获得超过半数议席,将需要与其他小党联合执政,加拿大将产生联合政府。

根据加拿大法律,众议院第一大党为执政党,该党领袖出任总理。

特鲁多14日突然表示,保守党有可能赢得选举。由此可以看出,选战进入白热化冲刺阶段,保守党“死咬紧盯”,让特鲁多感受到连任危机。

虽被迫致信欧盟申请延迟“脱欧”,但英国首相铁了心 约翰逊:坚持10月31日“脱欧”

据新华社电 英国议会下院19日通过一项修正案,不仅迫使首相约翰逊与欧盟达成的新“脱欧”协议表决推迟,还迫使约翰逊致信欧盟申请延迟“脱欧”。欧盟方面19日晚些时候宣布,已收到来自英国的延迟“脱欧”申请。

舆论认为,在10月31日“脱欧”大限来临之际,约翰逊再次遭遇重大挫折。尽管英国向欧盟申请延迟“脱欧”,但是否延迟仍存悬念。尽管约翰逊写信申请延期“脱欧”,但这并非其本意,而是因为法案要求不得

已而为之。约翰逊当天表示不会和欧盟谈判延期“脱欧”,而是会按照原特温修正案的要求,尽快推动“脱欧”协议相关内容的立法在英国议会通过,力求守住他重申多次的10月31日“脱欧”的底线。

“我仍然坚信,不管对于英国还是整个欧洲来说,我们在10月31日离开欧盟都是最好的选择。如果再次推迟,对英国、欧盟以及对于民主来说,都是坏事。”他说,“英国政府会在下个星期向议会提交在10月31日如期退出欧盟所需要的法案。”